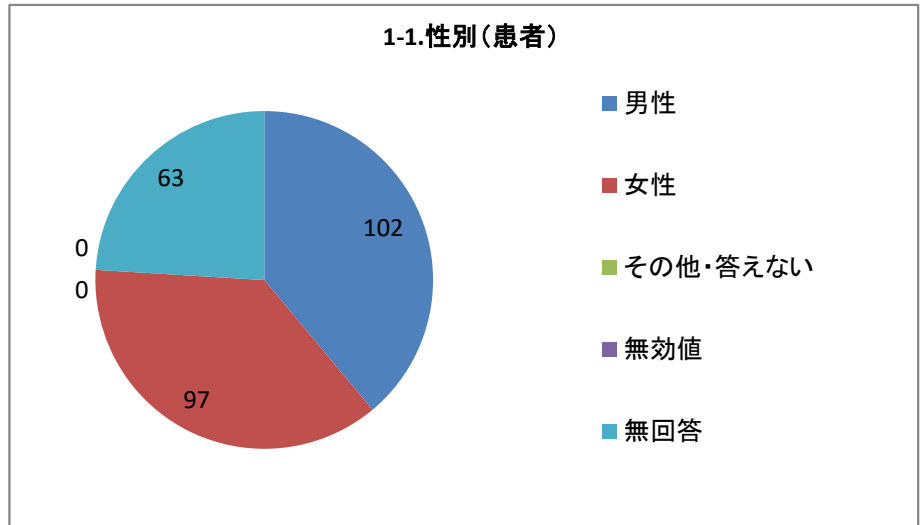


1-1.性別 (患者)

選択肢	回答数	
男性	102	38.93%
女性	97	37.02%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	63	24.05%
合計	262	100.00%

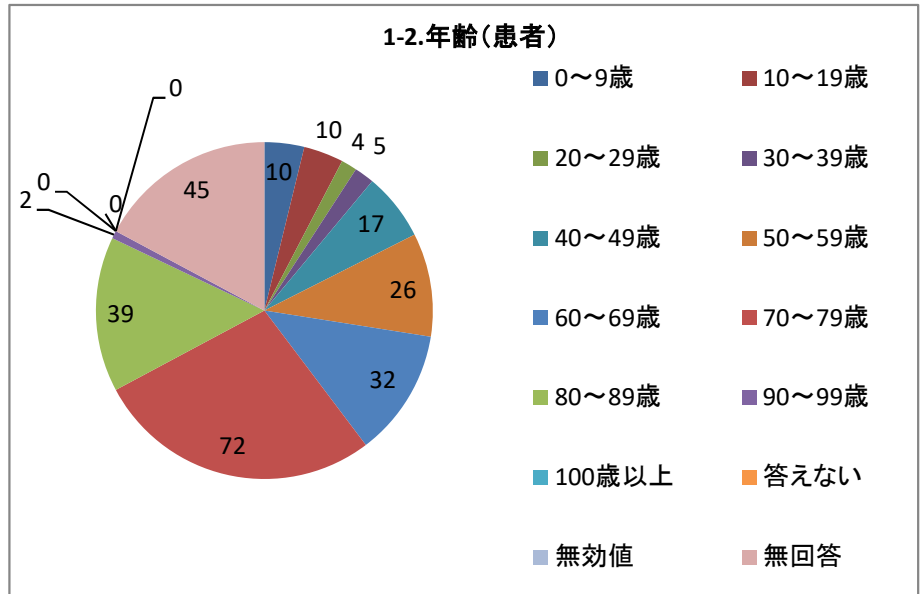
単一回答



1-2.年齢 (患者)

