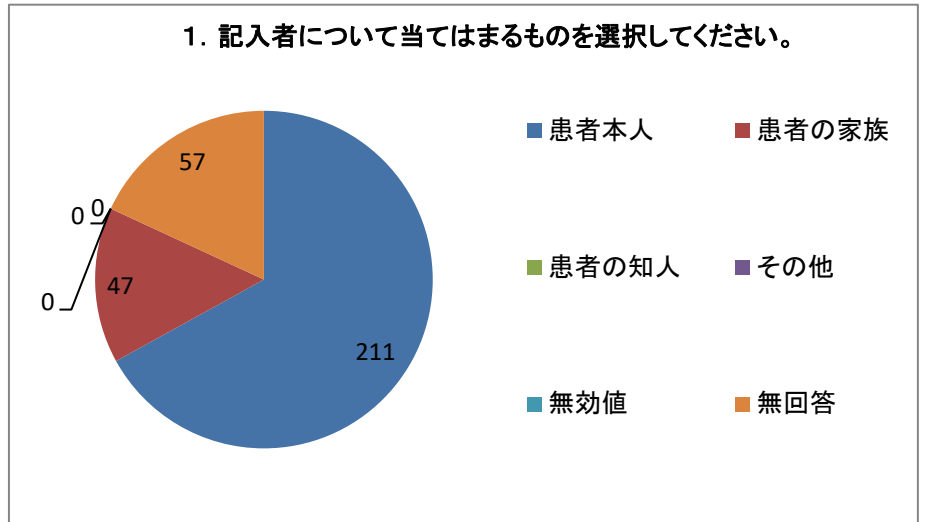


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	211	66.98%
患者の家族	47	14.92%
患者の知人	0	0.00%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	57	18.10%
合計	315	100.00%

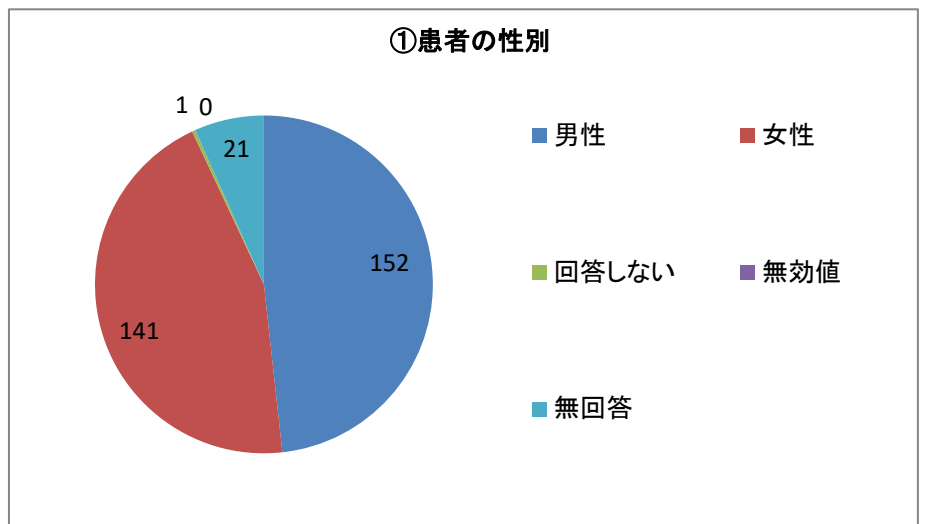
単一回答



①患者の性別

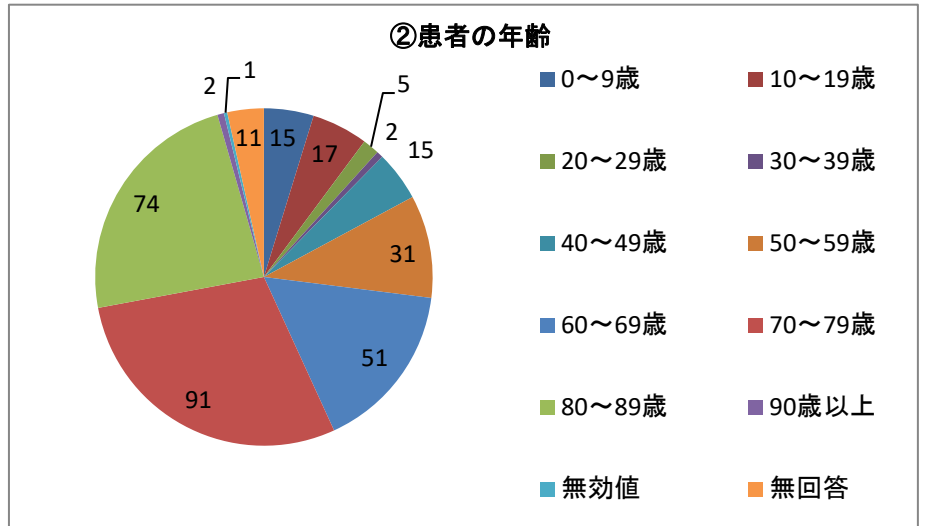
選択肢	回答数	
男性	152	48.25%
女性	141	44.76%
回答しない	1	0.32%
無効値	0	0.00%
無回答	21	6.67%
合計	315	100.00%

