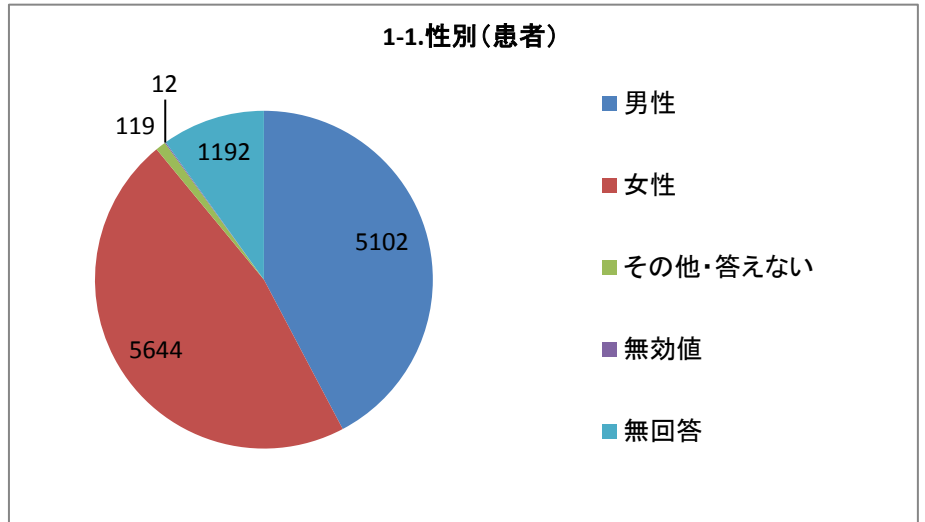


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	5102	42.27%
女性	5644	46.76%
その他・答えない	119	0.99%
無効値	12	0.10%
無回答	1192	9.88%
合計	12069	100.00%

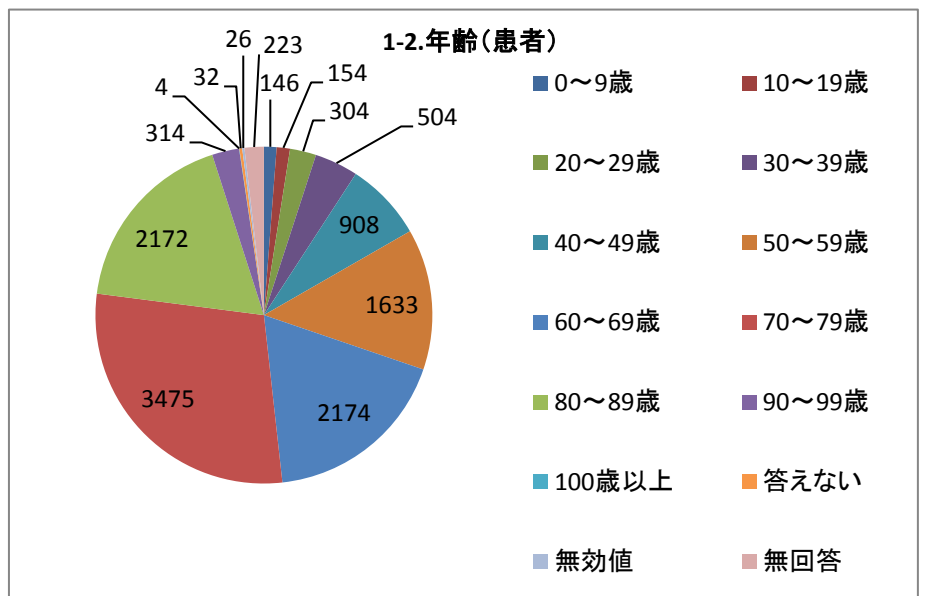
単一回答



1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	146	1.21%
10～19歳	154	1.28%
20～29歳	304	2.52%
30～39歳	504	4.18%
40～49歳	908	7.52%
50～59歳	1633	13.53%
60～69歳	2174	18.01%
70～79歳	3475	28.79%
80～89歳	2172	18.00%
90～99歳	314	2.60%
100歳以上	4	0.03%
答えない	32	0.27%
無効値	26	0.22%
無回答	223	1.85%
合計	12069	100.00%

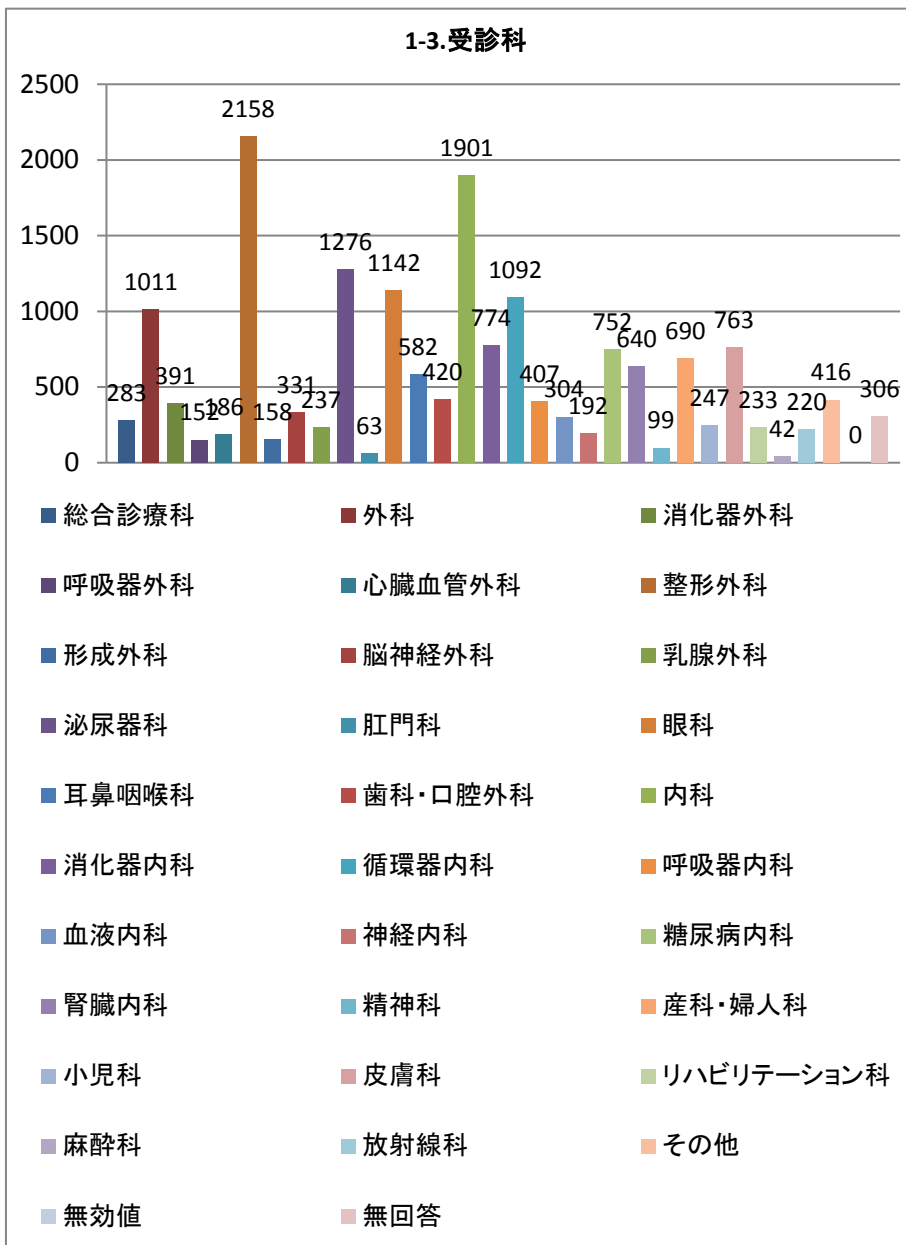
単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	283	2.34%
外科	1011	8.38%
消化器外科	391	3.24%
呼吸器外科	152	1.26%
心臓血管外科	186	1.54%
整形外科	2158	17.88%
形成外科	158	1.31%
脳神経外科	331	2.74%
乳腺外科	237	1.96%
泌尿器科	1276	10.57%
肛門科	63	0.52%
眼科	1142	9.46%
耳鼻咽喉科	582	4.82%
歯科・口腔外科	420	3.48%
内科	1901	15.75%
消化器内科	774	6.41%
循環器内科	1092	9.05%
呼吸器内科	407	3.37%
血液内科	304	2.52%
神経内科	192	1.59%
糖尿病内科	752	6.23%
腎臓内科	640	5.30%
精神科	99	0.82%
産科・婦人科	690	5.72%
小児科	247	2.05%
皮膚科	763	6.32%
リハビリテーション科	233	1.93%
麻酔科	42	0.35%
放射線科	220	1.82%
その他	416	3.45%
無効値	0	0.00%
無回答	306	2.54%
回答者数	12069	

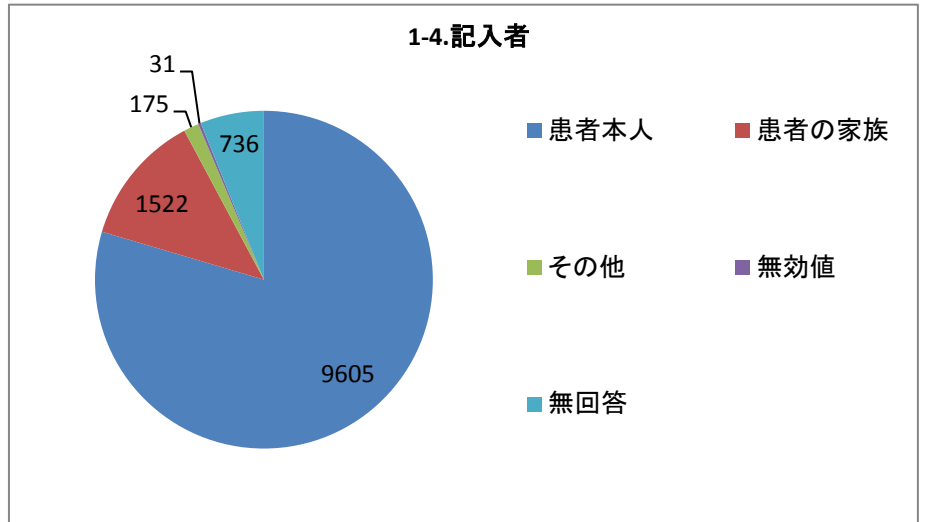
複数回答



1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	9605	79.58%
患者の家族	1522	12.61%
その他	175	1.45%
無効値	31	0.26%
無回答	736	6.10%
合計	12069	100.00%