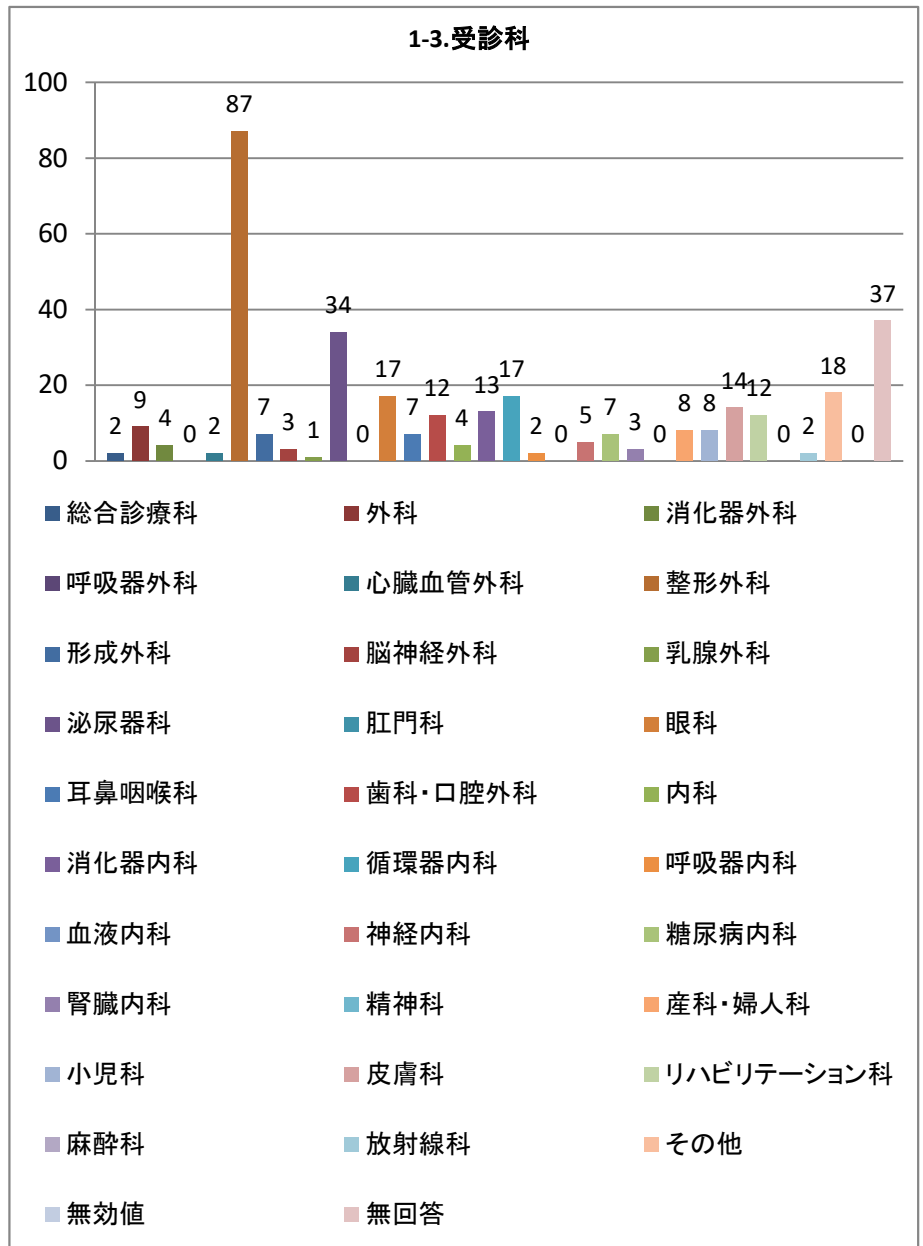
選択肢	回答数	
0～9歳	10	3.82%
10～19歳	10	3.82%
20～29歳	4	1.53%
30～39歳	5	1.91%
40～49歳	17	6.49%
50～59歳	26	9.92%
60～69歳	32	12.21%
70～79歳	72	27.48%
80～89歳	39	14.89%
90～99歳	2	0.76%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	45	17.18%
合計	262	100.00%

単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	2	0.76%
外科	9	3.44%
消化器外科	4	1.53%
呼吸器外科	0	0.00%
心臓血管外科	2	0.76%
整形外科	87	33.21%
形成外科	7	2.67%
脳神経外科	3	1.15%
乳腺外科	1	0.38%
泌尿器科	34	12.98%
肛門科	0	0.00%
眼科	17	6.49%
耳鼻咽喉科	7	2.67%
歯科・口腔外科	12	4.58%
内科	4	1.53%
消化器内科	13	4.96%
循環器内科	17	6.49%
呼吸器内科	2	0.76%
血液内科	0	0.00%
神経内科	5	1.91%
糖尿病内科	7	2.67%
腎臓内科	3	1.15%
精神科	0	0.00%
産科・婦人科	8	3.05%
小児科	8	3.05%
皮膚科	14	5.34%
リハビリテー ション科	12	4.58%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	2	0.76%
その他	18	6.87%
無効値	0	0.00%
無回答	37	14.12%
回答者数	262	

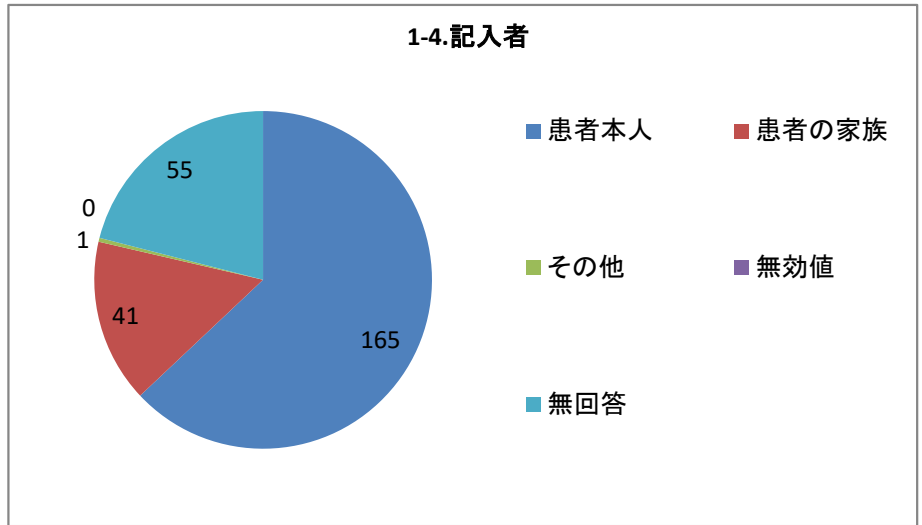


複数回答

1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	165	62.98%
患者の家族	41	15.65%
その他	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	55	20.99%
合計	262	100.00%

