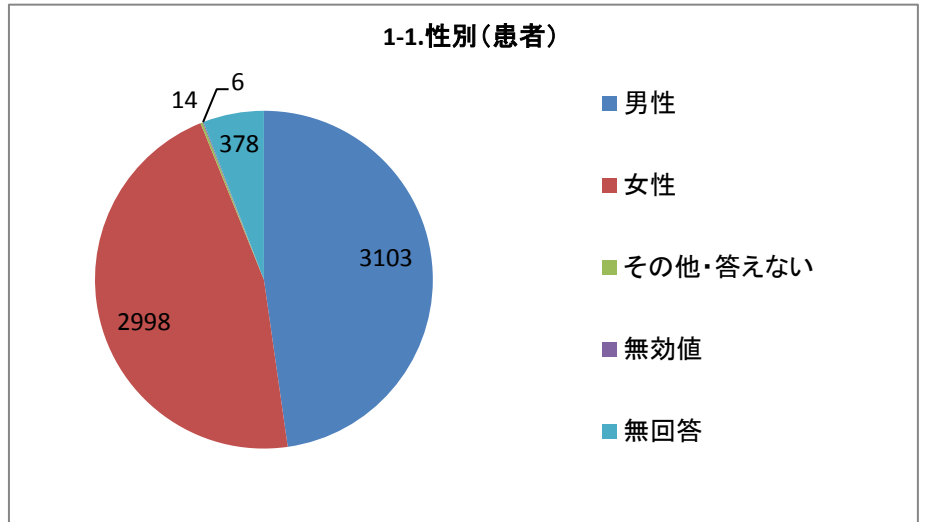


1-1.性別 (患者)

選択肢	回答数	
男性	3103	47.75%
女性	2998	46.13%
その他・答えない	14	0.22%
無効値	6	0.09%
無回答	378	5.82%
合計	6499	100.00%

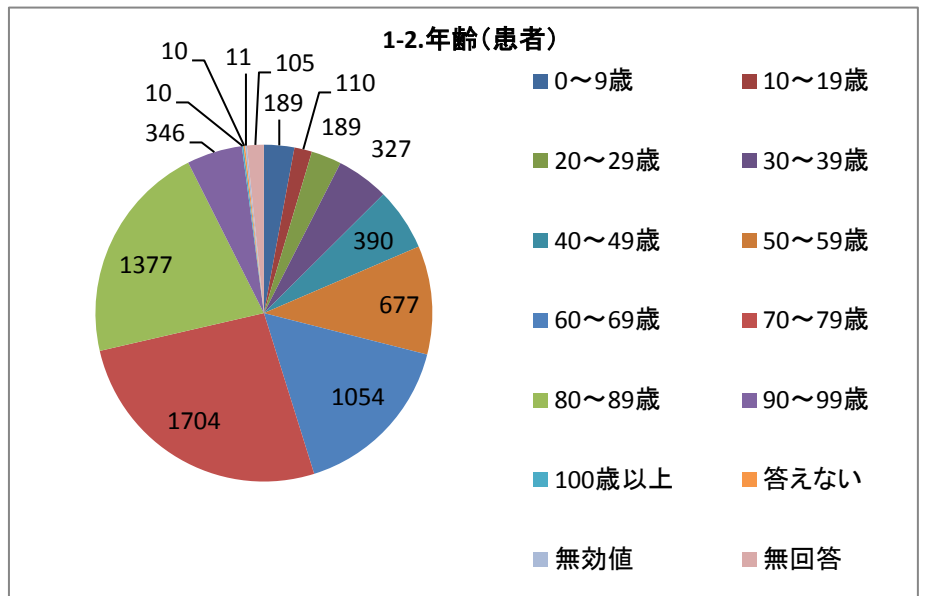
単一回答



1-2.年齢 (患者)

選択肢	回答数	
0～9歳	189	2.91%
10～19歳	110	1.69%
20～29歳	189	2.91%
30～39歳	327	5.03%
40～49歳	390	6.00%
50～59歳	677	10.42%
60～69歳	1054	16.22%
70～79歳	1704	26.22%
80～89歳	1377	21.19%
90～99歳	346	5.32%
100歳以上	10	0.15%
答えない	10	0.15%
無効値	11	0.17%
無回答	105	1.62%
合計	6499	100.00%

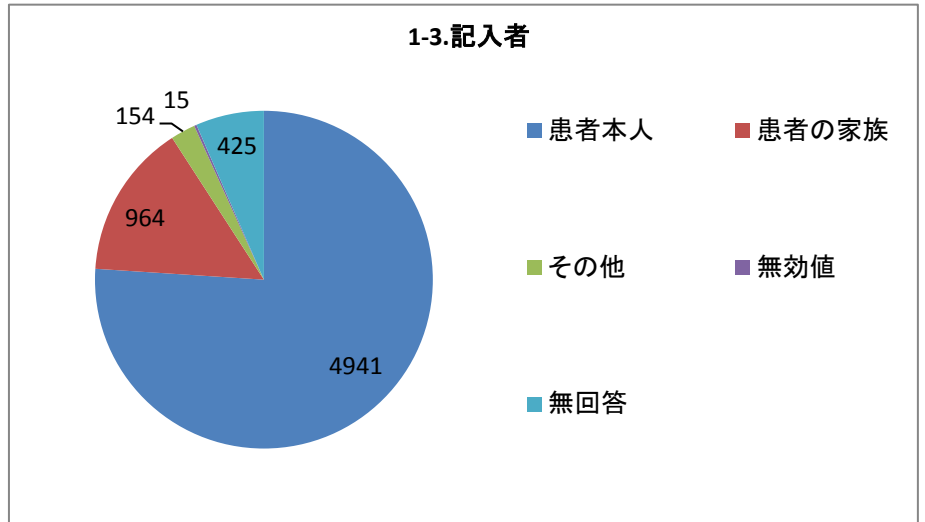
単一回答



1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	4941	76.03%
患者の家族	964	14.83%
その他	154	2.37%
無効値	15	0.23%
無回答	425	6.54%
合計	6499	100.00%

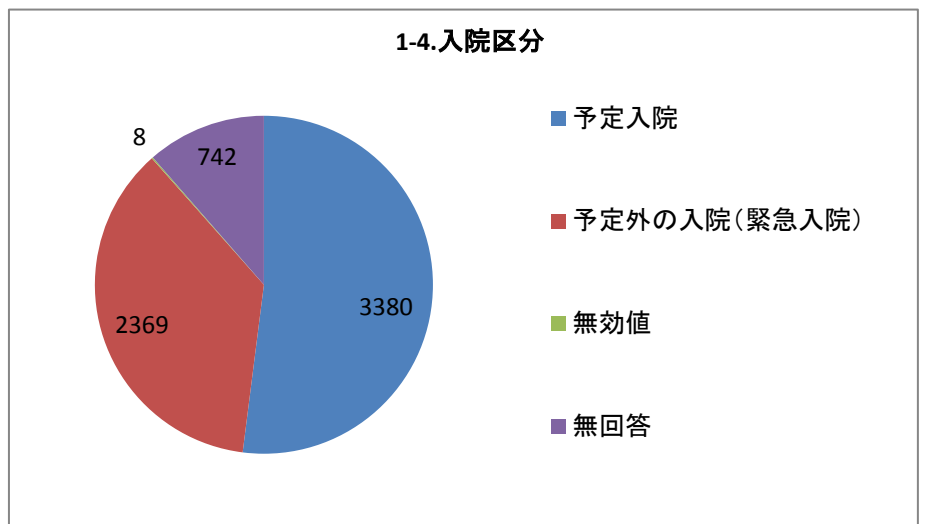
単一回答



1-4.入院区分

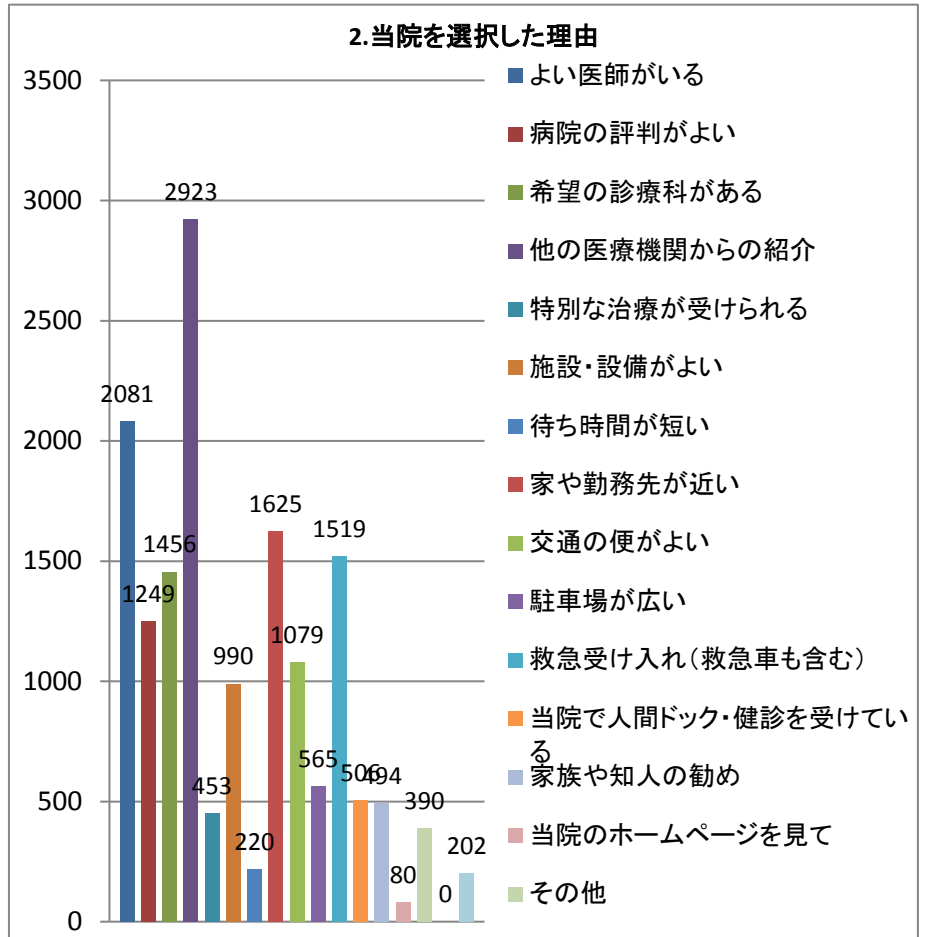
選択肢	回答数	
予定入院	3380	52.01%
予定外の入院 (緊急入院)	2369	36.45%
無効値	8	0.12%
無回答	742	11.42%
合計	6499	100.00%

単一回答



2.当院を選択した理由

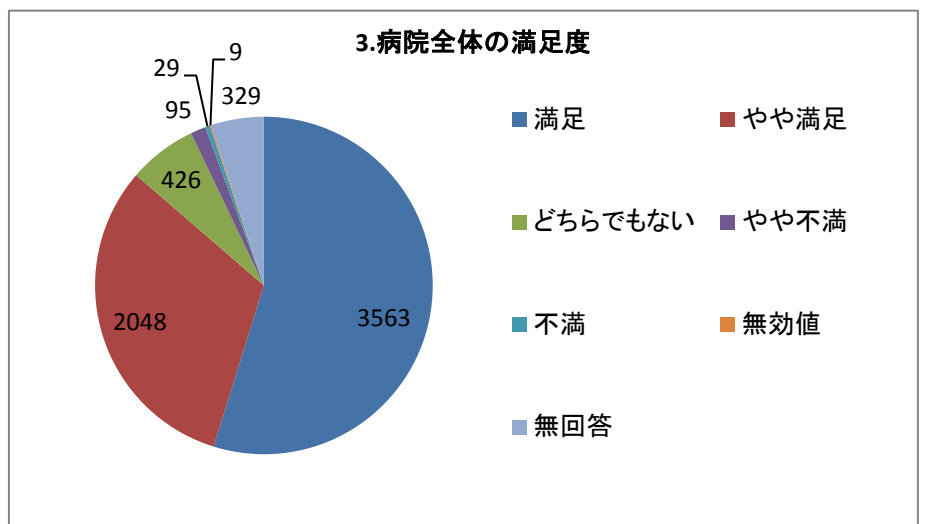
選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	2081	32.02%
病院の評判がよい	1249	19.22%
希望の診療科がある	1456	22.40%
他の医療機関からの紹介	2923	44.98%
特別な治療が受けられる	453	6.97%
施設・設備がよい	990	15.23%
待ち時間が短い	220	3.39%
家や勤務先が近い	1625	25.00%
交通の便がよい	1079	16.60%
駐車場が広い	565	8.69%
救急受け入れ(救急車も含む)	1519	23.37%
当院で人間ドック・健診を受けている	506	7.79%
家族や知人の勧め	494	7.60%
当院のホームページを見て	80	1.23%
その他	390	6.00%
無効値	0	0.00%
無回答	202	3.11%
回答者数	6499	