単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	
0～9歳	15	4.76%
10～19歳	17	5.40%
20～29歳	5	1.59%
30～39歳	2	0.63%
40～49歳	15	4.76%
50～59歳	31	9.84%
60～69歳	51	16.19%
70～79歳	91	28.89%
80～89歳	74	23.49%
90歳以上	2	0.63%
無効値	1	0.32%
無回答	11	3.49%
合計	315	100.00%

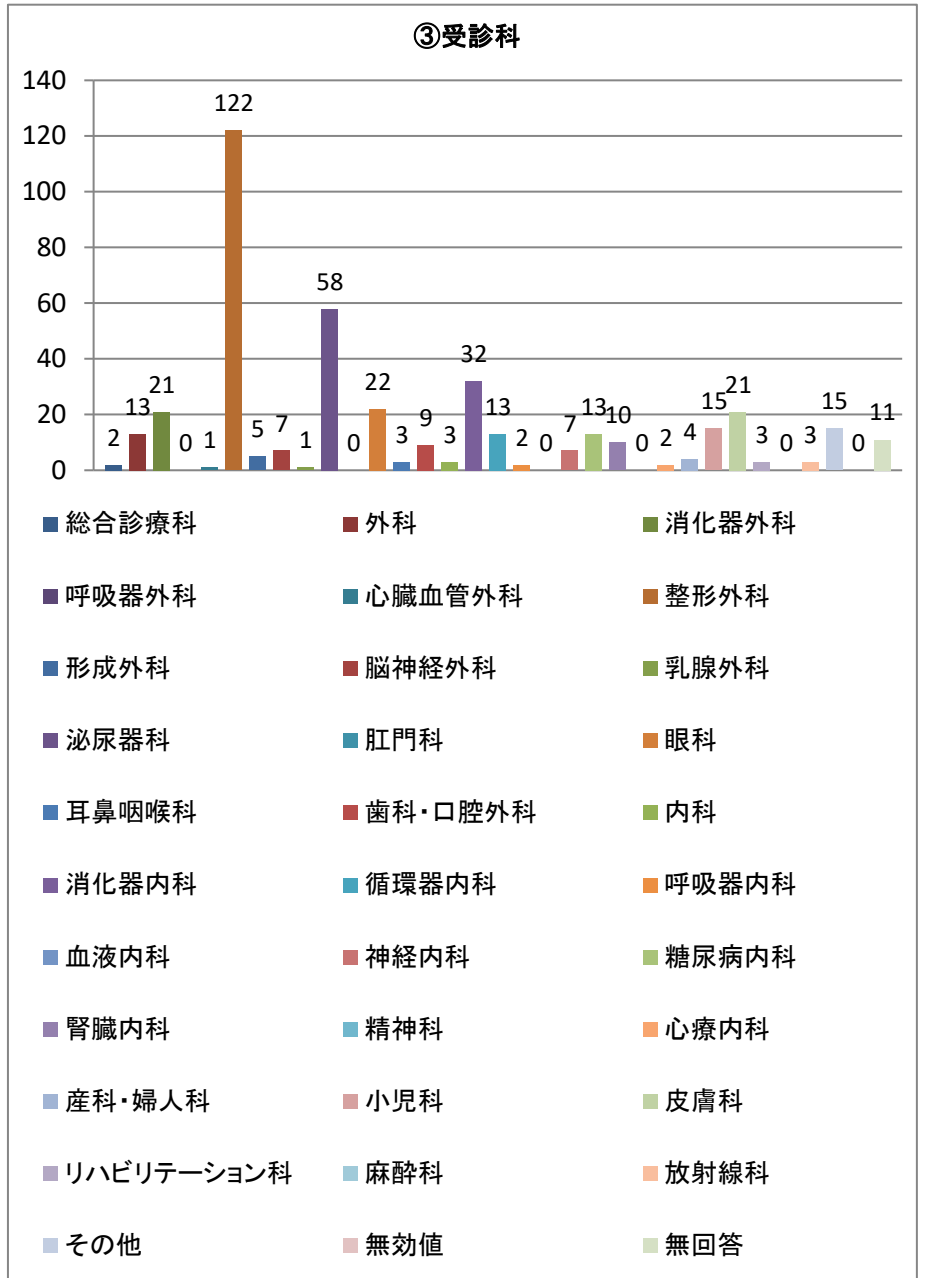


単一回答

③受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	2	0.63%
外科	13	4.13%
消化器外科	21	6.67%
呼吸器外科	0	0.00%
心臓血管外科	1	0.32%
整形外科	122	38.73%
形成外科	5	1.59%
脳神経外科	7	2.22%
乳腺外科	1	0.32%
泌尿器科	58	18.41%
肛門科	0	0.00%
眼科	22	6.98%
耳鼻咽喉科	3	0.95%
歯科・口腔外科	9	2.86%
内科	3	0.95%
消化器内科	32	10.16%
循環器内科	13	4.13%
呼吸器内科	2	0.63%
血液内科	0	0.00%
神経内科	7	2.22%
糖尿病内科	13	4.13%
腎臓内科	10	3.17%
精神科	0	0.00%
心療内科	2	0.63%
