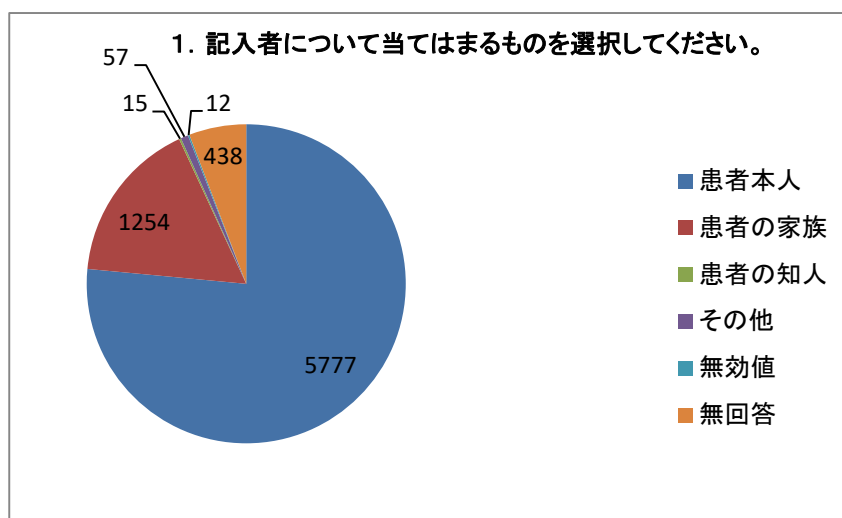


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	5777	76.49%
患者の家族	1254	16.60%
患者の知人	15	0.20%
その他	57	0.75%
無効値	12	0.16%
無回答	438	5.80%
合計	7553	100.00%

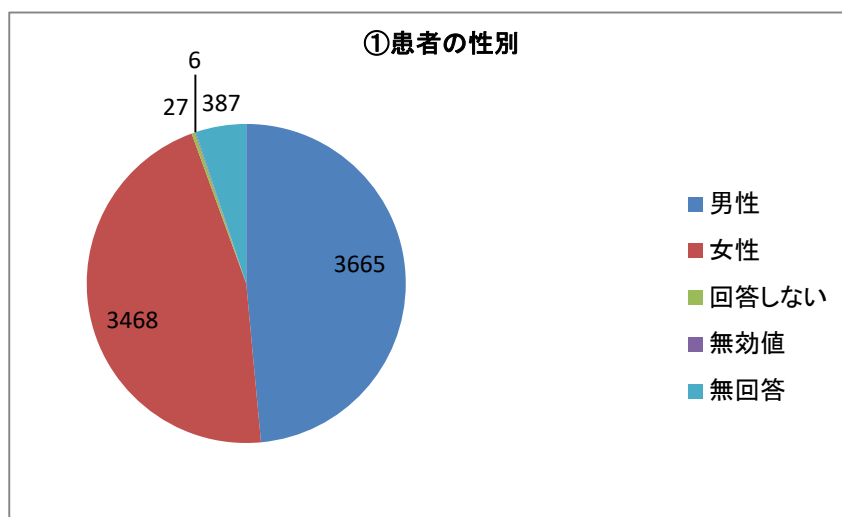
単一回答



①患者の性別

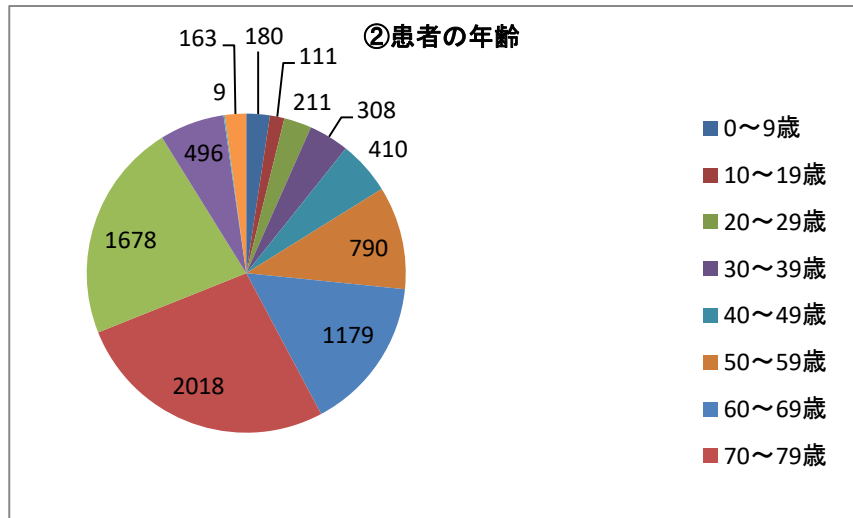
選択肢	回答数	
男性	3665	48.52%
女性	3468	45.92%
回答しない	27	0.36%
無効値	6	0.08%
無回答	387	5.12%
合計	7553	100.00%

