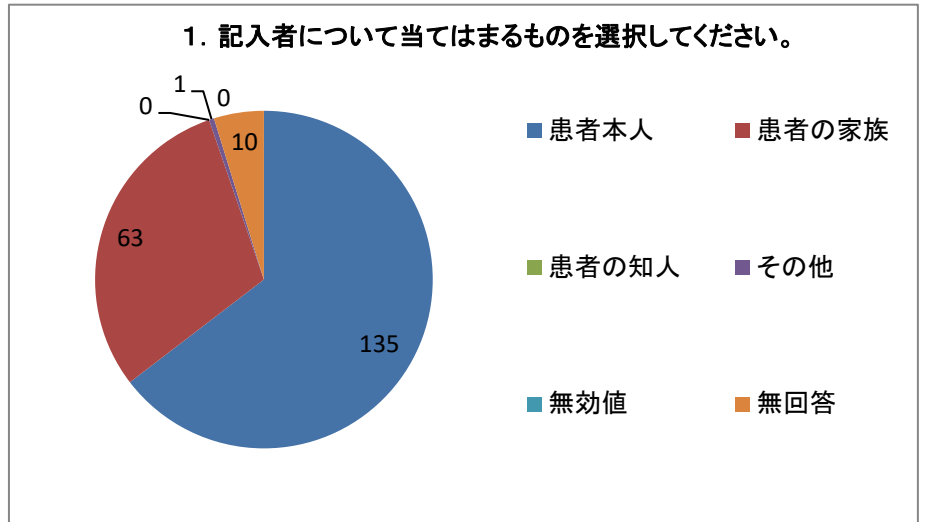


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	135	64.59%
患者の家族	63	30.14%
患者の知人	0	0.00%
その他	1	0.48%
無効値	0	0.00%
無回答	10	4.78%
合計	209	100.00%

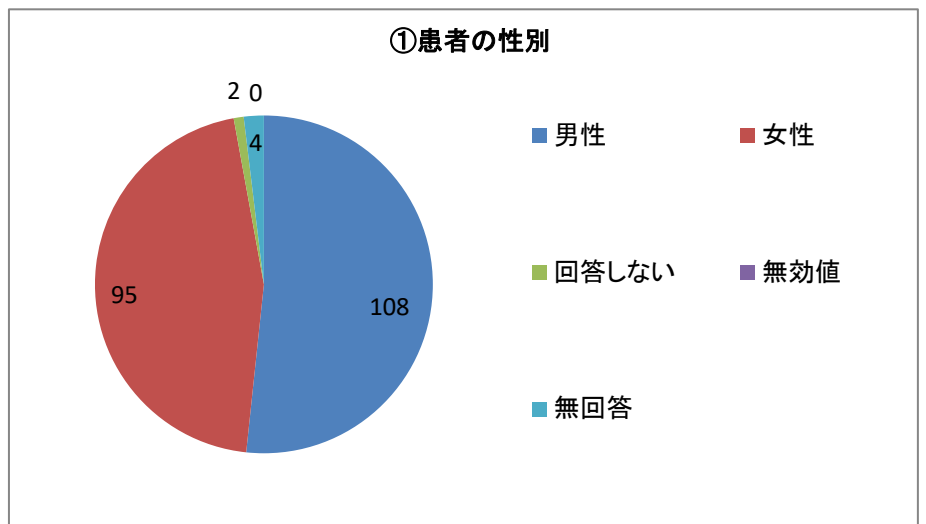
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	108	51.67%
女性	95	45.45%
回答しない	2	0.96%
無効値	0	0.00%
無回答	4	1.91%
合計	209	100.00%

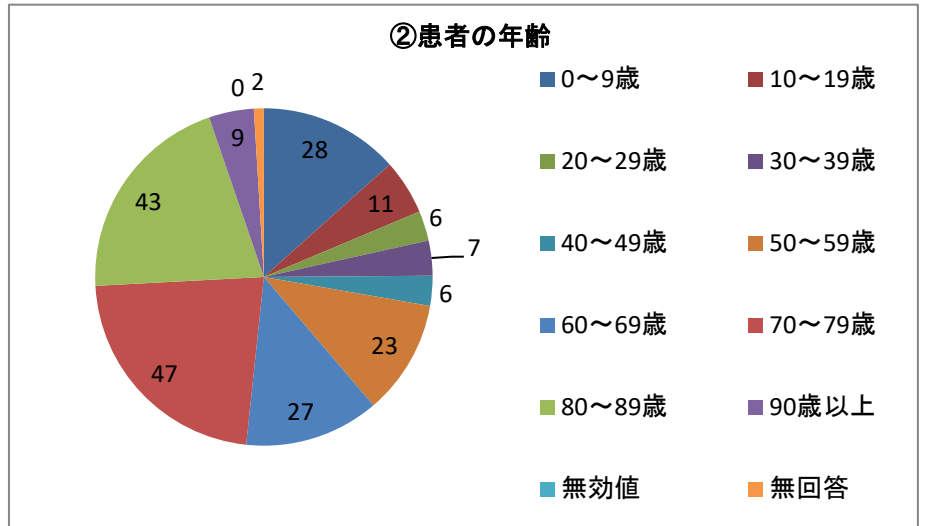
単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	
0～9歳	28	13.40%
10～19歳	11	5.26%
20～29歳	6	2.87%
30～39歳	7	3.35%
40～49歳	6	2.87%
50～59歳	23	11.00%
60～69歳	27	12.92%
70～79歳	47	22.49%
80～89歳	43	20.57%
90歳以上	9	4.31%
無効値	0	0.00%
無回答	2	0.96%
合計	209	100.00%