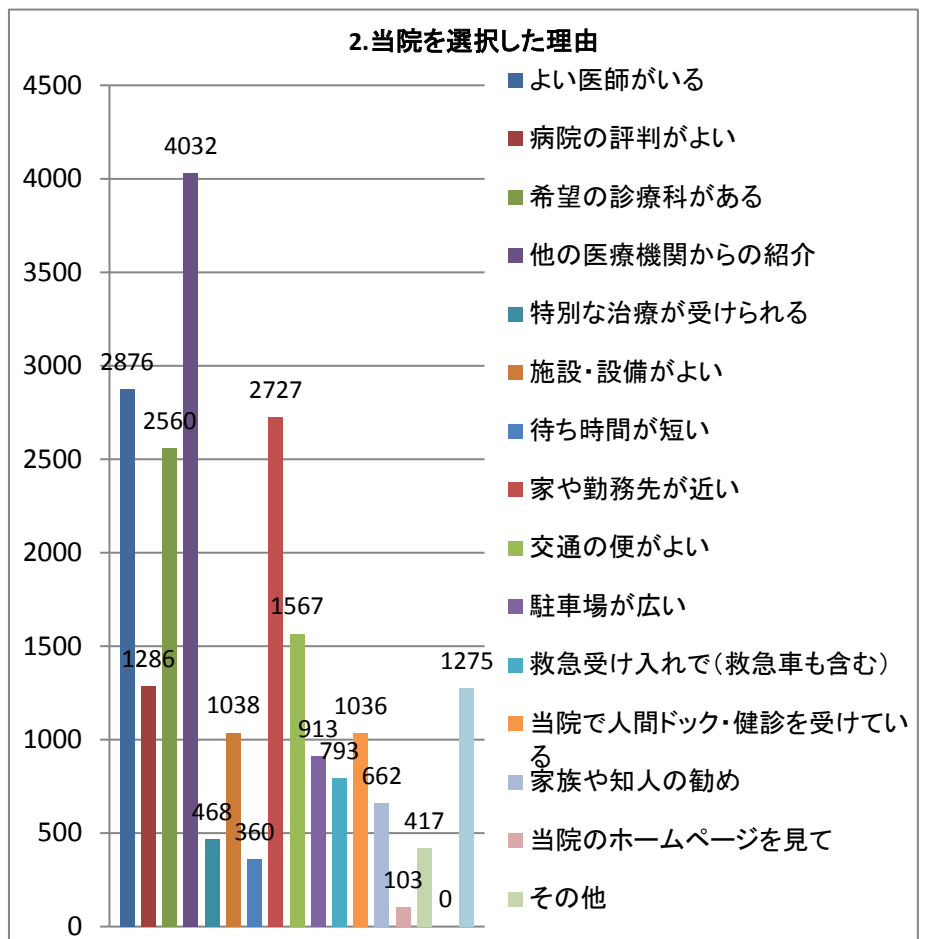
単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	2876	23.83%
病院の評判がよい	1286	10.66%
希望の診療科がある	2560	21.21%
他の医療機関からの紹介	4032	33.41%
特別な治療が受けられる	468	3.88%
施設・設備がよい	1038	8.60%
待ち時間が短い	360	2.98%
家や勤務先が近い	2727	22.60%
交通の便がよい	1567	12.98%
駐車場が広い	913	7.56%
救急受け入れで(救急車も含む)	793	6.57%
当院で人間ドック・健診を受けている	1036	8.58%
家族や知人の勧め	662	5.49%
当院のホームページを見て	103	0.85%
その他	417	3.46%
無効値	0	0.00%
無回答	1275	10.56%
回答者数	12069	

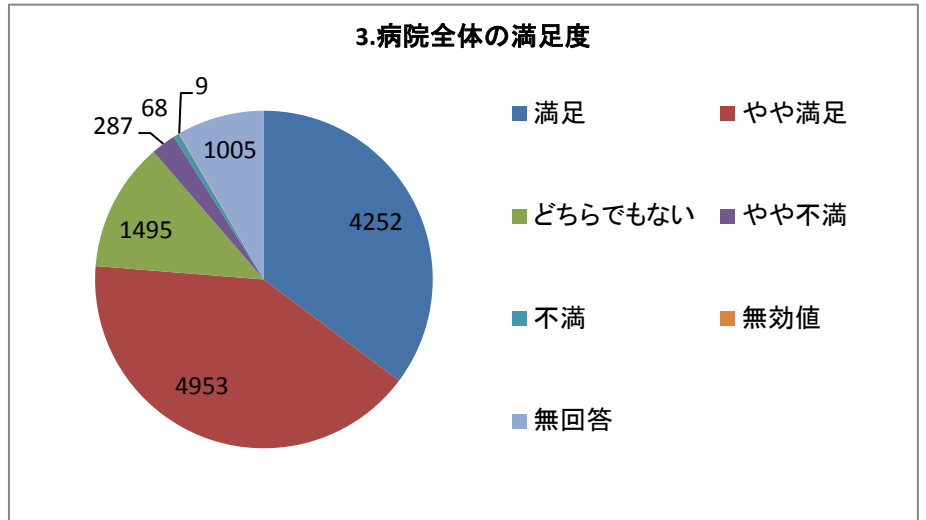
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	4252	35.23%
やや満足	4953	41.04%
どちらでもない	1495	12.39%
やや不満	287	2.38%
不満	68	0.56%
無効値	9	0.07%
無回答	1005	8.33%
合計	12069	100.00%

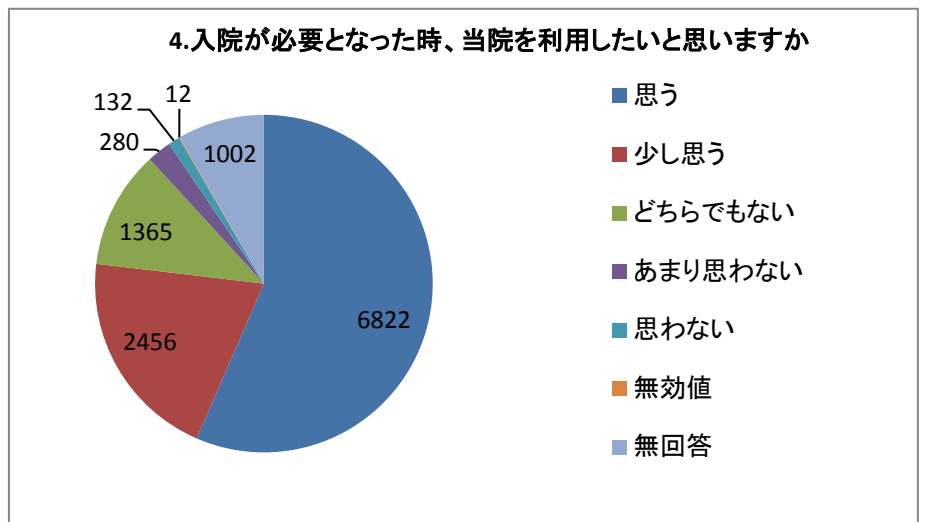
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	6822	56.52%
少し思う	2456	20.35%
どちらでもない	1365	11.31%
あまり思わない	280	2.32%
思わない	132	1.09%
無効値	12	0.10%
無回答	1002	8.30%
合計	12069	100.00%

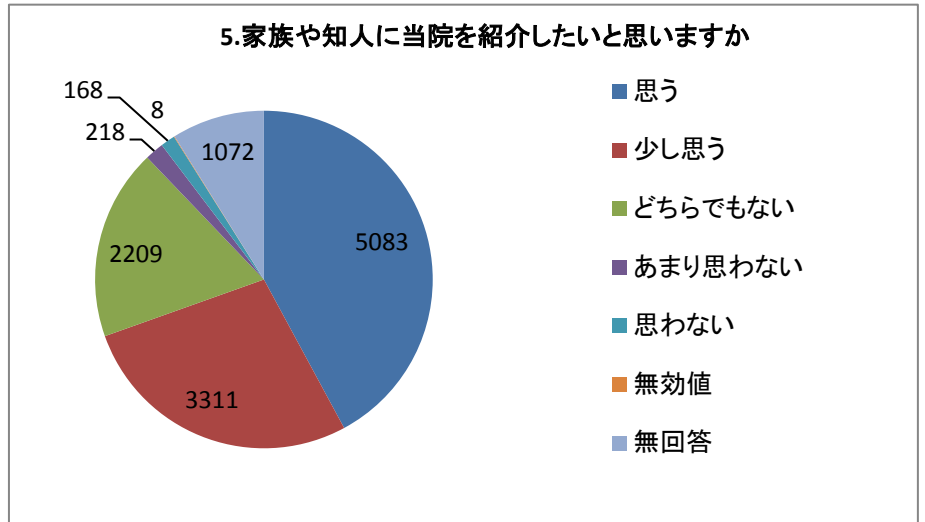
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	
思う	5083	42.12%
少し思う	3311	27.43%
どちらでもない	2209	18.30%
あまり思わない	218	1.81%
思わない	168	1.39%
無効値	8	0.07%
無回答	1072	8.88%
合計	12069	100.00%