複数回答

3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	3563	54.82%
やや満足	2048	31.51%
どちらでもない	426	6.55%
やや不満	95	1.46%
不満	29	0.45%
無効値	9	0.14%
無回答	329	5.06%
合計	6499	100.00%

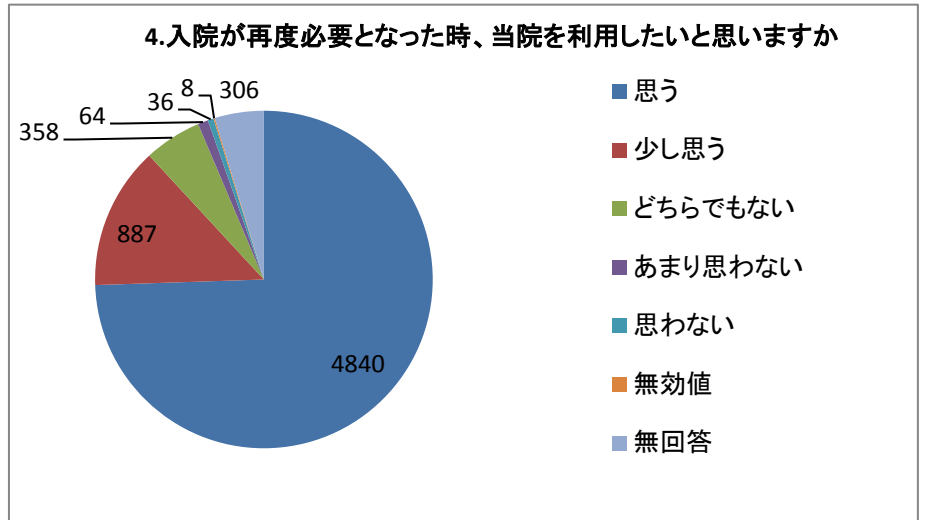


単一回答

4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	4840	74.47%
少し思う	887	13.65%
どちらでもない	358	5.51%
あまり思わない	64	0.98%
思わない	36	0.55%
無効値	8	0.12%
無回答	306	4.71%
合計	6499	100.00%

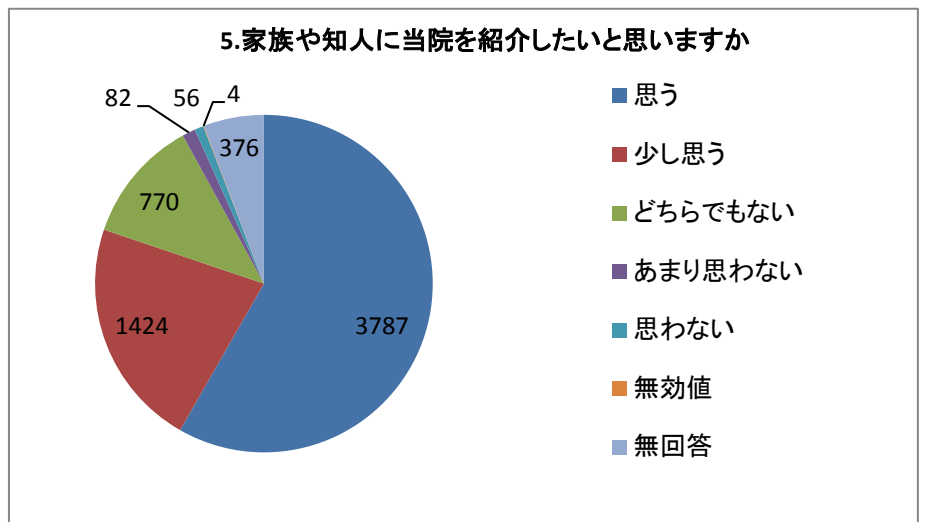
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	3787	58.27%
少し思う	1424	21.91%
どちらでもない	770	11.85%
あまり思わない	82	1.26%
思わない	56	0.86%
無効値	4	0.06%
無回答	376	5.79%
合計	6499	100.00%

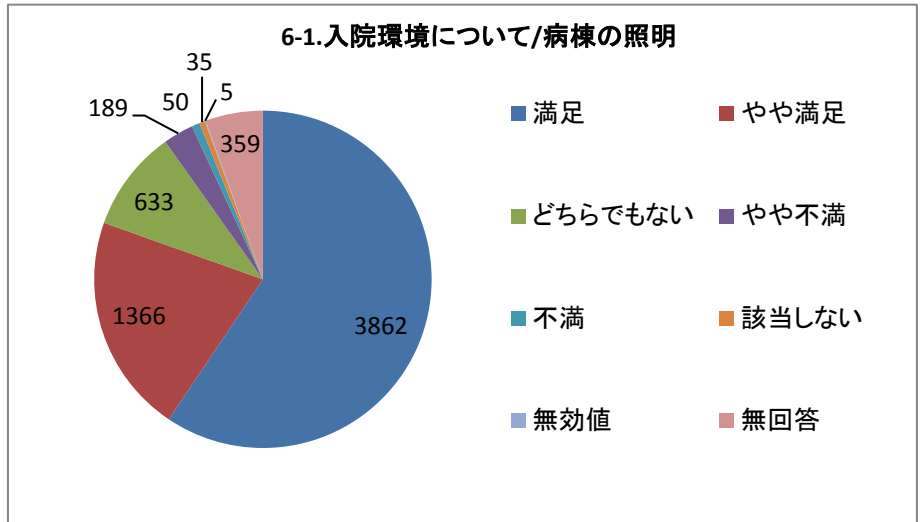
単一回答



6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	
満足	3862	59.42%
やや満足	1366	21.02%
どちらでもない	633	9.74%
やや不満	189	2.91%
不満	50	0.77%
該当しない	35	0.54%
無効値	5	0.08%
無回答	359	5.52%
合計	6499	100.00%

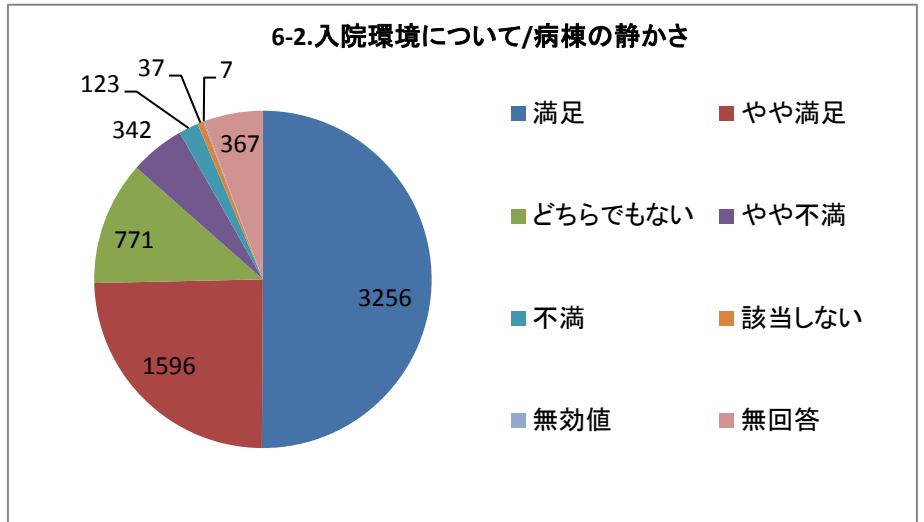
単一回答



6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	
満足	3256	50.10%
やや満足	1596	24.56%
どちらでもない	771	11.86%
やや不満	342	5.26%
不満	123	1.89%
該当しない	37	0.57%
無効値	7	0.11%
無回答	367	5.65%
合計	6499	100.00%

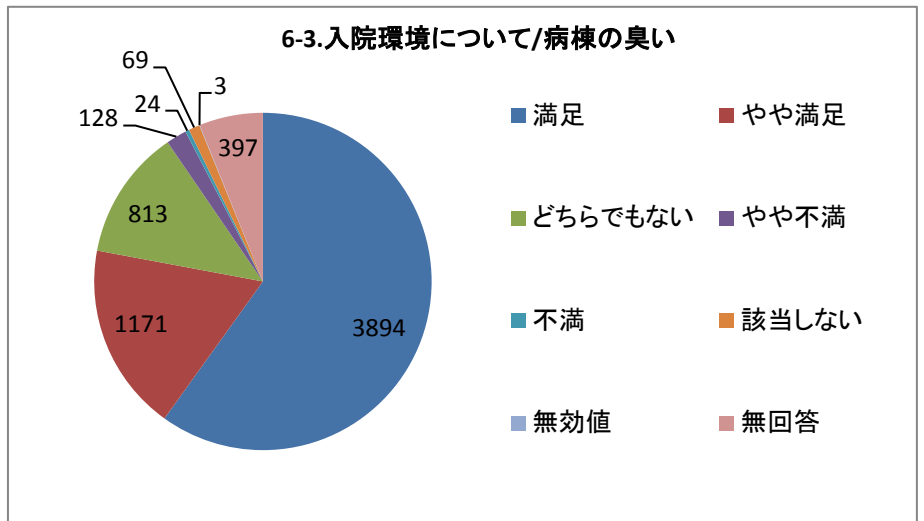
単一回答



6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	3894	59.92%
やや満足	1171	18.02%
どちらでもない	813	12.51%
やや不満	128	1.97%
不満	24	0.37%
該当しない	69	1.06%
無効値	3	0.05%
無回答	397	6.11%
合計	6499	100.00%

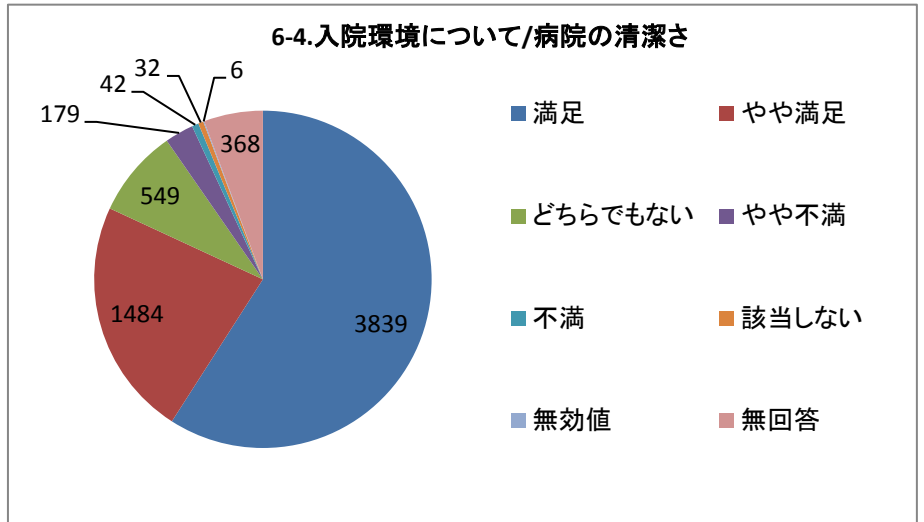
単一回答



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	3839	59.07%
やや満足	1484	22.83%
どちらでもない	549	8.45%
やや不満	179	2.75%
不満	42	0.65%
該当しない	32	0.49%
無効値	6	0.09%
無回答	368	5.66%
合計	6499	100.00%