産科・婦人科	4	1.27%
小児科	15	4.76%
皮膚科	21	6.67%
リハビリテーション科	3	0.95%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	3	0.95%
その他	15	4.76%
無効値	0	0.00%
無回答	11	3.49%
回答者数	315	

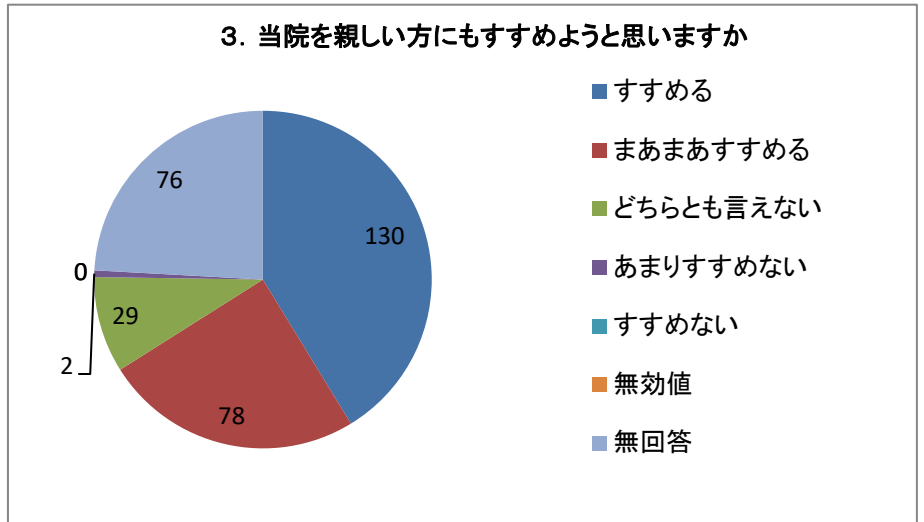
複数回答



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	130	41.27%
まあまあすすめる	78	24.76%
どちらとも言えない	29	9.21%
あまりすすめない	2	0.63%
すすめない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	76	24.13%
合計	315	100.00%

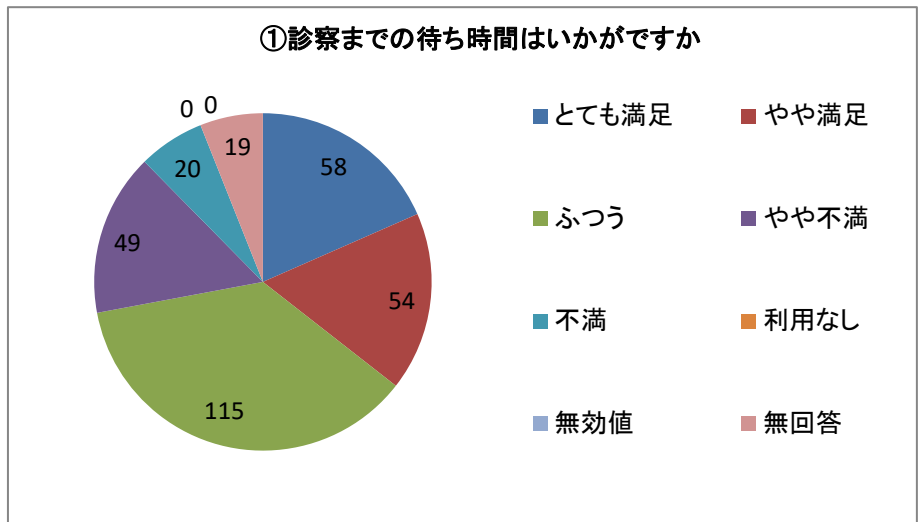
単一回答



①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	58	18.41%
やや満足	54	17.14%
ふつう	115	36.51%
やや不満	49	15.56%
不満	20	6.35%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	19	6.03%
合計	315	100.00%