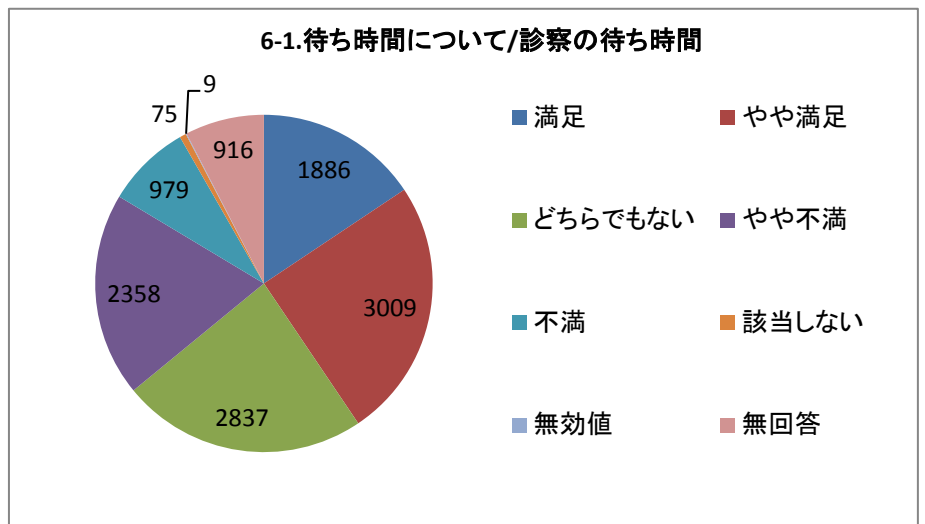
単一回答



6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	1886	15.63%
やや満足	3009	24.93%
どちらでもない	2837	23.51%
やや不満	2358	19.54%
不満	979	8.11%
該当しない	75	0.62%
無効値	9	0.07%
無回答	916	7.59%
合計	12069	100.00%

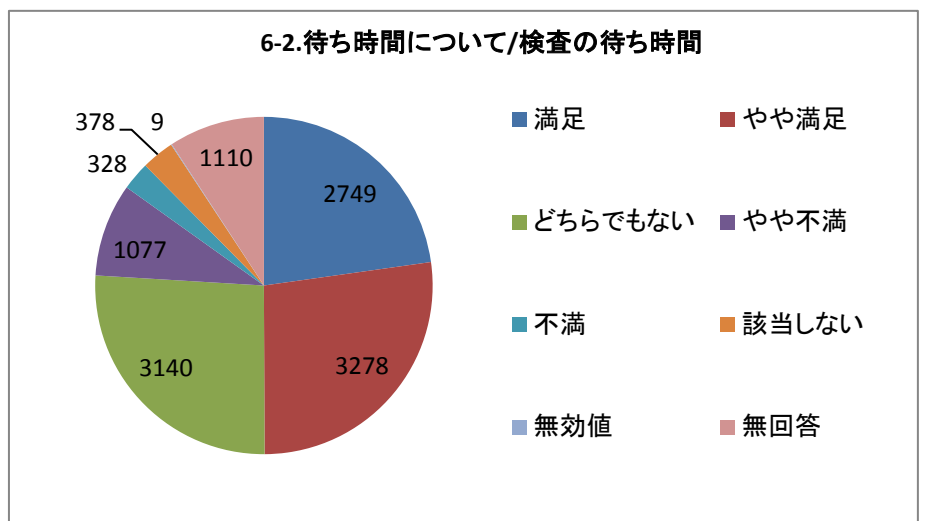
単一回答



6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	2749	22.78%
やや満足	3278	27.16%
どちらでもない	3140	26.02%
やや不満	1077	8.92%
不満	328	2.72%
該当しない	378	3.13%
無効値	9	0.07%
無回答	1110	9.20%
合計	12069	100.00%

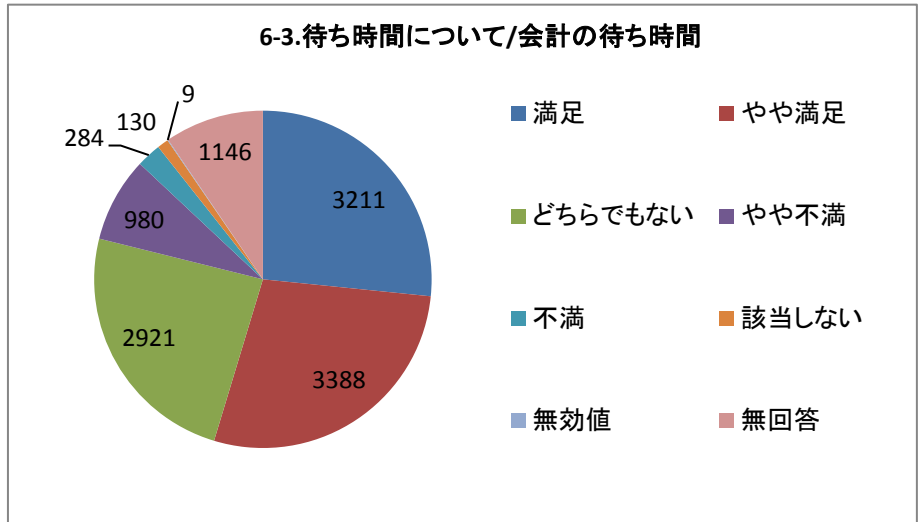
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	3211	26.61%
やや満足	3388	28.07%
どちらでもない	2921	24.20%
やや不満	980	8.12%
不満	284	2.35%
該当しない	130	1.08%
無効値	9	0.07%
無回答	1146	9.50%
合計	12069	100.00%

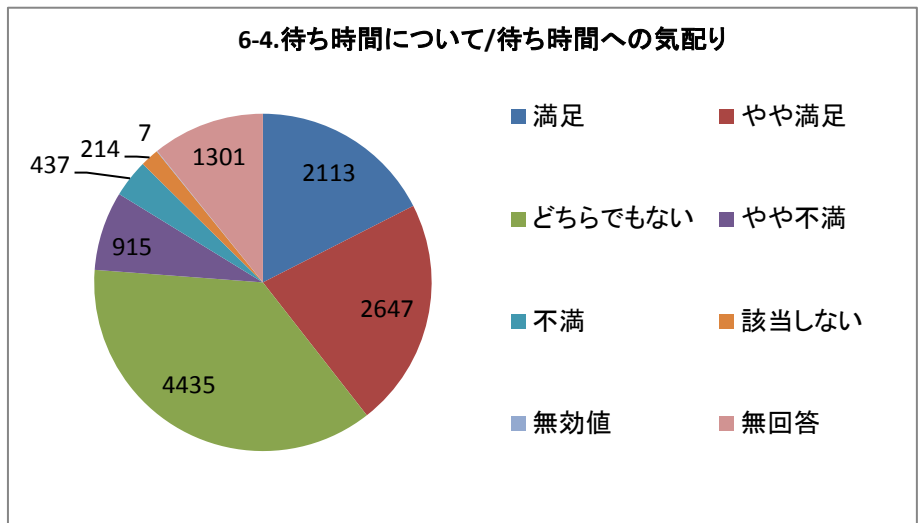
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	
満足	2113	17.51%
やや満足	2647	21.93%
どちらでもない	4435	36.75%
やや不満	915	7.58%
不満	437	3.62%
該当しない	214	1.77%
無効値	7	0.06%
無回答	1301	10.78%
合計	12069	100.00%

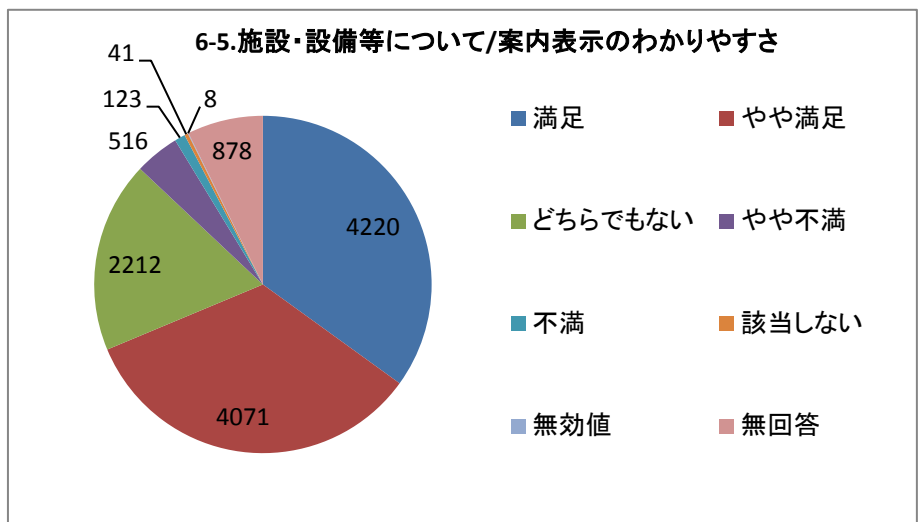
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	4220	34.97%
やや満足	4071	33.73%
どちらでもない	2212	18.33%
やや不満	516	4.28%
不満	123	1.02%
該当しない	41	0.34%
無効値	8	0.07%
無回答	878	7.27%
合計	12069	100.00%

