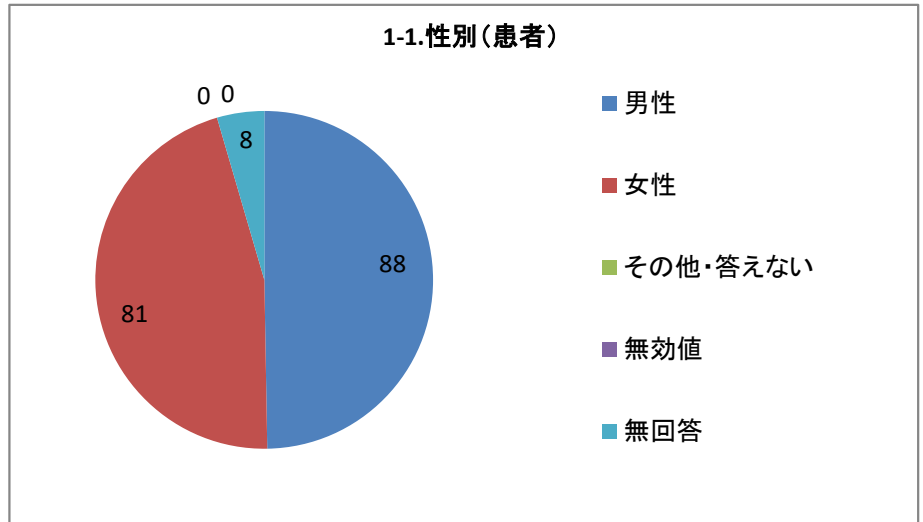


1-1.性別 (患者)

選択肢	回答数	
男性	88	49.72%
女性	81	45.76%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.52%
合計	177	100.00%

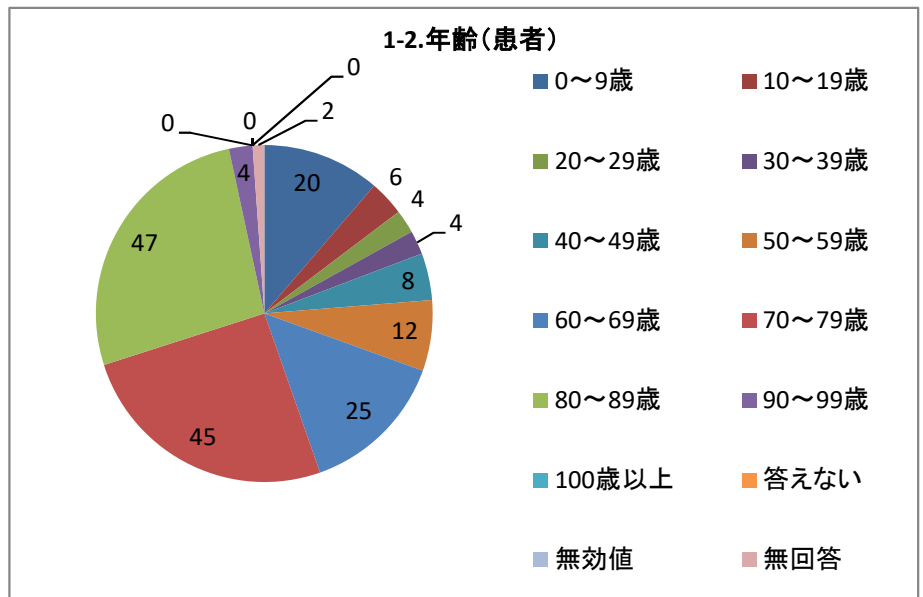
単一回答



1-2.年齢 (患者)

選択肢	回答数	
0～9歳	20	11.30%
10～19歳	6	3.39%
20～29歳	4	2.26%
30～39歳	4	2.26%
40～49歳	8	4.52%
50～59歳	12	6.78%
60～69歳	25	14.12%
70～79歳	45	25.42%
80～89歳	47	26.55%
90～99歳	4	2.26%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.13%
合計	177	100.00%

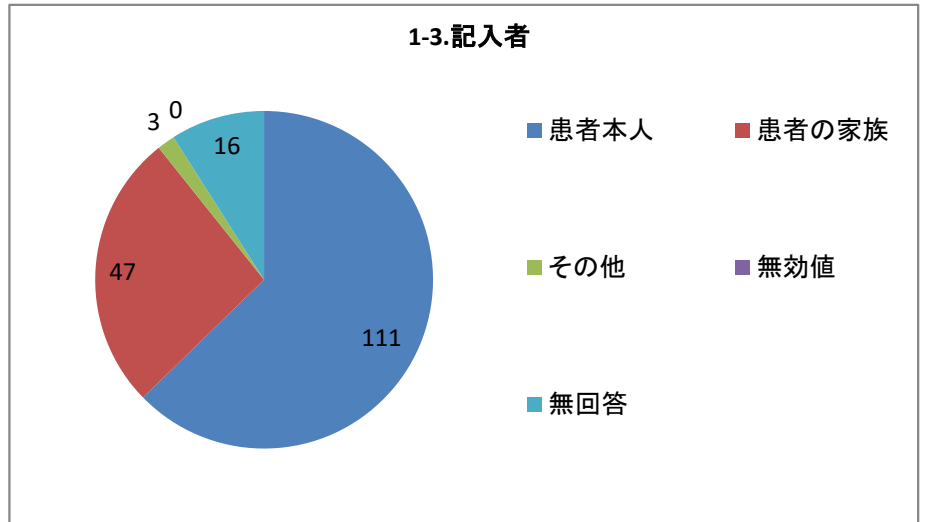
単一回答



1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	111	62.71%
患者の家族	47	26.55%
その他	3	1.69%
無効値	0	0.00%
無回答	16	9.04%
合計	177	100.00%

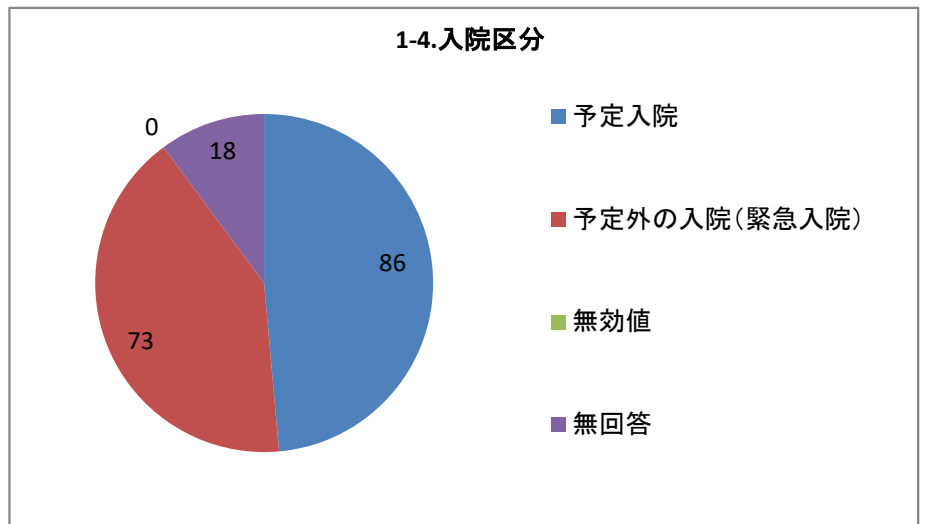
単一回答



1-4.入院区分

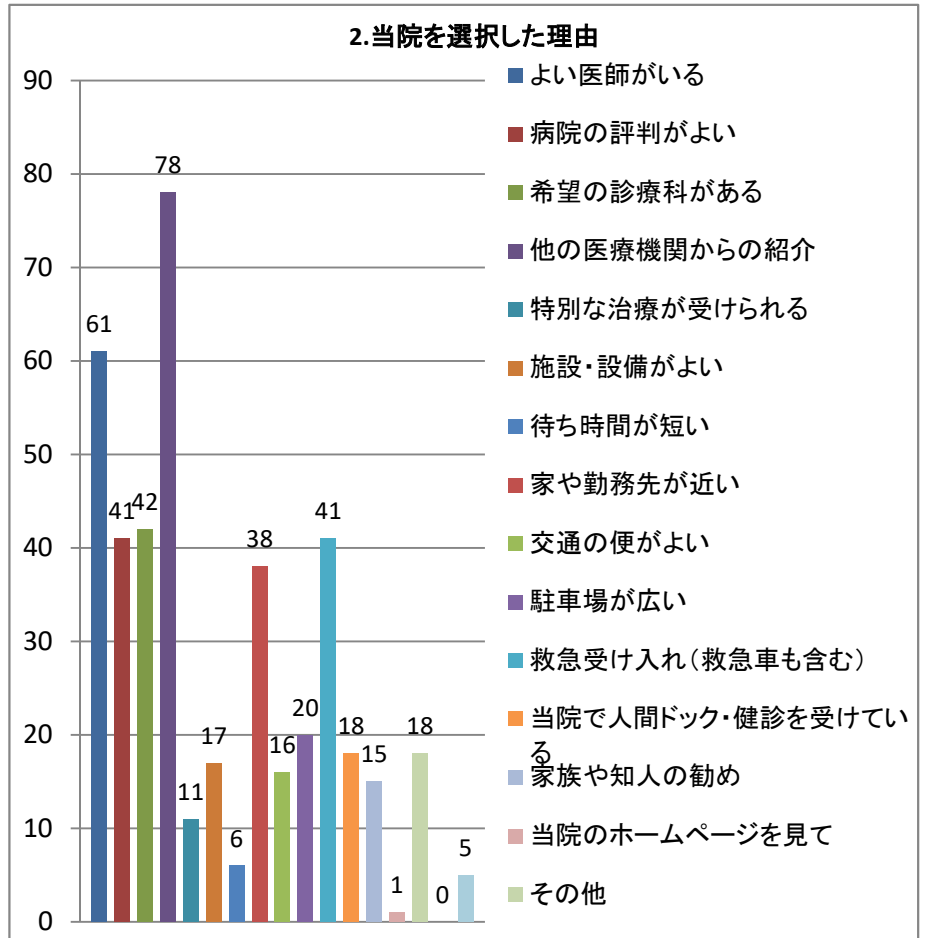
選択肢	回答数	
予定入院	86	48.59%
予定外の入院 (緊急入院)	73	41.24%
無効値	0	0.00%
無回答	18	10.17%
合計	177	100.00%

単一回答



2.当院を選択した理由

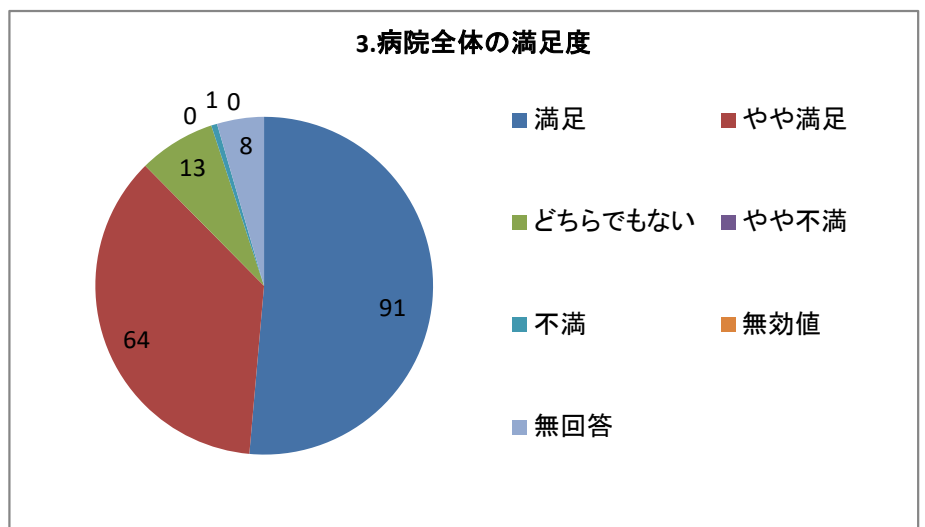
選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	61	34.46%
病院の評判がよい	41	23.16%
希望の診療科がある	42	23.73%
他の医療機関からの紹介	78	44.07%
特別な治療が受けられる	11	6.21%
施設・設備がよい	17	9.60%
待ち時間が短い	6	3.39%
家や勤務先が近い	38	21.47%
交通の便がよい	16	9.04%
駐車場が広い	20	11.30%
救急受け入れ(救急車も含む)	41	23.16%
当院で人間ドック・健診を受けている	18	10.17%
家族や知人の勧め	15	8.47%
当院のホームページを見て	1	0.56%
その他	18	10.17%
無効値	0	0.00%
無回答	5	2.82%
回答者数	177	