単一回答



②患者の年齢

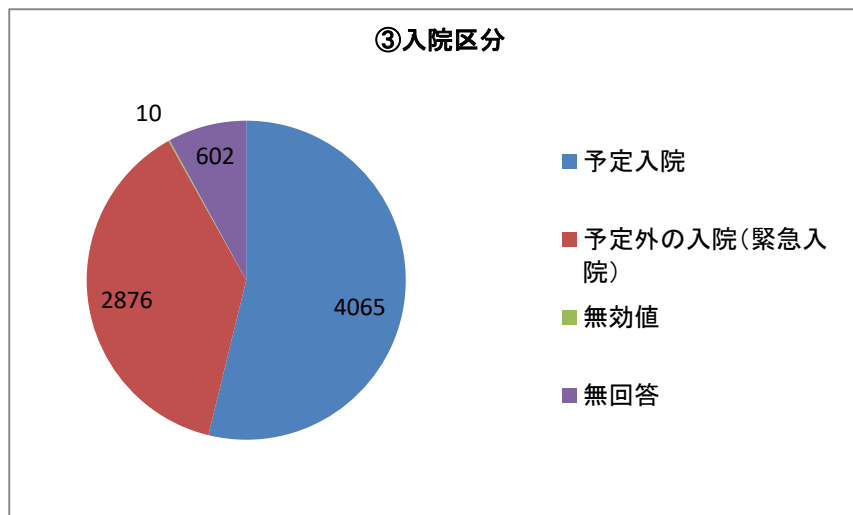
選択肢	回答数	
0～9歳	180	2.38%
10～19歳	111	1.47%
20～29歳	211	2.79%
30～39歳	308	4.08%
40～49歳	410	5.43%
50～59歳	790	10.46%
60～69歳	1179	15.61%
70～79歳	2018	26.72%
80～89歳	1678	22.22%
90歳以上	496	6.57%
無効値	9	0.12%
無回答	163	2.16%
合計	7553	100.00%



単一回答

③入院区分

選択肢	回答数	
予定入院	4065	53.82%
予定外の入院 (緊急入院)	2876	38.08%
無効値	10	0.13%
無回答	602	7.97%
合計	7553	100.00%

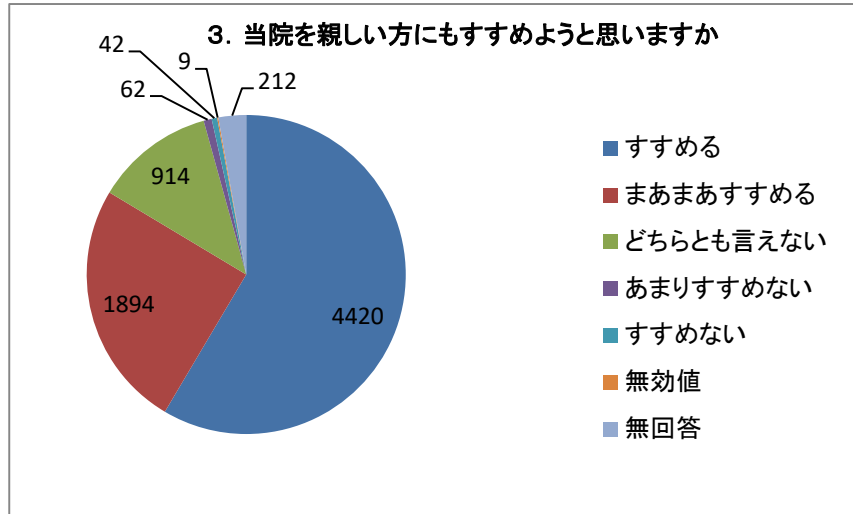


単一回答

3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	4420	58.52%
まあまあすすめる	1894	25.08%
どちらとも言えない	914	12.10%
あまりすすめない	62	0.82%
すすめない	42	0.56%
無効値	9	0.12%
無回答	212	2.81%
合計	7553	100.00%