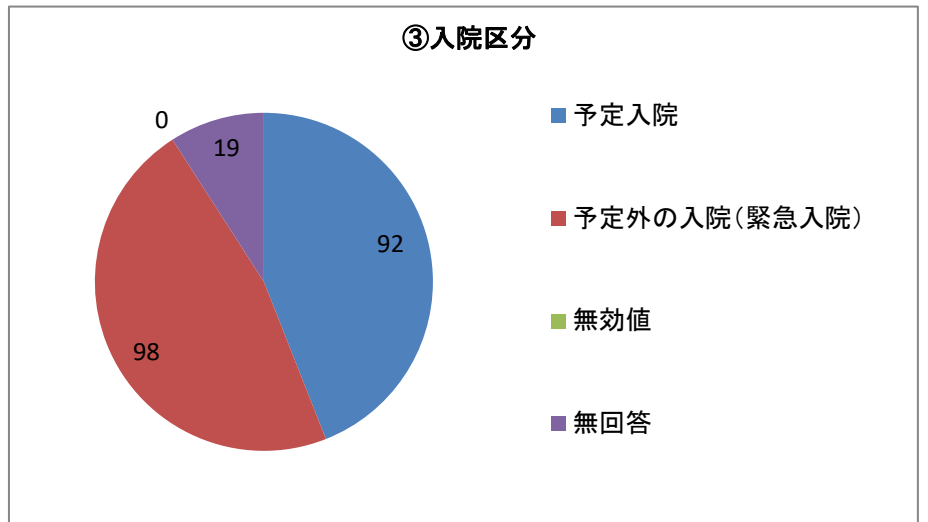
単一回答



③入院区分

選択肢	回答数	
予定入院	92	44.02%
予定外の入院 (緊急入院)	98	46.89%
無効値	0	0.00%
無回答	19	9.09%
合計	209	100.00%

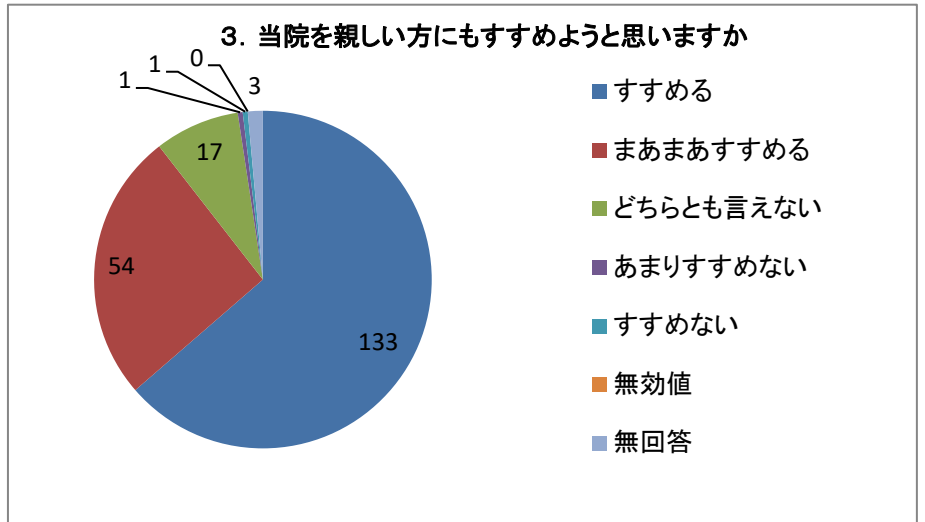
単一回答



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	133	63.64%
まあまあすすめる	54	25.84%
どちらとも言えない	17	8.13%
あまりすすめない	1	0.48%
すすめない	1	0.48%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.44%
合計	209	100.00%

