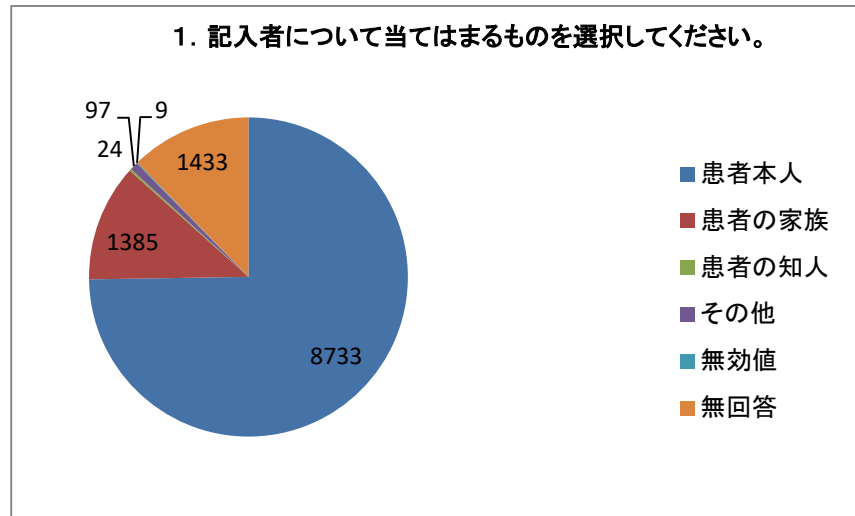


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	8733	74.76%
患者の家族	1385	11.86%
患者の知人	24	0.21%
その他	97	0.83%
無効値	9	0.08%
無回答	1433	12.27%
合計	11681	100.00%

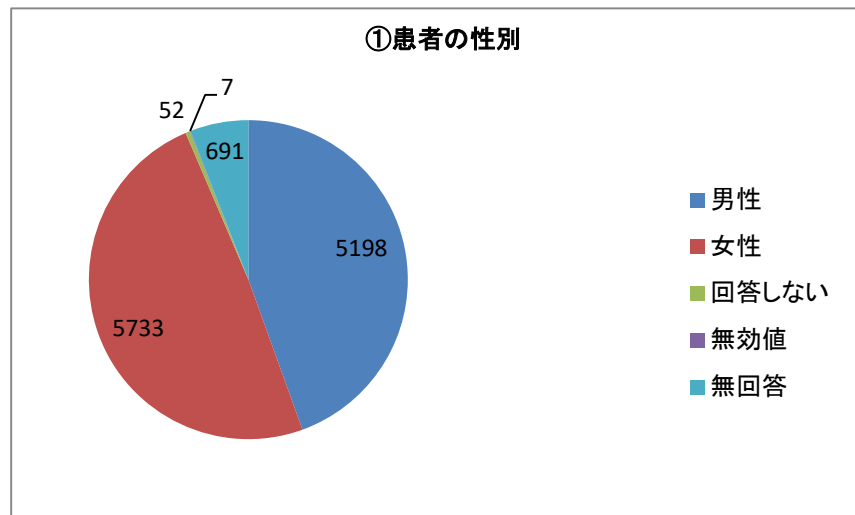
単一回答



①患者の性別

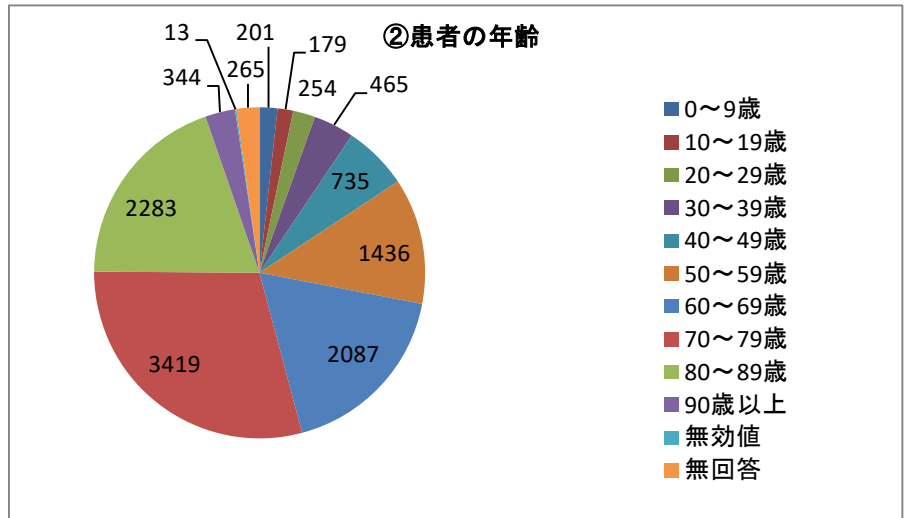
選択肢	回答数	
男性	5198	44.50%
女性	5733	49.08%
回答しない	52	0.45%
無効値	7	0.06%
無回答	691	5.92%
合計	11681	100.00%