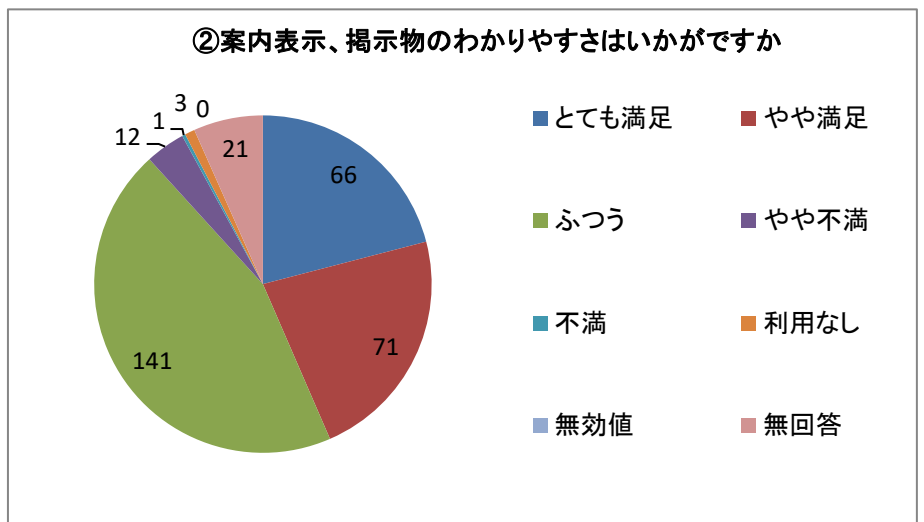
単一回答



②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	66	20.95%
やや満足	71	22.54%
ふつう	141	44.76%
やや不満	12	3.81%
不満	1	0.32%
利用なし	3	0.95%
無効値	0	0.00%
無回答	21	6.67%
合計	315	100.00%

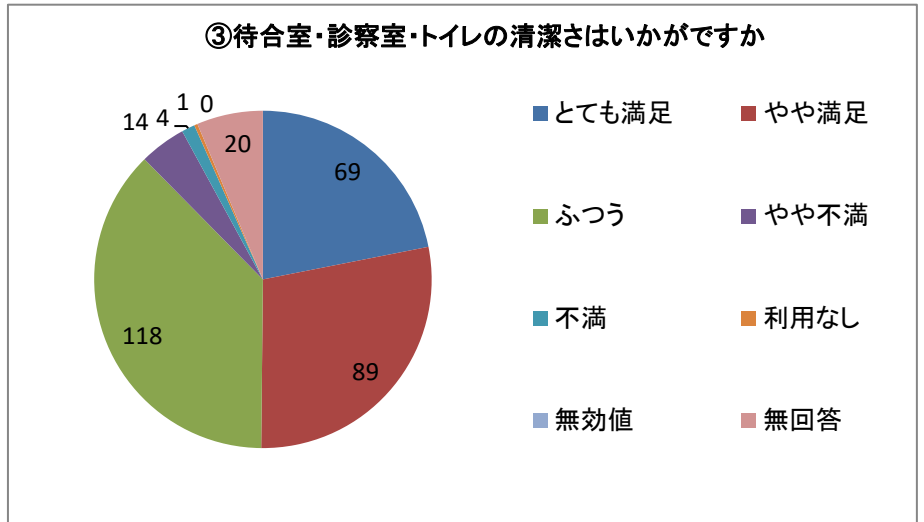
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	69	21.90%
やや満足	89	28.25%
ふつう	118	37.46%
やや不満	14	4.44%
不満	4	1.27%
利用なし	1	0.32%
無効値	0	0.00%
無回答	20	6.35%
合計	315	100.00%

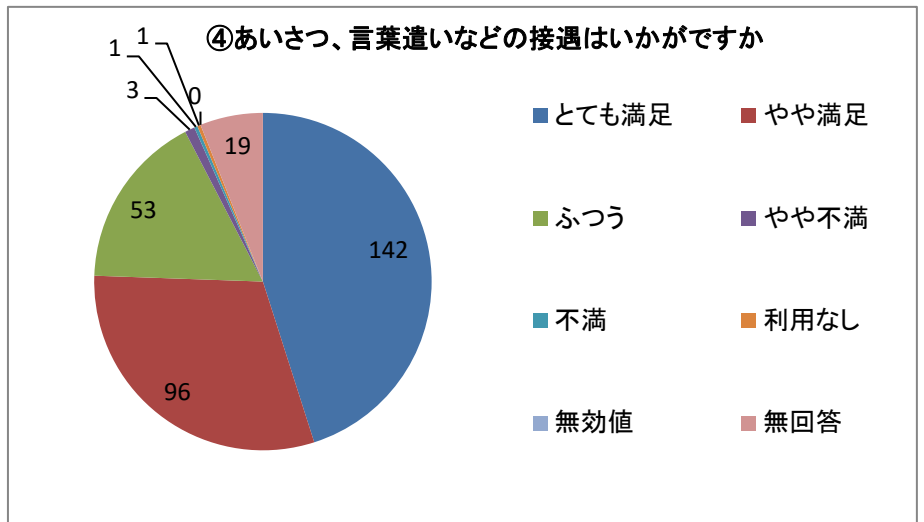
単一回答



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	142	45.08%
やや満足	96	30.48%
ふつう	53	16.83%
やや不満	3	0.95%
不満	1	0.32%
利用なし	1	0.32%
無効値	0	0.00%
無回答	19	6.03%
合計	315	100.00%