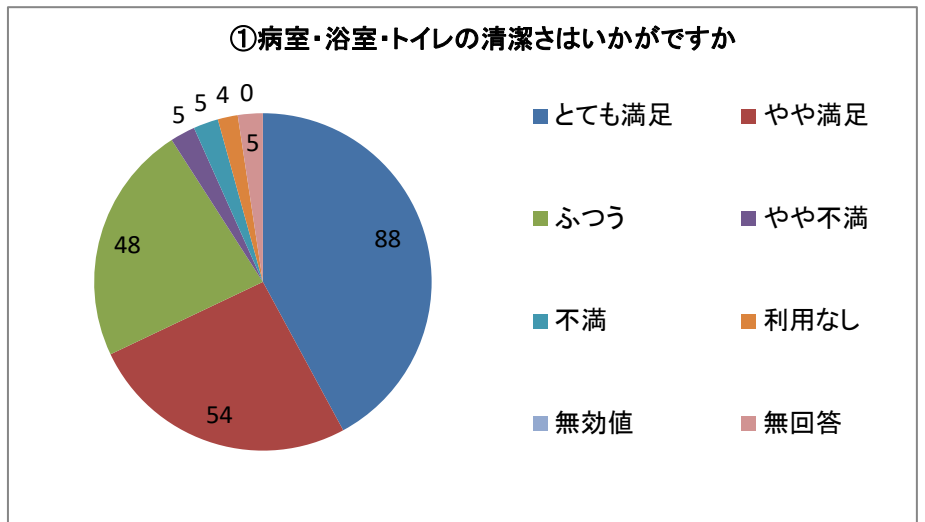
単一回答



①病室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	88	42.11%
やや満足	54	25.84%
ふつう	48	22.97%
やや不満	5	2.39%
不満	5	2.39%
利用なし	4	1.91%
無効値	0	0.00%
無回答	5	2.39%
合計	209	100.00%

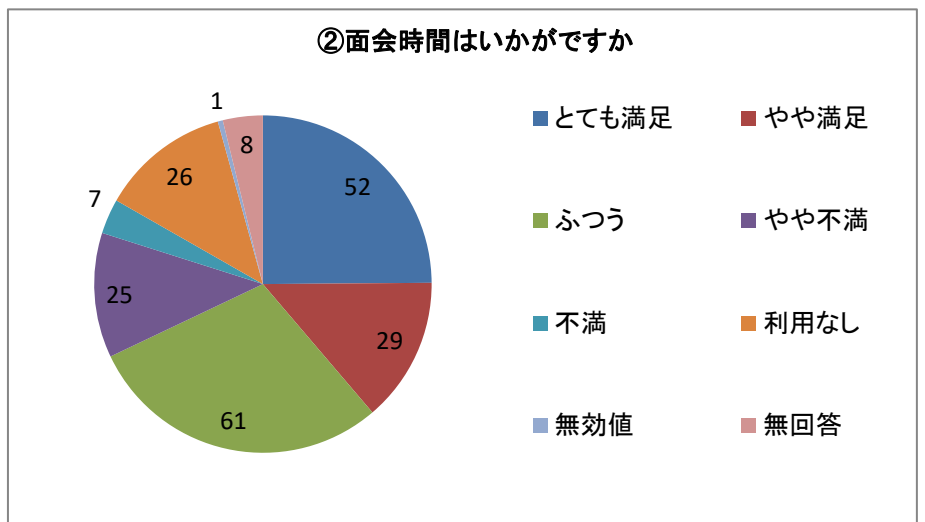
単一回答



②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	52	24.88%
やや満足	29	13.88%
ふつう	61	29.19%
やや不満	25	11.96%
不満	7	3.35%
利用なし	26	12.44%
無効値	1	0.48%
無回答	8	3.83%
合計	209	100.00%