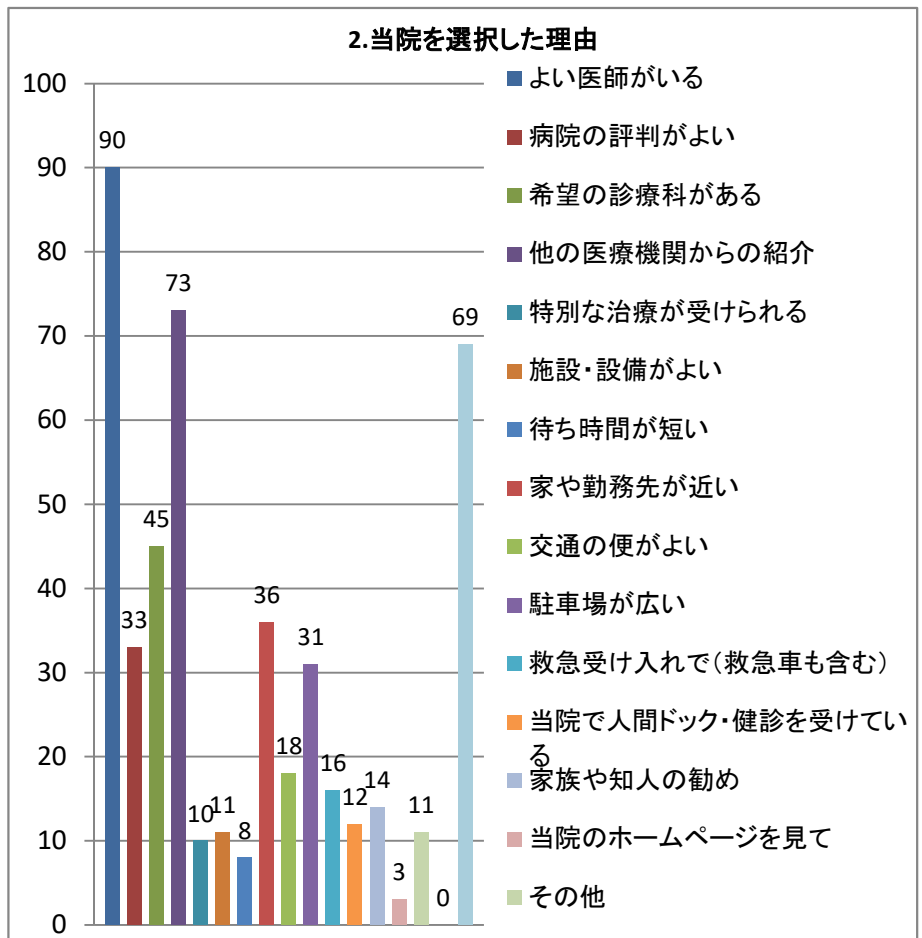
単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	90	34.35%
病院の評判がよい	33	12.60%
希望の診療科がある	45	17.18%
他の医療機関からの紹介	73	27.86%
特別な治療が受けられる	10	3.82%
施設・設備がよい	11	4.20%
待ち時間が短い	8	3.05%
家や勤務先が近い	36	13.74%
交通の便がよい	18	6.87%
駐車場が広い	31	11.83%
救急受け入れで(救急車も含む)	16	6.11%
当院で人間ドック・健診を受けている	12	4.58%
家族や知人の勧め	14	5.34%
当院のホームページを見て	3	1.15%
その他	11	4.20%
無効値	0	0.00%
無回答	69	26.34%
回答者数	262	

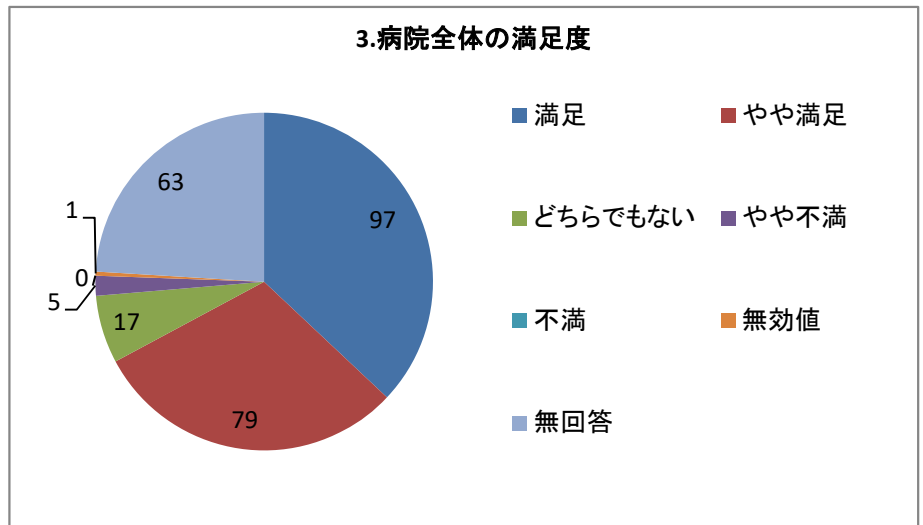
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	97	37.02%
やや満足	79	30.15%
どちらでもない	17	6.49%
やや不満	5	1.91%
不満	0	0.00%
無効値	1	0.38%
無回答	63	24.05%
合計	262	100.00%