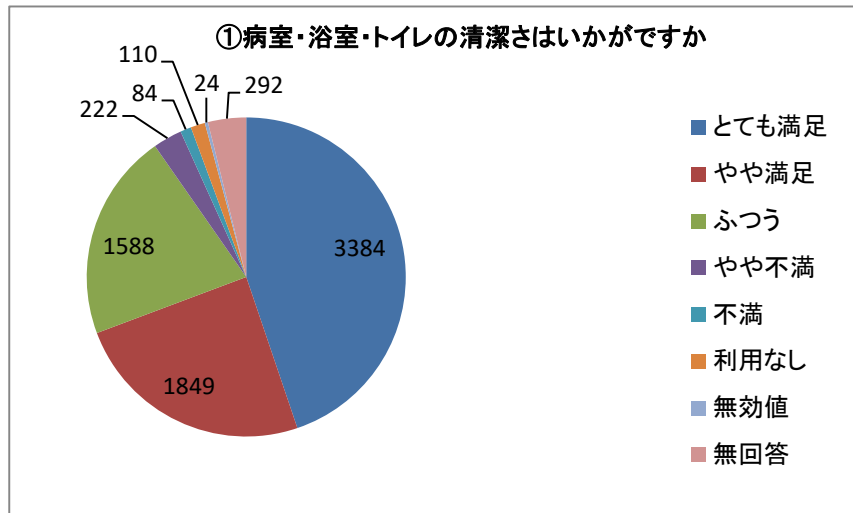
単一回答



①病室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	3384	44.80%
やや満足	1849	24.48%
ふつう	1588	21.02%
やや不満	222	2.94%
不満	84	1.11%
利用なし	110	1.46%
無効値	24	0.32%
無回答	292	3.87%
合計	7553	100.00%

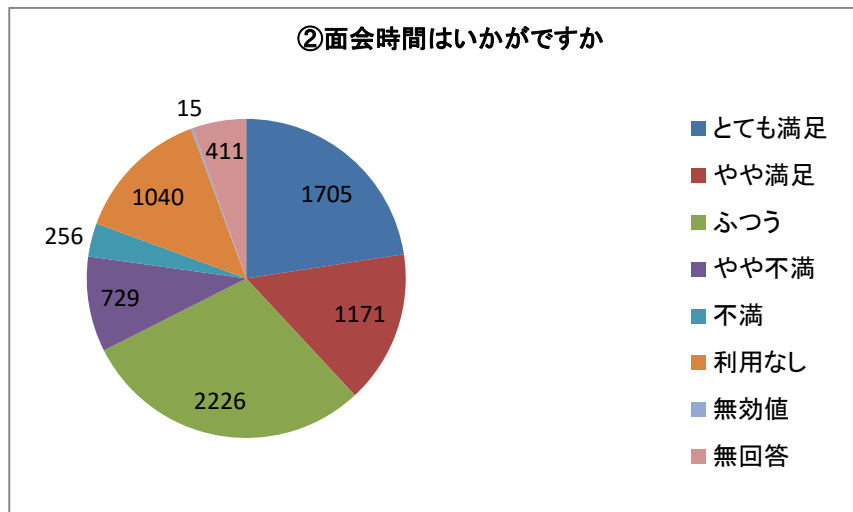
単一回答



②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	1705	22.57%
やや満足	1171	15.50%
ふつう	2226	29.47%
やや不満	729	9.65%
不満	256	3.39%
利用なし	1040	13.77%
無効値	15	0.20%
無回答	411	5.44%
合計	7553	100.00%