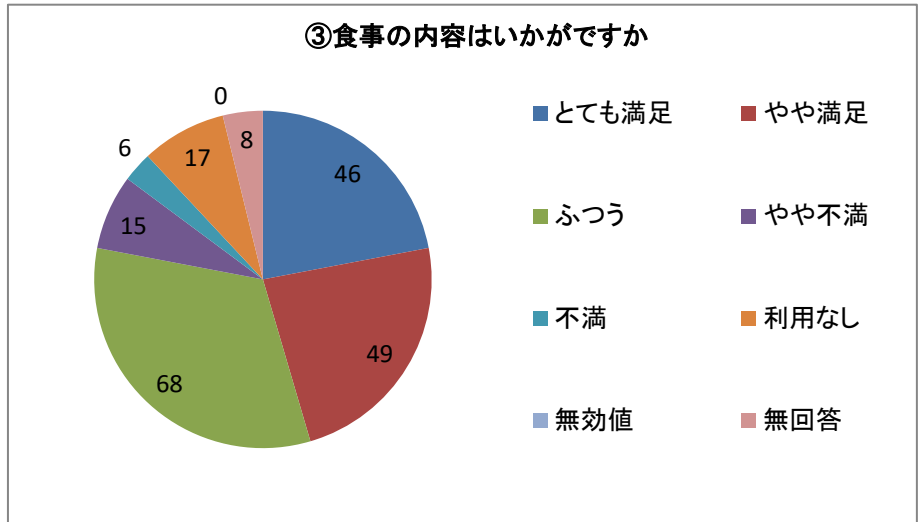
単一回答



③食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	46	22.01%
やや満足	49	23.44%
ふつう	68	32.54%
やや不満	15	7.18%
不満	6	2.87%
利用なし	17	8.13%
無効値	0	0.00%
無回答	8	3.83%
合計	209	100.00%

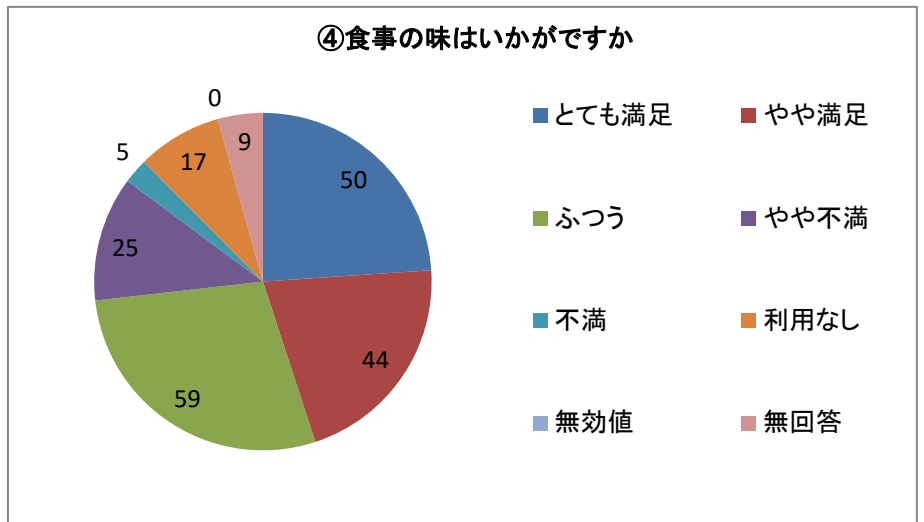
単一回答



④食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	50	23.92%
やや満足	44	21.05%
ふつう	59	28.23%
やや不満	25	11.96%
不満	5	2.39%
利用なし	17	8.13%
無効値	0	0.00%
無回答	9	4.31%
合計	209	100.00%

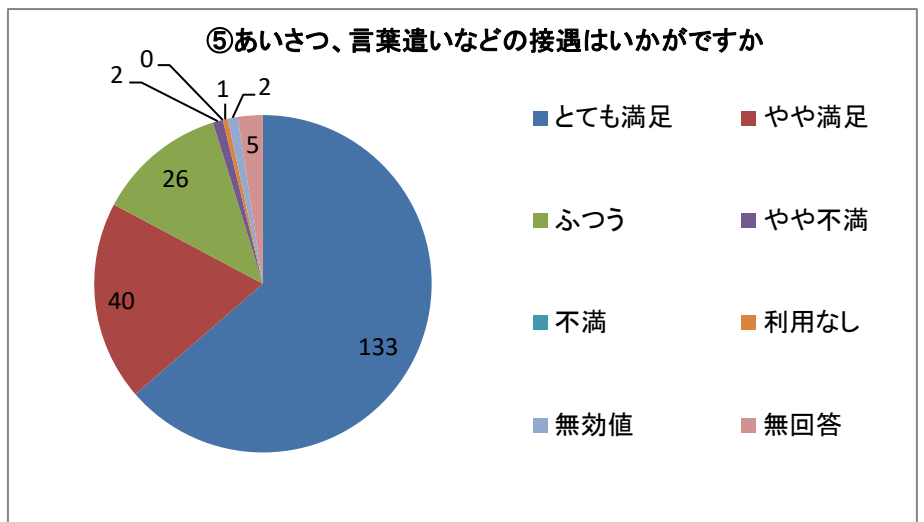
単一回答



⑤あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	133	63.64%
やや満足	40	19.14%
ふつう	26	12.44%
やや不満	2	0.96%
不満	0	0.00%
利用なし	1	0.48%
無効値	2	0.96%
無回答	5	2.39%
合計	209	100.00%