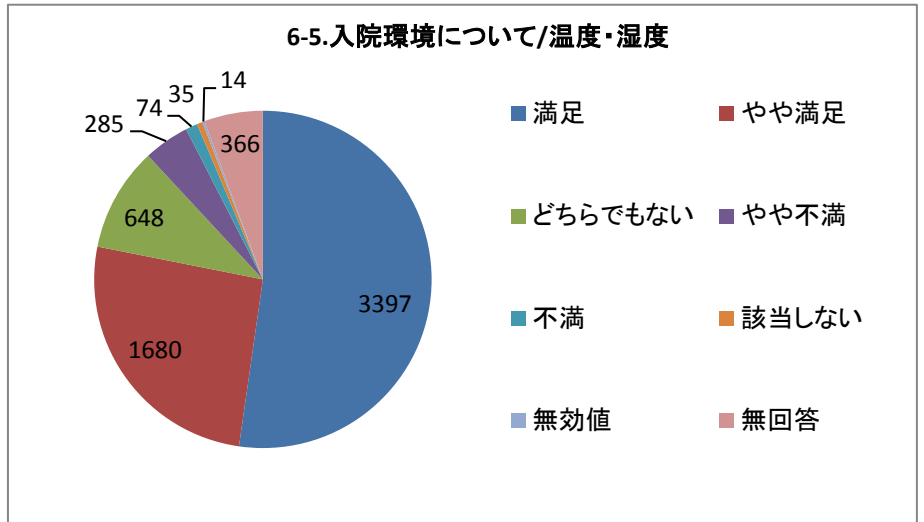
単一回答



6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	
満足	3397	52.27%
やや満足	1680	25.85%
どちらでもない	648	9.97%
やや不満	285	4.39%
不満	74	1.14%
該当しない	35	0.54%
無効値	14	0.22%
無回答	366	5.63%
合計	6499	100.00%

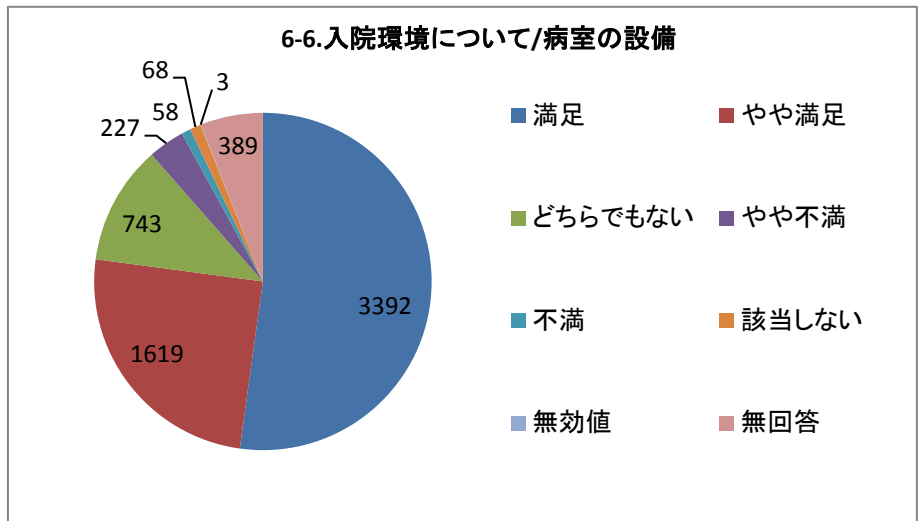
単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	
満足	3392	52.19%
やや満足	1619	24.91%
どちらでもない	743	11.43%
やや不満	227	3.49%
不満	58	0.89%
該当しない	68	1.05%
無効値	3	0.05%
無回答	389	5.99%
合計	6499	100.00%

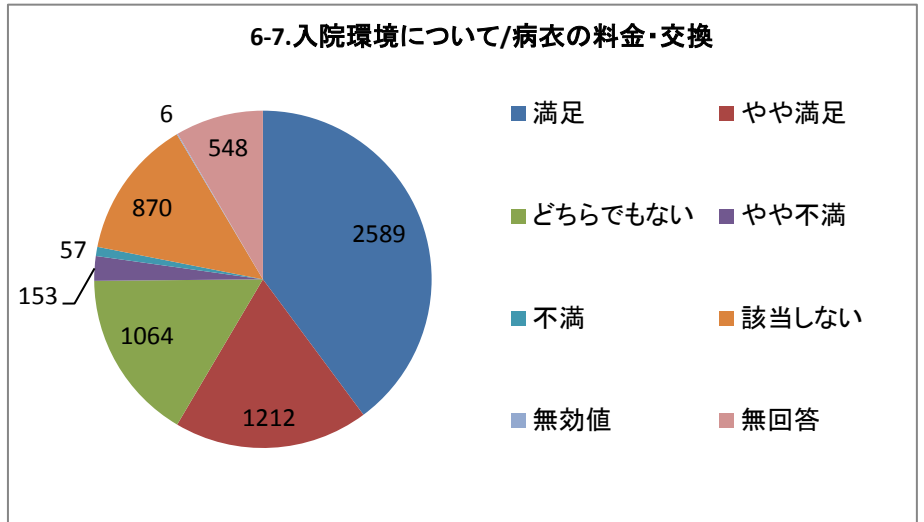
単一回答



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	
満足	2589	39.84%
やや満足	1212	18.65%
どちらでもない	1064	16.37%
やや不満	153	2.35%
不満	57	0.88%
該当しない	870	13.39%
無効値	6	0.09%
無回答	548	8.43%
合計	6499	100.00%

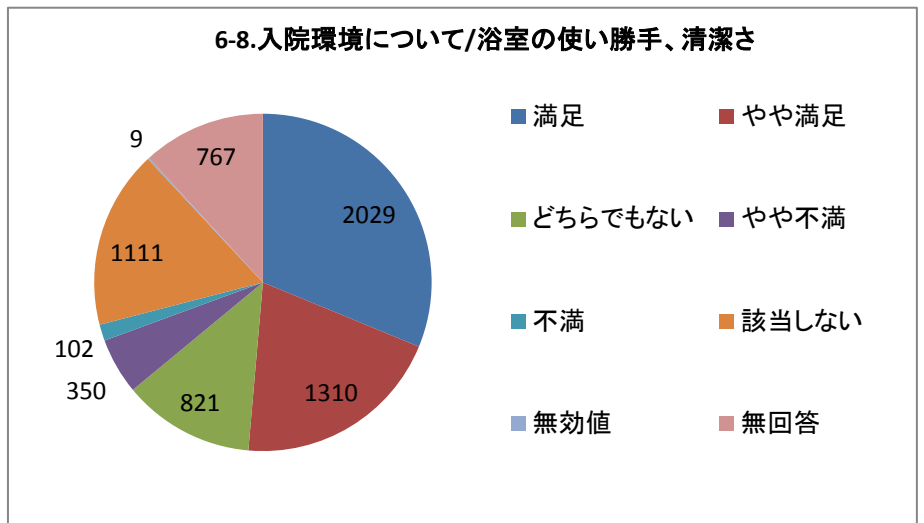
単一回答



6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	2029	31.22%
やや満足	1310	20.16%
どちらでもない	821	12.63%
やや不満	350	5.39%
不満	102	1.57%
該当しない	1111	17.09%
無効値	9	0.14%
無回答	767	11.80%
合計	6499	100.00%

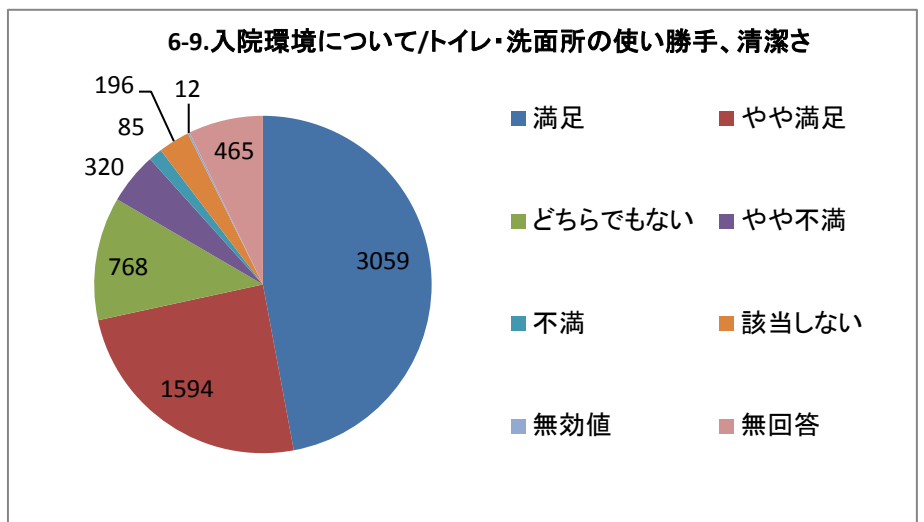
単一回答



6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	3059	47.07%
やや満足	1594	24.53%
どちらでもない	768	11.82%
やや不満	320	4.92%
不満	85	1.31%
該当しない	196	3.02%
無効値	12	0.18%
無回答	465	7.15%
合計	6499	100.00%

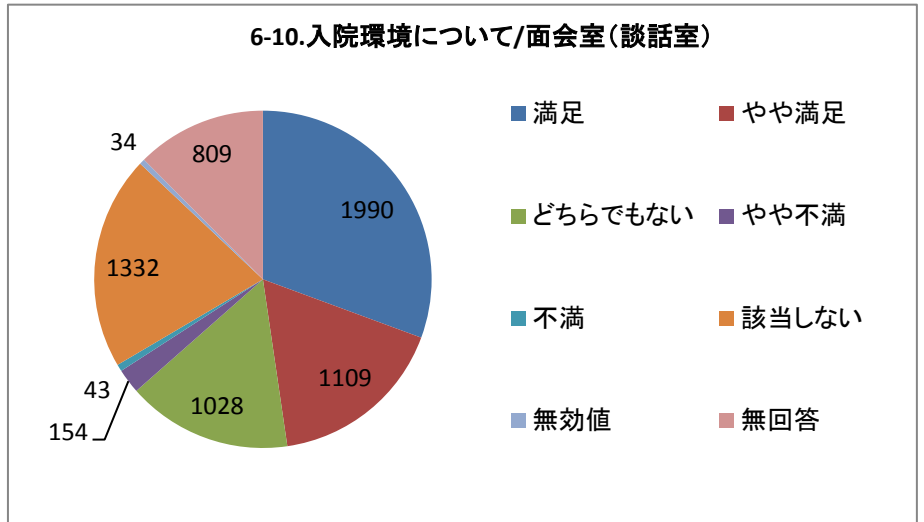
単一回答



6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	
満足	1990	30.62%
やや満足	1109	17.06%
どちらでもない	1028	15.82%
やや不満	154	2.37%
不満	43	0.66%
該当しない	1332	20.50%
無効値	34	0.52%
無回答	809	12.45%
合計	6499	100.00%