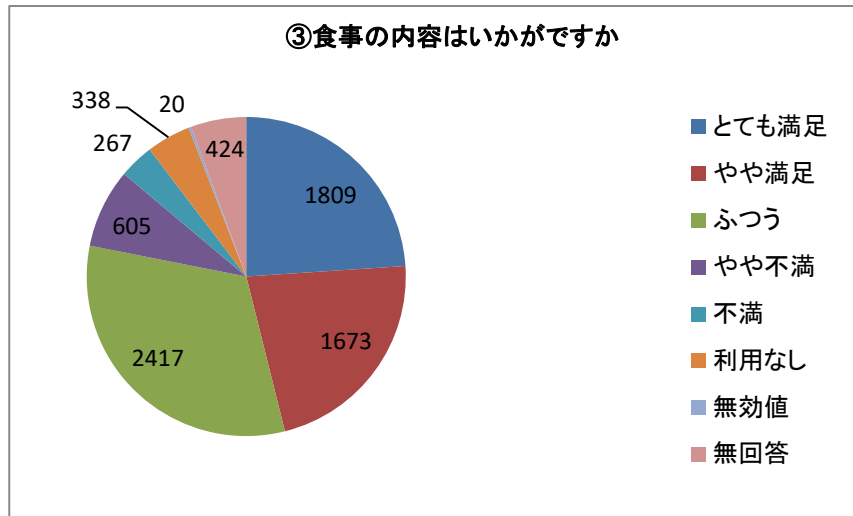
単一回答



③食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	1809	23.95%
やや満足	1673	22.15%
ふつう	2417	32.00%
やや不満	605	8.01%
不満	267	3.54%
利用なし	338	4.48%
無効値	20	0.26%
無回答	424	5.61%
合計	7553	100.00%

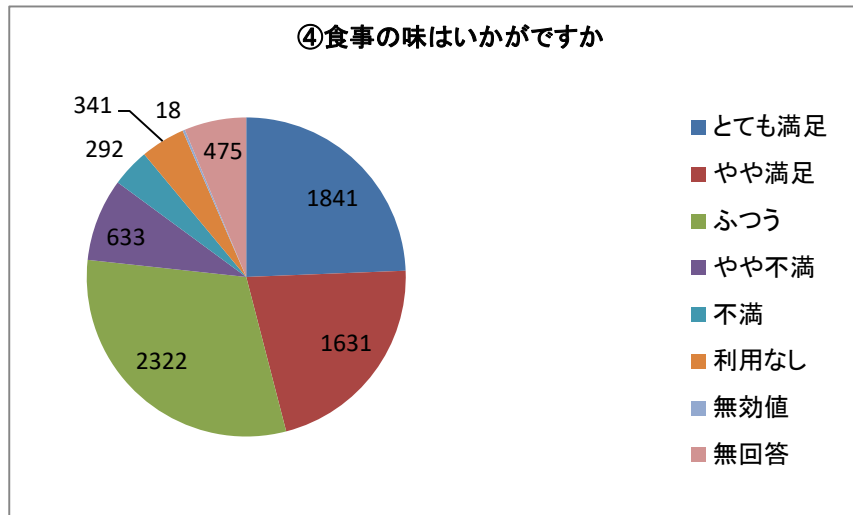
単一回答



④食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	1841	24.37%
やや満足	1631	21.59%
ふつう	2322	30.74%
やや不満	633	8.38%
不満	292	3.87%
利用なし	341	4.51%
無効値	18	0.24%
無回答	475	6.29%
合計	7553	100.00%

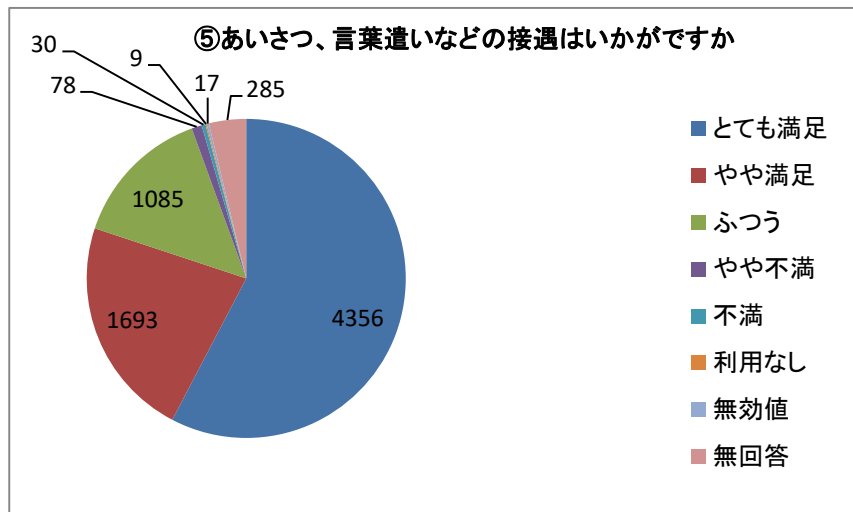
単一回答



⑤あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	4356	57.67%
やや満足	1693	22.41%
ふつう	1085	14.37%
やや不満	78	1.03%
不満	30	0.40%
利用なし	9	0.12%
無効値	17	0.23%
無回答	285	3.77%
合計	7553	100.00%