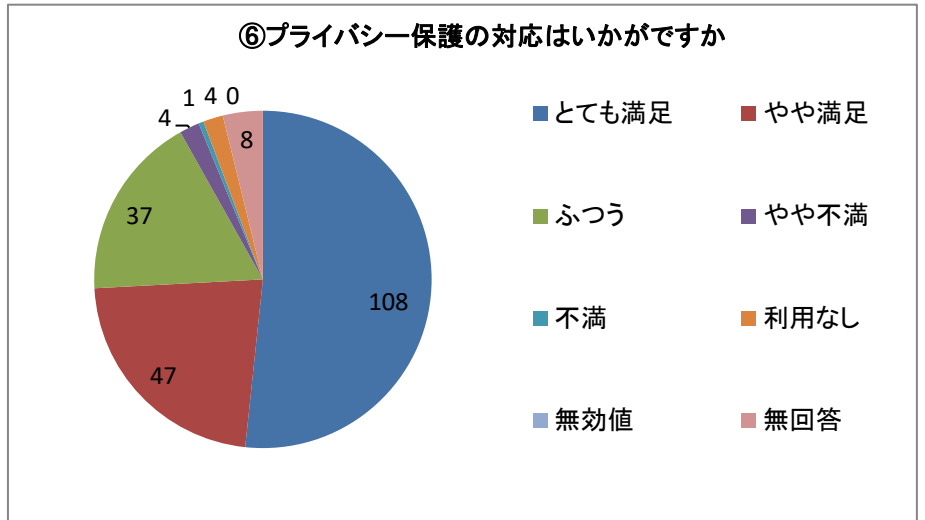
単一回答



⑥プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	108	51.67%
やや満足	47	22.49%
ふつう	37	17.70%
やや不満	4	1.91%
不満	1	0.48%
利用なし	4	1.91%
無効値	0	0.00%
無回答	8	3.83%
合計	209	100.00%

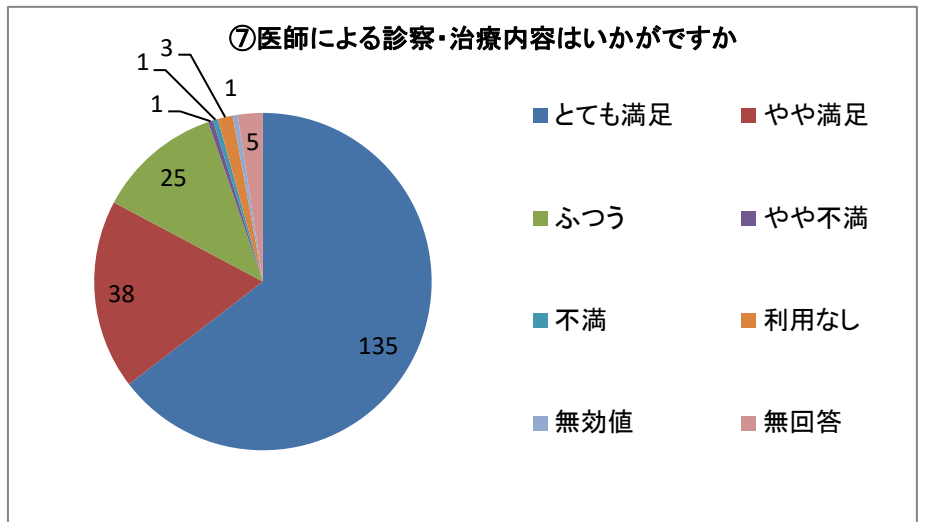
単一回答



⑦医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	135	64.59%
やや満足	38	18.18%
ふつう	25	11.96%
やや不満	1	0.48%
不満	1	0.48%
利用なし	3	1.44%
無効値	1	0.48%
無回答	5	2.39%
合計	209	100.00%