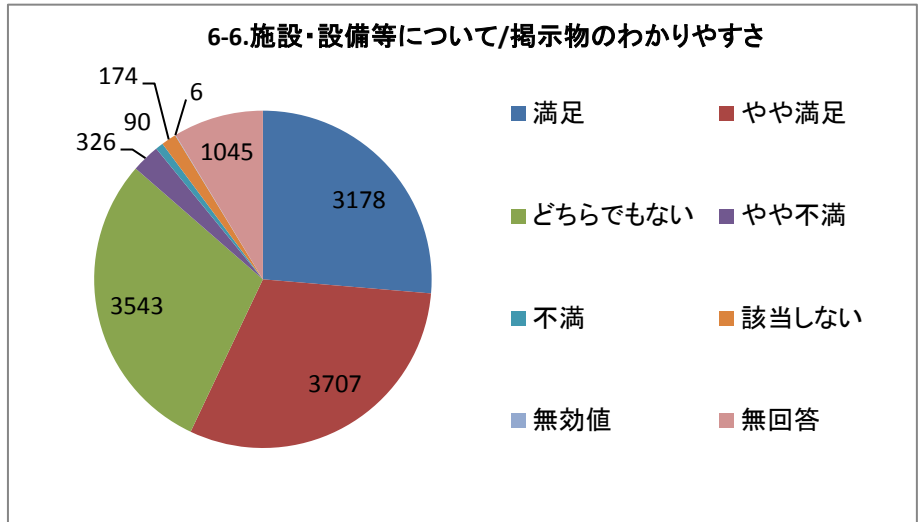
単一回答



6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	3178	26.33%
やや満足	3707	30.72%
どちらでもない	3543	29.36%
やや不満	326	2.70%
不満	90	0.75%
該当しない	174	1.44%
無効値	6	0.05%
無回答	1045	8.66%
合計	12069	100.00%

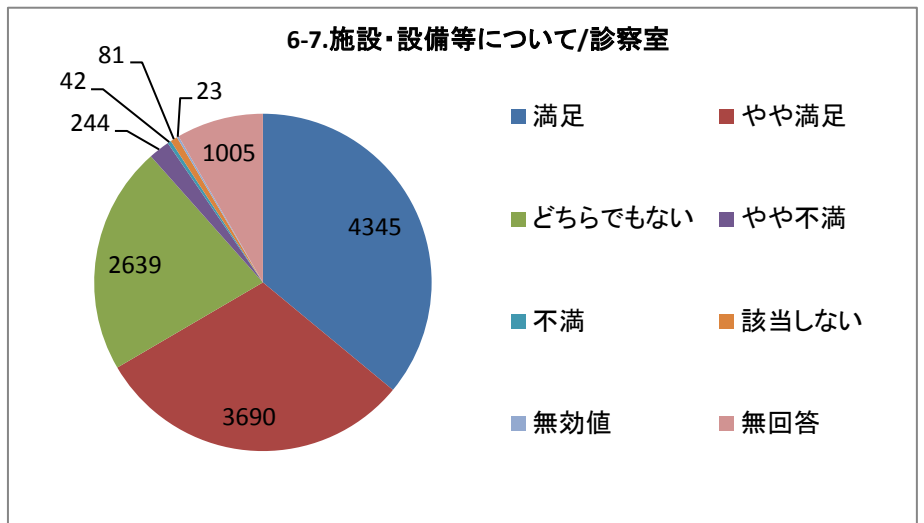
単一回答



6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	4345	36.00%
やや満足	3690	30.57%
どちらでもない	2639	21.87%
やや不満	244	2.02%
不満	42	0.35%
該当しない	81	0.67%
無効値	23	0.19%
無回答	1005	8.33%
合計	12069	100.00%

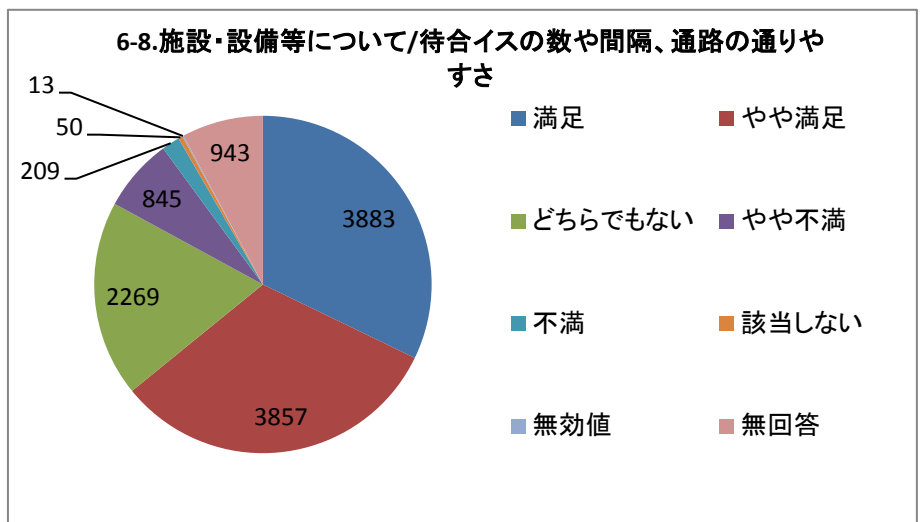
単一回答



6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	
満足	3883	32.17%
やや満足	3857	31.96%
どちらでもない	2269	18.80%
やや不満	845	7.00%
不満	209	1.73%
該当しない	50	0.41%
無効値	13	0.11%
無回答	943	7.81%
合計	12069	100.00%

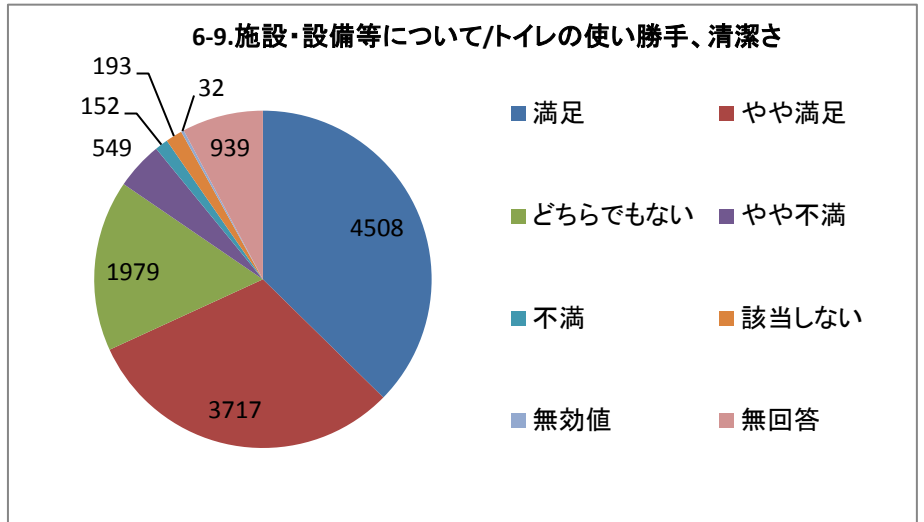
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	4508	37.35%
やや満足	3717	30.80%
どちらでもない	1979	16.40%
やや不満	549	4.55%
不満	152	1.26%
該当しない	193	1.60%
無効値	32	0.27%
無回答	939	7.78%
合計	12069	100.00%

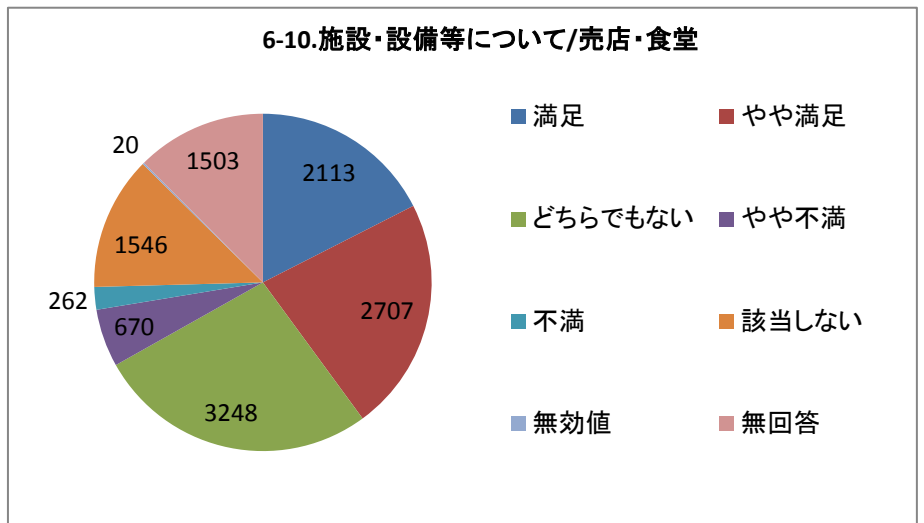
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	2113	17.51%
やや満足	2707	22.43%
どちらでもない	3248	26.91%
やや不満	670	5.55%
不満	262	2.17%
該当しない	1546	12.81%
無効値	20	0.17%
無回答	1503	12.45%
合計	12069	100.00%

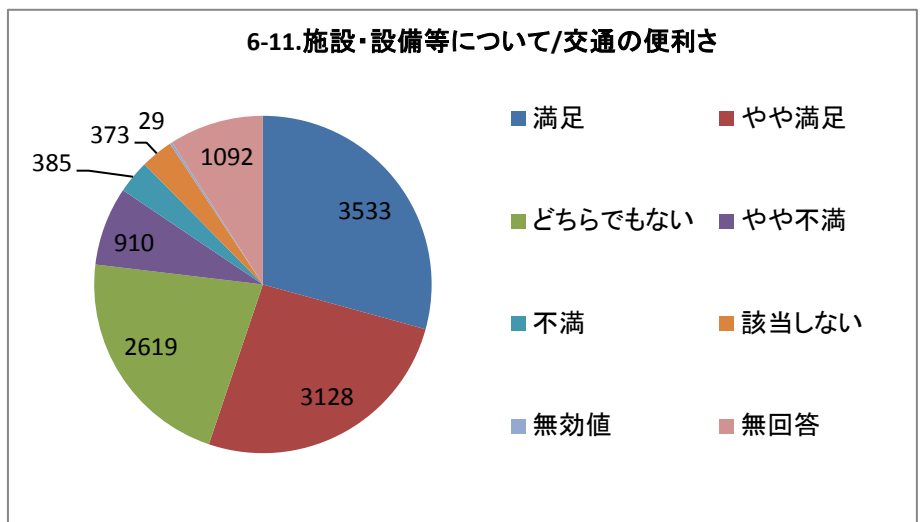
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	3533	29.27%
やや満足	3128	25.92%
どちらでもない	2619	21.70%
やや不満	910	7.54%
不満	385	3.19%
該当しない	373	3.09%
無効値	29	0.24%
無回答	1092	9.05%
合計	12069	100.00%