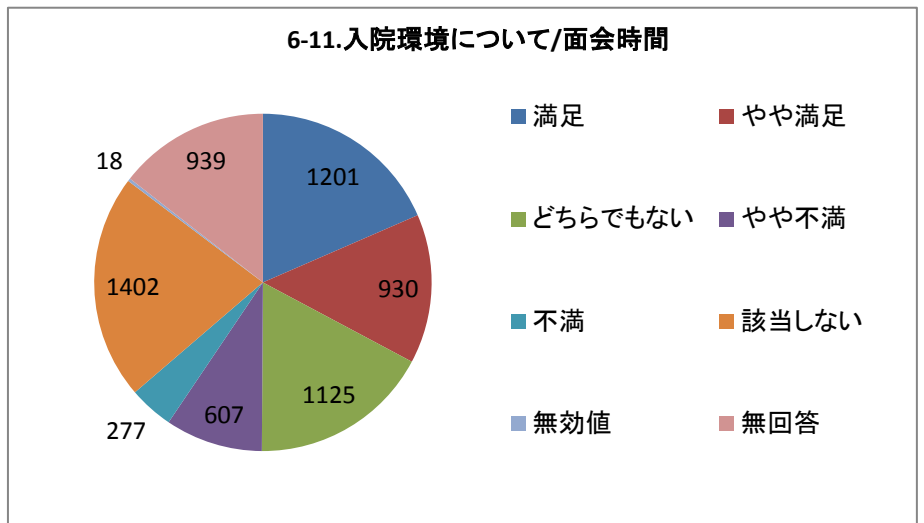
単一回答



6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	
満足	1201	18.48%
やや満足	930	14.31%
どちらでもない	1125	17.31%
やや不満	607	9.34%
不満	277	4.26%
該当しない	1402	21.57%
無効値	18	0.28%
無回答	939	14.45%
合計	6499	100.00%

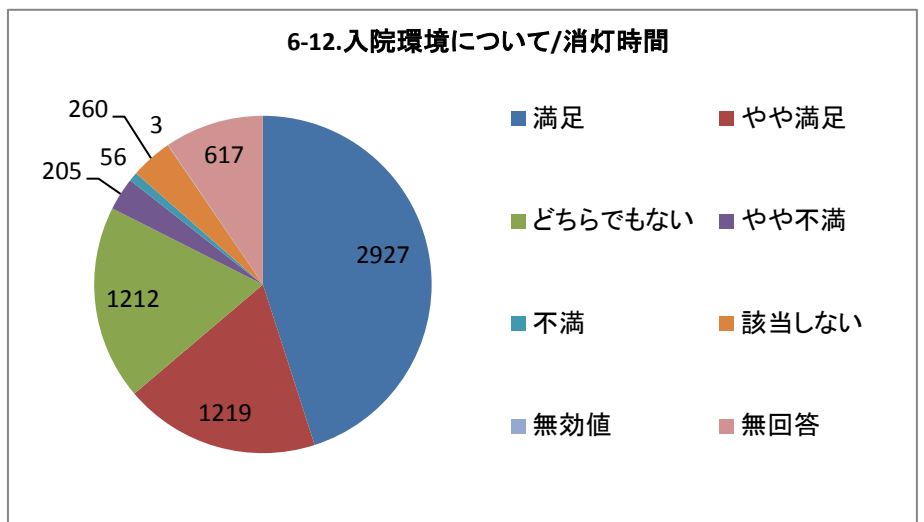
単一回答



6-12.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	2927	45.04%
やや満足	1219	18.76%
どちらでもない	1212	18.65%
やや不満	205	3.15%
不満	56	0.86%
該当しない	260	4.00%
無効値	3	0.05%
無回答	617	9.49%
合計	6499	100.00%

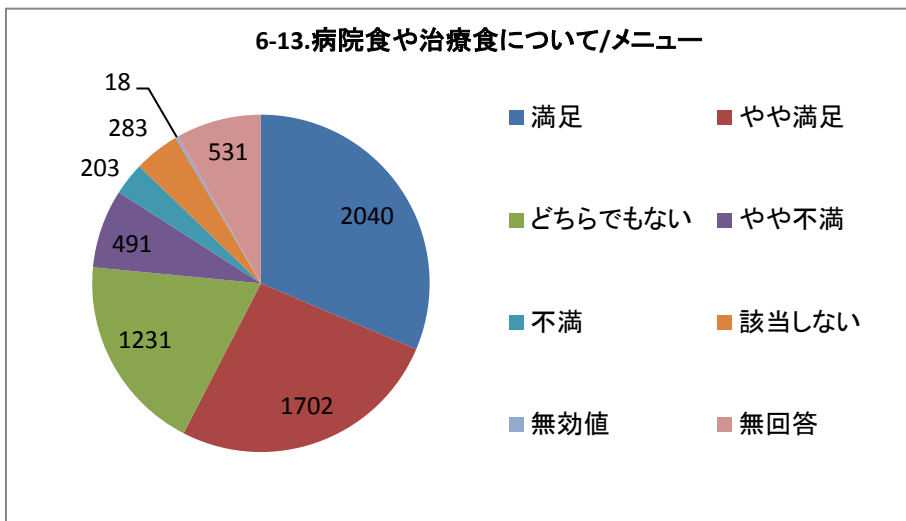
単一回答



6-13.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	2040	31.39%
やや満足	1702	26.19%
どちらでもない	1231	18.94%
やや不満	491	7.56%
不満	203	3.12%
該当しない	283	4.35%
無効値	18	0.28%
無回答	531	8.17%
合計	6499	100.00%

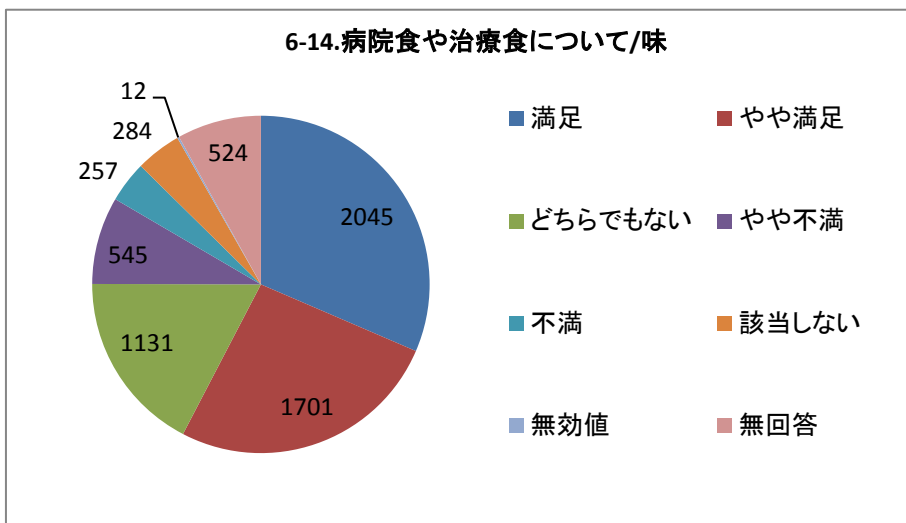
単一回答



6-14.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	
満足	2045	31.47%
やや満足	1701	26.17%
どちらでもない	1131	17.40%
やや不満	545	8.39%
不満	257	3.95%
該当しない	284	4.37%
無効値	12	0.18%
無回答	524	8.06%
合計	6499	100.00%

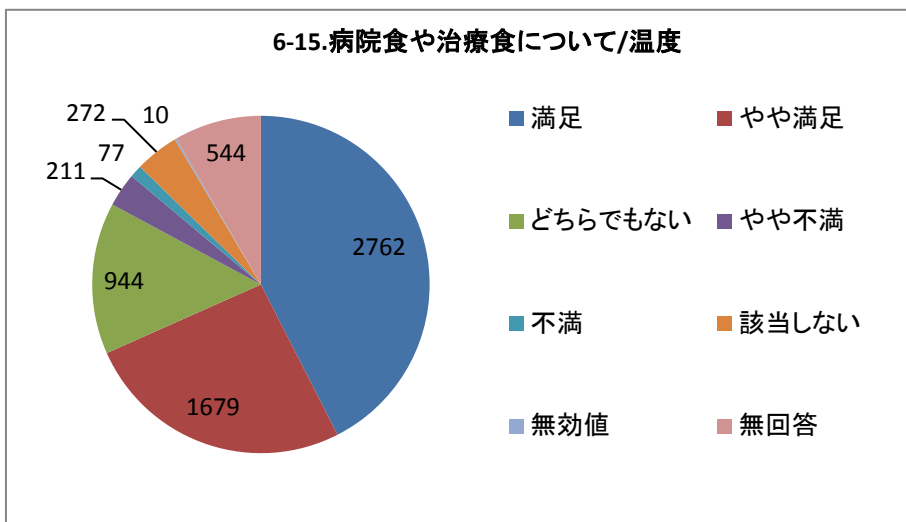
単一回答



6-15.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	2762	42.50%
やや満足	1679	25.83%
どちらでもない	944	14.53%
やや不満	211	3.25%
不満	77	1.18%
該当しない	272	4.19%
無効値	10	0.15%
無回答	544	8.37%
合計	6499	100.00%

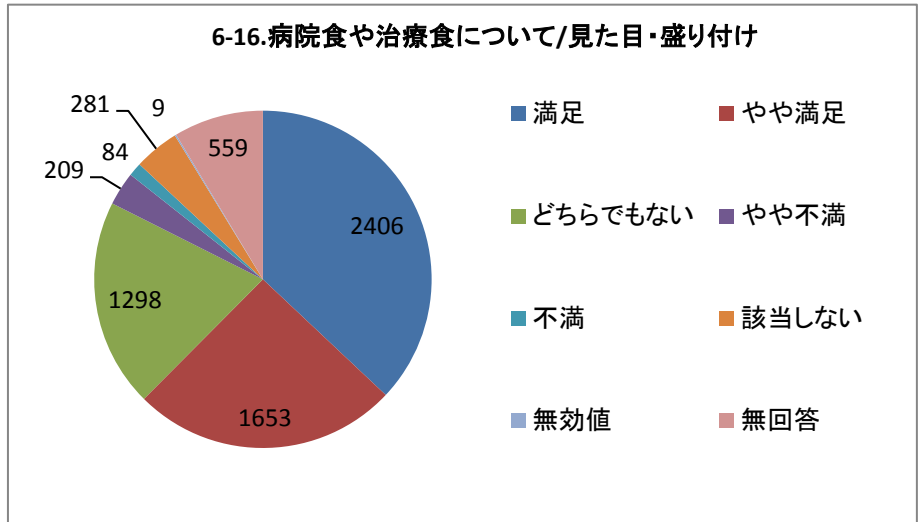
単一回答



6-16.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	割合
満足	2406	37.02%
やや満足	1653	25.43%
どちらでもない	1298	19.97%
やや不満	209	3.22%
不満	84	1.29%
該当しない	281	4.32%
無効値	9	0.14%
無回答	559	8.60%
合計	6499	100.00%

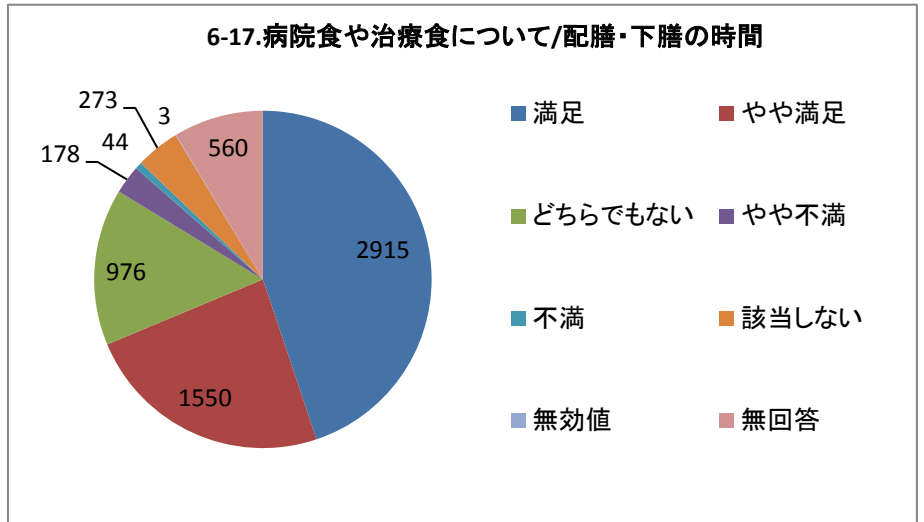
単一回答



6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	2915	44.85%
やや満足	1550	23.85%
どちらでもない	976	15.02%
やや不満	178	2.74%
不満	44	0.68%
該当しない	273	4.20%
無効値	3	0.05%
無回答	560	8.62%
合計	6499	100.00%