複数回答

3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	91	51.41%
やや満足	64	36.16%
どちらでもない	13	7.34%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.56%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.52%
合計	177	100.00%

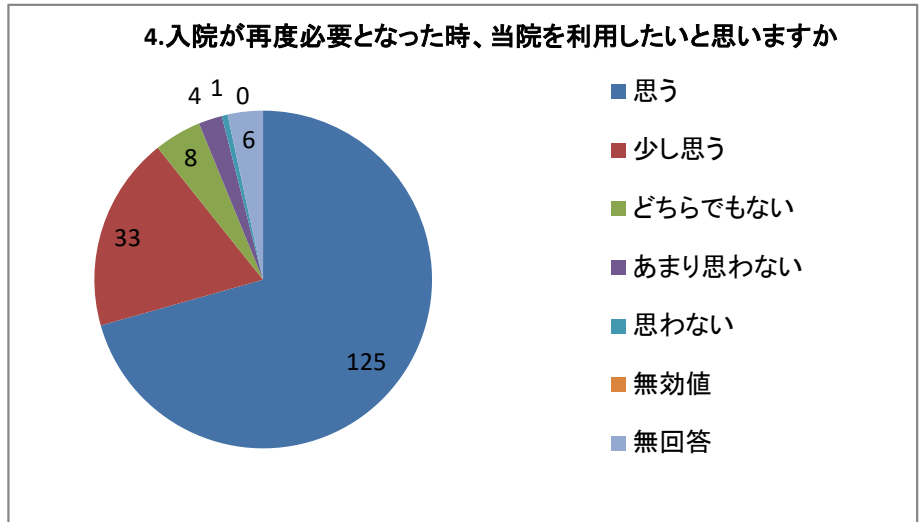


単一回答

4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	125	70.62%
少し思う	33	18.64%
どちらでもない	8	4.52%
あまり思わない	4	2.26%
思わない	1	0.56%
無効値	0	0.00%
無回答	6	3.39%
合計	177	100.00%

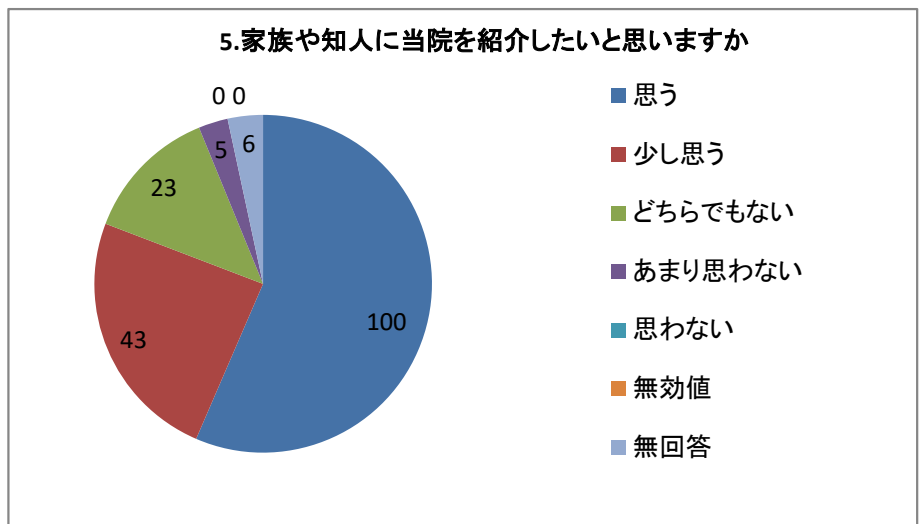
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	100	56.50%
少し思う	43	24.29%
どちらでもない	23	12.99%
あまり思わない	5	2.82%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	3.39%
合計	177	100.00%

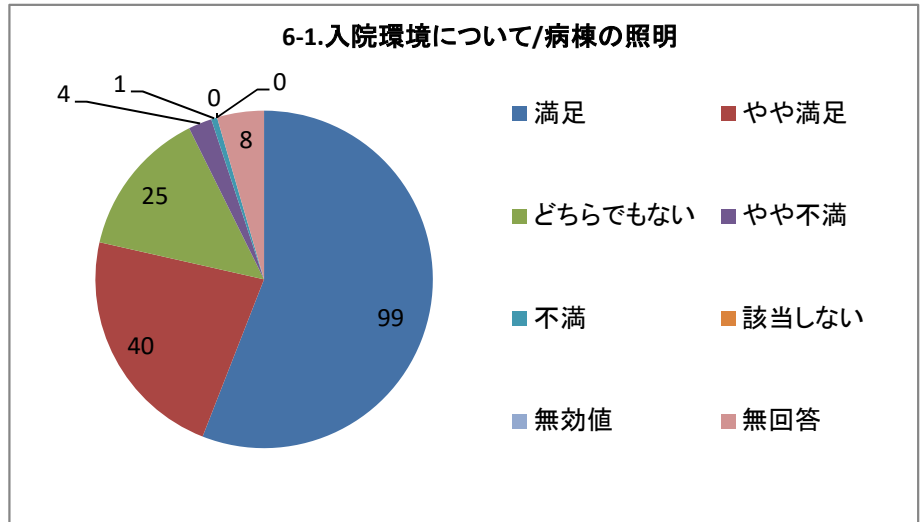
単一回答



6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	
満足	99	55.93%
やや満足	40	22.60%
どちらでもない	25	14.12%
やや不満	4	2.26%
不満	1	0.56%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.52%
合計	177	100.00%

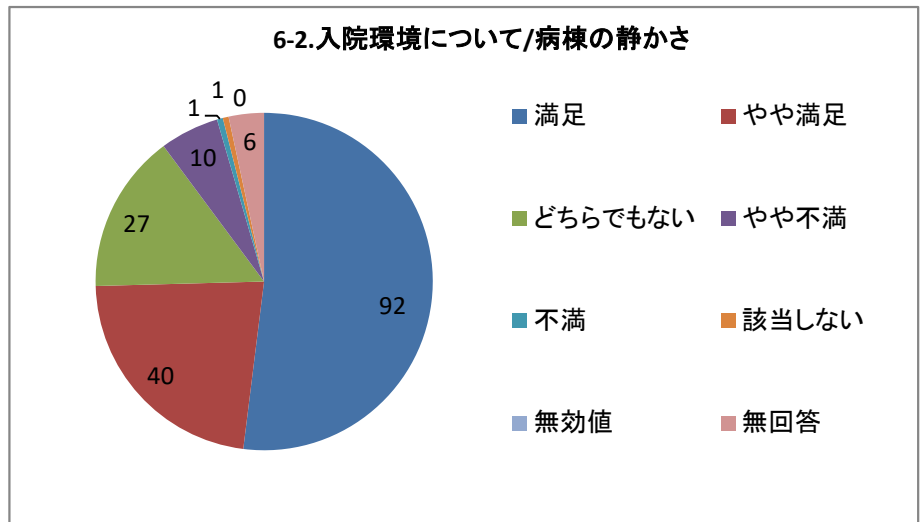
単一回答



6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	
満足	92	51.98%
やや満足	40	22.60%
どちらでもない	27	15.25%
やや不満	10	5.65%
不満	1	0.56%
該当しない	1	0.56%
無効値	0	0.00%
無回答	6	3.39%
合計	177	100.00%

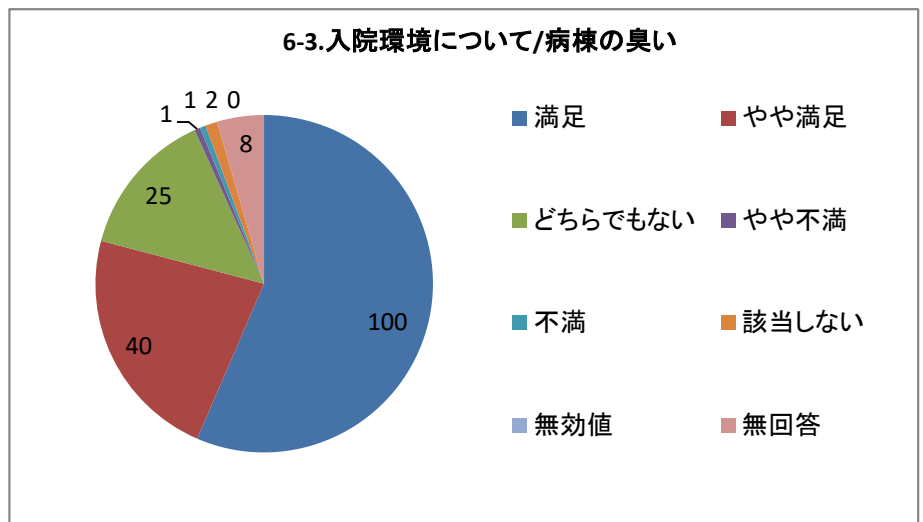
単一回答



6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	100	56.50%
やや満足	40	22.60%
どちらでもない	25	14.12%
やや不満	1	0.56%
不満	1	0.56%
該当しない	2	1.13%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.52%
合計	177	100.00%

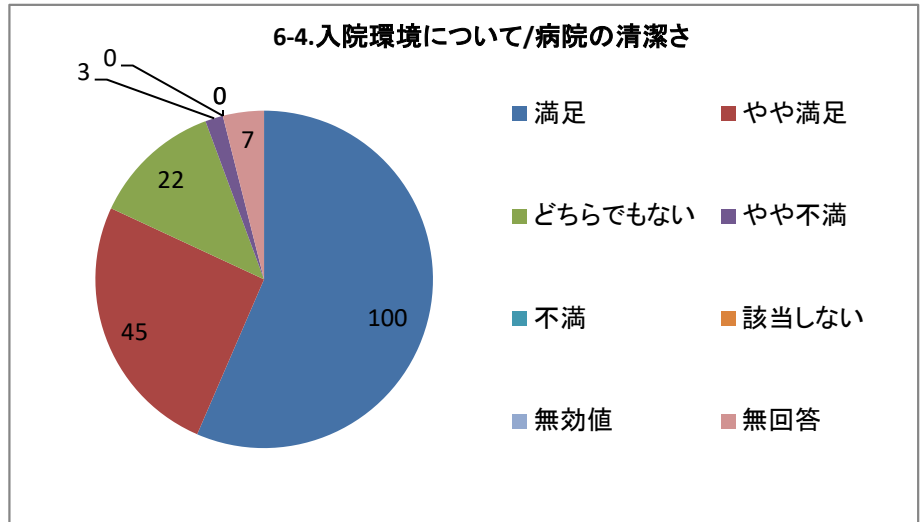
単一回答



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	100	56.50%
やや満足	45	25.42%
どちらでもない	22	12.43%
やや不満	3	1.69%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	3.95%
合計	177	100.00%