単一回答



②患者の年齢

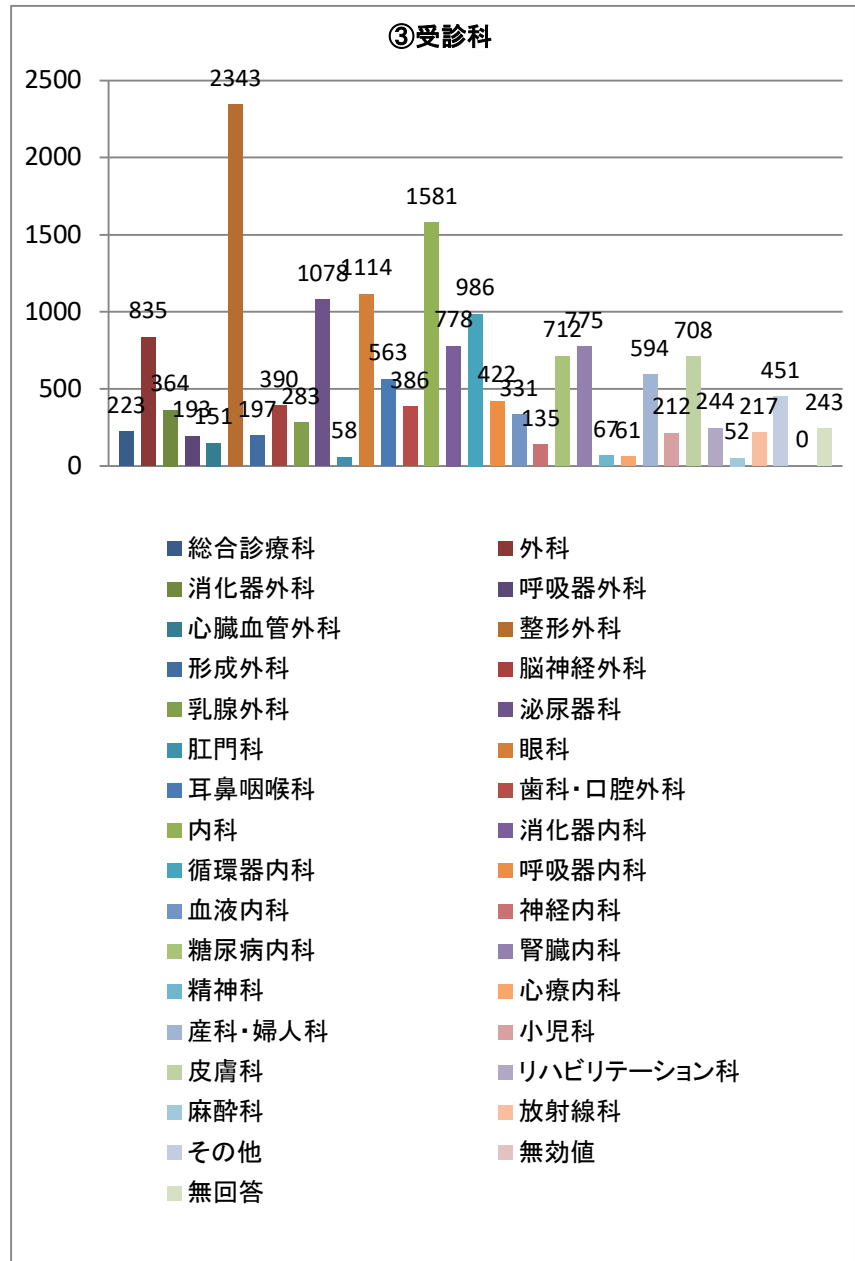
選択肢	回答数	
0～9歳	201	1.72%
10～19歳	179	1.53%
20～29歳	254	2.17%
30～39歳	465	3.98%
40～49歳	735	6.29%
50～59歳	1436	12.29%
60～69歳	2087	17.87%
70～79歳	3419	29.27%
80～89歳	2283	19.54%
90歳以上	344	2.94%
無効値	13	0.11%
無回答	265	2.27%
合計	11681	100.00%