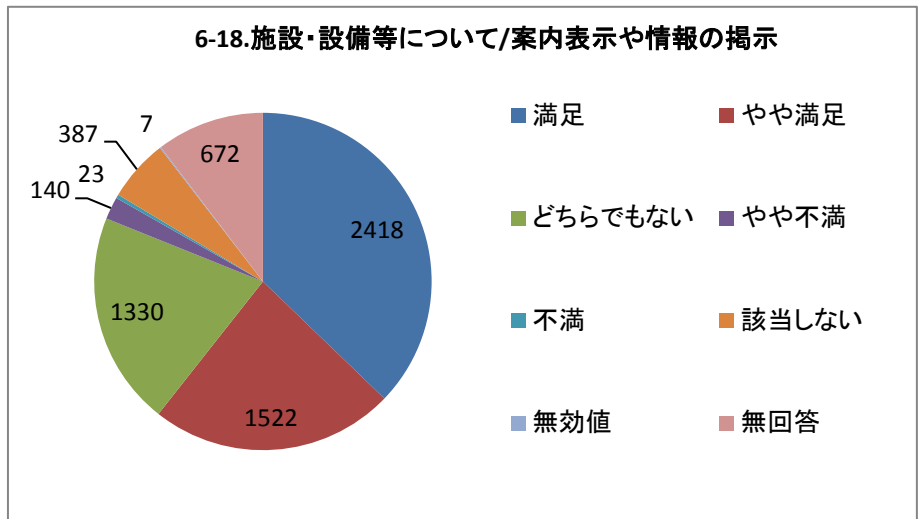
単一回答



6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	割合
満足	2418	37.21%
やや満足	1522	23.42%
どちらでもない	1330	20.46%
やや不満	140	2.15%
不満	23	0.35%
該当しない	387	5.95%
無効値	7	0.11%
無回答	672	10.34%
合計	6499	100.00%

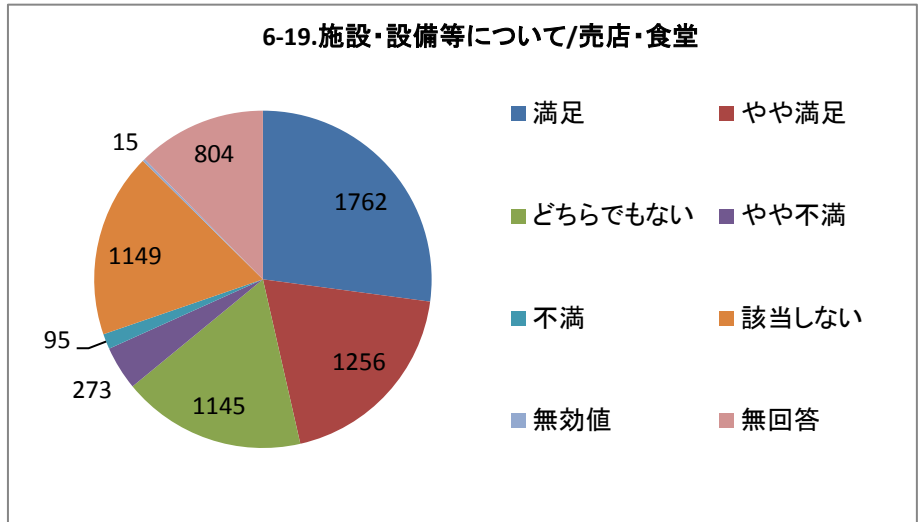
単一回答



6-19.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	1762	27.11%
やや満足	1256	19.33%
どちらでもない	1145	17.62%
やや不満	273	4.20%
不満	95	1.46%
該当しない	1149	17.68%
無効値	15	0.23%
無回答	804	12.37%
合計	6499	100.00%

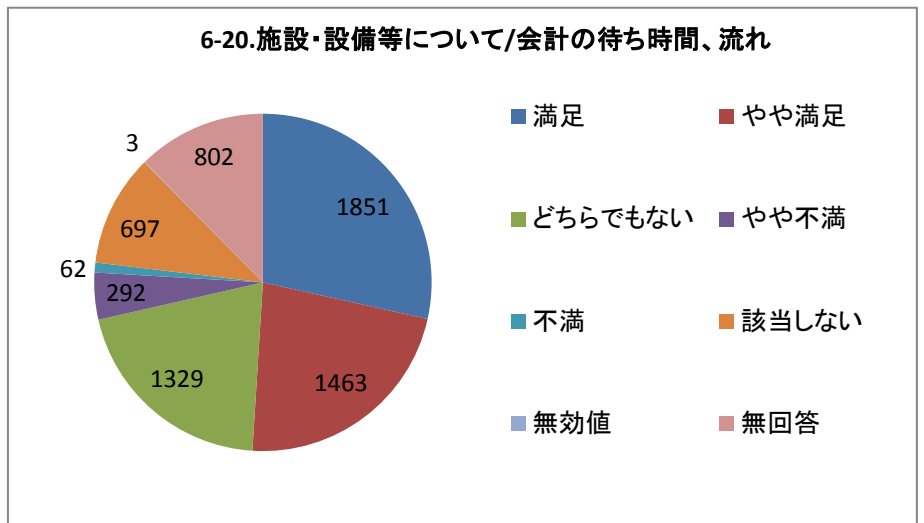
単一回答



6-20.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	
満足	1851	28.48%
やや満足	1463	22.51%
どちらでもない	1329	20.45%
やや不満	292	4.49%
不満	62	0.95%
該当しない	697	10.72%
無効値	3	0.05%
無回答	802	12.34%
合計	6499	100.00%

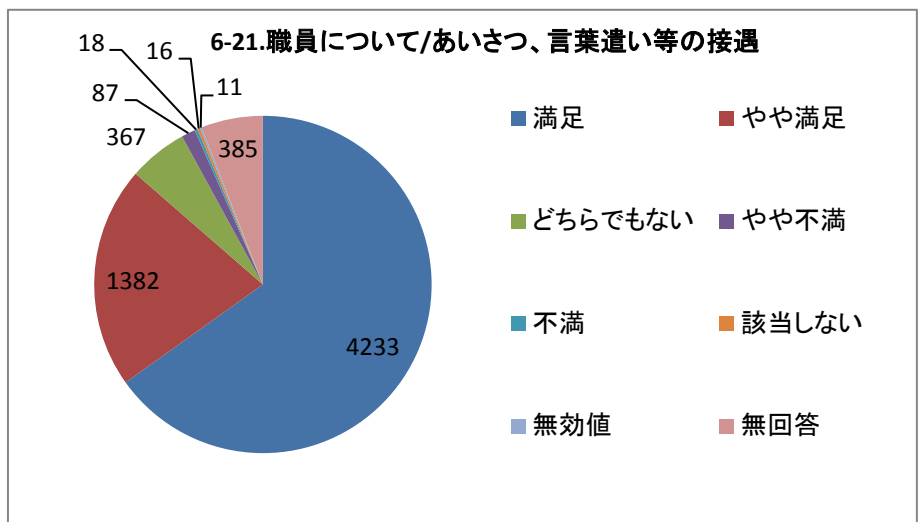
単一回答



6-21.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	4233	65.13%
やや満足	1382	21.26%
どちらでもない	367	5.65%
やや不満	87	1.34%
不満	18	0.28%
該当しない	16	0.25%
無効値	11	0.17%
無回答	385	5.92%
合計	6499	100.00%

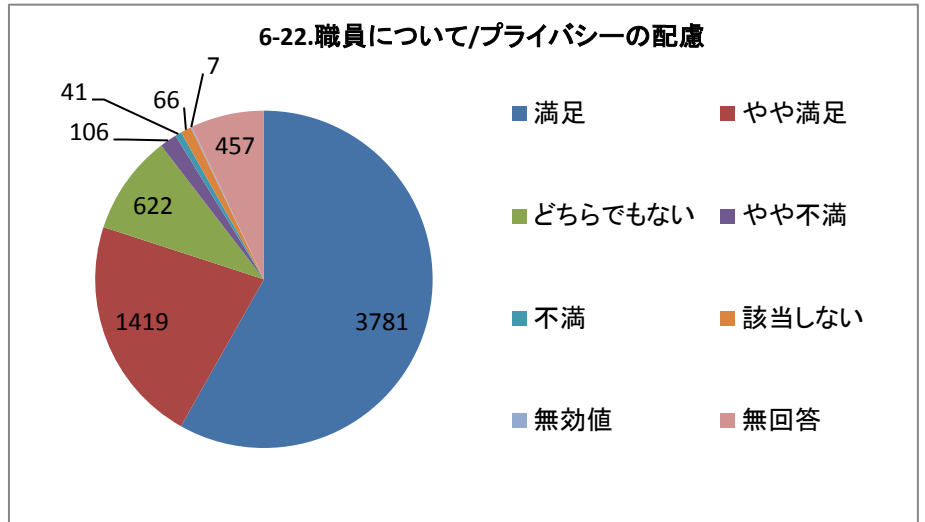
単一回答



6-22.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	3781	58.18%
やや満足	1419	21.83%
どちらでもない	622	9.57%
やや不満	106	1.63%
不満	41	0.63%
該当しない	66	1.02%
無効値	7	0.11%
無回答	457	7.03%
合計	6499	100.00%

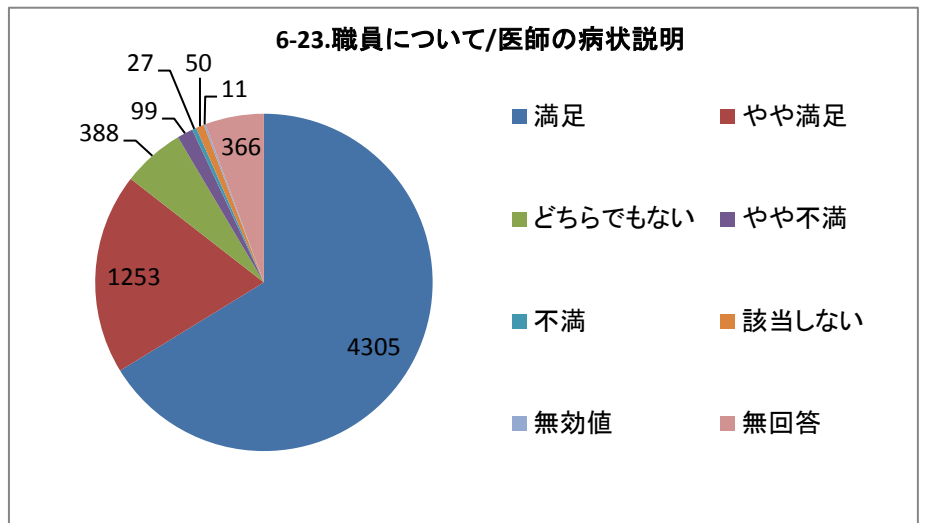
単一回答



6-23.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	4305	66.24%
やや満足	1253	19.28%
どちらでもない	388	5.97%
やや不満	99	1.52%
不満	27	0.42%
該当しない	50	0.77%
無効値	11	0.17%
無回答	366	5.63%
合計	6499	100.00%

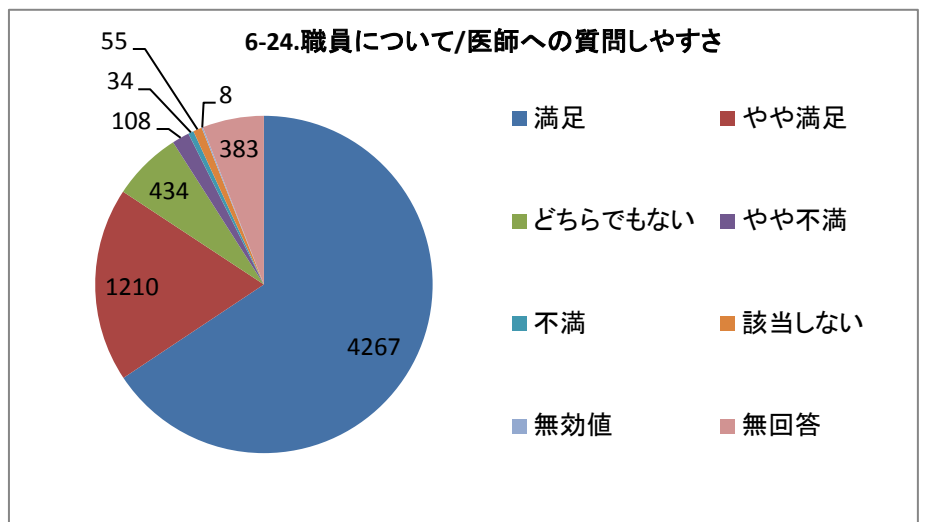
単一回答



6-24.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	4267	65.66%
やや満足	1210	18.62%
どちらでもない	434	6.68%
やや不満	108	1.66%
不満	34	0.52%
該当しない	55	0.85%
無効値	8	0.12%
無回答	383	5.89%
合計	6499	100.00%