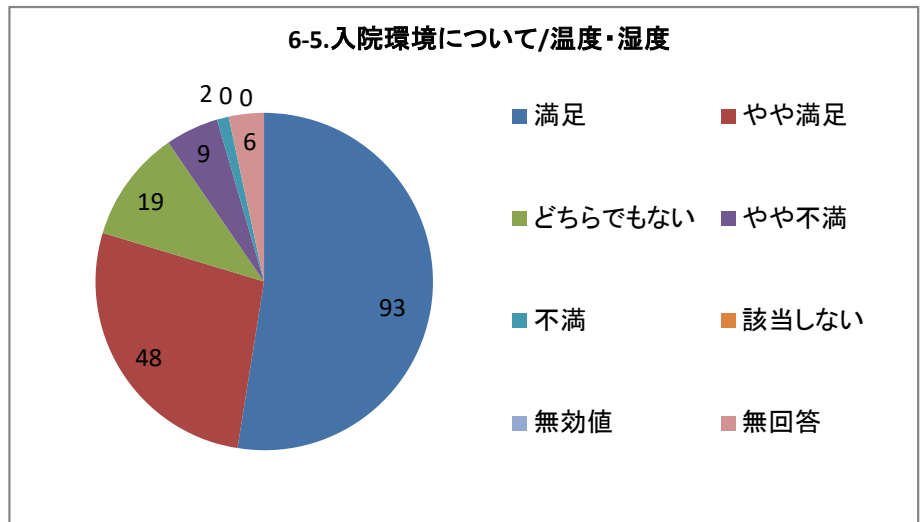
単一回答



6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	
満足	93	52.54%
やや満足	48	27.12%
どちらでもない	19	10.73%
やや不満	9	5.08%
不満	2	1.13%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	3.39%
合計	177	100.00%

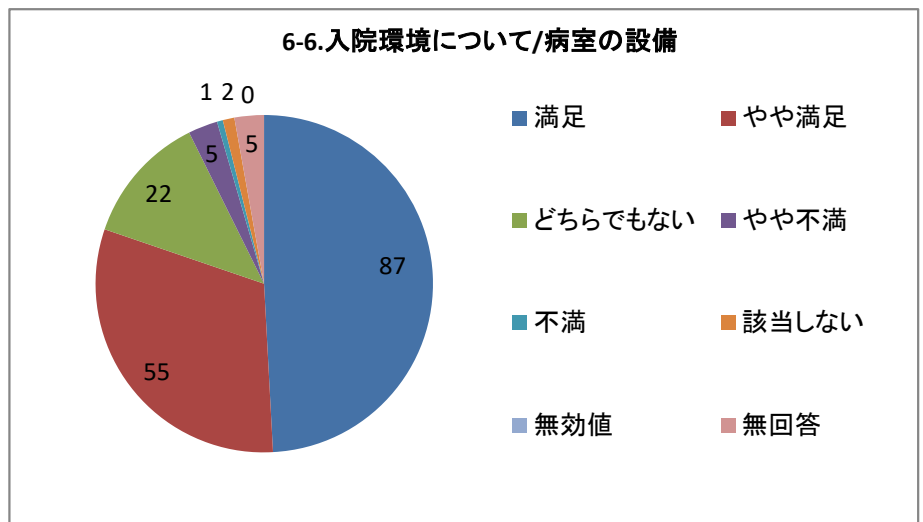
単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	
満足	87	49.15%
やや満足	55	31.07%
どちらでもない	22	12.43%
やや不満	5	2.82%
不満	1	0.56%
該当しない	2	1.13%
無効値	0	0.00%
無回答	5	2.82%
合計	177	100.00%

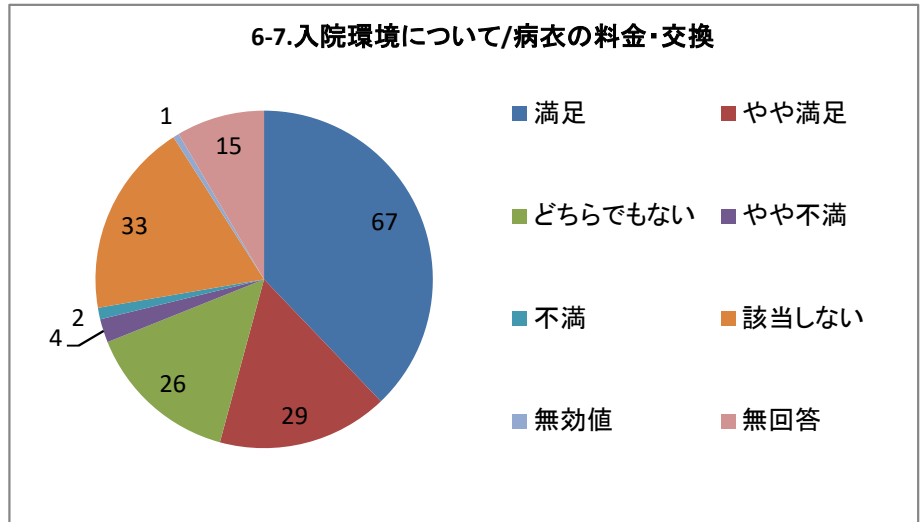
単一回答



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	
満足	67	37.85%
やや満足	29	16.38%
どちらでもない	26	14.69%
やや不満	4	2.26%
不満	2	1.13%
該当しない	33	18.64%
無効値	1	0.56%
無回答	15	8.47%
合計	177	100.00%

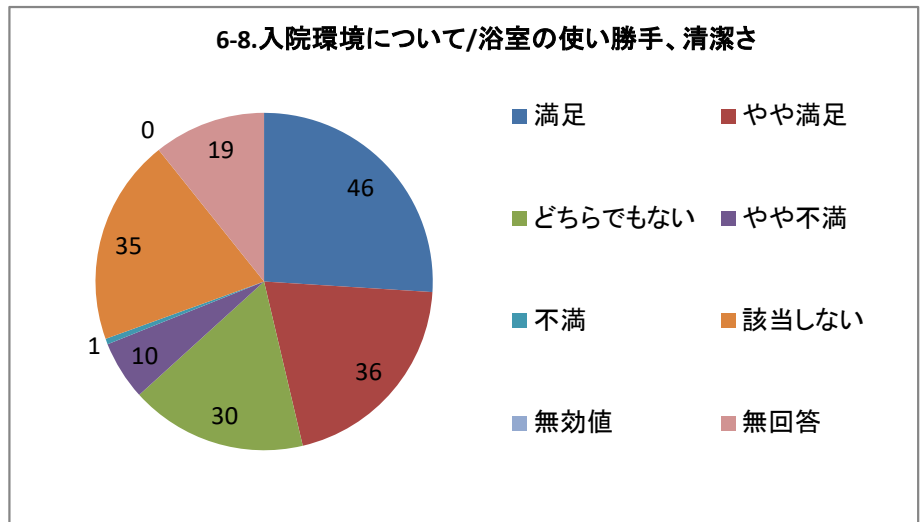
単一回答



6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	46	25.99%
やや満足	36	20.34%
どちらでもない	30	16.95%
やや不満	10	5.65%
不満	1	0.56%
該当しない	35	19.77%
無効値	0	0.00%
無回答	19	10.73%
合計	177	100.00%

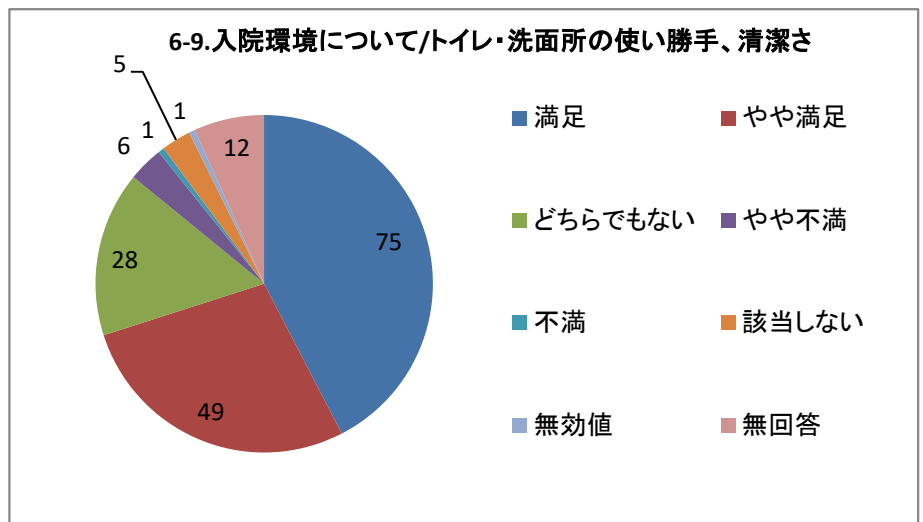
単一回答



6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	75	42.37%
やや満足	49	27.68%
どちらでもない	28	15.82%
やや不満	6	3.39%
不満	1	0.56%
該当しない	5	2.82%
無効値	1	0.56%
無回答	12	6.78%
合計	177	100.00%

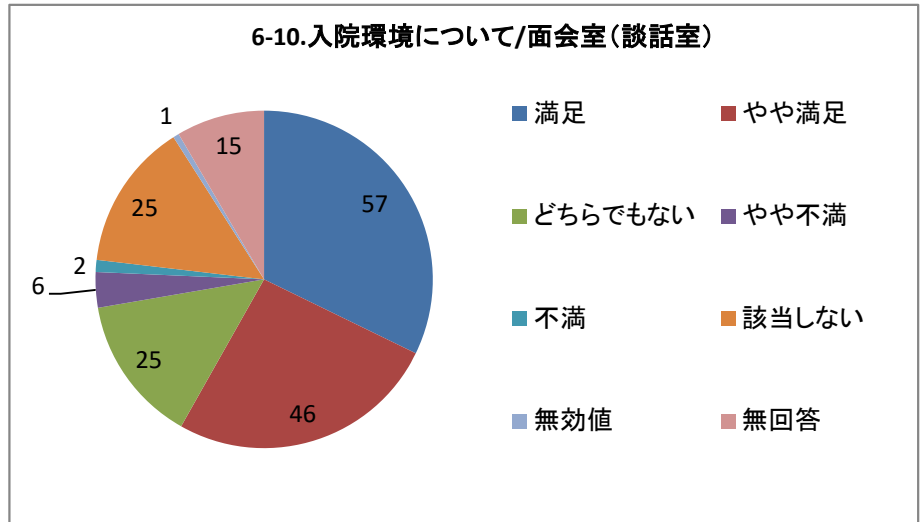
単一回答



6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	
満足	57	32.20%
やや満足	46	25.99%
どちらでもない	25	14.12%
やや不満	6	3.39%
不満	2	1.13%
該当しない	25	14.12%
無効値	1	0.56%
無回答	15	8.47%
合計	177	100.00%

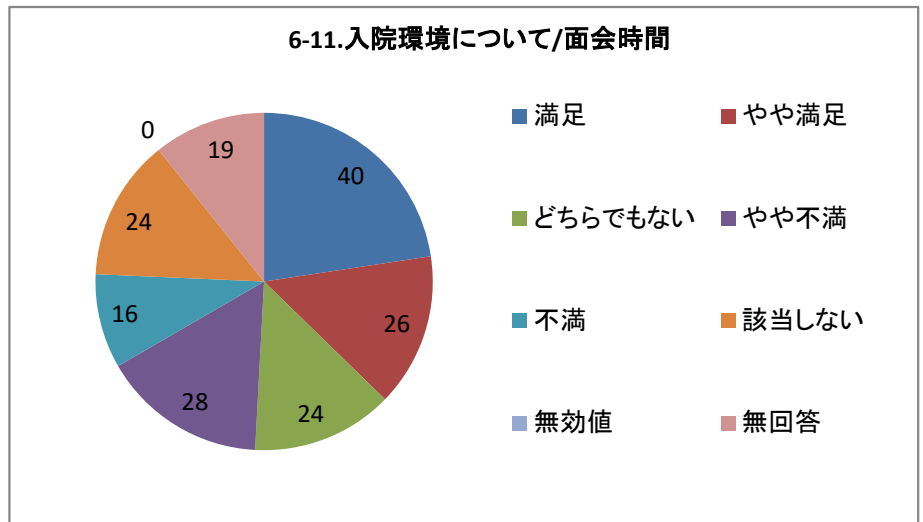
単一回答



6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	
満足	40	22.60%
やや満足	26	14.69%
どちらでもない	24	13.56%
やや不満	28	15.82%
不満	16	9.04%
該当しない	24	13.56%
無効値	0	0.00%
無回答	19	10.73%
合計	177	100.00%