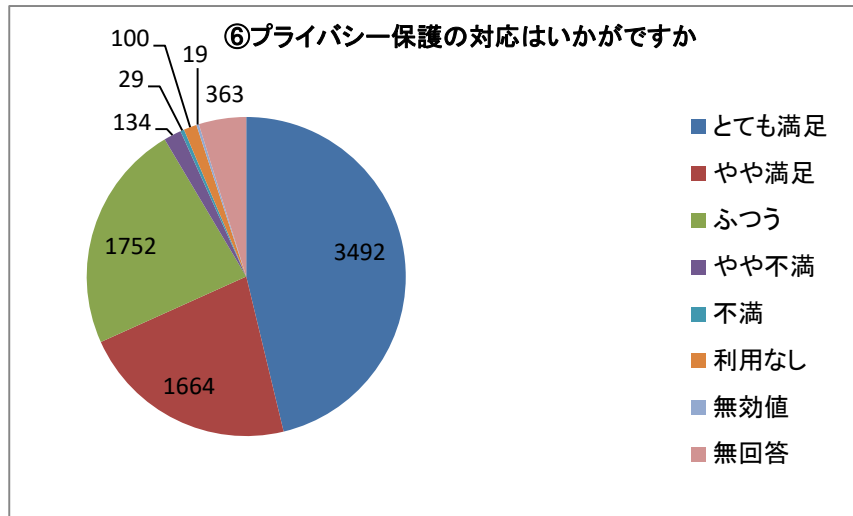
単一回答



⑥ プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3492	46.23%
やや満足	1664	22.03%
ふつう	1752	23.20%
やや不満	134	1.77%
不満	29	0.38%
利用なし	100	1.32%
無効値	19	0.25%
無回答	363	4.81%
合計	7553	100.00%

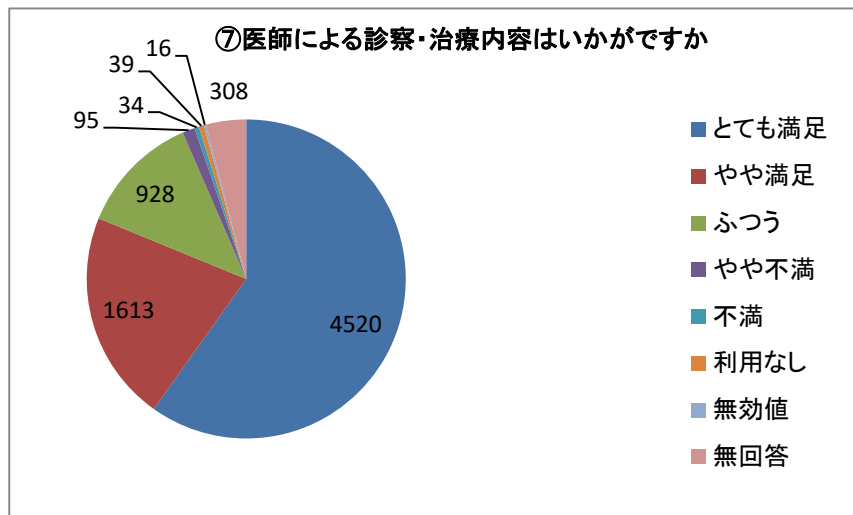
単一回答



⑦ 医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	4520	59.84%
やや満足	1613	21.36%
ふつう	928	12.29%
やや不満	95	1.26%
不満	34	0.45%
利用なし	39	0.52%
無効値	16	0.21%
無回答	308	4.08%
合計	7553	100.00%