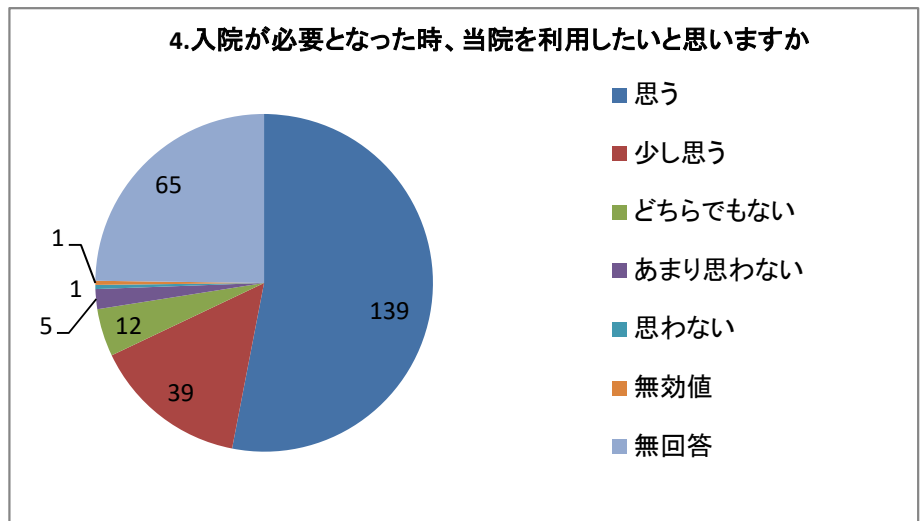
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	139	53.05%
少し思う	39	14.89%
どちらでもない	12	4.58%
あまり思わない	5	1.91%
思わない	1	0.38%
無効値	1	0.38%
無回答	65	24.81%
合計	262	100.00%

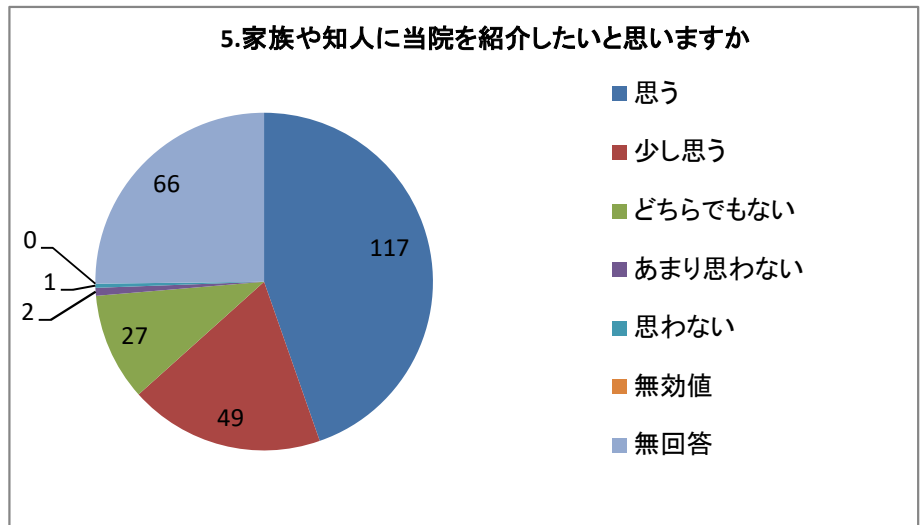
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	117	44.66%
少し思う	49	18.70%
どちらでもない	27	10.31%
あまり思わない	2	0.76%
思わない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	66	25.19%
合計	262	100.00%

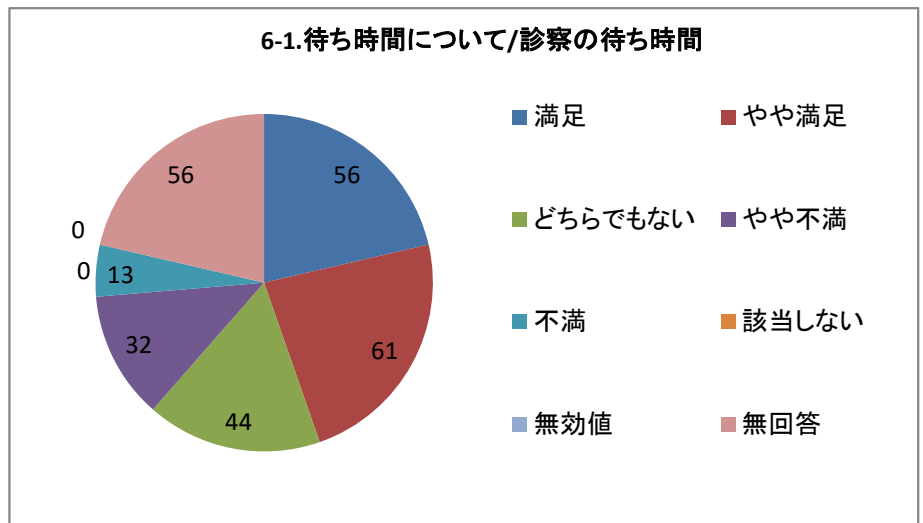
単一回答



6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	56	21.37%
やや満足	61	23.28%
どちらでもない	44	16.79%
やや不満	32	12.21%
不満	13	4.96%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	56	21.37%
合計	262	100.00%