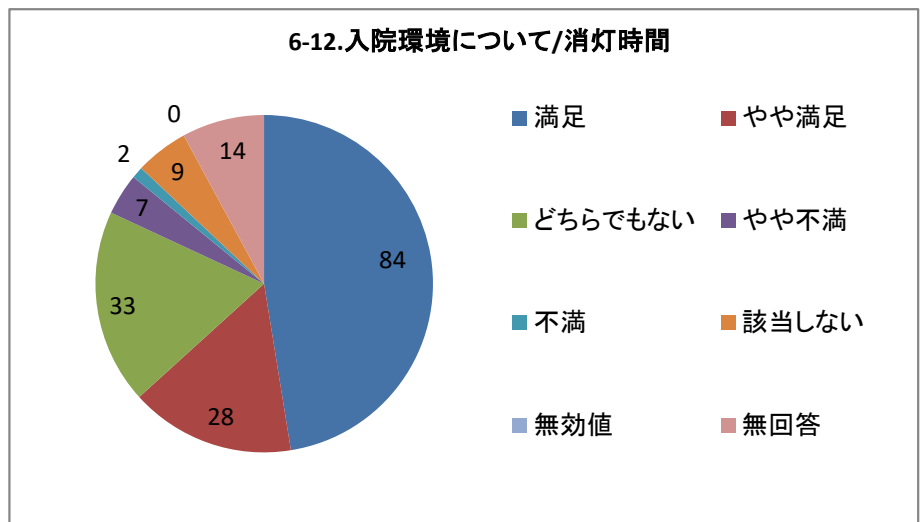
単一回答



6-12.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	84	47.46%
やや満足	28	15.82%
どちらでもない	33	18.64%
やや不満	7	3.95%
不満	2	1.13%
該当しない	9	5.08%
無効値	0	0.00%
無回答	14	7.91%
合計	177	100.00%

単一回答

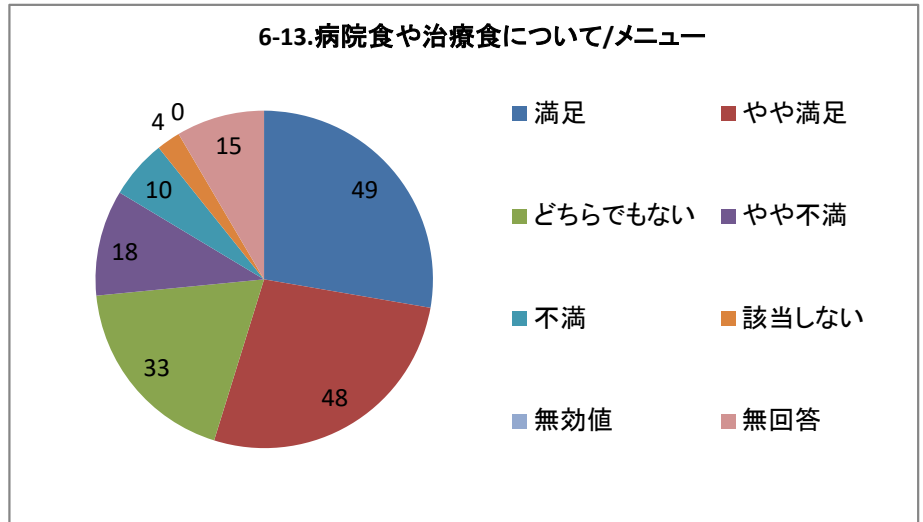




6-13.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	49	27.68%
やや満足	48	27.12%
どちらでもない	33	18.64%
やや不満	18	10.17%
不満	10	5.65%
該当しない	4	2.26%
無効値	0	0.00%
無回答	15	8.47%
合計	177	100.00%

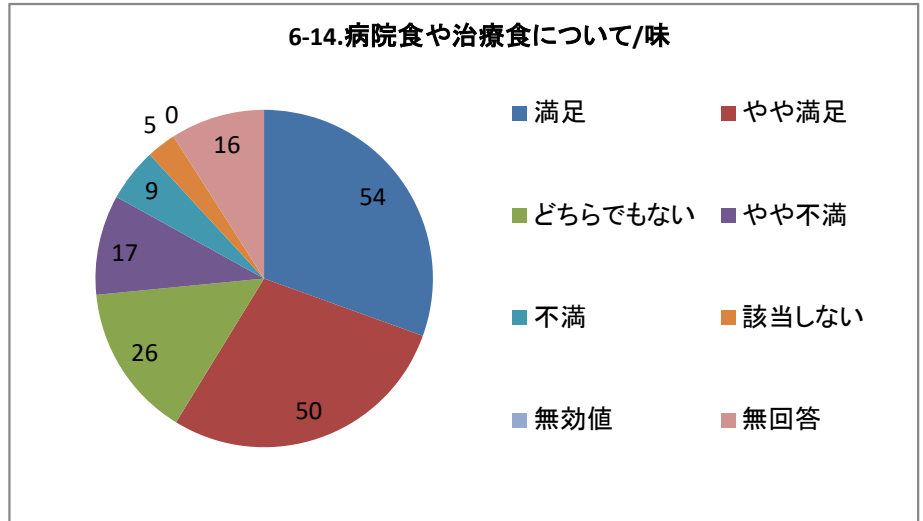
単一回答



6-14.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	
満足	54	30.51%
やや満足	50	28.25%
どちらでもない	26	14.69%
やや不満	17	9.60%
不満	9	5.08%
該当しない	5	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	16	9.04%
合計	177	100.00%

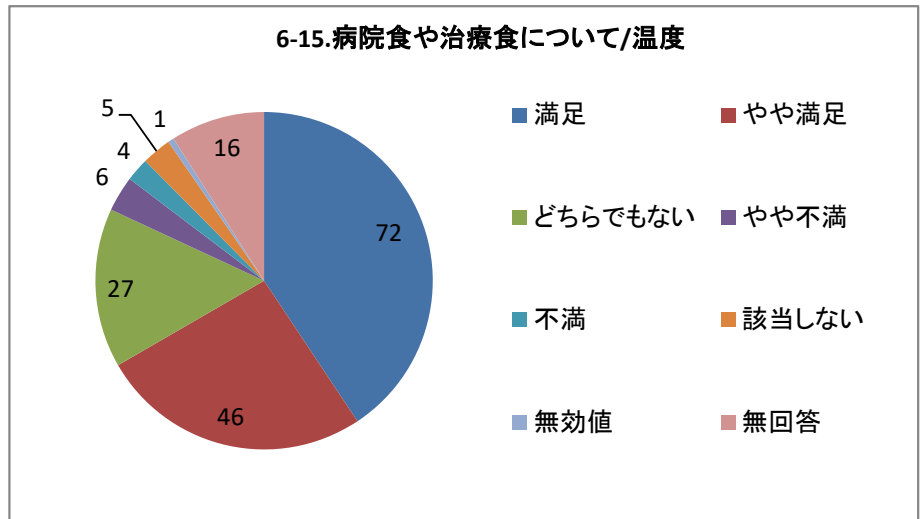
単一回答



6-15.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	72	40.68%
やや満足	46	25.99%
どちらでもない	27	15.25%
やや不満	6	3.39%
不満	4	2.26%
該当しない	5	2.82%
無効値	1	0.56%
無回答	16	9.04%
合計	177	100.00%

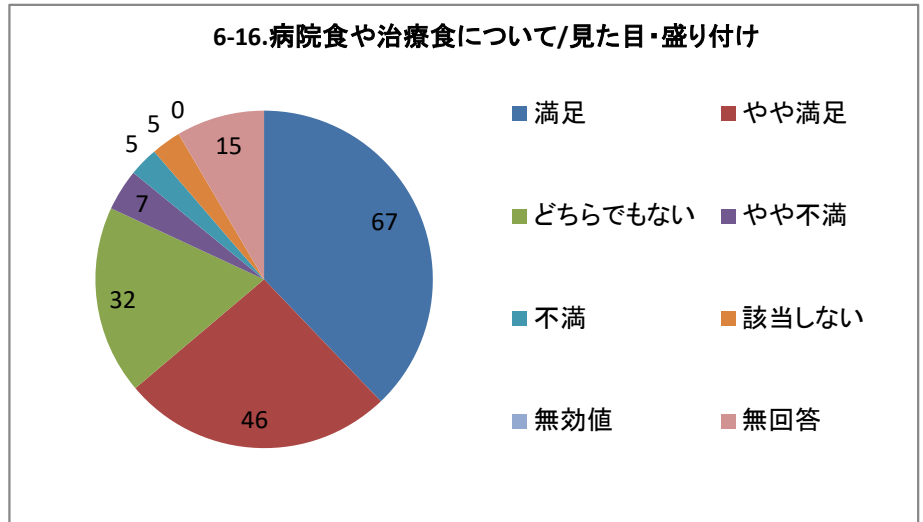
単一回答



6-16.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	
満足	67	37.85%
やや満足	46	25.99%
どちらでもない	32	18.08%
やや不満	7	3.95%
不満	5	2.82%
該当しない	5	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	15	8.47%
合計	177	100.00%

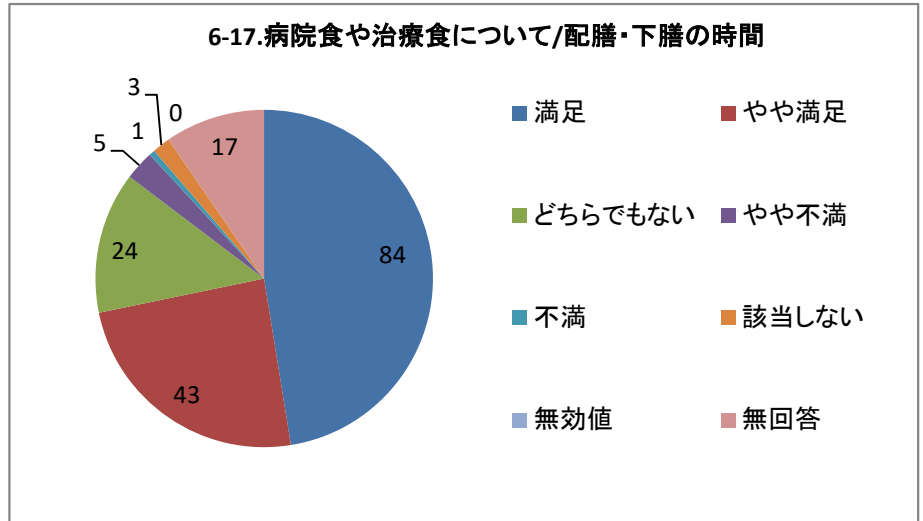
単一回答



6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
満足	84	47.46%
やや満足	43	24.29%
どちらでもない	24	13.56%
やや不満	5	2.82%
不満	1	0.56%
該当しない	3	1.69%
無効値	0	0.00%
無回答	17	9.60%
合計	177	100.00%