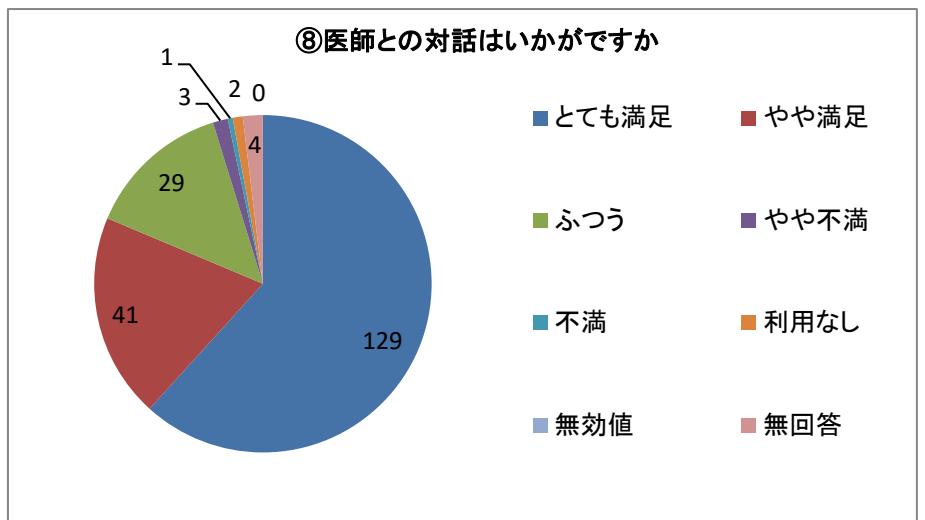
単一回答



⑧医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	129	61.72%
やや満足	41	19.62%
ふつう	29	13.88%
やや不満	3	1.44%
不満	1	0.48%
利用なし	2	0.96%
無効値	0	0.00%
無回答	4	1.91%
合計	209	100.00%

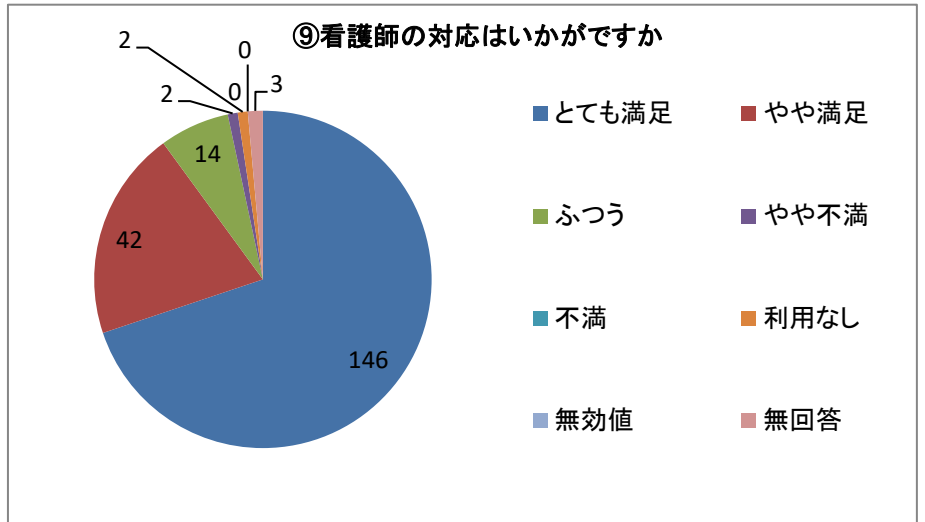
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	146	69.86%
やや満足	42	20.10%
ふつう	14	6.70%
やや不満	2	0.96%
不満	0	0.00%
利用なし	2	0.96%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.44%
合計	209	100.00%

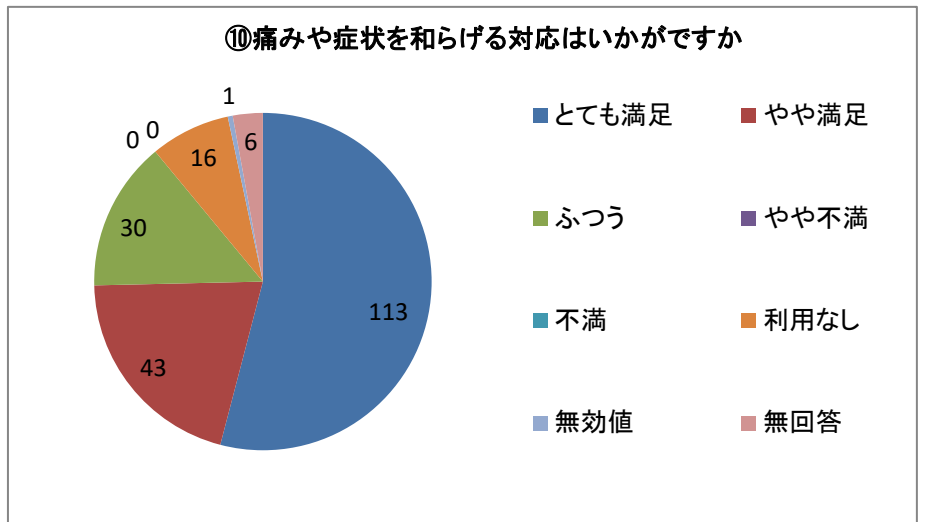
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	113	54.07%
やや満足	43	20.57%
ふつう	30	14.35%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
利用なし	16	7.66%
無効値	1	0.48%
無回答	6	2.87%
合計	209	100.00%