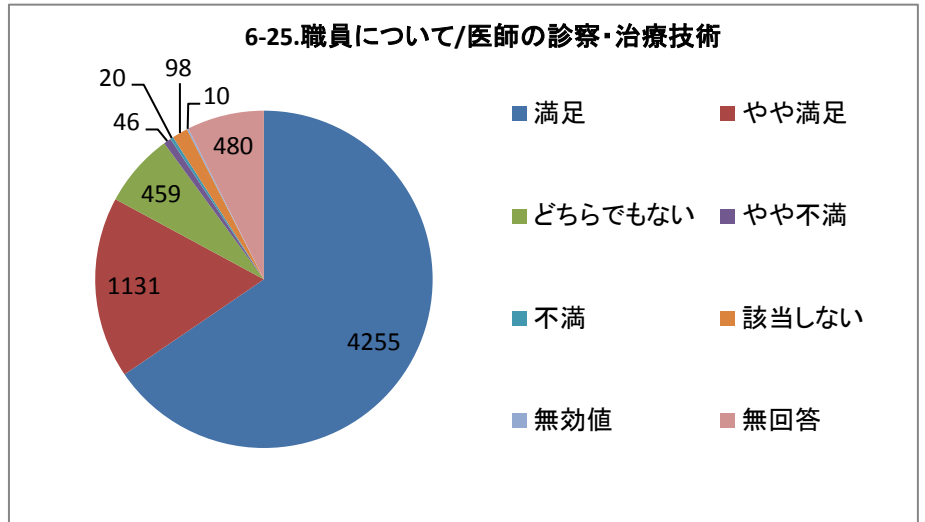
単一回答



6-25.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	4255	65.47%
やや満足	1131	17.40%
どちらでもない	459	7.06%
やや不満	46	0.71%
不満	20	0.31%
該当しない	98	1.51%
無効値	10	0.15%
無回答	480	7.39%
合計	6499	100.00%

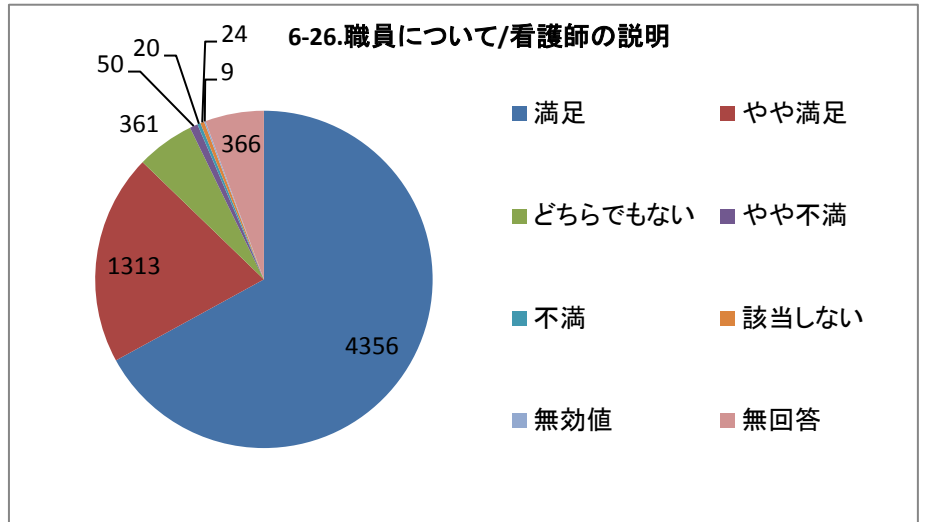
単一回答



6-26.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	4356	67.03%
やや満足	1313	20.20%
どちらでもない	361	5.55%
やや不満	50	0.77%
不満	20	0.31%
該当しない	24	0.37%
無効値	9	0.14%
無回答	366	5.63%
合計	6499	100.00%

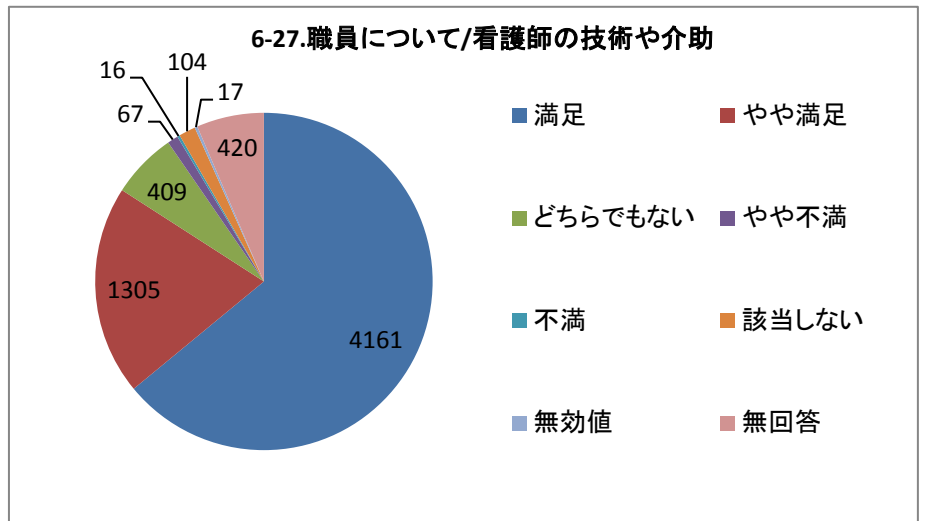
単一回答



6-27.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	4161	64.03%
やや満足	1305	20.08%
どちらでもない	409	6.29%
やや不満	67	1.03%
不満	16	0.25%
該当しない	104	1.60%
無効値	17	0.26%
無回答	420	6.46%
合計	6499	100.00%

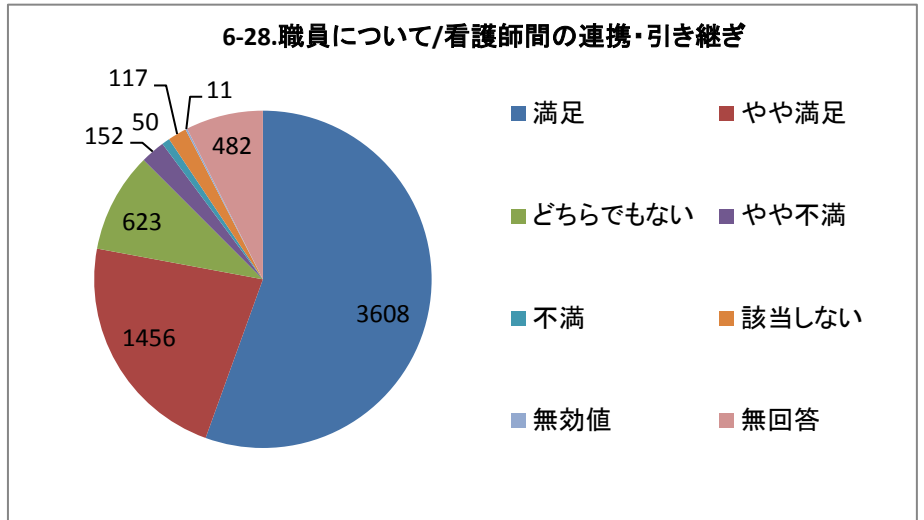
単一回答



6-28.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	
満足	3608	55.52%
やや満足	1456	22.40%
どちらでもない	623	9.59%
やや不満	152	2.34%
不満	50	0.77%
該当しない	117	1.80%
無効値	11	0.17%
無回答	482	7.42%
合計	6499	100.00%

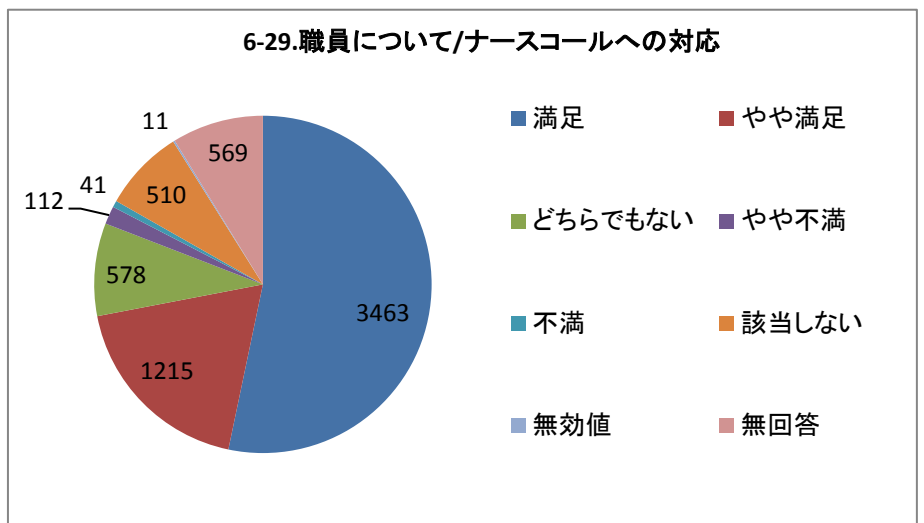
単一回答



6-29.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	
満足	3463	53.29%
やや満足	1215	18.70%
どちらでもない	578	8.89%
やや不満	112	1.72%
不満	41	0.63%
該当しない	510	7.85%
無効値	11	0.17%
無回答	569	8.76%
合計	6499	100.00%

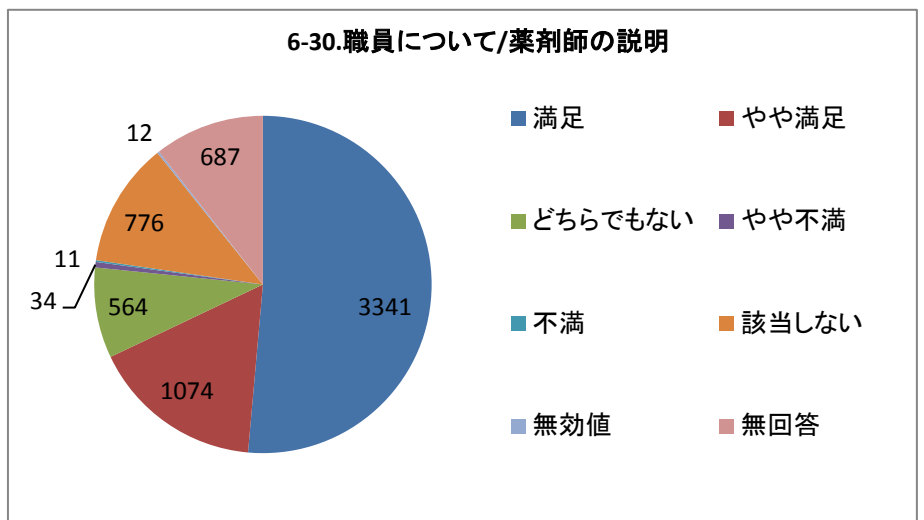
単一回答



6-30.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	
満足	3341	51.41%
やや満足	1074	16.53%
どちらでもない	564	8.68%
やや不満	34	0.52%
不満	11	0.17%
該当しない	776	11.94%
無効値	12	0.18%
無回答	687	10.57%
合計	6499	100.00%