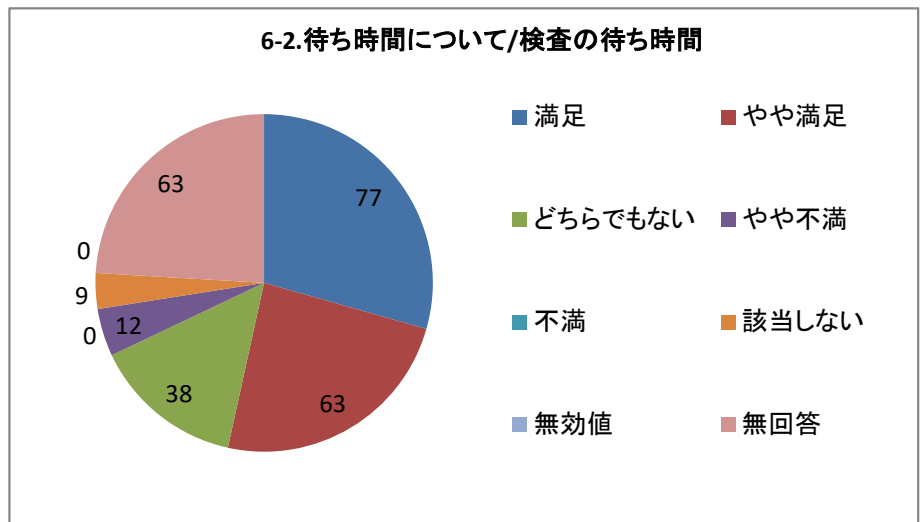
単一回答



6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	77	29.39%
やや満足	63	24.05%
どちらでもない	38	14.50%
やや不満	12	4.58%
不満	0	0.00%
該当しない	9	3.44%
無効値	0	0.00%
無回答	63	24.05%
合計	262	100.00%

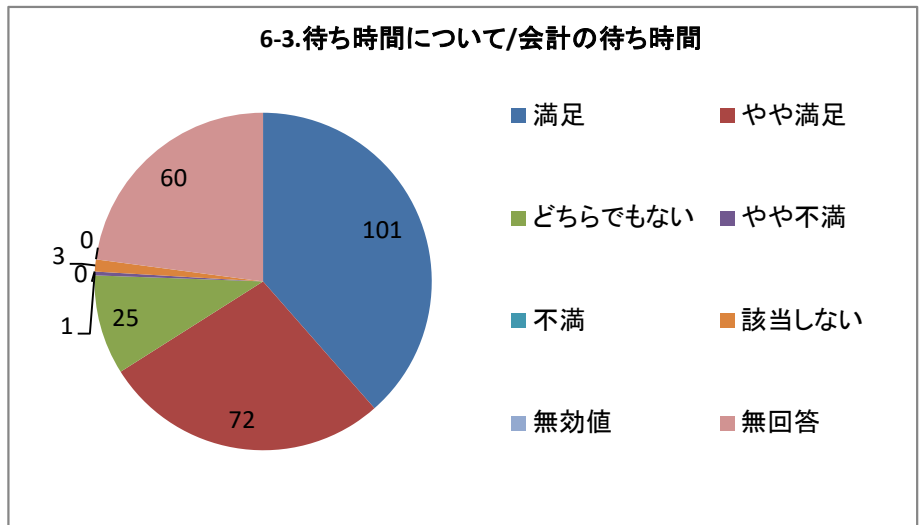
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	101	38.55%
やや満足	72	27.48%
どちらでもない	25	9.54%
やや不満	1	0.38%
不満	0	0.00%
該当しない	3	1.15%
無効値	0	0.00%
無回答	60	22.90%
合計	262	100.00%