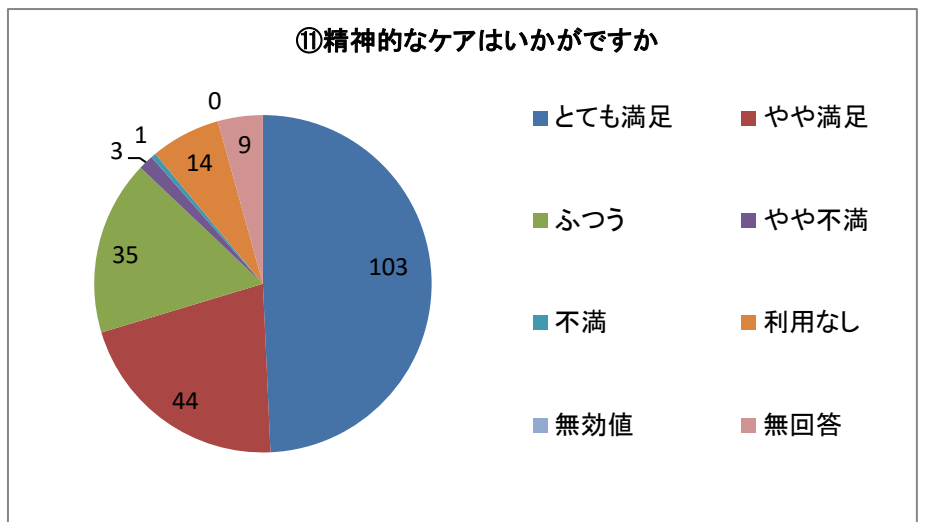
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	103	49.28%
やや満足	44	21.05%
ふつう	35	16.75%
やや不満	3	1.44%
不満	1	0.48%
利用なし	14	6.70%
無効値	0	0.00%
無回答	9	4.31%
合計	209	100.00%

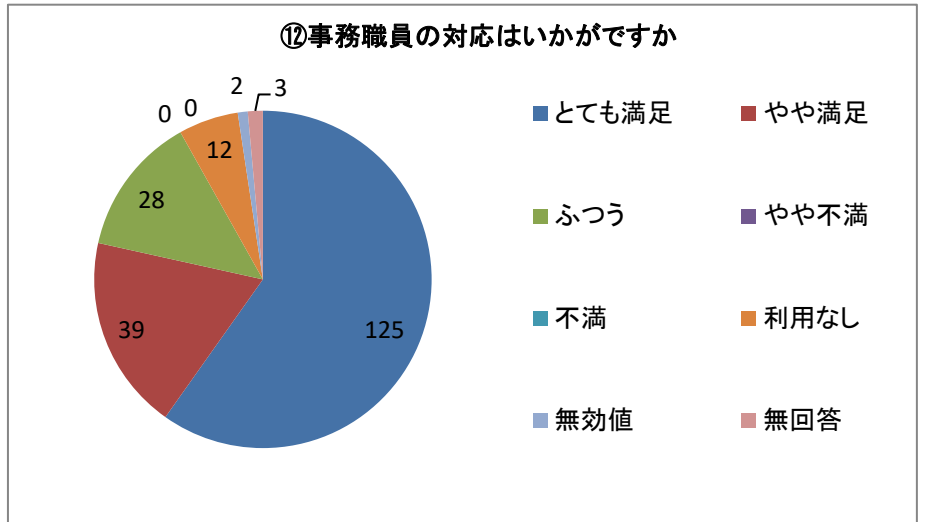
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	125	59.81%
やや満足	39	18.66%
ふつう	28	13.40%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
利用なし	12	5.74%
無効値	2	0.96%
無回答	3	1.44%
合計	209	100.00%

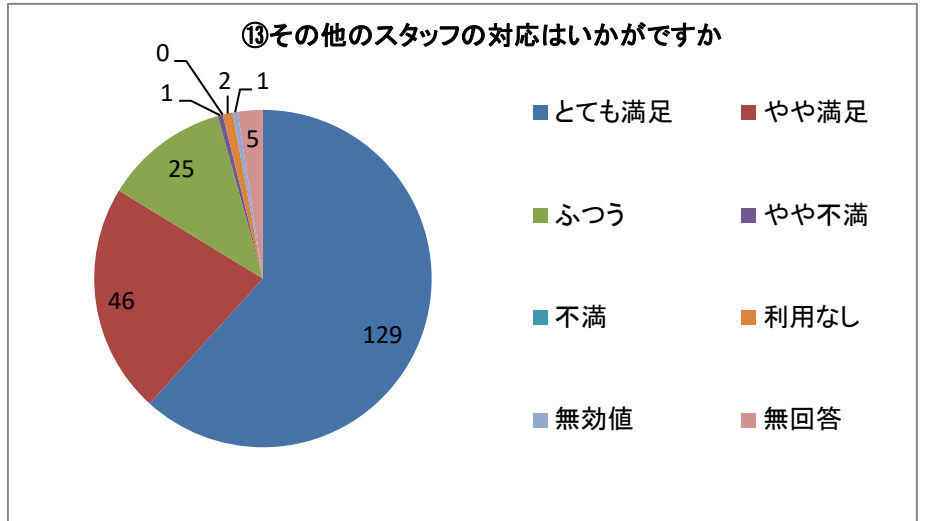
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	129	61.72%
やや満足	46	22.01%
ふつう	25	11.96%
やや不満	1	0.48%
不満	0	0.00%
利用なし	2	0.96%
無効値	1	0.48%
無回答	5	2.39%
合計	209	100.00%