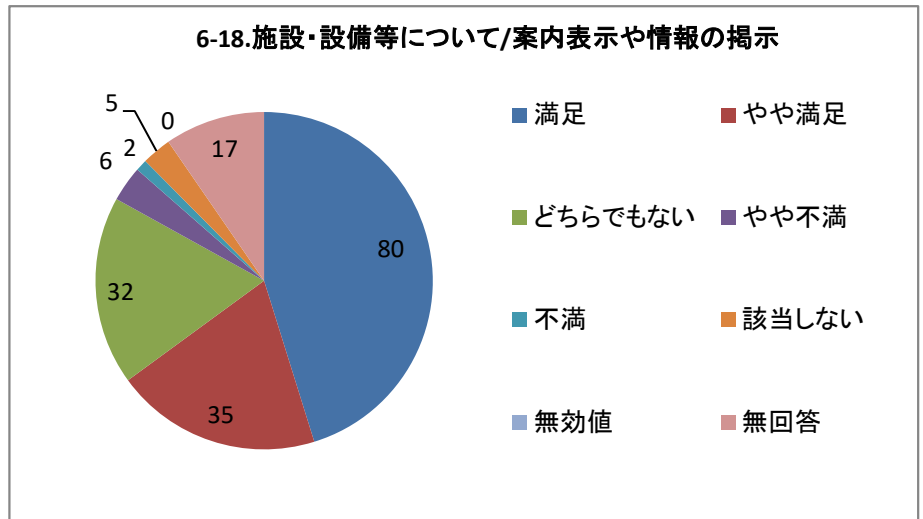
単一回答



6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	80	45.20%
やや満足	35	19.77%
どちらでもない	32	18.08%
やや不満	6	3.39%
不満	2	1.13%
該当しない	5	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	17	9.60%
合計	177	100.00%

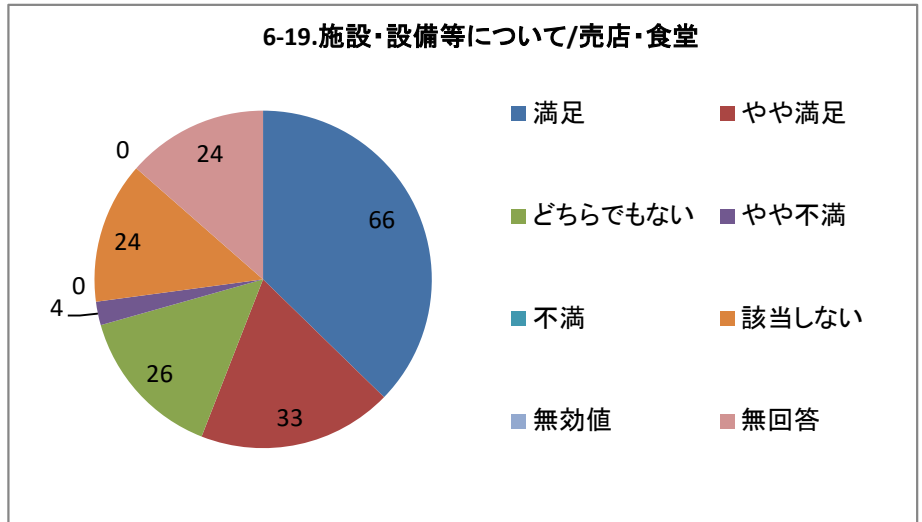
単一回答



6-19.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	66	37.29%
やや満足	33	18.64%
どちらでもない	26	14.69%
やや不満	4	2.26%
不満	0	0.00%
該当しない	24	13.56%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.56%
合計	177	100.00%

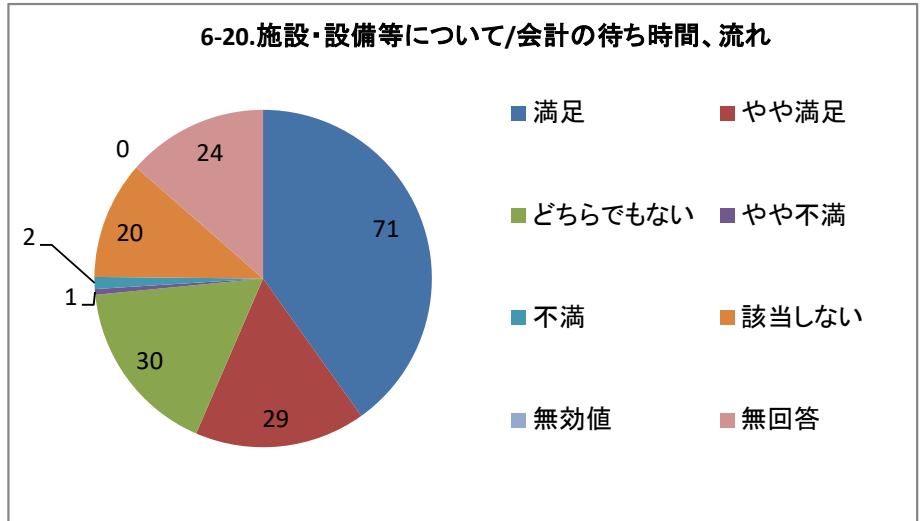
単一回答



6-20.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	
満足	71	40.11%
やや満足	29	16.38%
どちらでもない	30	16.95%
やや不満	1	0.56%
不満	2	1.13%
該当しない	20	11.30%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.56%
合計	177	100.00%

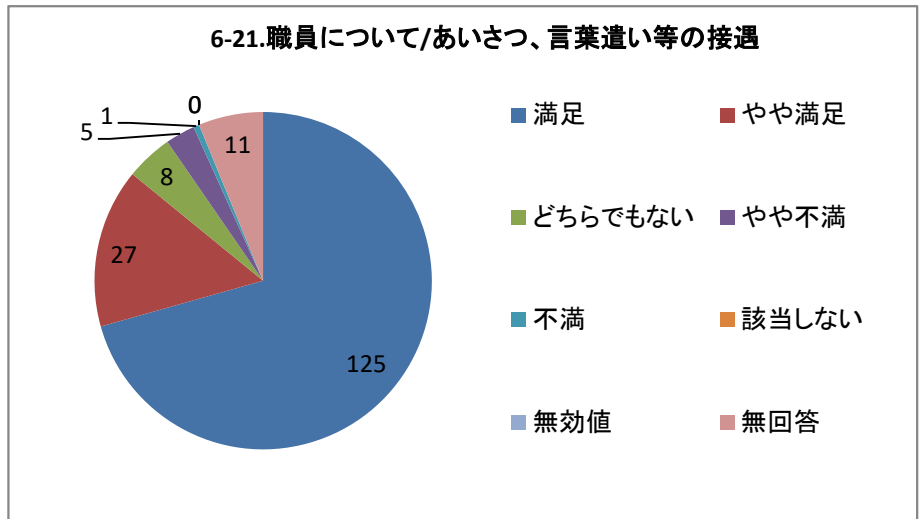
単一回答



6-21.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	125	70.62%
やや満足	27	15.25%
どちらでもない	8	4.52%
やや不満	5	2.82%
不満	1	0.56%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	6.21%
合計	177	100.00%

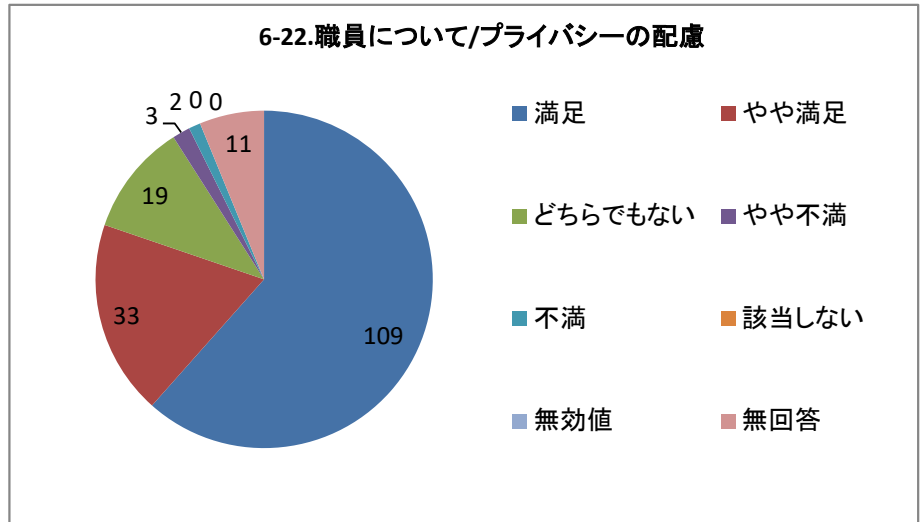
単一回答



6-22.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	109	61.58%
やや満足	33	18.64%
どちらでもない	19	10.73%
やや不満	3	1.69%
不満	2	1.13%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	6.21%
合計	177	100.00%

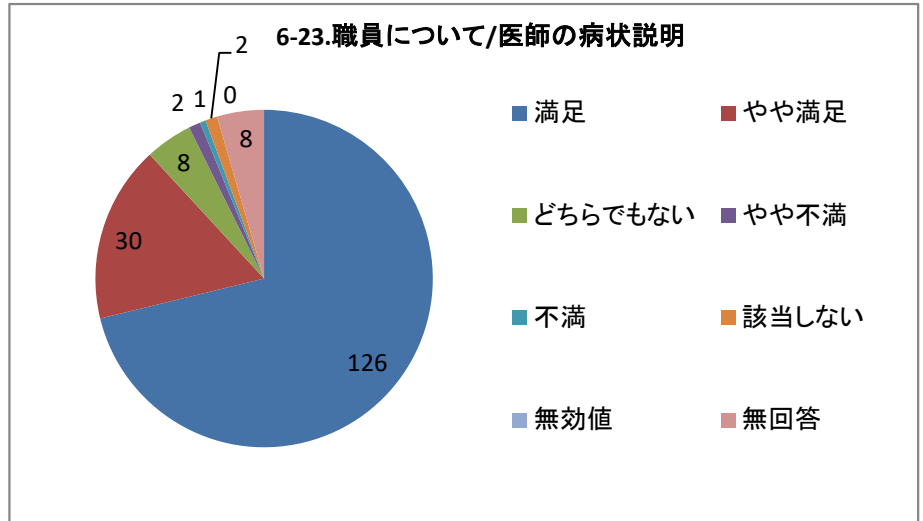
単一回答



6-23.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	126	71.19%
やや満足	30	16.95%
どちらでもない	8	4.52%
やや不満	2	1.13%
不満	1	0.56%
該当しない	2	1.13%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.52%
合計	177	100.00%

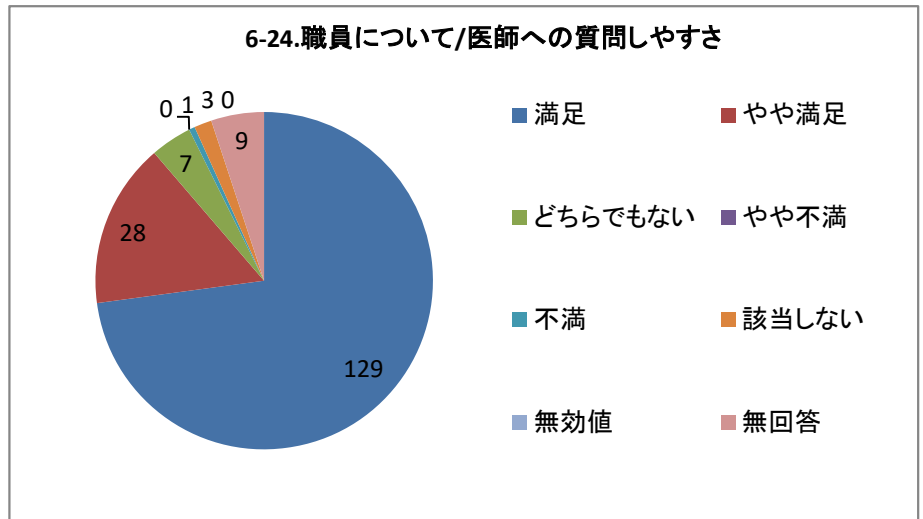
単一回答



6-24.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	129	72.88%
やや満足	28	15.82%
どちらでもない	7	3.95%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.56%
該当しない	3	1.69%
無効値	0	0.00%
無回答	9	5.08%
合計	177	100.00%