単一回答

③受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	223	1.91%
外科	835	7.15%
消化器外科	364	3.12%
呼吸器外科	193	1.65%
心臓血管外科	151	1.29%
整形外科	2343	20.06%
形成外科	197	1.69%
脳神経外科	390	3.34%
乳腺外科	283	2.42%
泌尿器科	1078	9.23%
肛門科	58	0.50%
眼科	1114	9.54%
耳鼻咽喉科	563	4.82%
歯科・口腔外科	386	3.30%
内科	1581	13.53%
消化器内科	778	6.66%
循環器内科	986	8.44%
呼吸器内科	422	3.61%
血液内科	331	2.83%
神経内科	135	1.16%
糖尿病内科	712	6.10%
腎臓内科	775	6.63%
精神科	67	0.57%
心療内科	61	0.52%
産科・婦人科	594	5.09%
小児科	212	1.81%
皮膚科	708	6.06%
リハビリテー ション科	244	2.09%
麻酔科	52	0.45%
放射線科	217	1.86%
その他	451	3.86%
無効値	0	0.00%
無回答	243	2.08%
回答者数	11681	

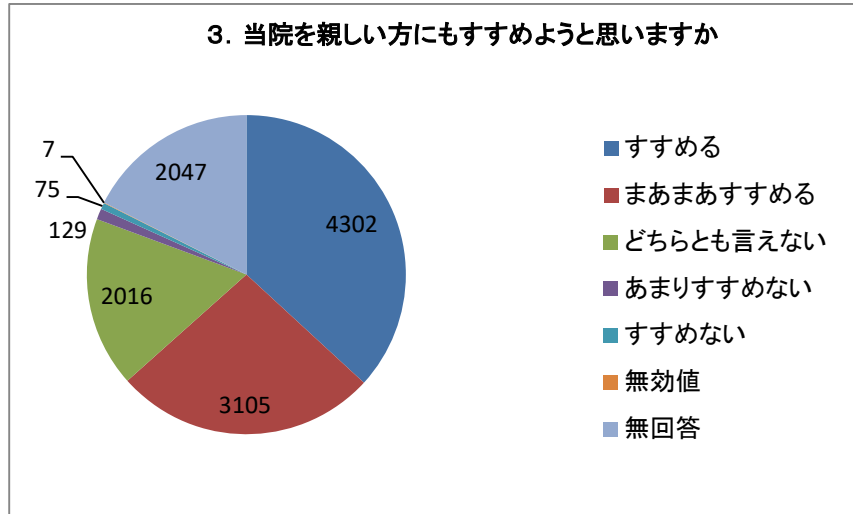


複数回答

3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	4302	36.83%
まあまあすすめる	3105	26.58%
どちらとも言えない	2016	17.26%
あまりすすめない	129	1.10%
すすめない	75	0.64%
無効値	7	0.06%
無回答	2047	17.52%
合計	11681	100.00%

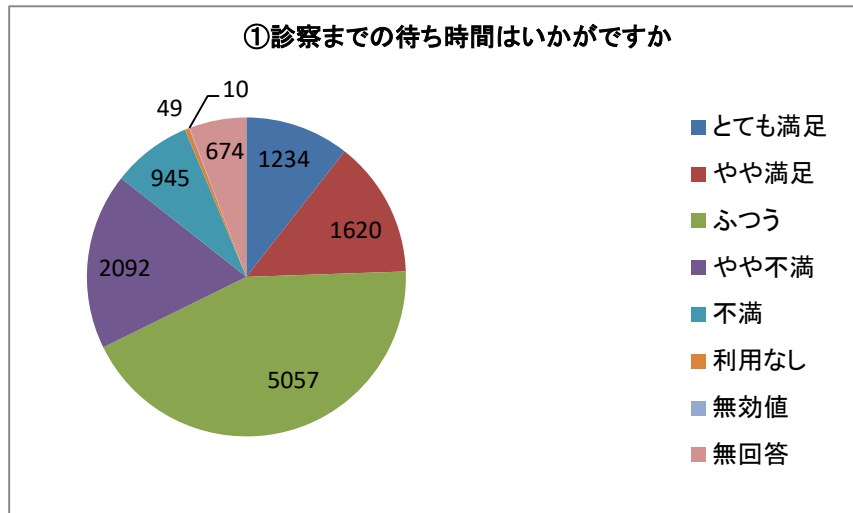
単一回答



①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	1234	10.56%
やや満足	1620	13.87%
ふつう	5057	43.29%
やや不満	2092	17.91%
不満	945	8.09%
利用なし	49	0.42%
無効値	10	0.09%
無回答	674	5.77%
合計	11681	100.00%