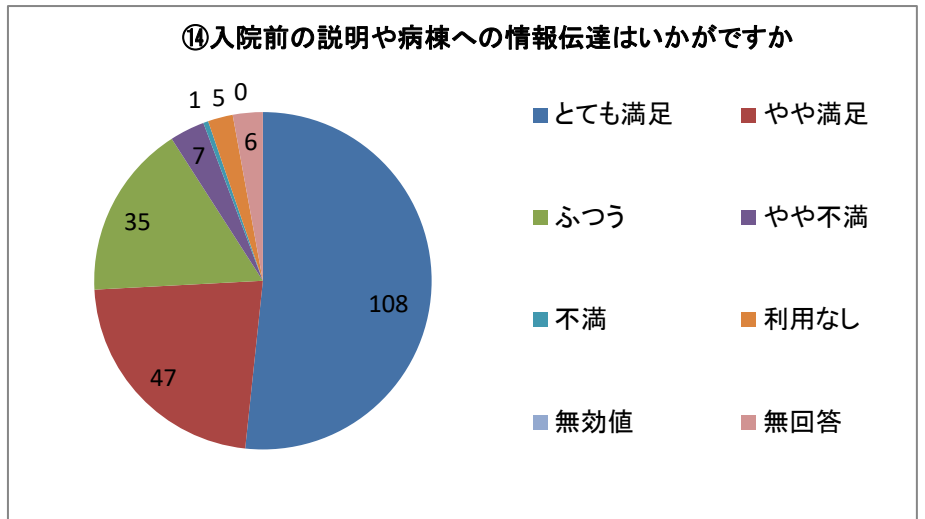
単一回答



⑭入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	108	51.67%
やや満足	47	22.49%
ふつう	35	16.75%
やや不満	7	3.35%
不満	1	0.48%
利用なし	5	2.39%
無効値	0	0.00%
無回答	6	2.87%
合計	209	100.00%

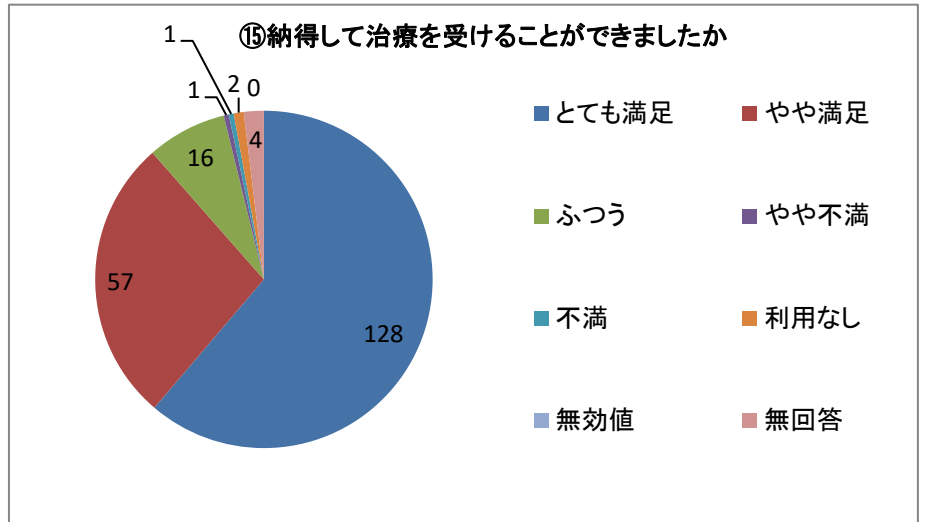
単一回答



⑮納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	128	61.24%
やや満足	57	27.27%
ふつう	16	7.66%
やや不満	1	0.48%
不満	1	0.48%
利用なし	2	0.96%
無効値	0	0.00%
無回答	4	1.91%
合計	209	100.00%

単一回答



⑯退院後の療養にむけての説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	126	60.29%
やや満足	38	18.18%
ふつう	30	14.35%
やや不満	1	0.48%
不満	0	0.00%
利用なし	5	2.39%
無効値	1	0.48%
無回答	8	3.83%
合計	209	100.00%

単一回答