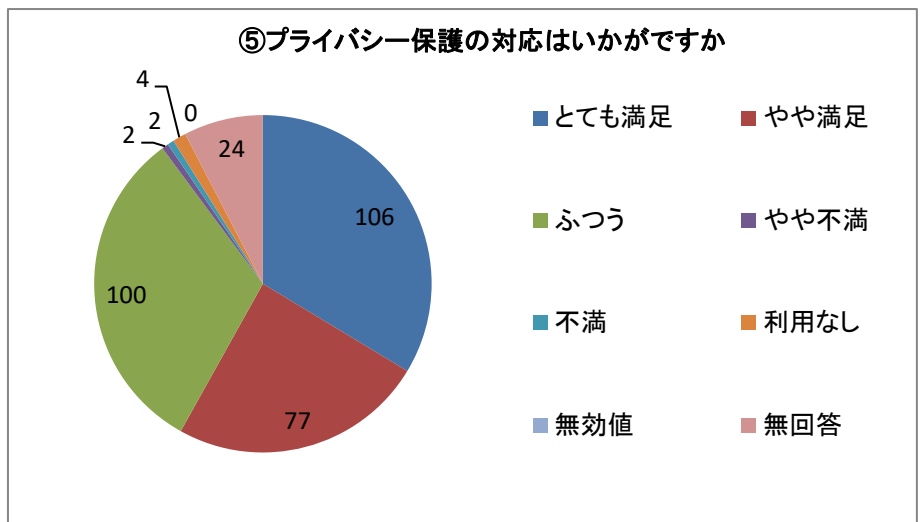
単一回答



⑤プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	106	33.65%
やや満足	77	24.44%
ふつう	100	31.75%
やや不満	2	0.63%
不満	2	0.63%
利用なし	4	1.27%
無効値	0	0.00%
無回答	24	7.62%
合計	315	100.00%

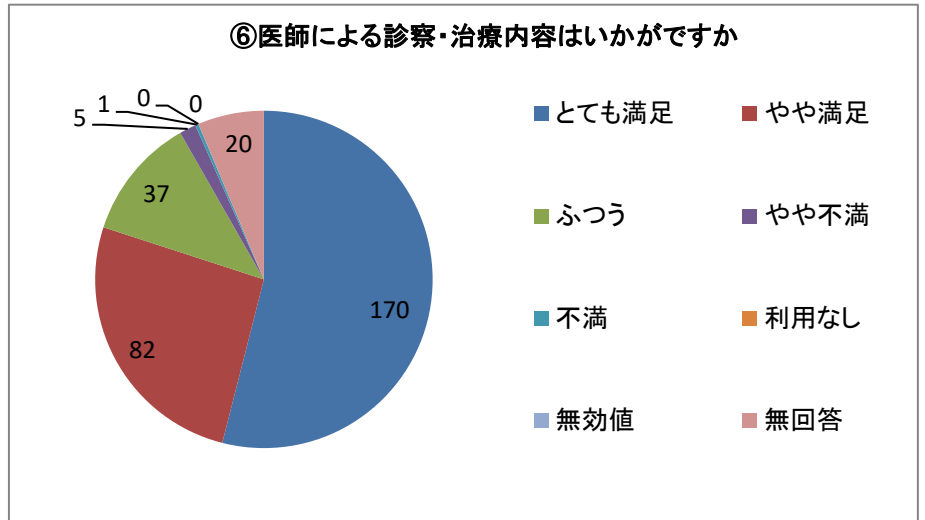
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	170	53.97%
やや満足	82	26.03%
ふつう	37	11.75%
やや不満	5	1.59%
不満	1	0.32%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	20	6.35%
合計	315	100.00%