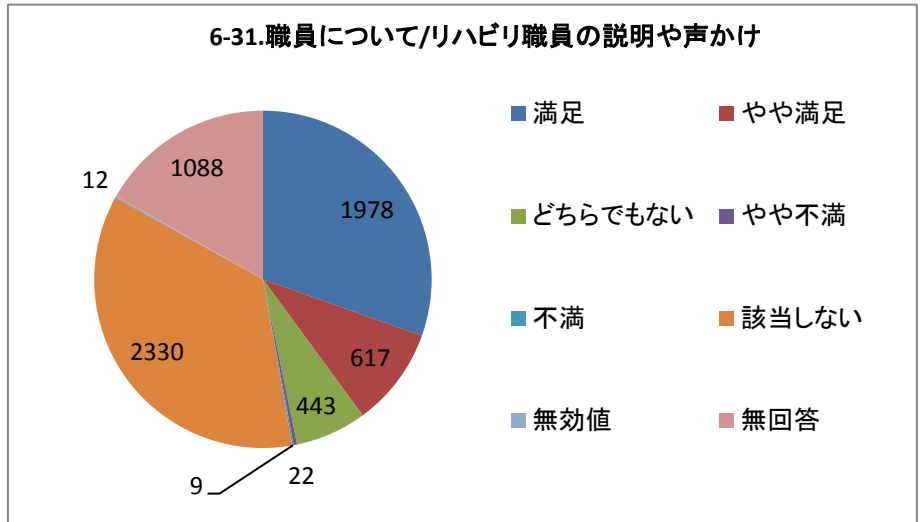
単一回答



6-31.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	1978	30.44%
やや満足	617	9.49%
どちらでもない	443	6.82%
やや不満	22	0.34%
不満	9	0.14%
該当しない	2330	35.85%
無効値	12	0.18%
無回答	1088	16.74%
合計	6499	100.00%

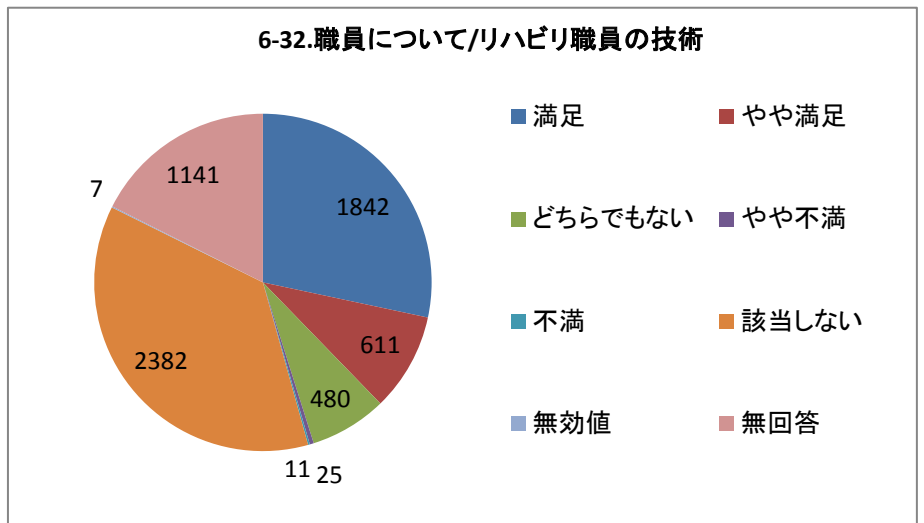
単一回答



6-32.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	1842	28.34%
やや満足	611	9.40%
どちらでもない	480	7.39%
やや不満	25	0.38%
不満	11	0.17%
該当しない	2382	36.65%
無効値	7	0.11%
無回答	1141	17.56%
合計	6499	100.00%

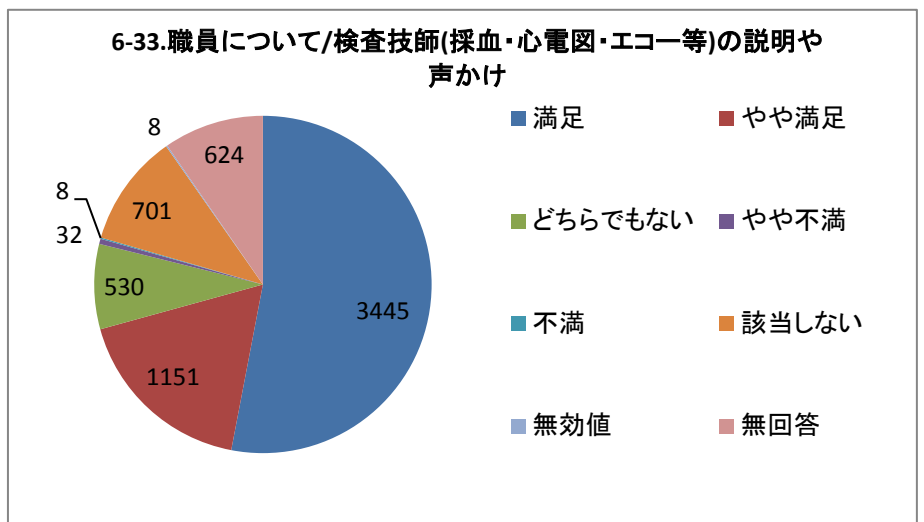
単一回答



6-33.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	3445	53.01%
やや満足	1151	17.71%
どちらでもない	530	8.16%
やや不満	32	0.49%
不満	8	0.12%
該当しない	701	10.79%
無効値	8	0.12%
無回答	624	9.60%
合計	6499	100.00%

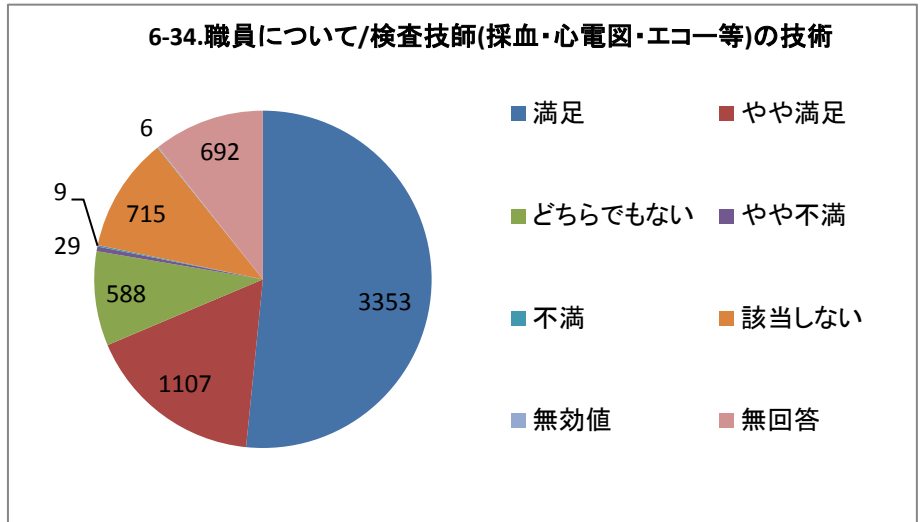
単一回答



6-34.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	3353	51.59%
やや満足	1107	17.03%
どちらでもない	588	9.05%
やや不満	29	0.45%
不満	9	0.14%
該当しない	715	11.00%
無効値	6	0.09%
無回答	692	10.65%
合計	6499	100.00%

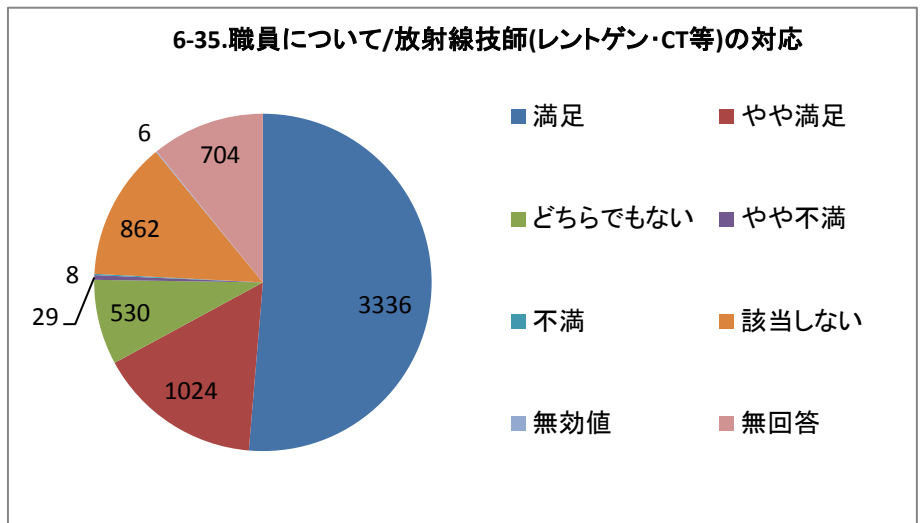
単一回答



6-35.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	3336	51.33%
やや満足	1024	15.76%
どちらでもない	530	8.16%
やや不満	29	0.45%
不満	8	0.12%
該当しない	862	13.26%
無効値	6	0.09%
無回答	704	10.83%
合計	6499	100.00%

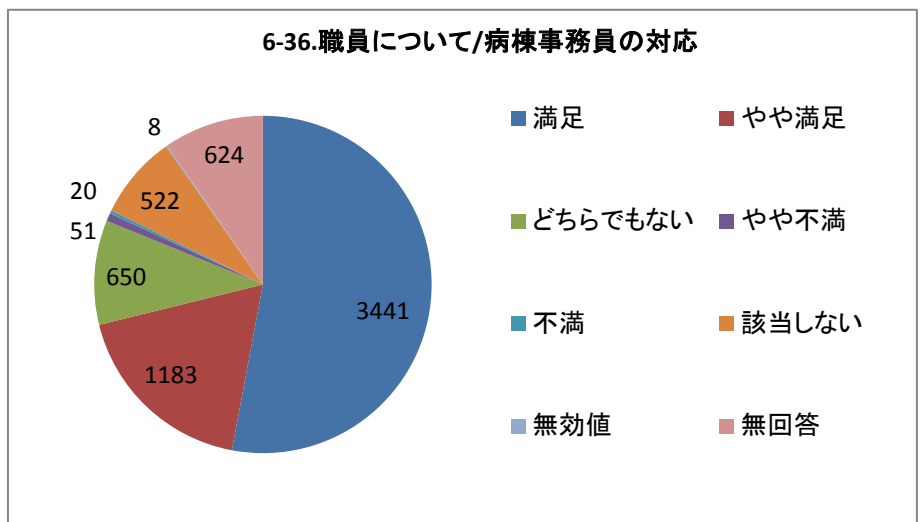
単一回答



6-36.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	3441	52.95%
やや満足	1183	18.20%
どちらでもない	650	10.00%
やや不満	51	0.78%
不満	20	0.31%
該当しない	522	8.03%
無効値	8	0.12%
無回答	624	9.60%
合計	6499	100.00%

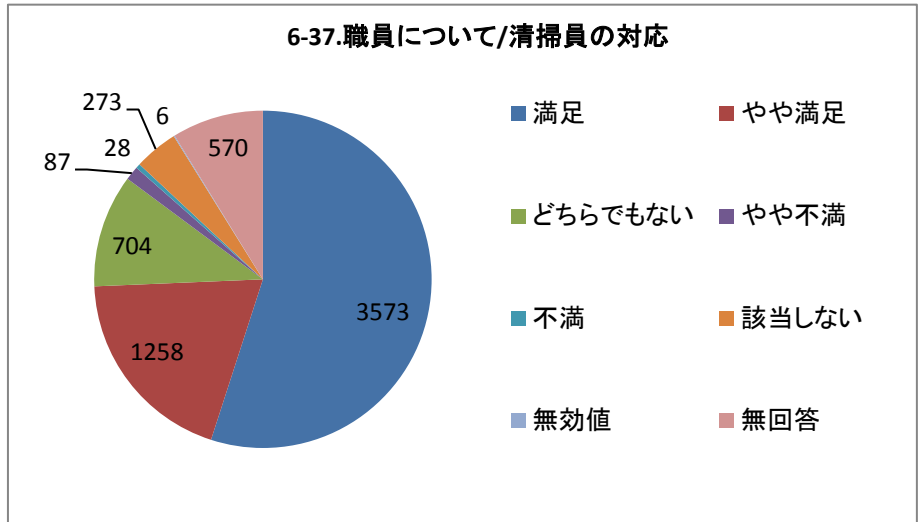
単一回答



6-37.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	3573	54.98%
やや満足	1258	19.36%
どちらでもない	704	10.83%
やや不満	87	1.34%
不満	28	0.43%
該当しない	273	4.20%
無効値	6	0.09%
無回答	570	8.77%
合計	6499	100.00%