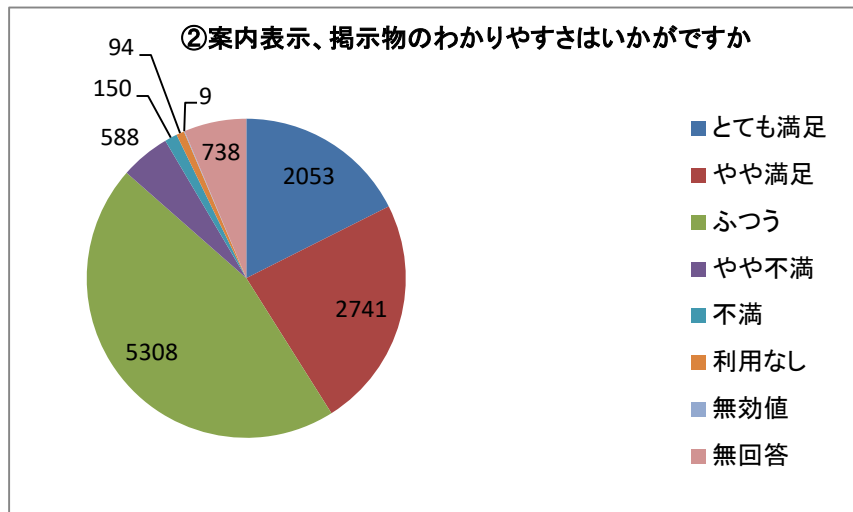
単一回答



②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	2053	17.58%
やや満足	2741	23.47%
ふつう	5308	45.44%
やや不満	588	5.03%
不満	150	1.28%
利用なし	94	0.80%
無効値	9	0.08%
無回答	738	6.32%
合計	11681	100.00%

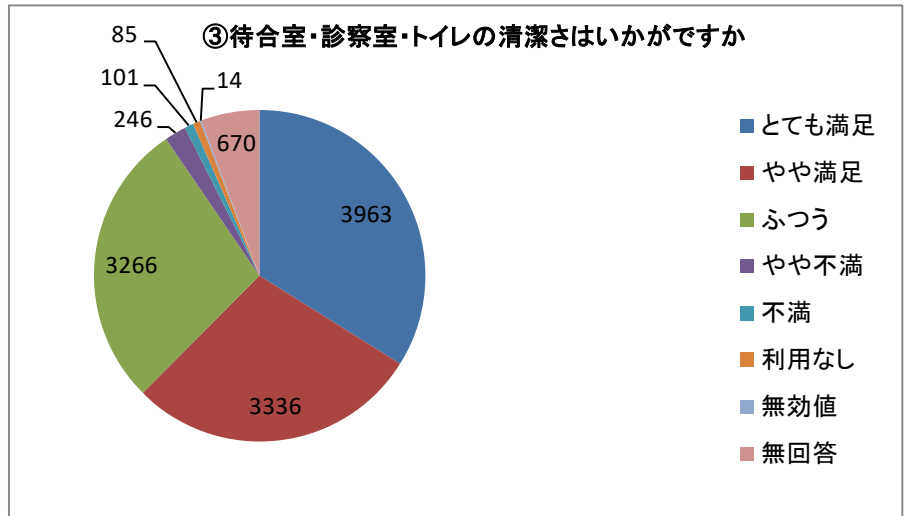
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	3963	33.93%
やや満足	3336	28.56%
ふつう	3266	27.96%
やや不満	246	2.11%
不満	101	0.86%
利用なし	85	0.73%
無効値	14	0.12%
無回答	670	5.74%
合計	11681	100.00%

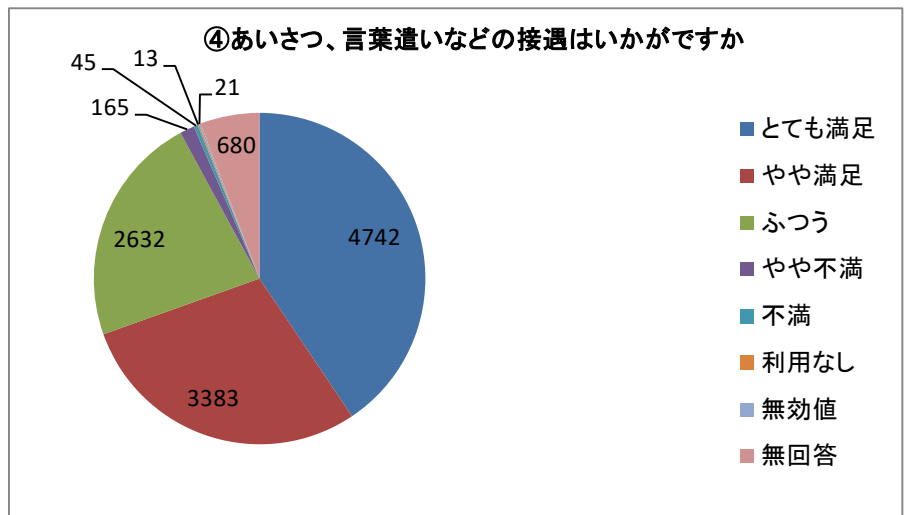
単一回答



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	4742	40.60%
やや満足	3383	28.96%
ふつう	2632	22.53%
やや不満	165	1.41%
不満	45	0.39%
利用なし	13	0.11%
無効値	21	0.18%
無回答	680	5.82%
合計	11681	100.00%