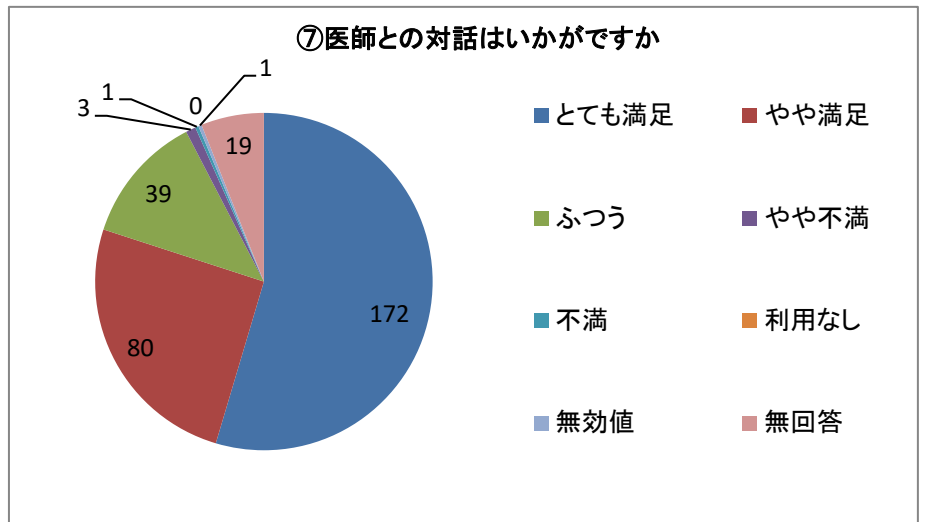
単一回答



⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	172	54.60%
やや満足	80	25.40%
ふつう	39	12.38%
やや不満	3	0.95%
不満	1	0.32%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.32%
無回答	19	6.03%
合計	315	100.00%

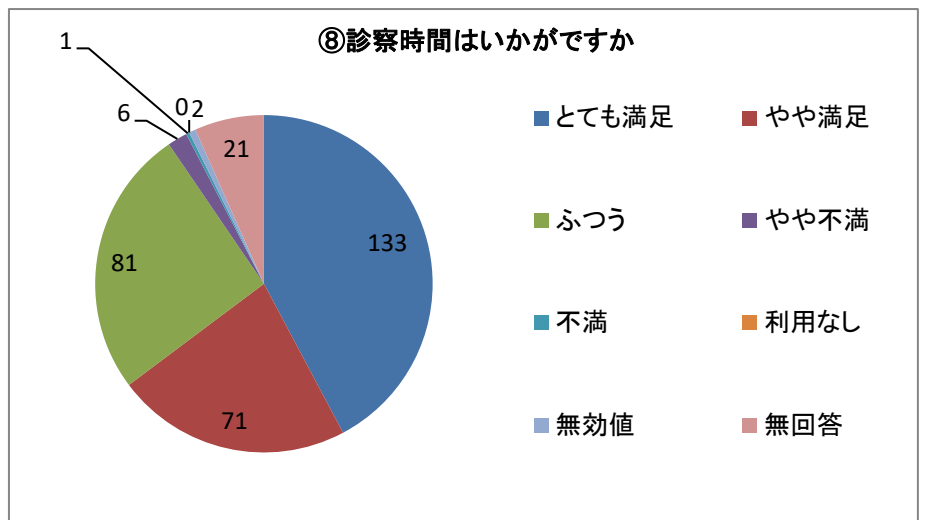
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	133	42.22%
やや満足	71	22.54%
ふつう	81	25.71%
やや不満	6	1.90%
不満	1	0.32%
利用なし	0	0.00%
無効値	2	0.63%
無回答	21	6.67%
合計	315	100.00%

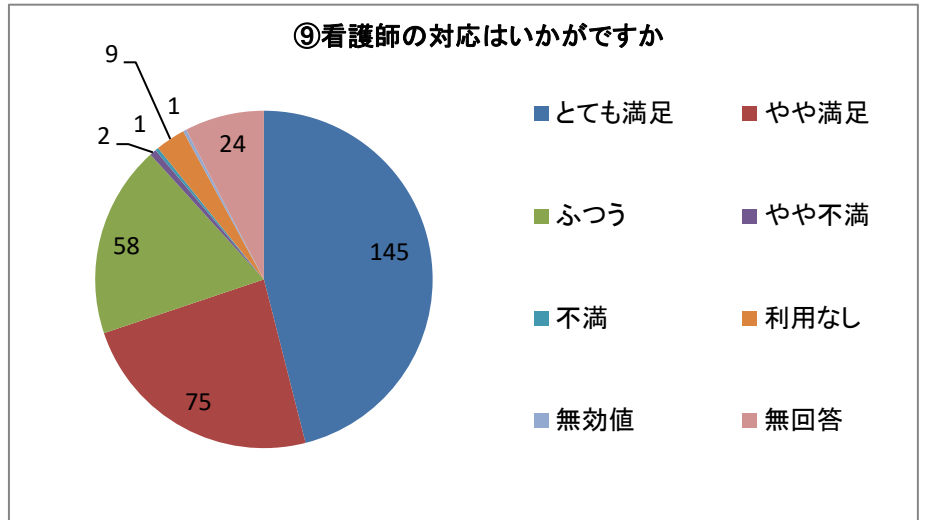
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	145	46.03%
やや満足	75	23.81%
ふつう	58	18.41%
やや不満	2	0.63%
不満	1	0.32%
利用なし	9	2.86%
無効値	1	0.32%
無回答	24	7.62%
合計	315	100.00%