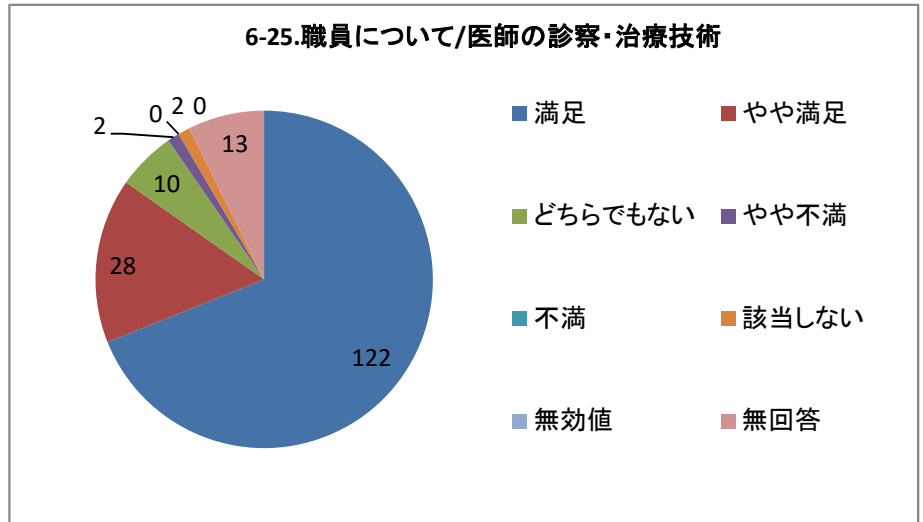
単一回答



6-25.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	122	68.93%
やや満足	28	15.82%
どちらでもない	10	5.65%
やや不満	2	1.13%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.13%
無効値	0	0.00%
無回答	13	7.34%
合計	177	100.00%

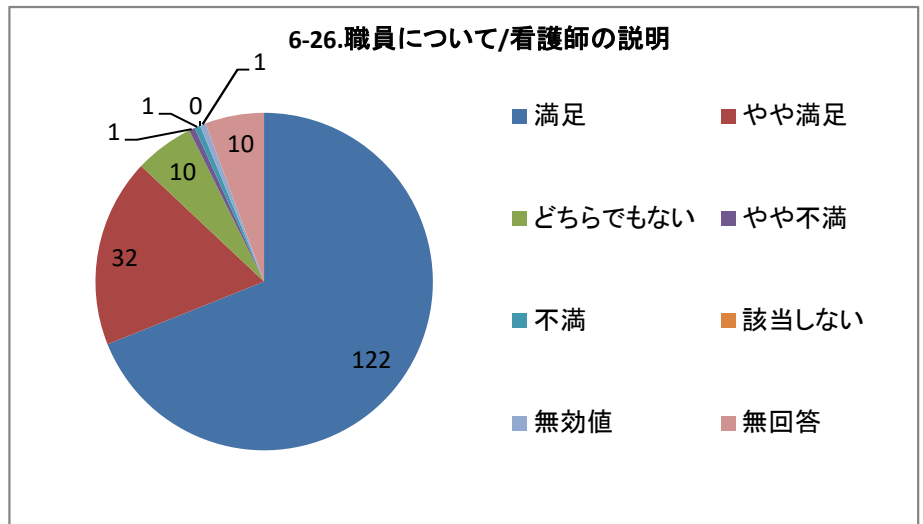
単一回答



6-26.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	122	68.93%
やや満足	32	18.08%
どちらでもない	10	5.65%
やや不満	1	0.56%
不満	1	0.56%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.56%
無回答	10	5.65%
合計	177	100.00%

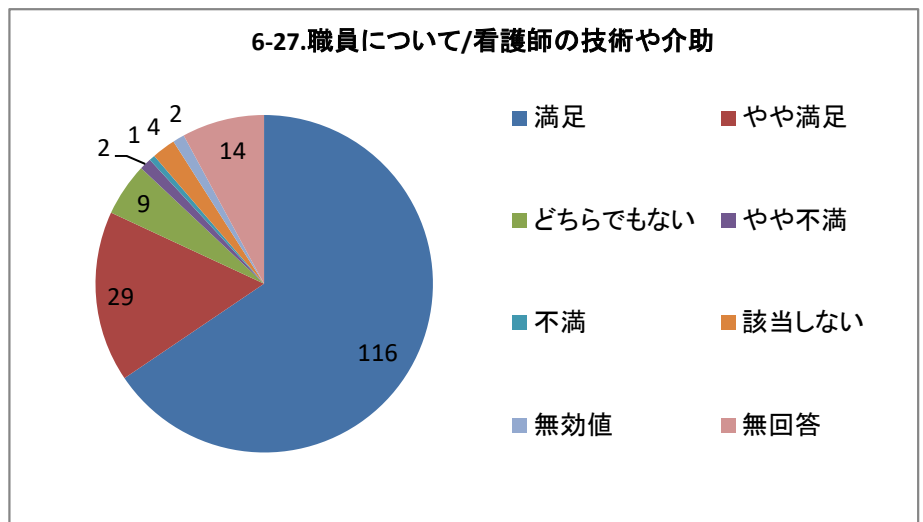
単一回答



6-27.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	116	65.54%
やや満足	29	16.38%
どちらでもない	9	5.08%
やや不満	2	1.13%
不満	1	0.56%
該当しない	4	2.26%
無効値	2	1.13%
無回答	14	7.91%
合計	177	100.00%

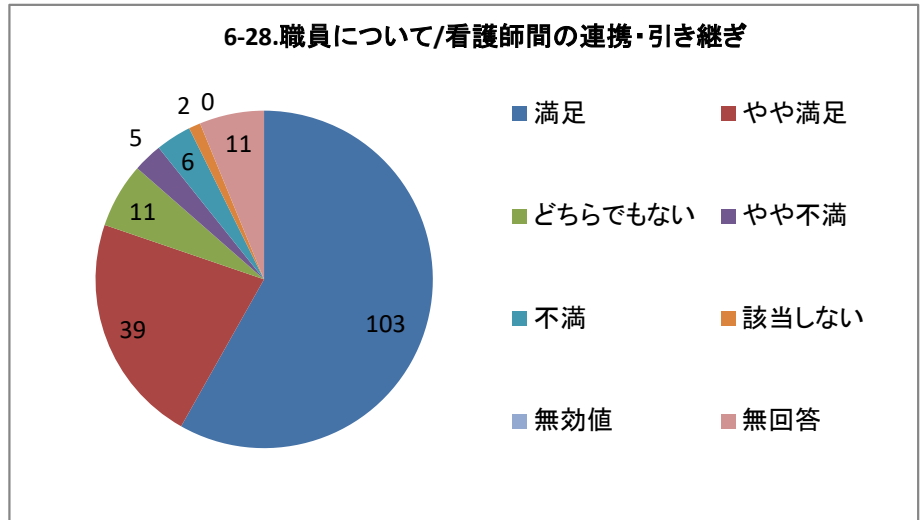
単一回答



6-28.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	割合
満足	103	58.19%
やや満足	39	22.03%
どちらでもない	11	6.21%
やや不満	5	2.82%
不満	6	3.39%
該当しない	2	1.13%
無効値	0	0.00%
無回答	11	6.21%
合計	177	100.00%

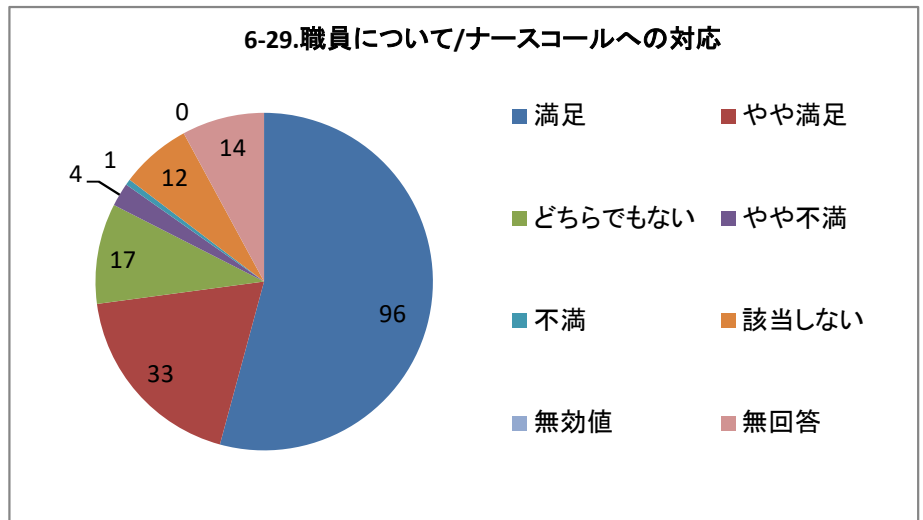
単一回答



6-29.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	96	54.24%
やや満足	33	18.64%
どちらでもない	17	9.60%
やや不満	4	2.26%
不満	1	0.56%
該当しない	12	6.78%
無効値	0	0.00%
無回答	14	7.91%
合計	177	100.00%

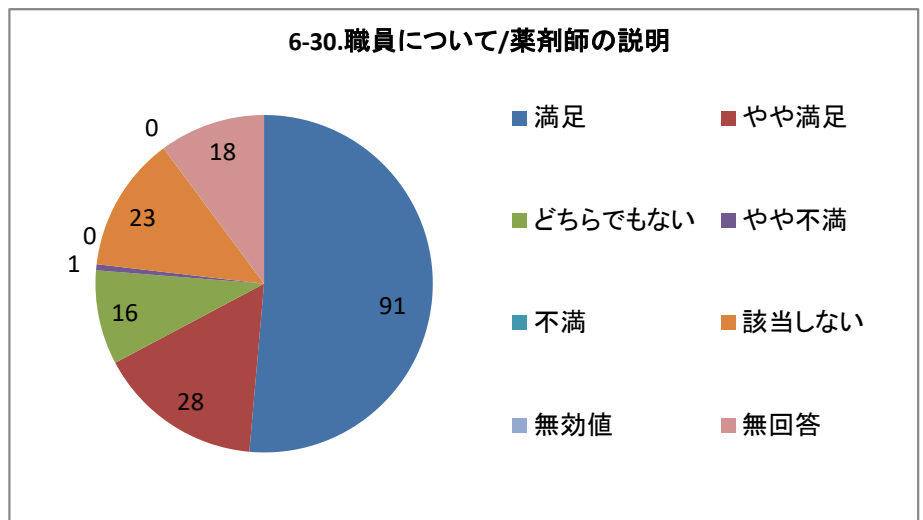
単一回答



6-30.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	91	51.41%
やや満足	28	15.82%
どちらでもない	16	9.04%
やや不満	1	0.56%
不満	0	0.00%
該当しない	23	12.99%
無効値	0	0.00%
無回答	18	10.17%
合計	177	100.00%