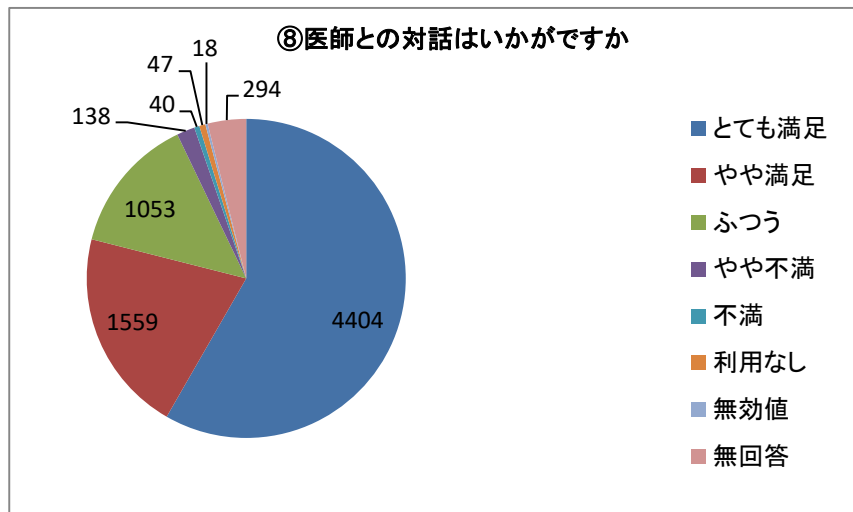
単一回答



⑧ 医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	4404	58.31%
やや満足	1559	20.64%
ふつう	1053	13.94%
やや不満	138	1.83%
不満	40	0.53%
利用なし	47	0.62%
無効値	18	0.24%
無回答	294	3.89%
合計	7553	100.00%

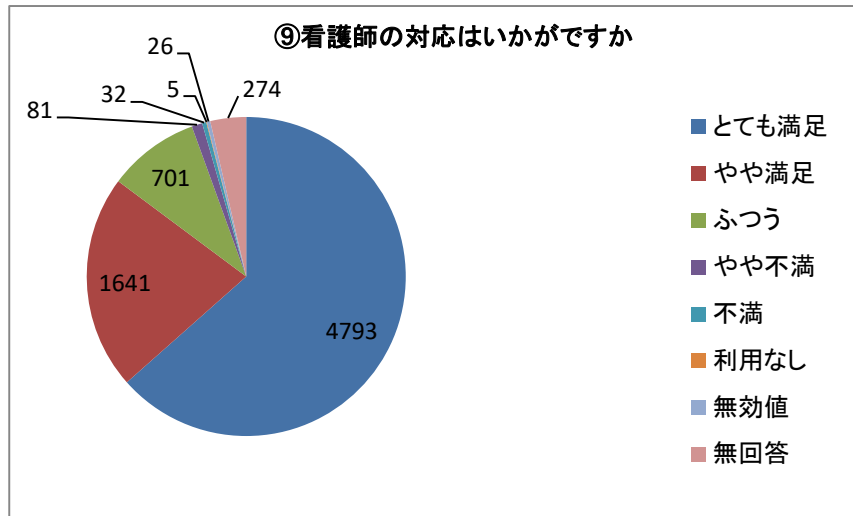
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	4793	63.46%
やや満足	1641	21.73%
ふつう	701	9.28%
やや不満	81	1.07%
不満	32	0.42%
利用なし	5	0.07%
無効値	26	0.34%
無回答	274	3.63%
合計	7553	100.00%

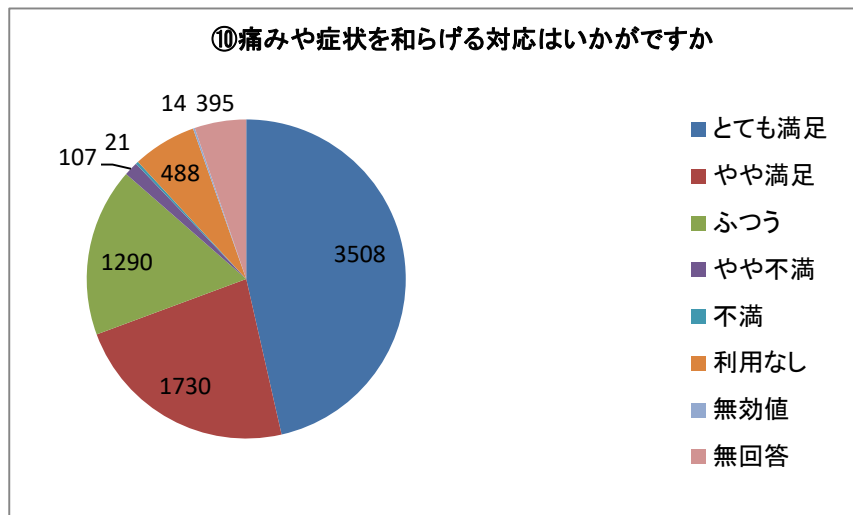
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	3508	46.45%
やや満足	1730	22.90%
ふつう	1290	17.08%
やや不満	107	1.42%
不満	21	0.28%
利用なし	488	6.46%
無効値	14	0.19%
無回答	395	5.23%
合計	7553	100.00%