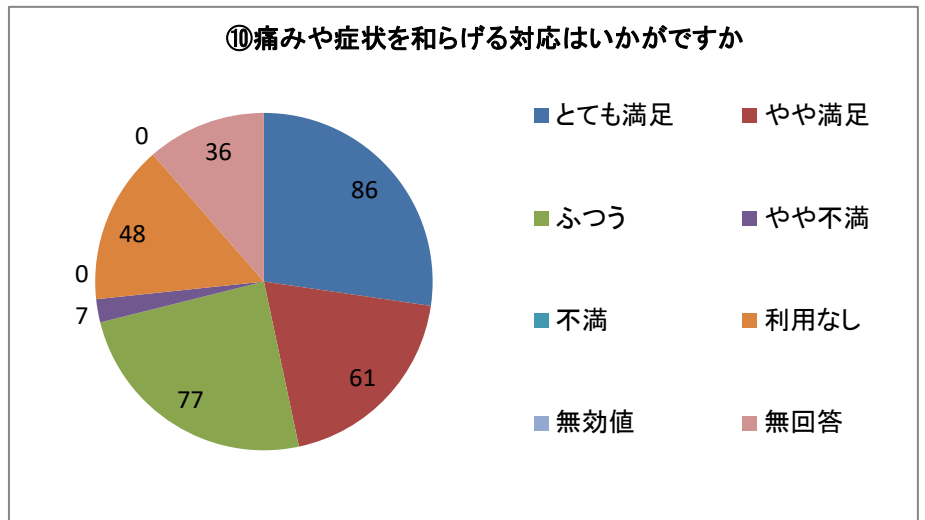
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	86	27.30%
やや満足	61	19.37%
ふつう	77	24.44%
やや不満	7	2.22%
不満	0	0.00%
利用なし	48	15.24%
無効値	0	0.00%
無回答	36	11.43%
合計	315	100.00%

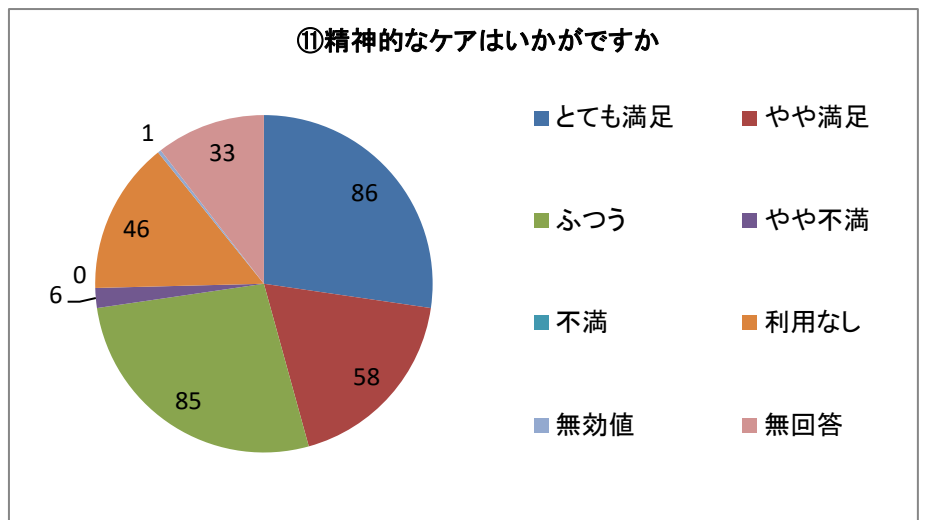
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	86	27.30%
やや満足	58	18.41%
ふつう	85	26.98%
やや不満	6	1.90%
不満	0	0.00%
利用なし	46	14.60%
無効値	1	0.32%
無回答	33	10.48%
合計	315	100.00%

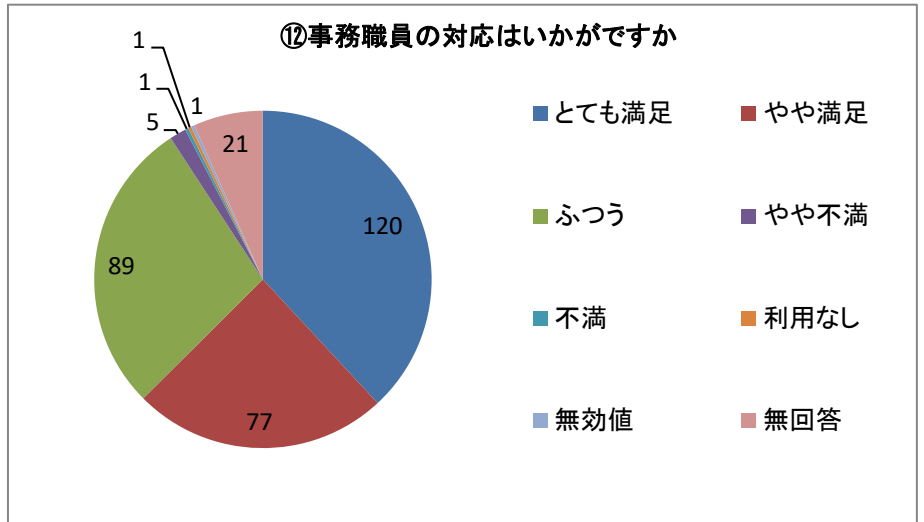
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	120	38.10%
やや満足	77	24.44%
ふつう	89	28.25%
やや不満	5	1.59%
不満	1	0.32%
利用なし	1	0.32%
無効値	1	0.32%
無回答	21	6.67%
合計	315	100.00%