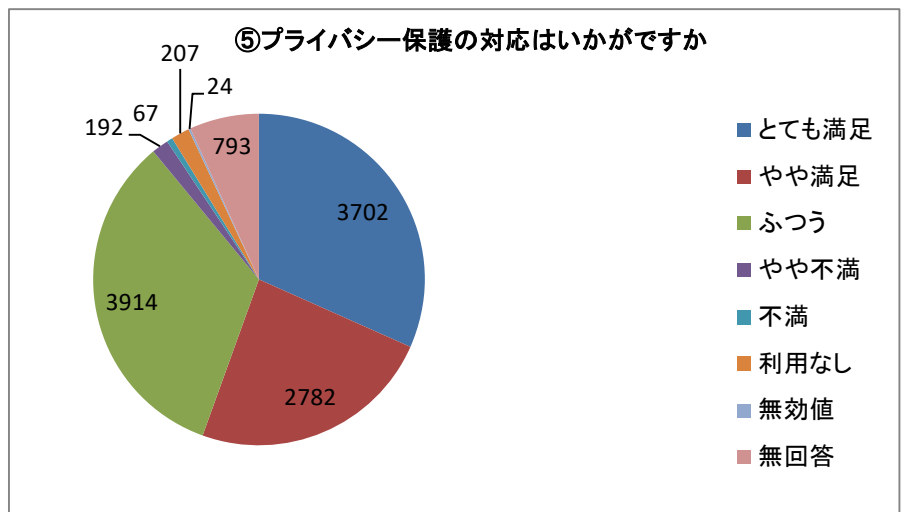
単一回答



⑤プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	3702	31.69%
やや満足	2782	23.82%
ふつう	3914	33.51%
やや不満	192	1.64%
不満	67	0.57%
利用なし	207	1.77%
無効値	24	0.21%
無回答	793	6.79%
合計	11681	100.00%

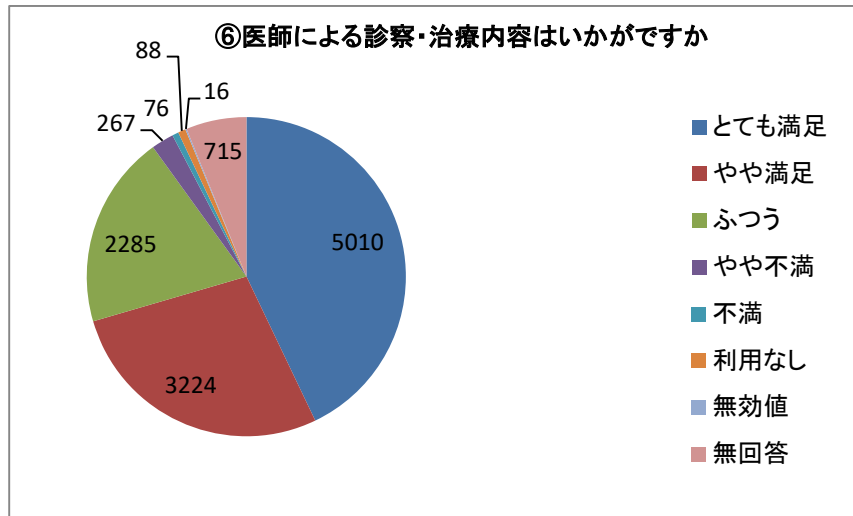
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	5010	42.89%
やや満足	3224	27.60%
ふつう	2285	19.56%
やや不満	267	2.29%
不満	76	0.65%
利用なし	88	0.75%
無効値	16	0.14%
無回答	715	6.12%
合計	11681	100.00%