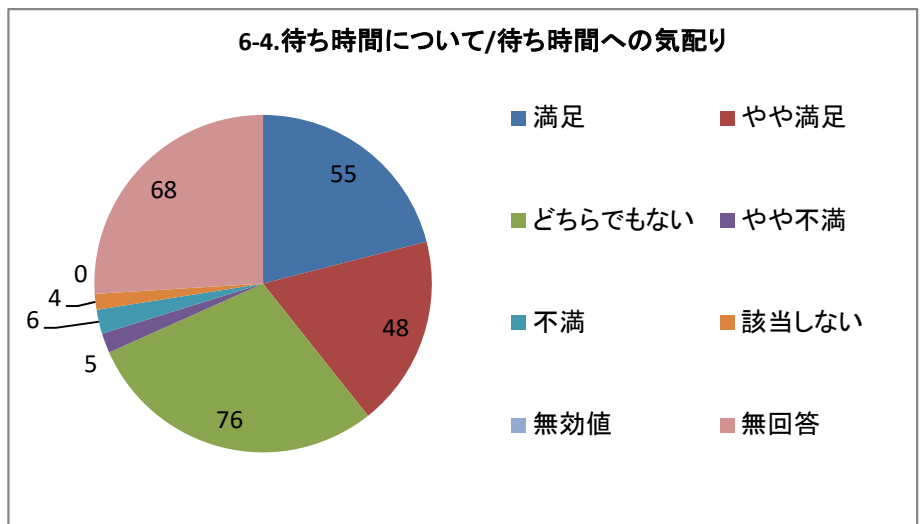
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	割合
満足	55	20.99%
やや満足	48	18.32%
どちらでもない	76	29.01%
やや不満	5	1.91%
不満	6	2.29%
該当しない	4	1.53%
無効値	0	0.00%
無回答	68	25.95%
合計	262	100.00%

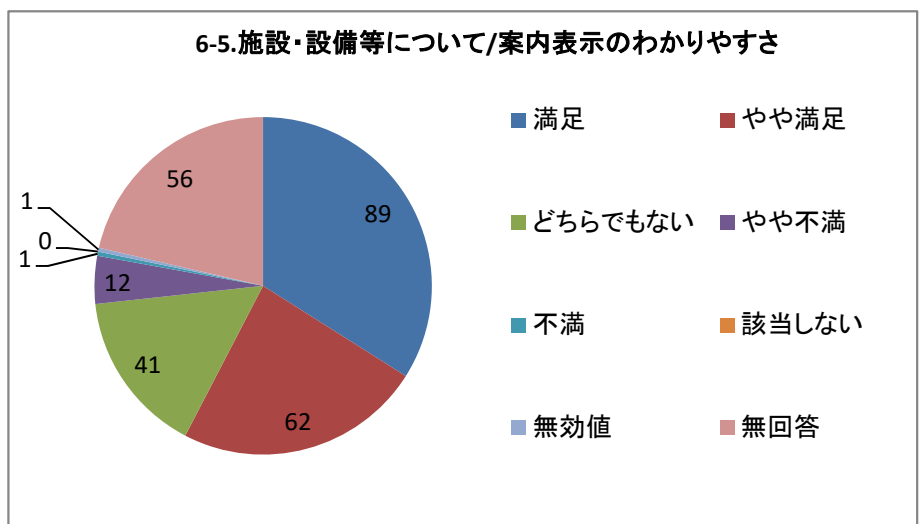
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	89	33.97%
やや満足	62	23.66%
どちらでもない	41	15.65%
やや不満	12	4.58%
不満	1	0.38%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.38%
無回答	56	21.37%
合計	262	100.00%

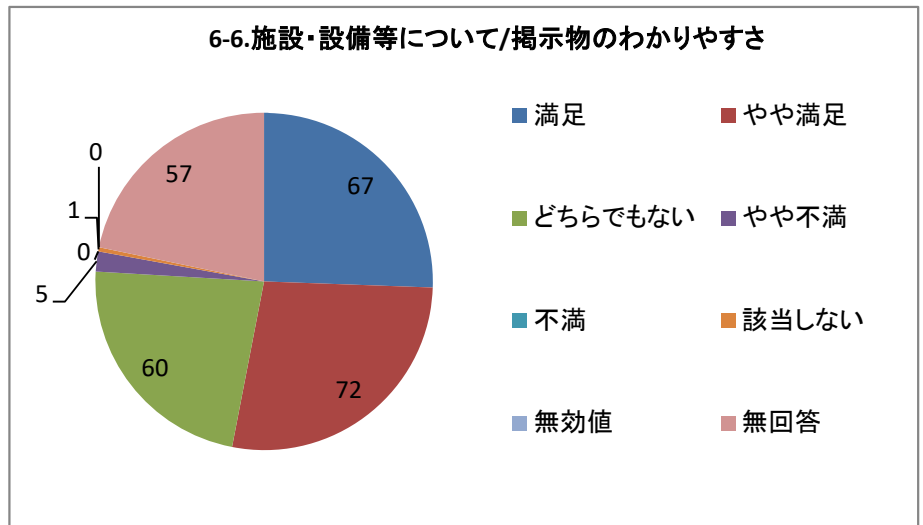
単一回答



6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	67	25.57%
やや満足	72	27.48%
どちらでもない	60	22.90%
やや不満	5	1.91%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	57	21.76%
合計	262	100.00%