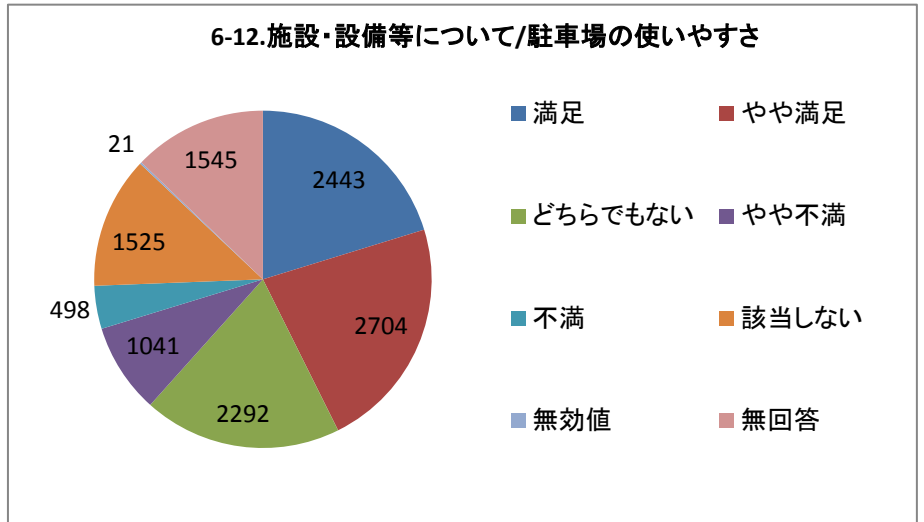
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	
満足	2443	20.24%
やや満足	2704	22.40%
どちらでもない	2292	18.99%
やや不満	1041	8.63%
不満	498	4.13%
該当しない	1525	12.64%
無効値	21	0.17%
無回答	1545	12.80%
合計	12069	100.00%

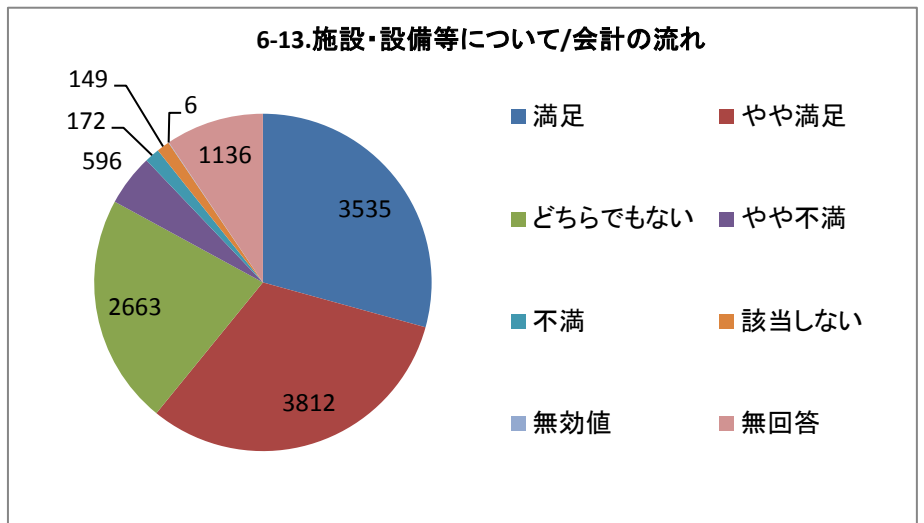
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	
満足	3535	29.29%
やや満足	3812	31.59%
どちらでもない	2663	22.06%
やや不満	596	4.94%
不満	172	1.43%
該当しない	149	1.23%
無効値	6	0.05%
無回答	1136	9.41%
合計	12069	100.00%

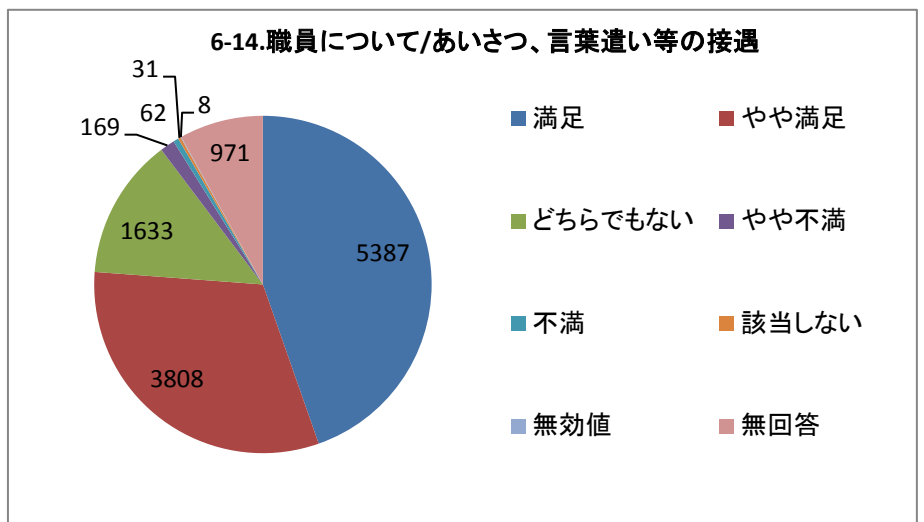
単一回答



6-14.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	5387	44.64%
やや満足	3808	31.55%
どちらでもない	1633	13.53%
やや不満	169	1.40%
不満	62	0.51%
該当しない	31	0.26%
無効値	8	0.07%
無回答	971	8.05%
合計	12069	100.00%

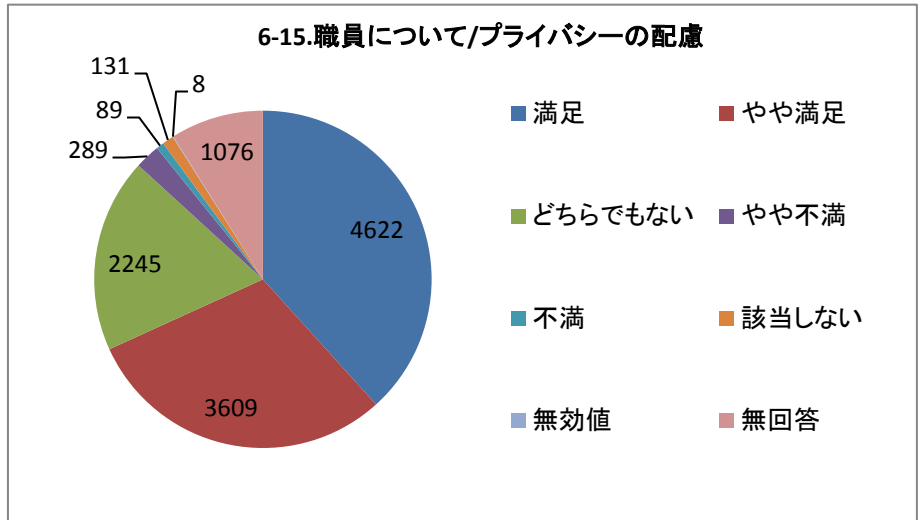
単一回答



6-15.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	4622	38.30%
やや満足	3609	29.90%
どちらでもない	2245	18.60%
やや不満	289	2.39%
不満	89	0.74%
該当しない	131	1.09%
無効値	8	0.07%
無回答	1076	8.92%
合計	12069	100.00%

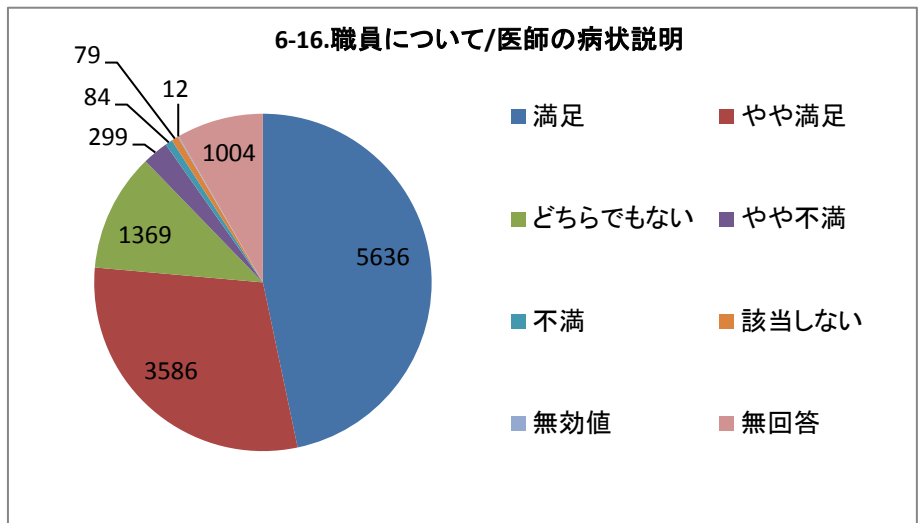
単一回答



6-16.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	5636	46.70%
やや満足	3586	29.71%
どちらでもない	1369	11.34%
やや不満	299	2.48%
不満	84	0.70%
該当しない	79	0.65%
無効値	12	0.10%
無回答	1004	8.32%
合計	12069	100.00%