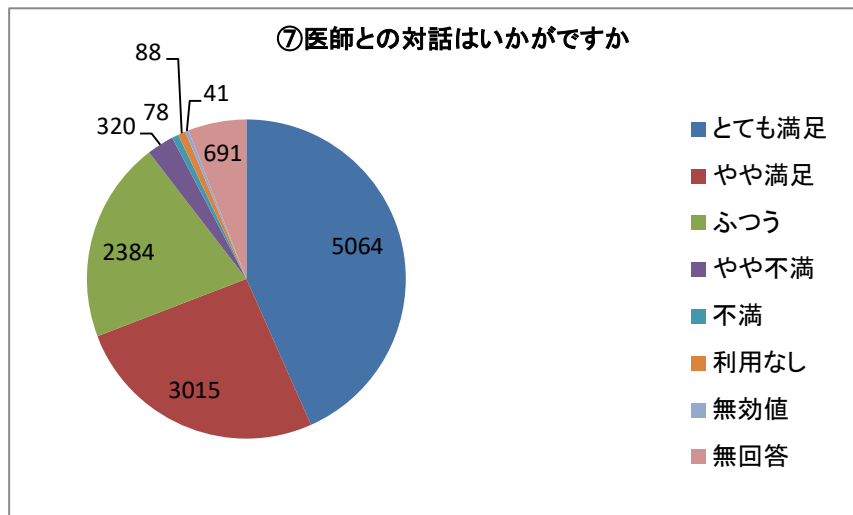
単一回答



⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	5064	43.35%
やや満足	3015	25.81%
ふつう	2384	20.41%
やや不満	320	2.74%
不満	78	0.67%
利用なし	88	0.75%
無効値	41	0.35%
無回答	691	5.92%
合計	11681	100.00%

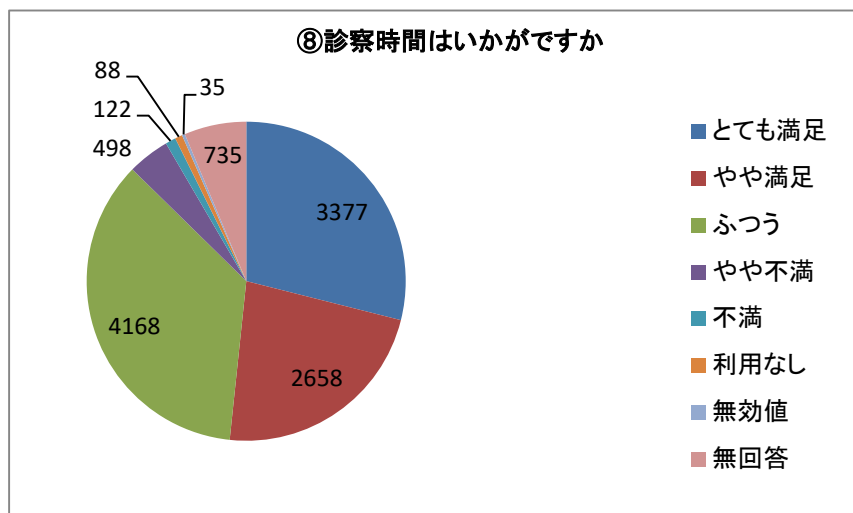
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3377	28.91%
やや満足	2658	22.75%
ふつう	4168	35.68%
やや不満	498	4.26%
不満	122	1.04%
利用なし	88	0.75%
無効値	35	0.30%
無回答	735	6.29%
合計	11681	100.00%

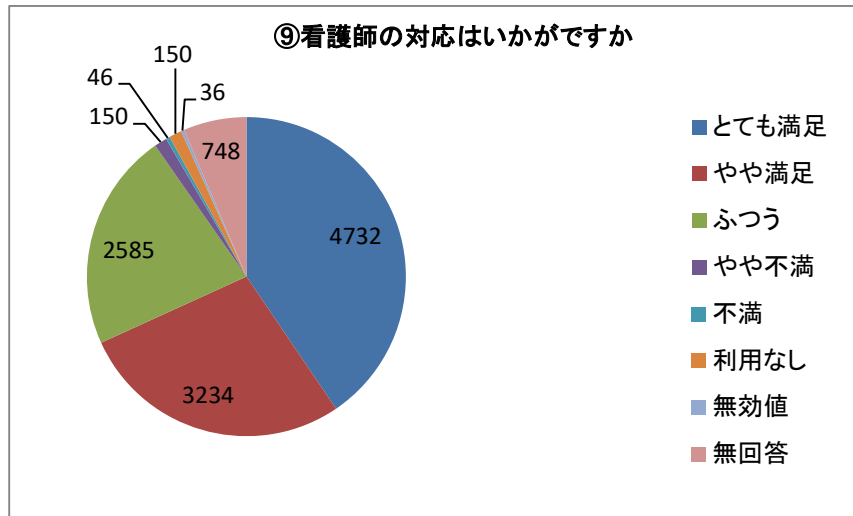
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	4732	40.51%
やや満足	3234	27.69%
ふつう	2585	22.13%
やや不満	150	1.28%
不満	46	0.39%
利用なし	150	1.28%
無効値	36	0.31%
無回答	748	6.40%
合計	11681	100.00%