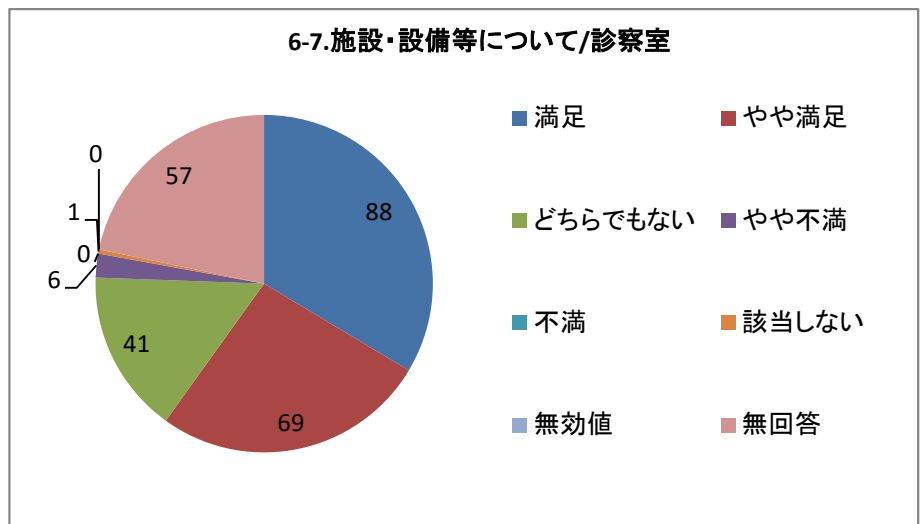
単一回答



6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	割合
満足	88	33.59%
やや満足	69	26.34%
どちらでもない	41	15.65%
やや不満	6	2.29%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	57	21.76%
合計	262	100.00%

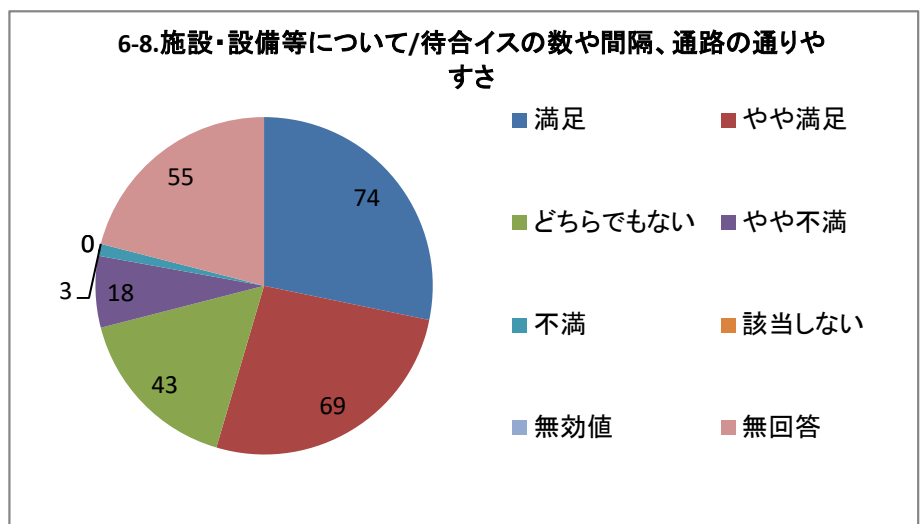
単一回答



6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	74	28.24%
やや満足	69	26.34%
どちらでもない	43	16.41%
やや不満	18	6.87%
不満	3	1.15%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	55	20.99%
合計	262	100.00%

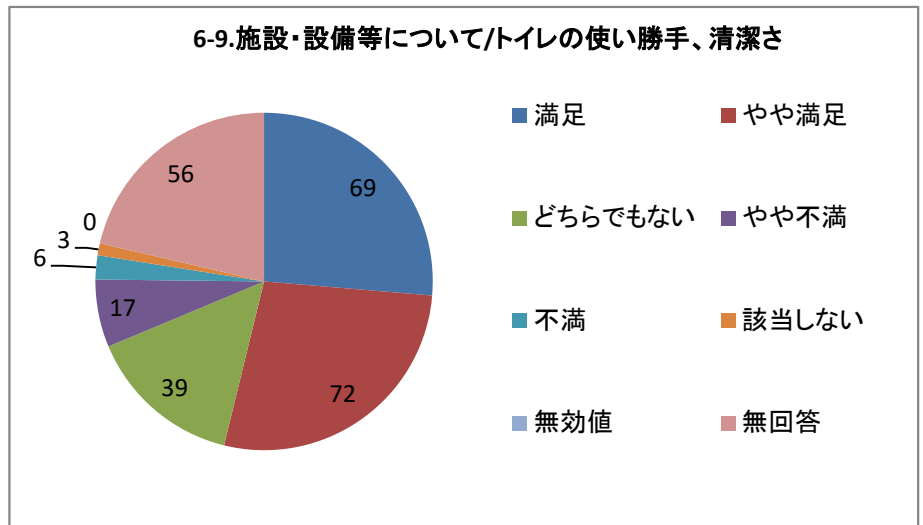
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	69	26.34%
やや満足	72	27.48%
どちらでもない	39	14.89%
やや不満	17	6.49%
不満	6	2.29%
該当しない	3	1.15%
無効値	0	0.00%
無回答	56	21.37%
合計	262	100.00%