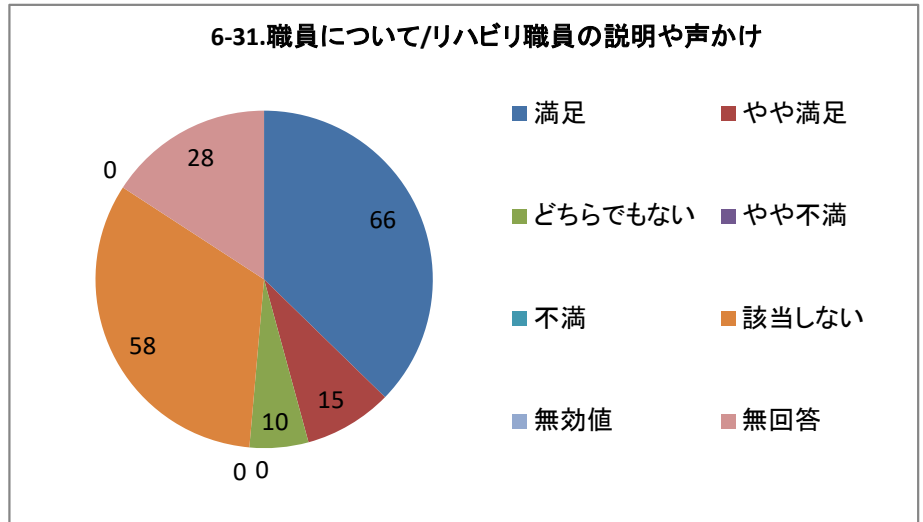
単一回答



6-31.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	66	37.29%
やや満足	15	8.47%
どちらでもない	10	5.65%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	58	32.77%
無効値	0	0.00%
無回答	28	15.82%
合計	177	100.00%

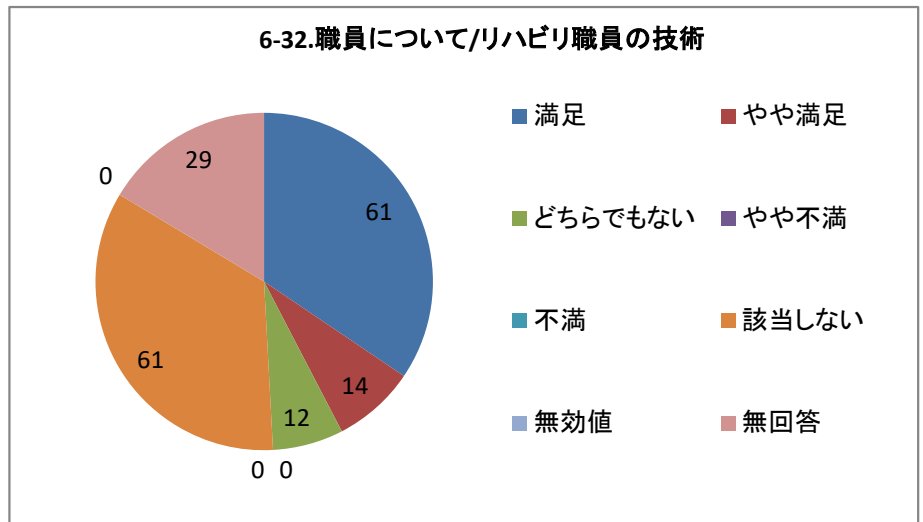
単一回答



6-32.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	61	34.46%
やや満足	14	7.91%
どちらでもない	12	6.78%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	61	34.46%
無効値	0	0.00%
無回答	29	16.38%
合計	177	100.00%

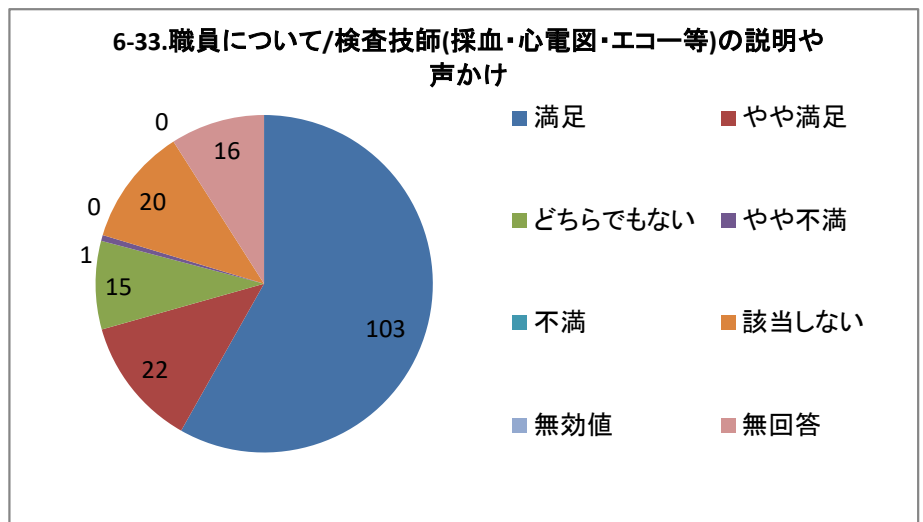
単一回答



6-33.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	103	58.19%
やや満足	22	12.43%
どちらでもない	15	8.47%
やや不満	1	0.56%
不満	0	0.00%
該当しない	20	11.30%
無効値	0	0.00%
無回答	16	9.04%
合計	177	100.00%

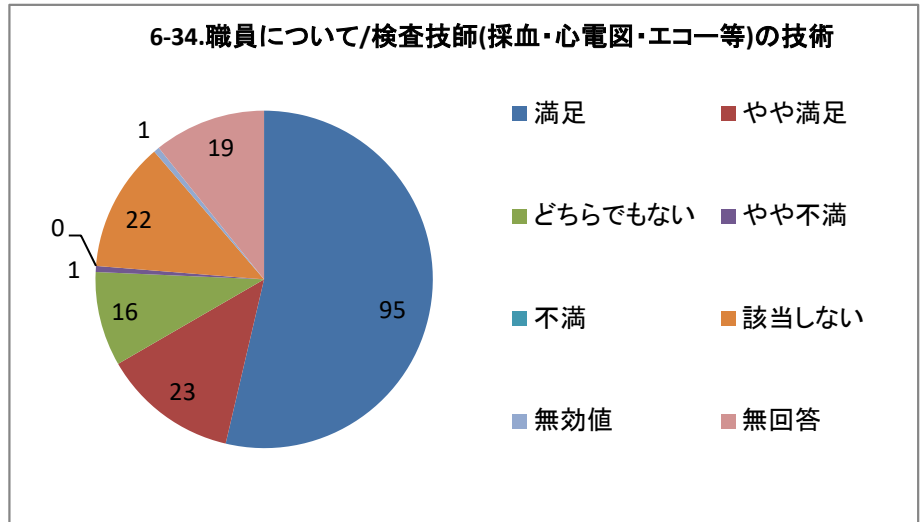
単一回答



6-34.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	95	53.67%
やや満足	23	12.99%
どちらでもない	16	9.04%
やや不満	1	0.56%
不満	0	0.00%
該当しない	22	12.43%
無効値	1	0.56%
無回答	19	10.73%
合計	177	100.00%

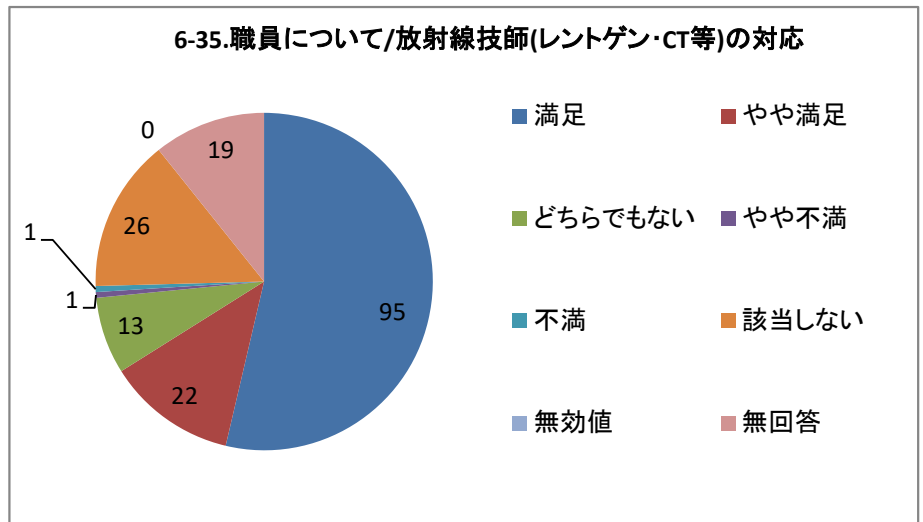
単一回答



6-35.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	95	53.67%
やや満足	22	12.43%
どちらでもない	13	7.34%
やや不満	1	0.56%
不満	1	0.56%
該当しない	26	14.69%
無効値	0	0.00%
無回答	19	10.73%
合計	177	100.00%

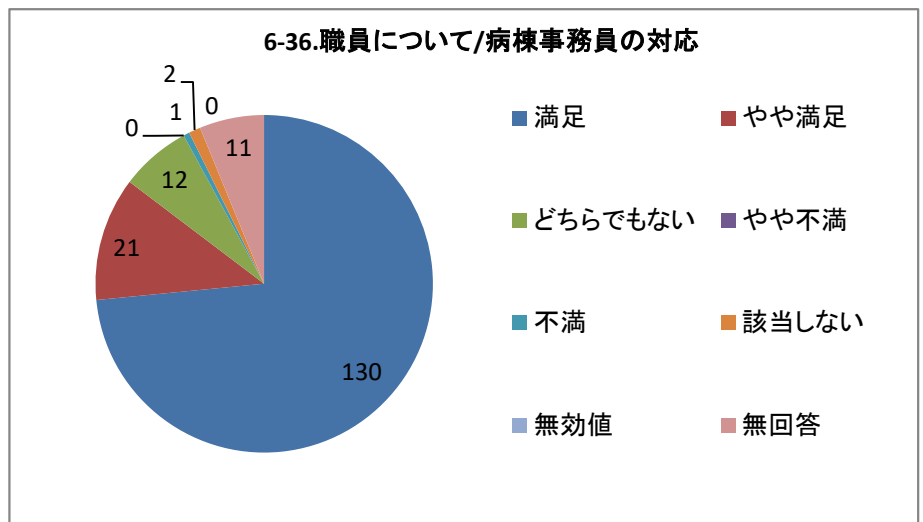
単一回答



6-36.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	130	73.45%
やや満足	21	11.86%
どちらでもない	12	6.78%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.56%
該当しない	2	1.13%
無効値	0	0.00%
無回答	11	6.21%
合計	177	100.00%

単一回答

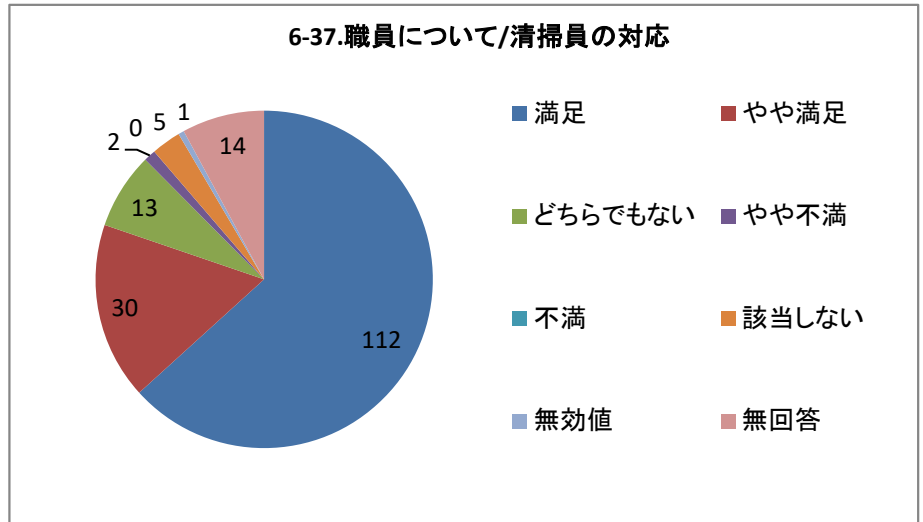




6-37.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	112	63.28%
やや満足	30	16.95%
どちらでもない	13	7.34%
やや不満	2	1.13%
不満	0	0.00%
該当しない	5	2.82%
無効値	1	0.56%
無回答	14	7.91%
合計	177	100.00%