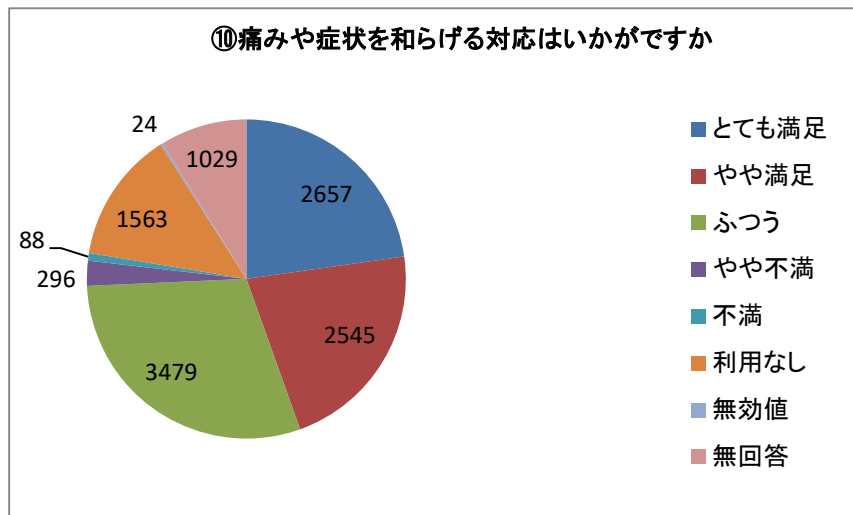
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	2657	22.75%
やや満足	2545	21.79%
ふつう	3479	29.78%
やや不満	296	2.53%
不満	88	0.75%
利用なし	1563	13.38%
無効値	24	0.21%
無回答	1029	8.81%
合計	11681	100.00%

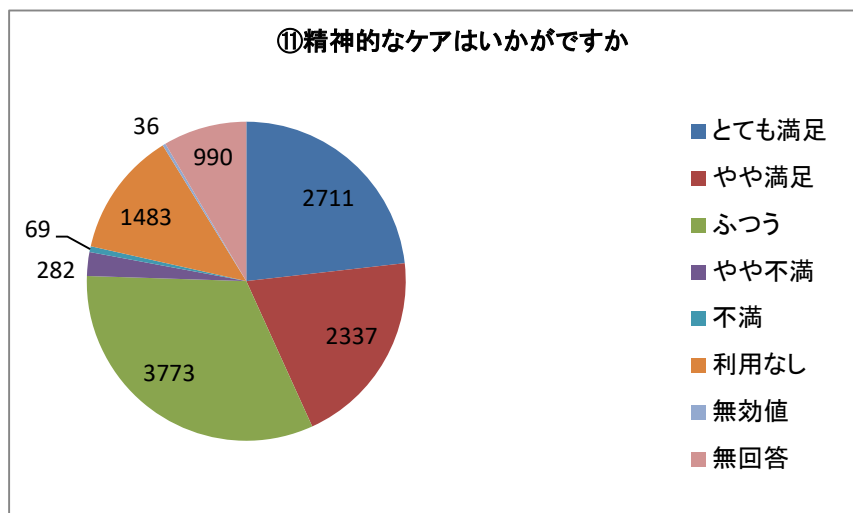
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	2711	23.21%
やや満足	2337	20.01%
ふつう	3773	32.30%
やや不満	282	2.41%
不満	69	0.59%
利用なし	1483	12.70%
無効値	36	0.31%
無回答	990	8.48%
合計	11681	100.00%

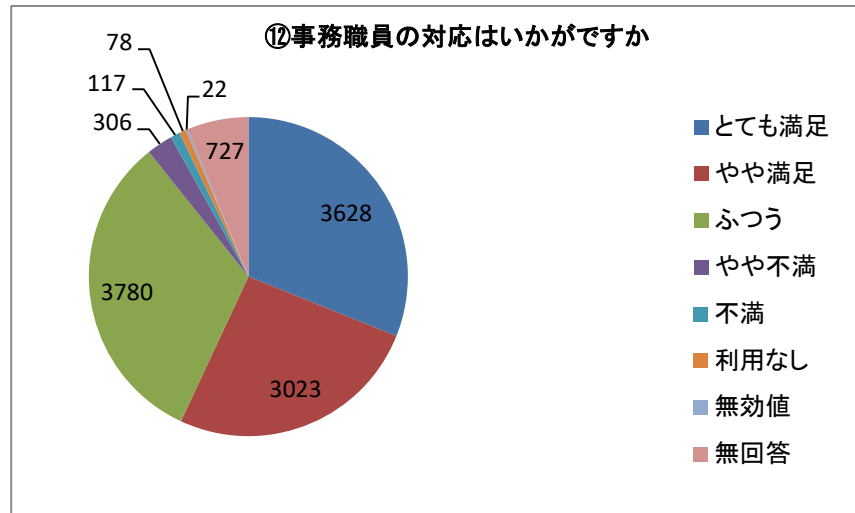
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3628	31.06%
やや満足	3023	25.88%
ふつう	3780	32.36%
やや不満	306	2.62%
不満	117	1.00%
利用なし	78	0.67%
無効値	22	0.19%
無回答	727	6.22%
合計	11681	100.00%