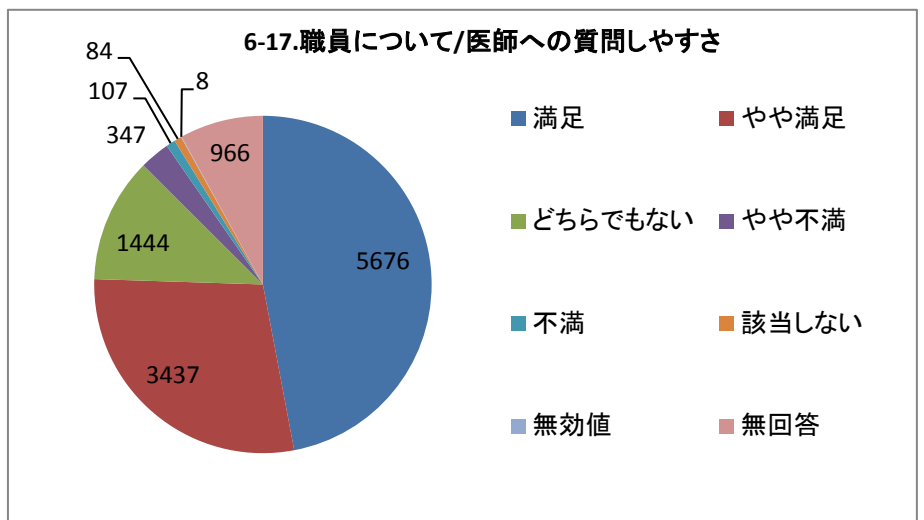
単一回答



6-17.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	5676	47.03%
やや満足	3437	28.48%
どちらでもない	1444	11.96%
やや不満	347	2.88%
不満	107	0.89%
該当しない	84	0.70%
無効値	8	0.07%
無回答	966	8.00%
合計	12069	100.00%

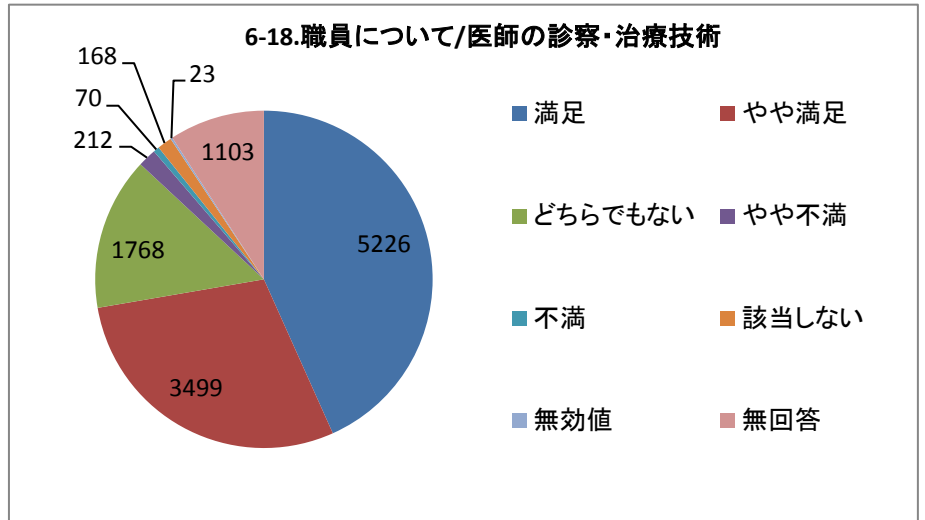
単一回答



6-18.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	5226	43.30%
やや満足	3499	28.99%
どちらでもない	1768	14.65%
やや不満	212	1.76%
不満	70	0.58%
該当しない	168	1.39%
無効値	23	0.19%
無回答	1103	9.14%
合計	12069	100.00%

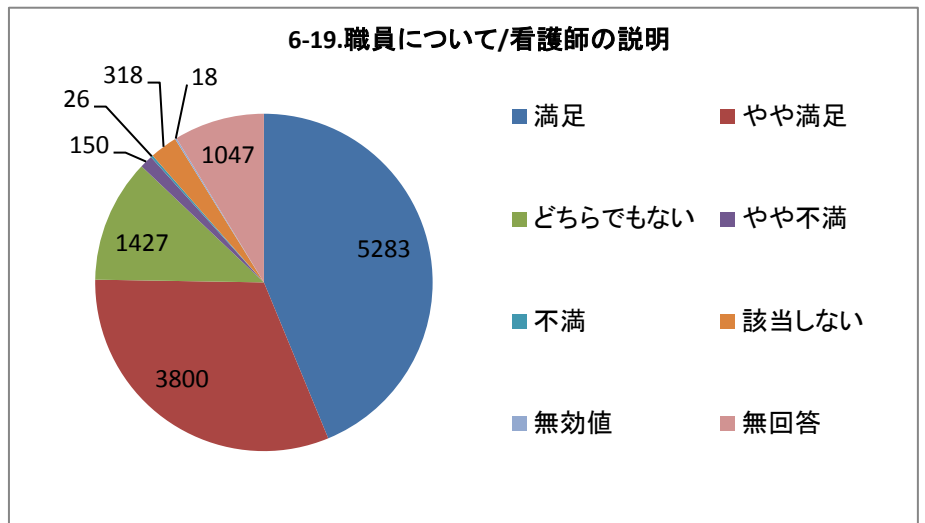
単一回答



6-19.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	5283	43.77%
やや満足	3800	31.49%
どちらでもない	1427	11.82%
やや不満	150	1.24%
不満	26	0.22%
該当しない	318	2.63%
無効値	18	0.15%
無回答	1047	8.68%
合計	12069	100.00%

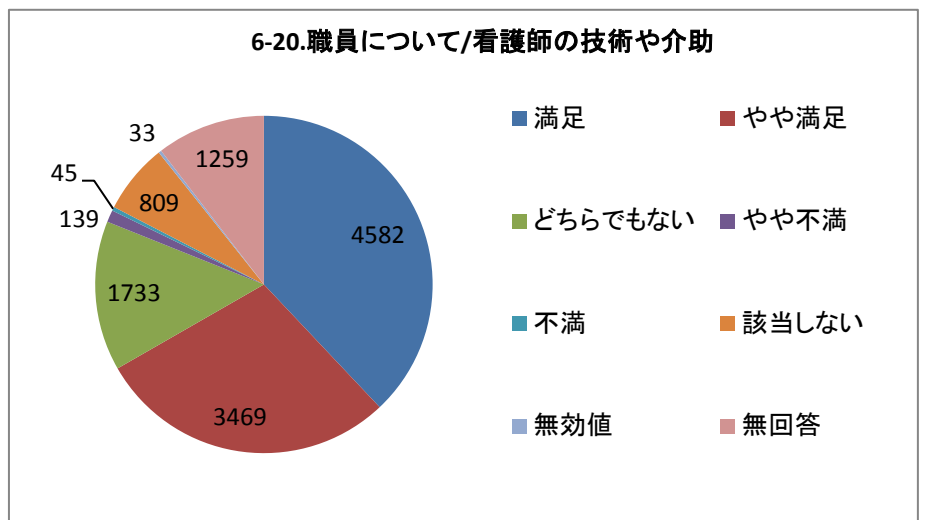
単一回答



6-20.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	4582	37.97%
やや満足	3469	28.74%
どちらでもない	1733	14.36%
やや不満	139	1.15%
不満	45	0.37%
該当しない	809	6.70%
無効値	33	0.27%
無回答	1259	10.43%
合計	12069	100.00%

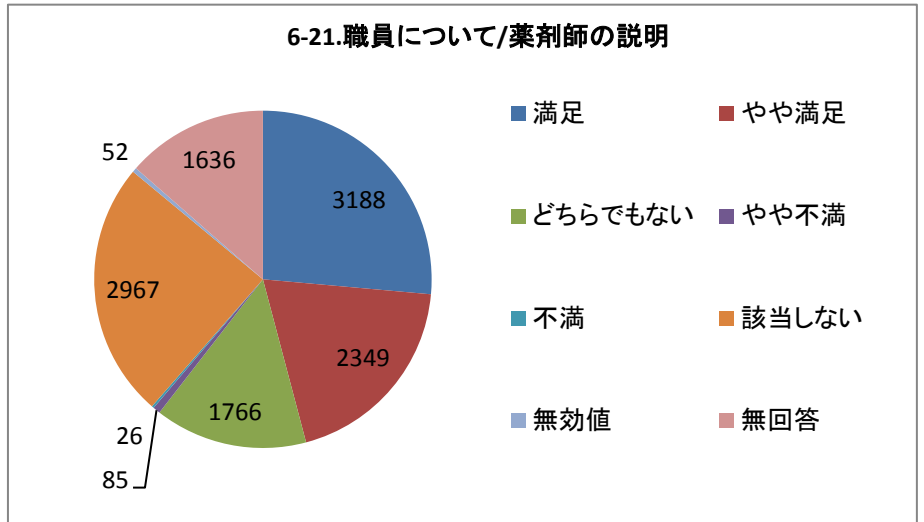
単一回答



6-21.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	
満足	3188	26.41%
やや満足	2349	19.46%
どちらでもない	1766	14.63%
やや不満	85	0.70%
不満	26	0.22%
該当しない	2967	24.58%
無効値	52	0.43%
無回答	1636	13.56%
合計	12069	100.00%