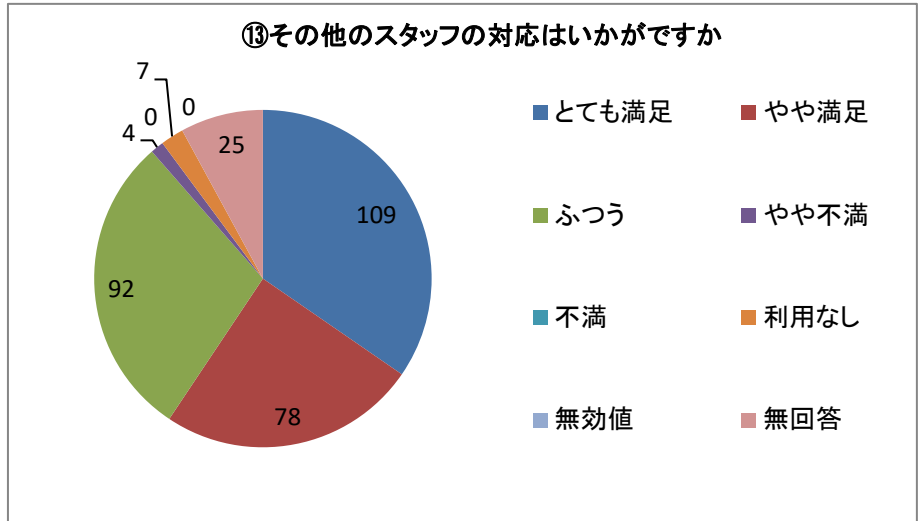
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	109	34.60%
やや満足	78	24.76%
ふつう	92	29.21%
やや不満	4	1.27%
不満	0	0.00%
利用なし	7	2.22%
無効値	0	0.00%
無回答	25	7.94%
合計	315	100.00%

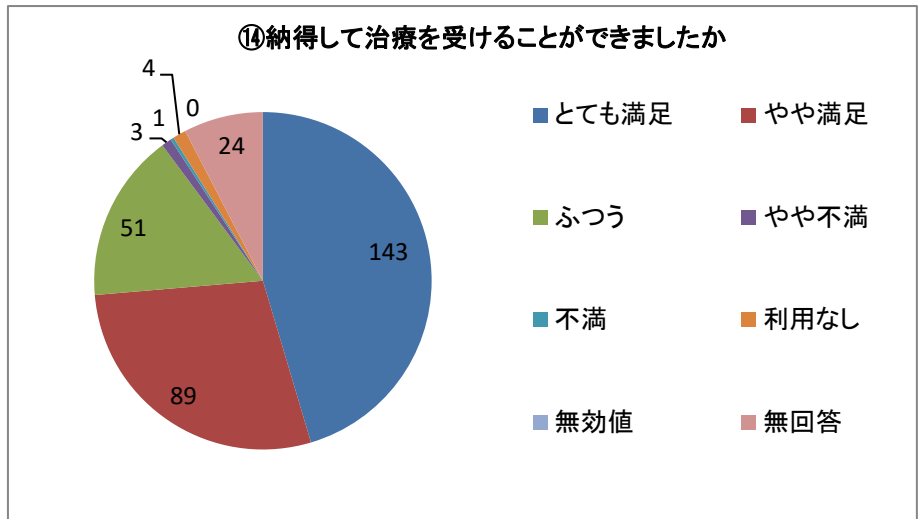
単一回答



⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	143	45.40%
やや満足	89	28.25%
ふつう	51	16.19%
やや不満	3	0.95%
不満	1	0.32%
利用なし	4	1.27%
無効値	0	0.00%
無回答	24	7.62%
合計	315	100.00%

単一回答



⑮自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	92	29.21%
やや満足	56	17.78%
ふつう	72	22.86%
やや不満	3	0.95%
不満	2	0.63%
利用なし	56	17.78%
無効値	0	0.00%
無回答	34	10.79%
合計	315	100.00%

単一回答