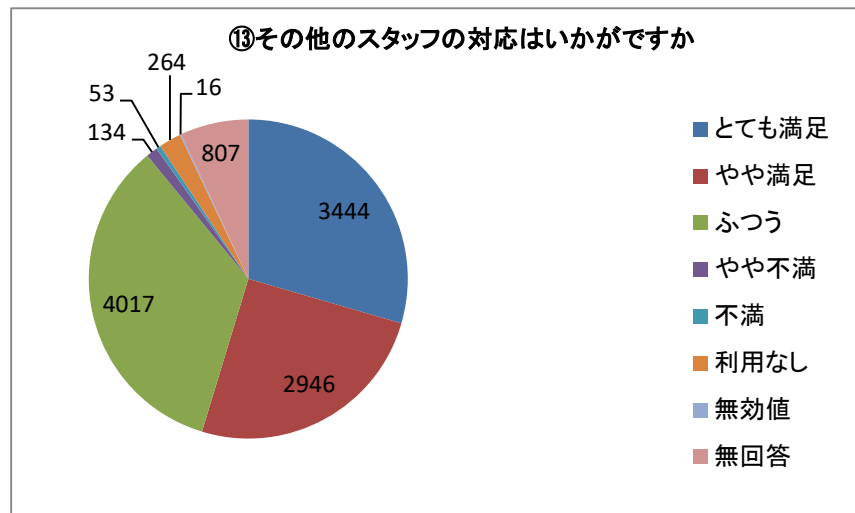
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3444	29.48%
やや満足	2946	25.22%
ふつう	4017	34.39%
やや不満	134	1.15%
不満	53	0.45%
利用なし	264	2.26%
無効値	16	0.14%
無回答	807	6.91%
合計	11681	100.00%

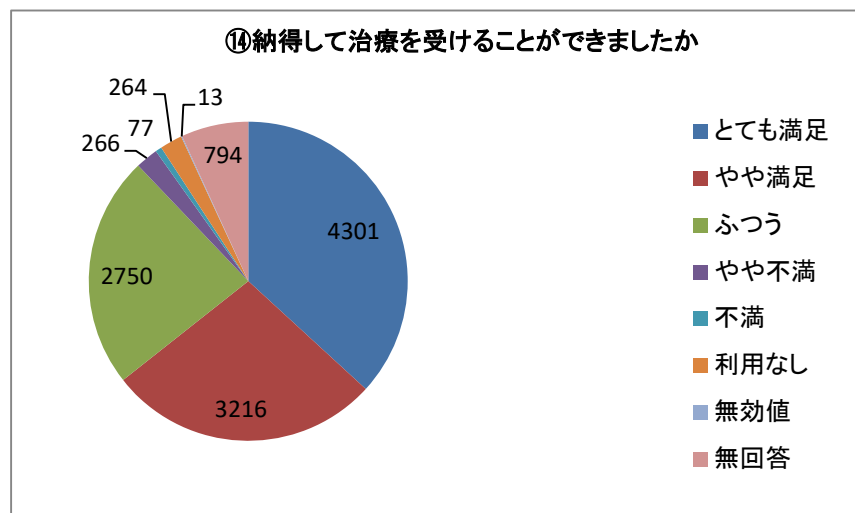
単一回答



⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	4301	36.82%
やや満足	3216	27.53%
ふつう	2750	23.54%
やや不満	266	2.28%
不満	77	0.66%
利用なし	264	2.26%
無効値	13	0.11%
無回答	794	6.80%
合計	11681	100.00%

単一回答



⑮ 自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	2648	22.67%
やや満足	2070	17.72%
ふつう	3441	29.46%
やや不満	225	1.93%
不満	55	0.47%
利用なし	2056	17.60%
無効値	7	0.06%
無回答	1179	10.09%
合計	11681	100.00%

単一回答