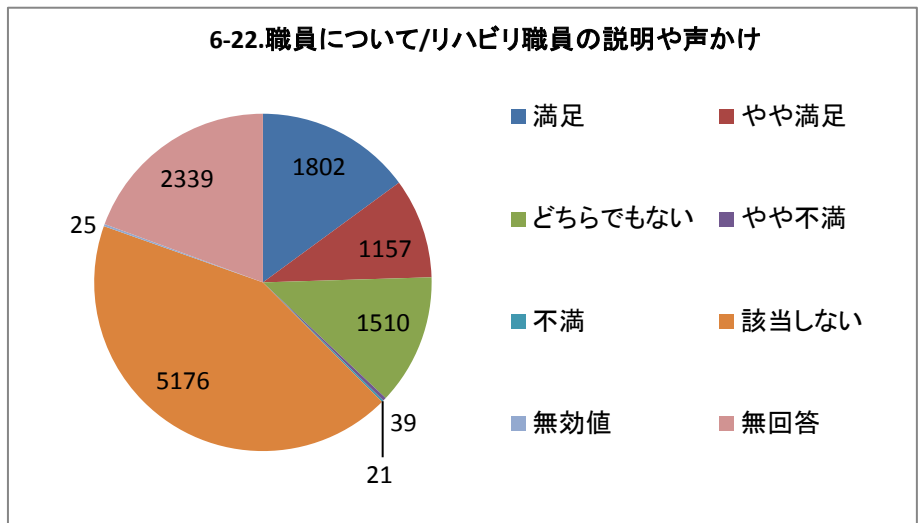
単一回答



6-22.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	1802	14.93%
やや満足	1157	9.59%
どちらでもない	1510	12.51%
やや不満	39	0.32%
不満	21	0.17%
該当しない	5176	42.89%
無効値	25	0.21%
無回答	2339	19.38%
合計	12069	100.00%

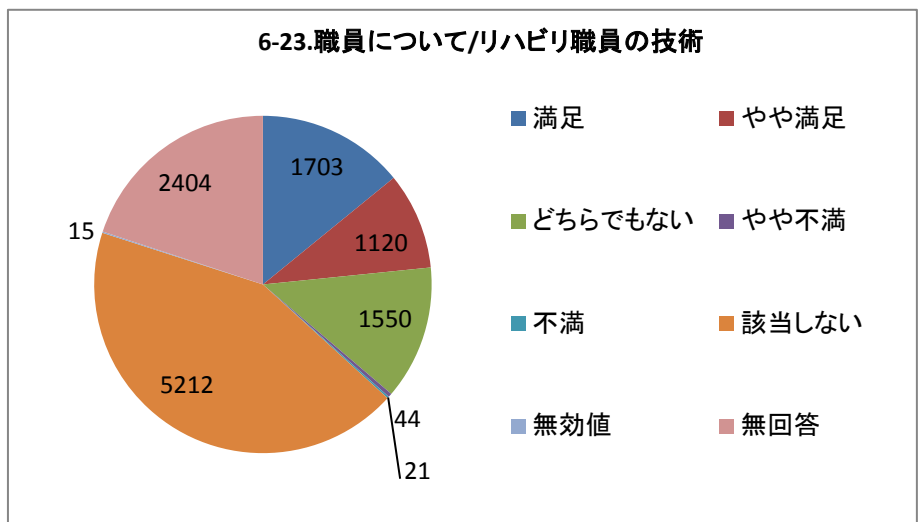
単一回答



6-23.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	1703	14.11%
やや満足	1120	9.28%
どちらでもない	1550	12.84%
やや不満	44	0.36%
不満	21	0.17%
該当しない	5212	43.19%
無効値	15	0.12%
無回答	2404	19.92%
合計	12069	100.00%

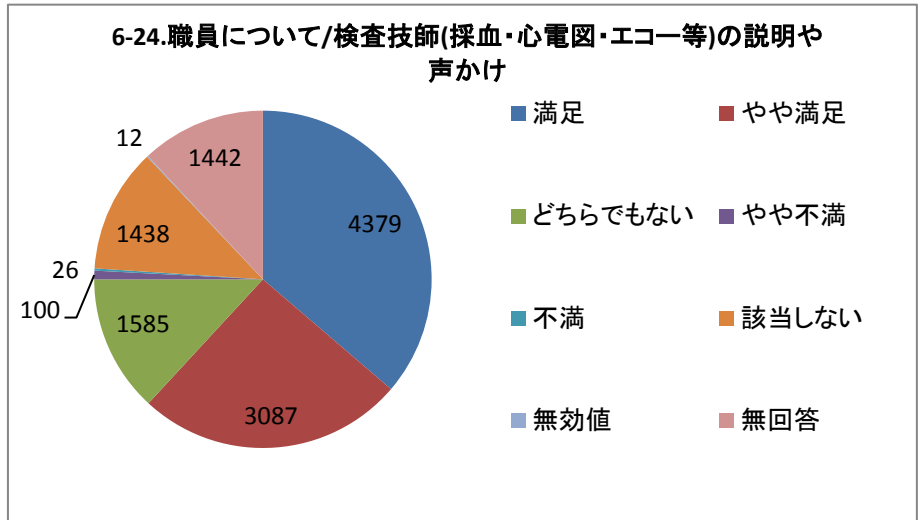
単一回答



6-24.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	4379	36.28%
やや満足	3087	25.58%
どちらでもない	1585	13.13%
やや不満	100	0.83%
不満	26	0.22%
該当しない	1438	11.91%
無効値	12	0.10%
無回答	1442	11.95%
合計	12069	100.00%

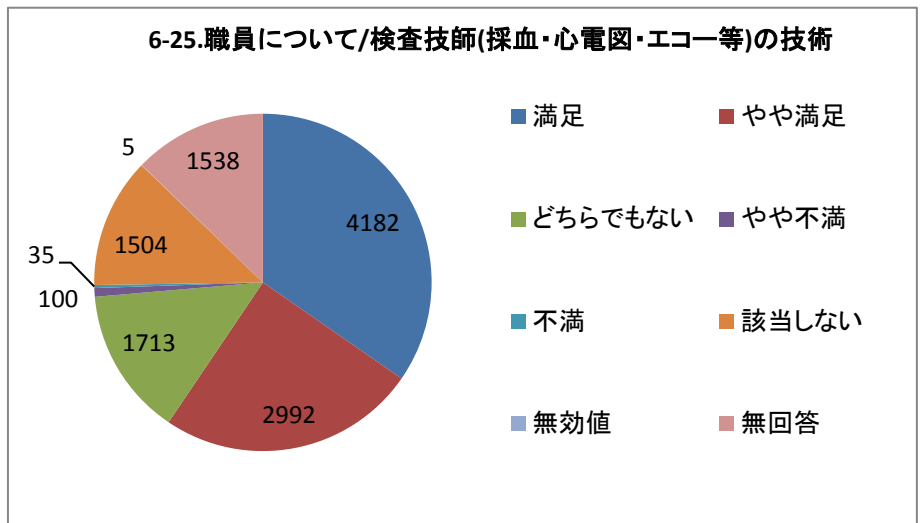
単一回答



6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	4182	34.65%
やや満足	2992	24.79%
どちらでもない	1713	14.19%
やや不満	100	0.83%
不満	35	0.29%
該当しない	1504	12.46%
無効値	5	0.04%
無回答	1538	12.74%
合計	12069	100.00%

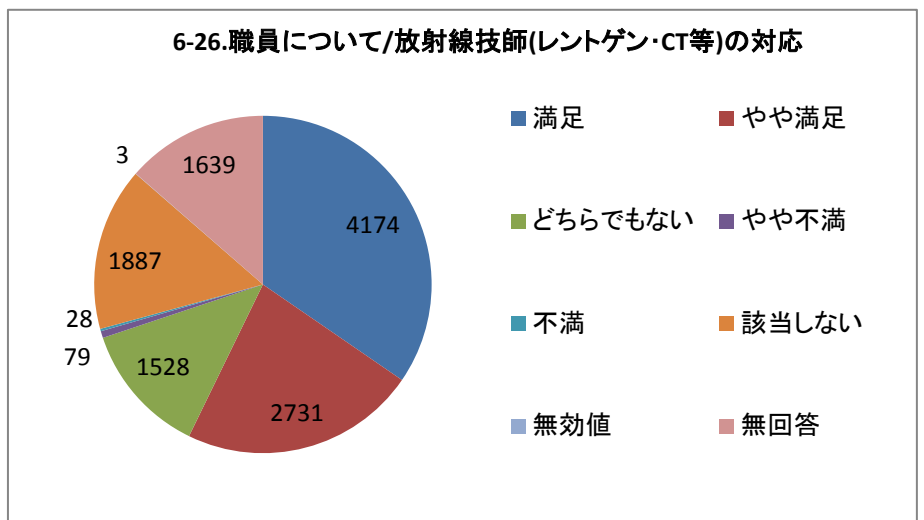
単一回答



6-26.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	4174	34.58%
やや満足	2731	22.63%
どちらでもない	1528	12.66%
やや不満	79	0.65%
不満	28	0.23%
該当しない	1887	15.64%
無効値	3	0.02%
無回答	1639	13.58%
合計	12069	100.00%

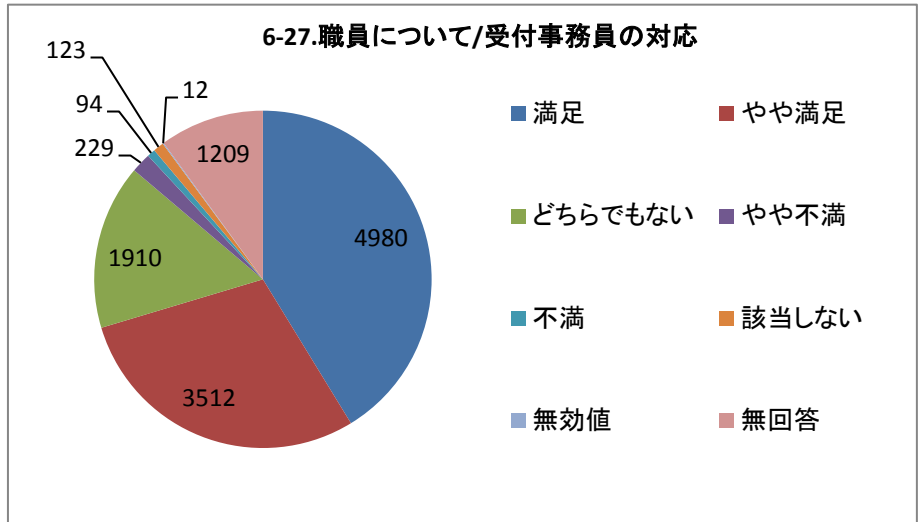
単一回答



6-27.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	4980	41.26%
やや満足	3512	29.10%
どちらでもない	1910	15.83%
やや不満	229	1.90%
不満	94	0.78%
該当しない	123	1.02%
無効値	12	0.10%
無回答	1209	10.02%
合計	12069	100.00%