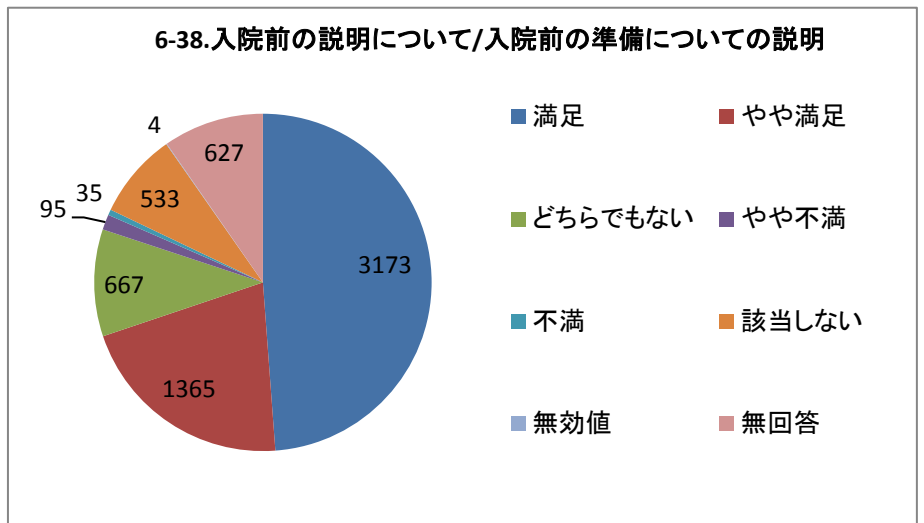
単一回答



6-38.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	
満足	3173	48.82%
やや満足	1365	21.00%
どちらでもない	667	10.26%
やや不満	95	1.46%
不満	35	0.54%
該当しない	533	8.20%
無効値	4	0.06%
無回答	627	9.65%
合計	6499	100.00%

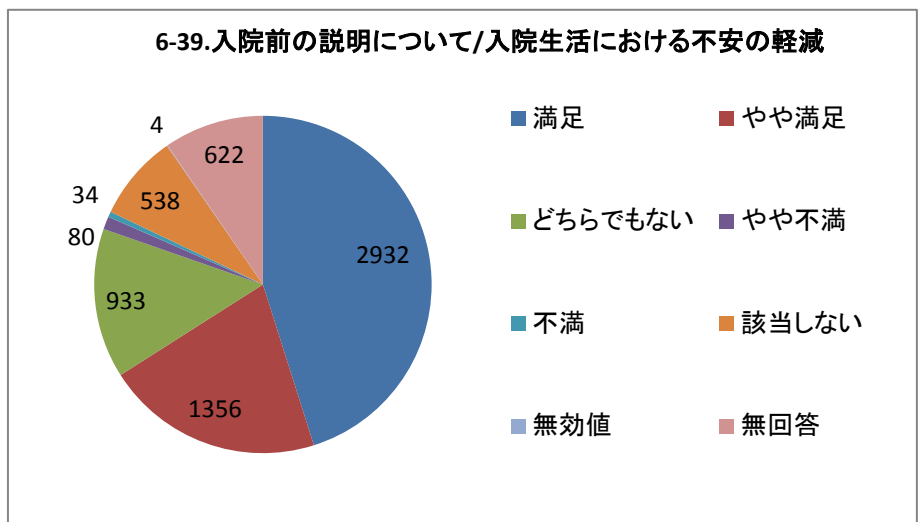
単一回答



6-39.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	2932	45.11%
やや満足	1356	20.86%
どちらでもない	933	14.36%
やや不満	80	1.23%
不満	34	0.52%
該当しない	538	8.28%
無効値	4	0.06%
無回答	622	9.57%
合計	6499	100.00%

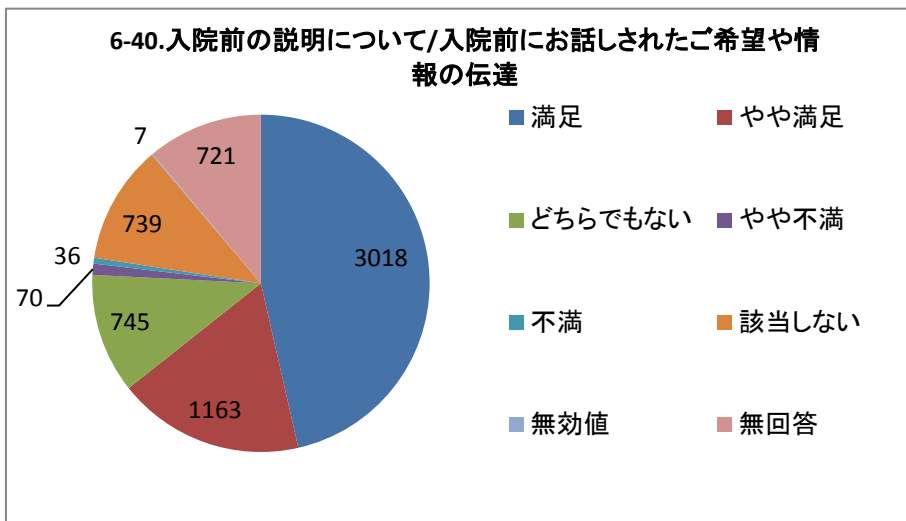
単一回答



6-40.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	
満足	3018	46.44%
やや満足	1163	17.90%
どちらでもない	745	11.46%
やや不満	70	1.08%
不満	36	0.55%
該当しない	739	11.37%
無効値	7	0.11%
無回答	721	11.09%
合計	6499	100.00%

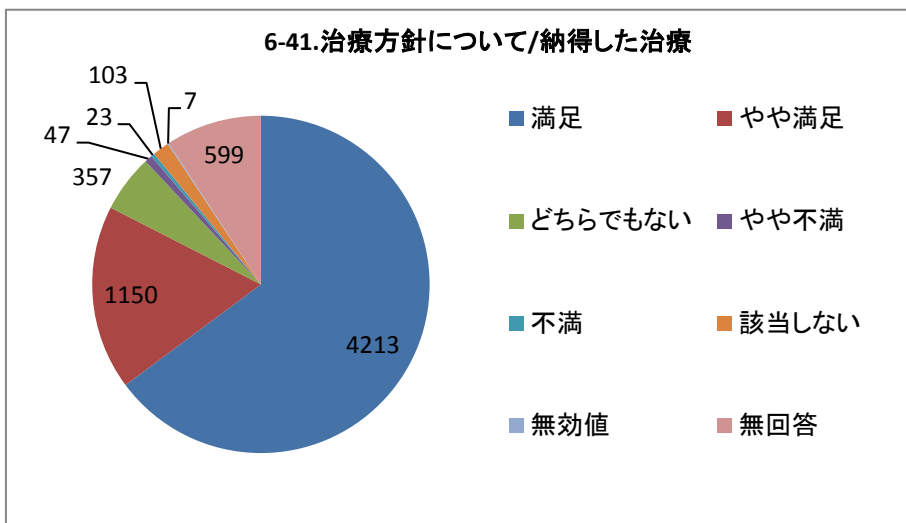
単一回答



6-41.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	
満足	4213	64.83%
やや満足	1150	17.70%
どちらでもない	357	5.49%
やや不満	47	0.72%
不満	23	0.35%
該当しない	103	1.58%
無効値	7	0.11%
無回答	599	9.22%
合計	6499	100.00%

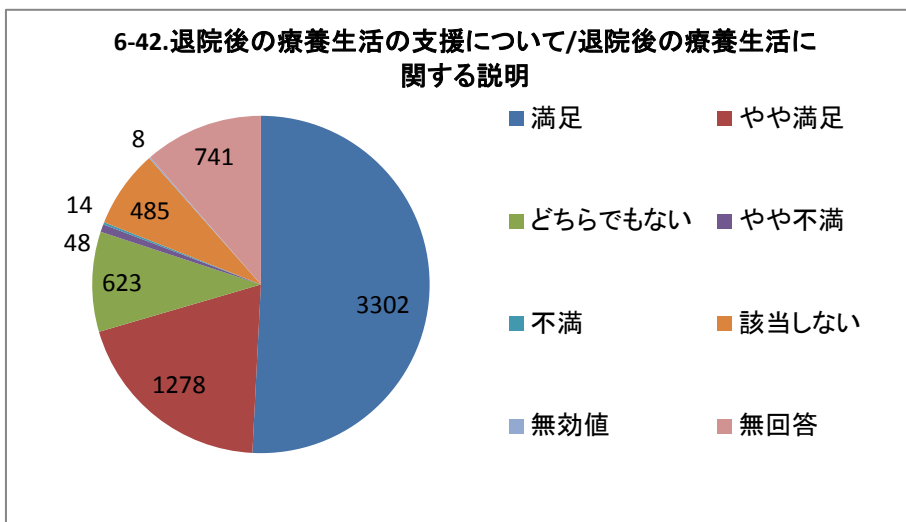
単一回答



6-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	3302	50.81%
やや満足	1278	19.66%
どちらでもない	623	9.59%
やや不満	48	0.74%
不満	14	0.22%
該当しない	485	7.46%
無効値	8	0.12%
無回答	741	11.40%
合計	6499	100.00%

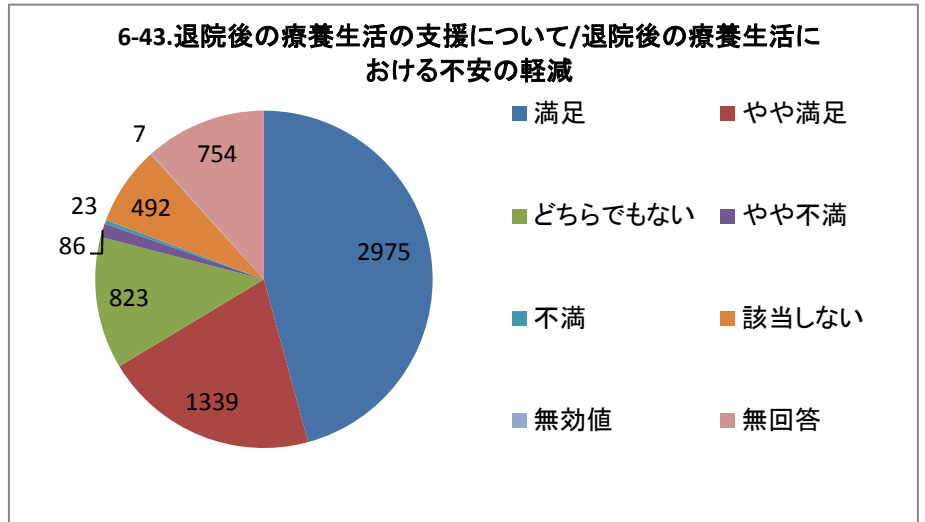
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	2975	45.78%
やや満足	1339	20.60%
どちらでもない	823	12.66%
やや不満	86	1.32%
不満	23	0.35%
該当しない	492	7.57%
無効値	7	0.11%
無回答	754	11.60%
合計	6499	100.00%

単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	2871	44.18%
やや満足	1256	19.33%
どちらでもない	876	13.48%
やや不満	67	1.03%
不満	21	0.32%
該当しない	596	9.17%
無効値	2	0.03%
無回答	810	12.46%
合計	6499	100.00%

単一回答