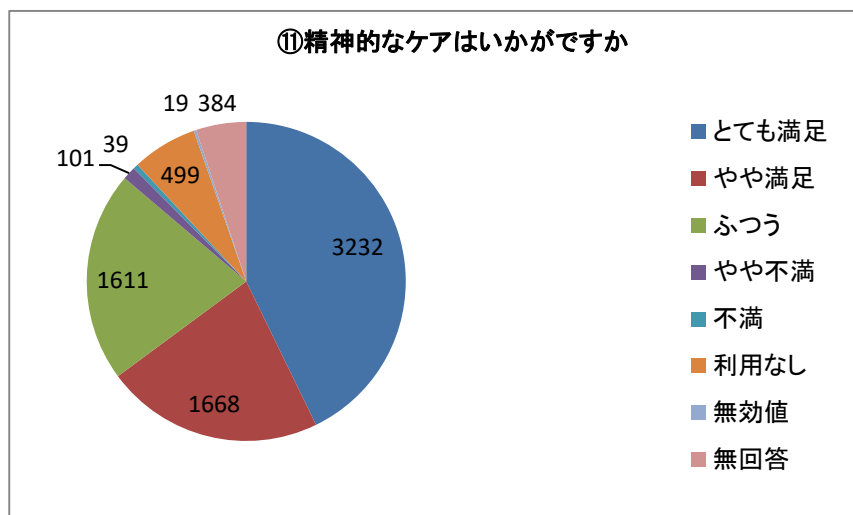
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	3232	42.79%
やや満足	1668	22.08%
ふつう	1611	21.33%
やや不満	101	1.34%
不満	39	0.52%
利用なし	499	6.61%
無効値	19	0.25%
無回答	384	5.08%
合計	7553	100.00%

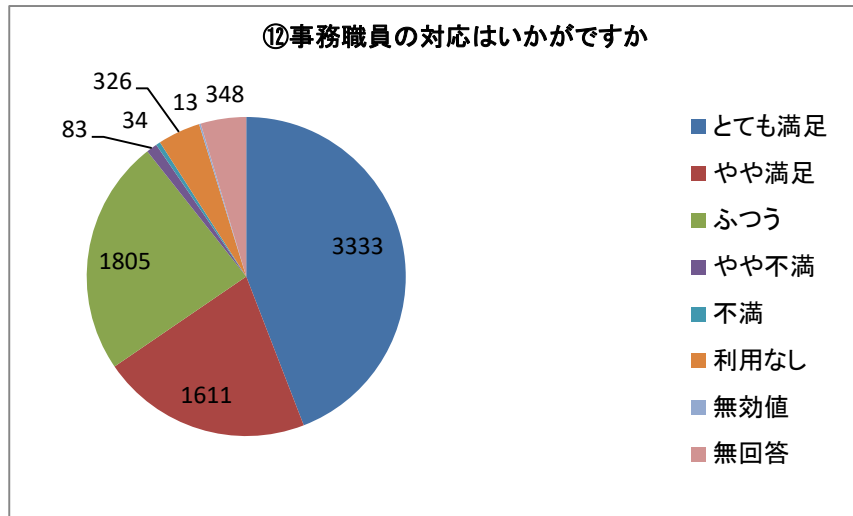
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3333	44.13%
やや満足	1611	21.33%
ふつう	1805	23.90%
やや不満	83	1.10%
不満	34	0.45%
利用なし	326	4.32%
無効値	13	0.17%
無回答	348	4.61%
合計	7553	100.00%

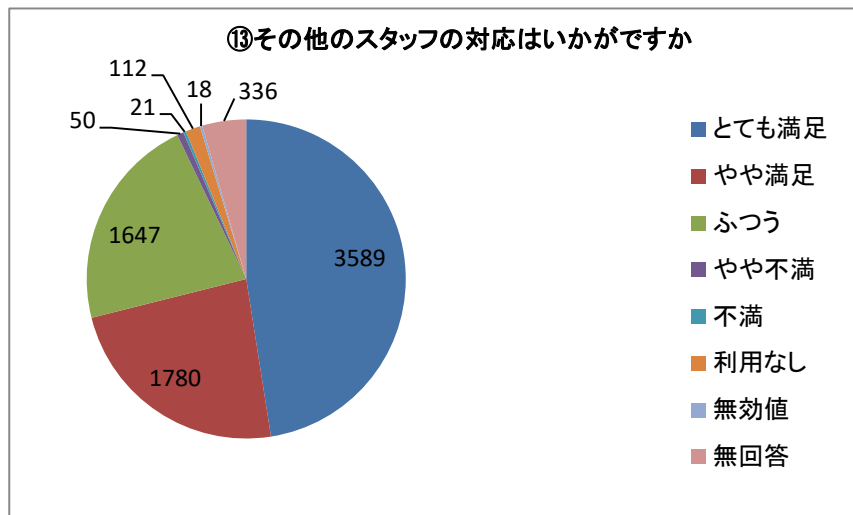
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3589	47.52%
やや満足	1780	23.57%
ふつう	1647	21.81%
やや不満	50	0.66%
不満	21	0.28%
利用なし	112	1.48%
無効値	18	0.24%
無回答	336	4.45%
合計	7553	100.00%