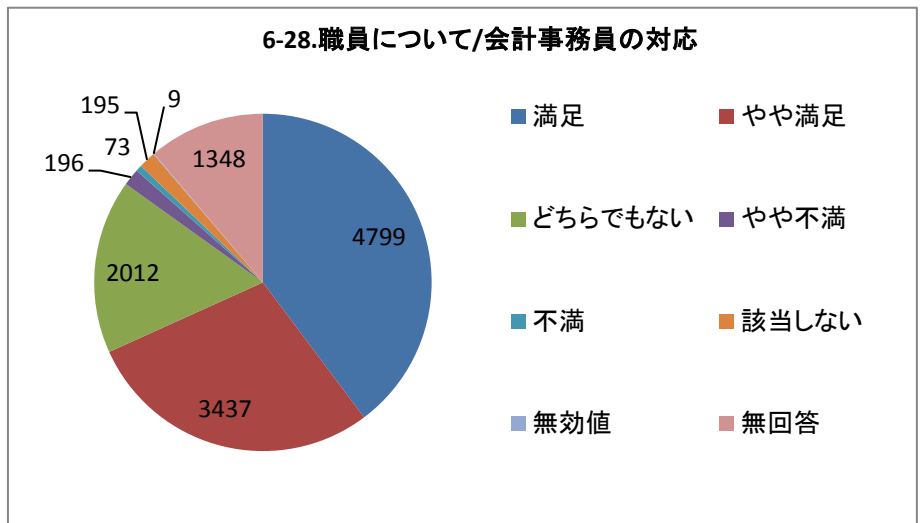
単一回答



6-28.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	4799	39.76%
やや満足	3437	28.48%
どちらでもない	2012	16.67%
やや不満	196	1.62%
不満	73	0.60%
該当しない	195	1.62%
無効値	9	0.07%
無回答	1348	11.17%
合計	12069	100.00%

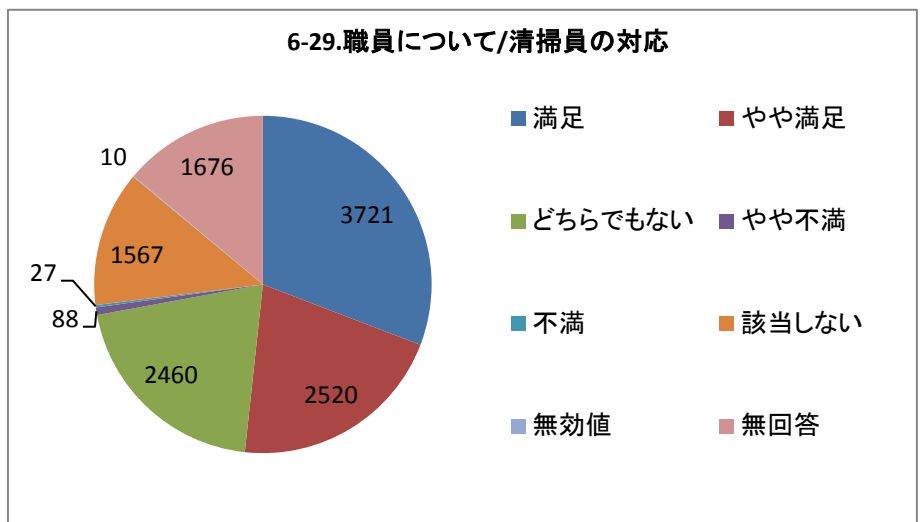
単一回答



6-29.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	3721	30.83%
やや満足	2520	20.88%
どちらでもない	2460	20.38%
やや不満	88	0.73%
不満	27	0.22%
該当しない	1567	12.98%
無効値	10	0.08%
無回答	1676	13.89%
合計	12069	100.00%

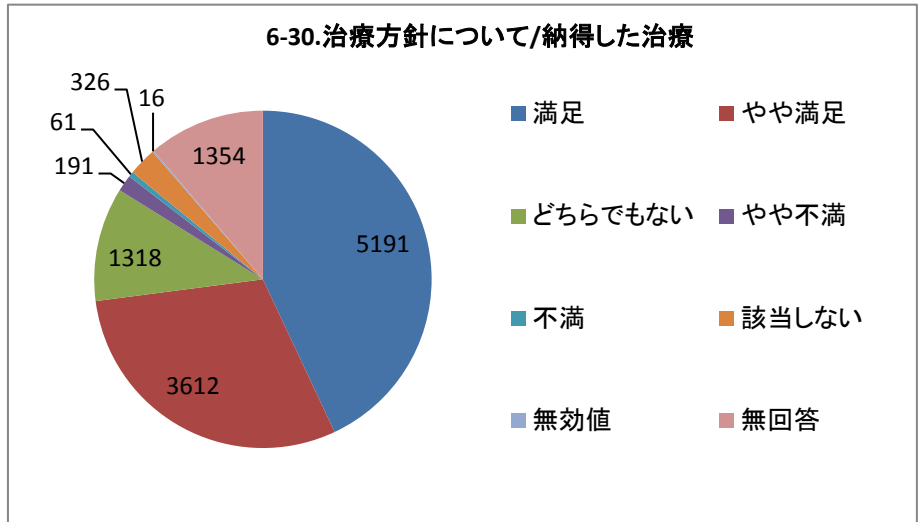
単一回答



6-30.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	
満足	5191	43.01%
やや満足	3612	29.93%
どちらでもない	1318	10.92%
やや不満	191	1.58%
不満	61	0.51%
該当しない	326	2.70%
無効値	16	0.13%
無回答	1354	11.22%
合計	12069	100.00%

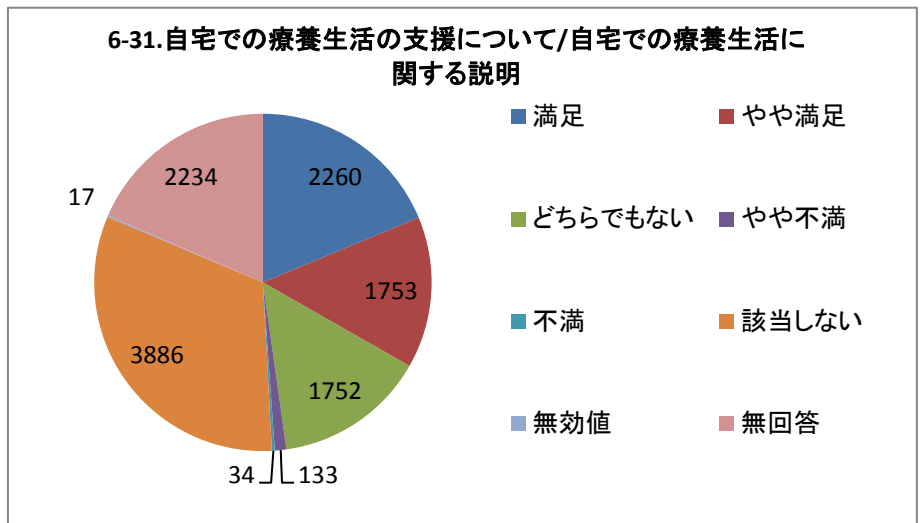
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	2260	18.73%
やや満足	1753	14.52%
どちらでもない	1752	14.52%
やや不満	133	1.10%
不満	34	0.28%
該当しない	3886	32.20%
無効値	17	0.14%
無回答	2234	18.51%
合計	12069	100.00%

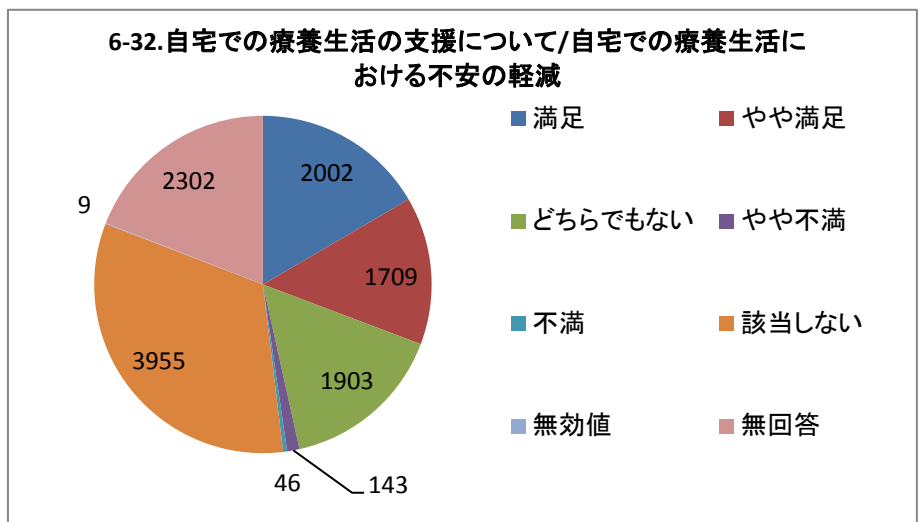
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	2002	16.59%
やや満足	1709	14.16%
どちらでもない	1903	15.77%
やや不満	143	1.18%
不満	46	0.38%
該当しない	3955	32.77%
無効値	9	0.07%
無回答	2302	19.07%
合計	12069	100.00%

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	1934	16.02%
やや満足	1567	12.98%
どちらでもない	2007	16.63%
やや不満	151	1.25%
不満	55	0.46%
該当しない	4039	33.47%
無効値	4	0.03%
無回答	2312	19.16%
合計	12069	100.00%

単一回答