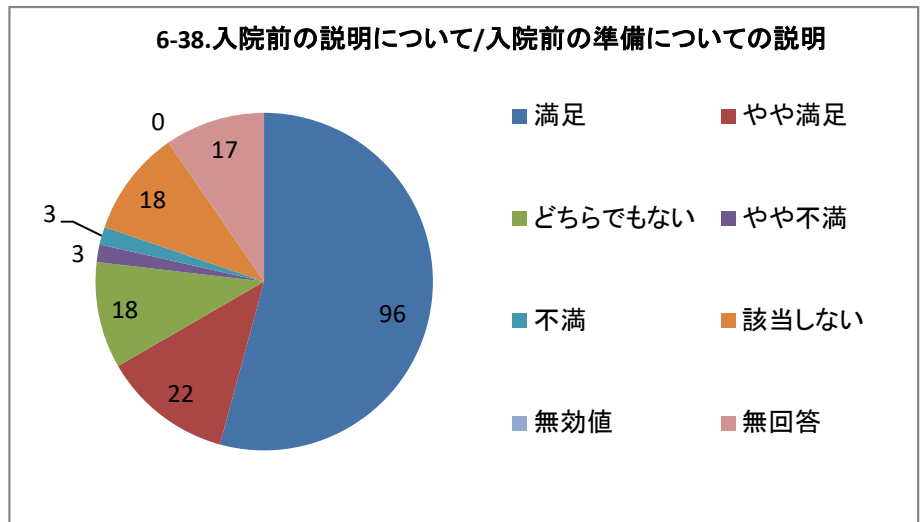
単一回答



6-38.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	
満足	96	54.24%
やや満足	22	12.43%
どちらでもない	18	10.17%
やや不満	3	1.69%
不満	3	1.69%
該当しない	18	10.17%
無効値	0	0.00%
無回答	17	9.60%
合計	177	100.00%

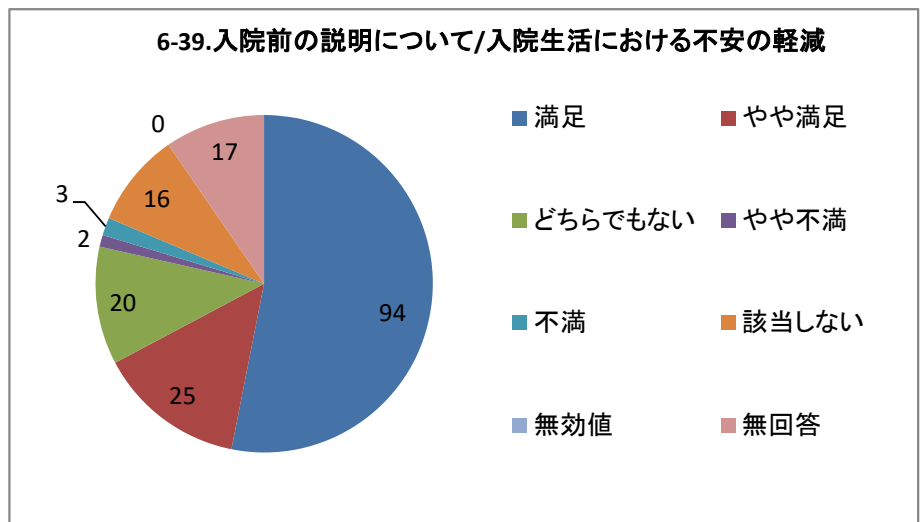
単一回答



6-39.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	94	53.11%
やや満足	25	14.12%
どちらでもない	20	11.30%
やや不満	2	1.13%
不満	3	1.69%
該当しない	16	9.04%
無効値	0	0.00%
無回答	17	9.60%
合計	177	100.00%

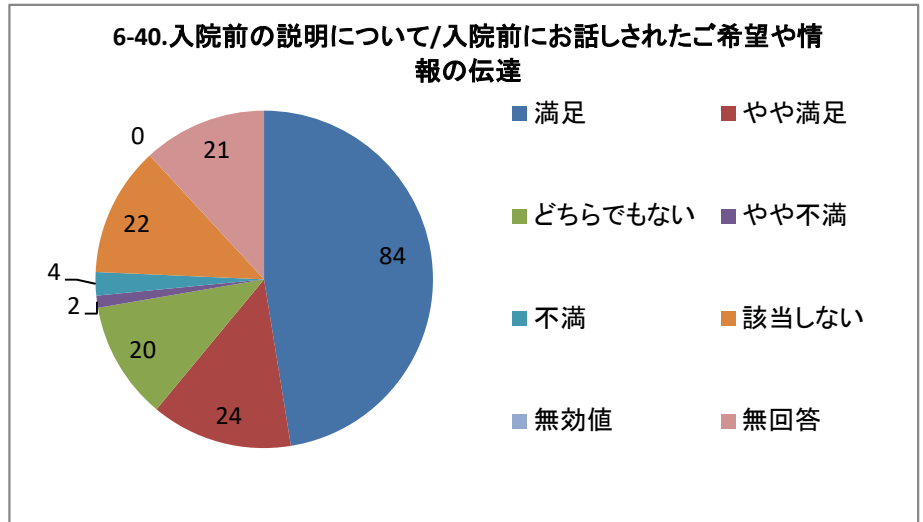
単一回答



6-40.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	
満足	84	47.46%
やや満足	24	13.56%
どちらでもない	20	11.30%
やや不満	2	1.13%
不満	4	2.26%
該当しない	22	12.43%
無効値	0	0.00%
無回答	21	11.86%
合計	177	100.00%

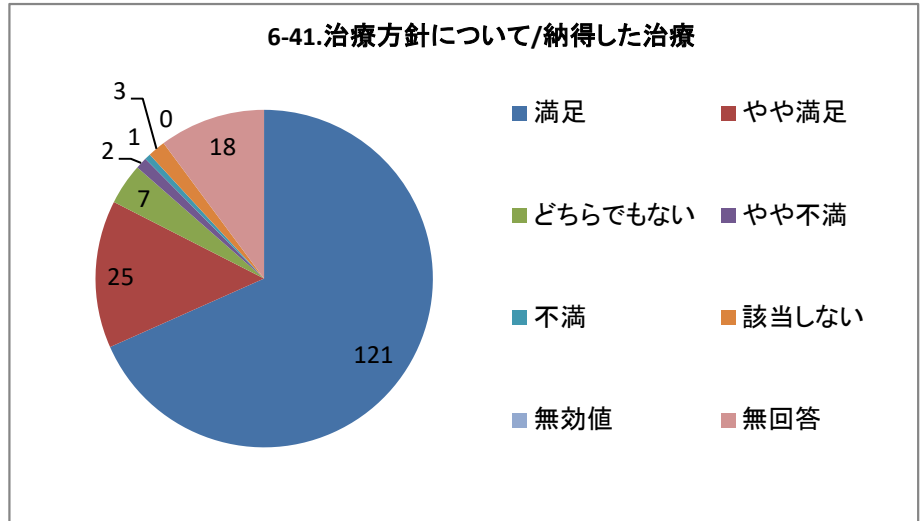
単一回答



6-41.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	
満足	121	68.36%
やや満足	25	14.12%
どちらでもない	7	3.95%
やや不満	2	1.13%
不満	1	0.56%
該当しない	3	1.69%
無効値	0	0.00%
無回答	18	10.17%
合計	177	100.00%

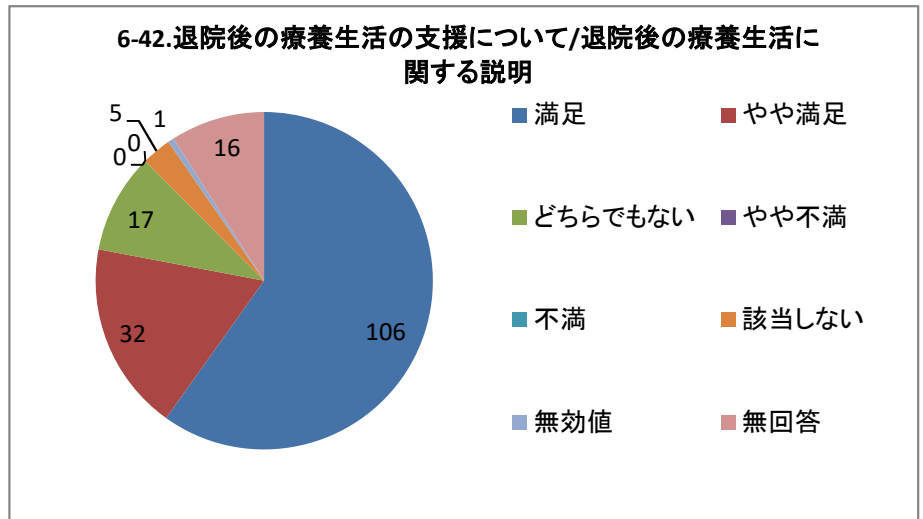
単一回答



6-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	106	59.89%
やや満足	32	18.08%
どちらでもない	17	9.60%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	2.82%
無効値	1	0.56%
無回答	16	9.04%
合計	177	100.00%

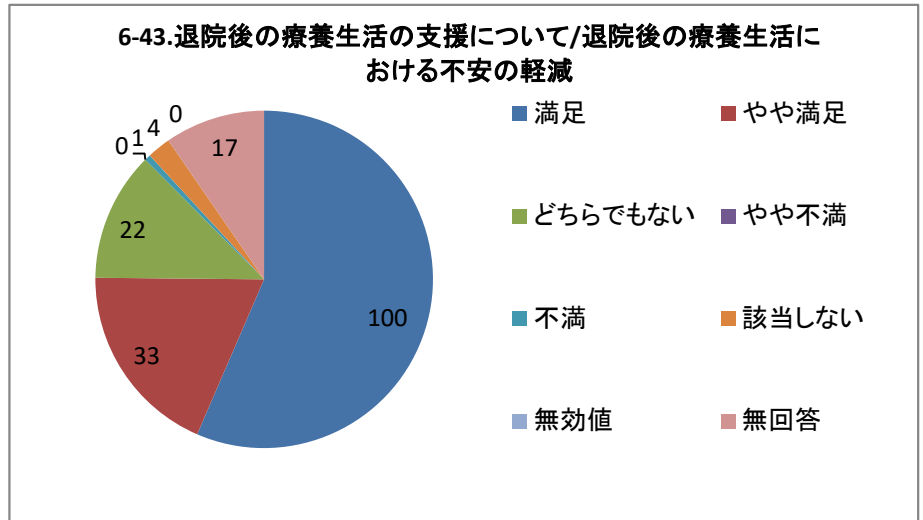
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	100	56.50%
やや満足	33	18.64%
どちらでもない	22	12.43%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.56%
該当しない	4	2.26%
無効値	0	0.00%
無回答	17	9.60%
合計	177	100.00%

単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	92	51.98%
やや満足	35	19.77%
どちらでもない	23	12.99%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	3.95%
無効値	0	0.00%
無回答	20	11.30%
合計	177	100.00%

単一回答