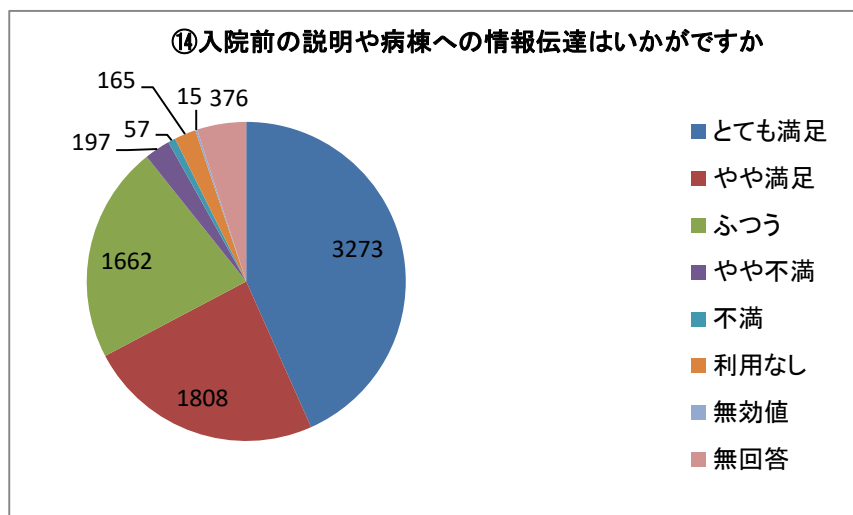
単一回答



⑭入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3273	43.33%
やや満足	1808	23.94%
ふつう	1662	22.00%
やや不満	197	2.61%
不満	57	0.75%
利用なし	165	2.18%
無効値	15	0.20%
無回答	376	4.98%
合計	7553	100.00%

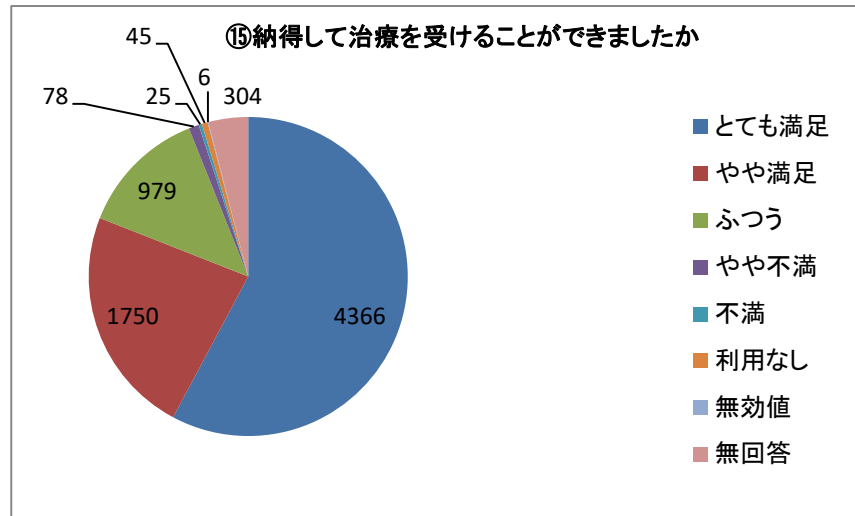
単一回答



⑮納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	4366	57.80%
やや満足	1750	23.17%
ふつう	979	12.96%
やや不満	78	1.03%
不満	25	0.33%
利用なし	45	0.60%
無効値	6	0.08%
無回答	304	4.02%
合計	7553	100.00%

単一回答



⑯退院後の療養にむけての説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	3641	48.21%
やや満足	1711	22.65%
ふつう	1376	18.22%
やや不満	89	1.18%
不満	27	0.36%
利用なし	211	2.79%
無効値	6	0.08%
無回答	492	6.51%
合計	7553	100.00%

単一回答