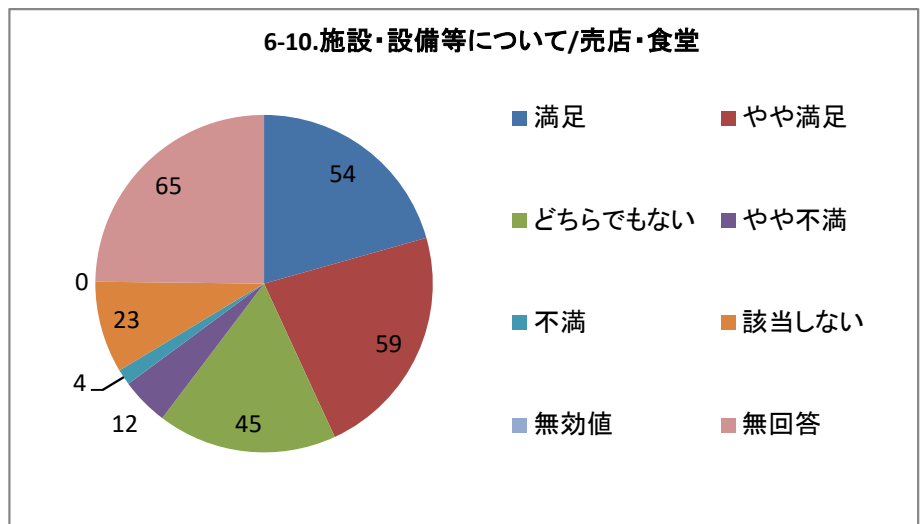
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	割合
満足	54	20.61%
やや満足	59	22.52%
どちらでもない	45	17.18%
やや不満	12	4.58%
不満	4	1.53%
該当しない	23	8.78%
無効値	0	0.00%
無回答	65	24.81%
合計	262	100.00%

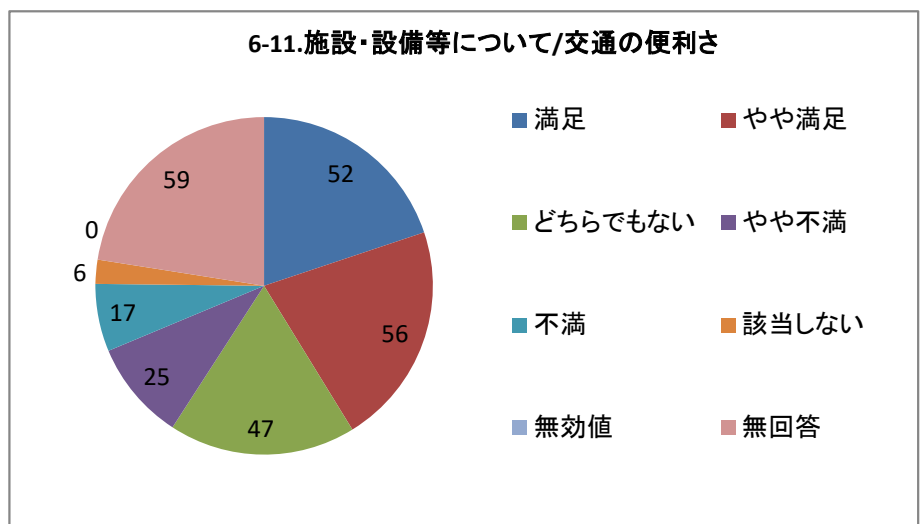
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	割合
満足	52	19.85%
やや満足	56	21.37%
どちらでもない	47	17.94%
やや不満	25	9.54%
不満	17	6.49%
該当しない	6	2.29%
無効値	0	0.00%
無回答	59	22.52%
合計	262	100.00%

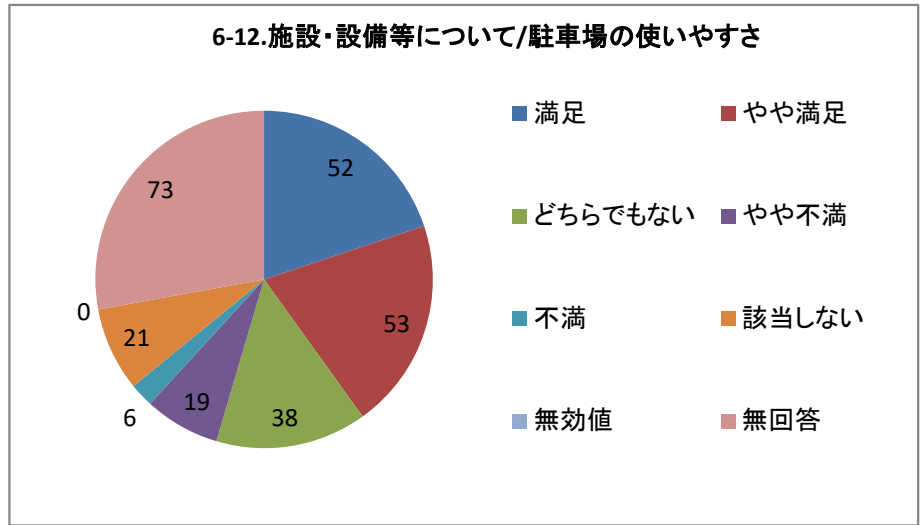
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	52	19.85%
やや満足	53	20.23%
どちらでもない	38	14.50%
やや不満	19	7.25%
不満	6	2.29%
該当しない	21	8.02%
無効値	0	0.00%
無回答	73	27.86%
合計	262	100.00%

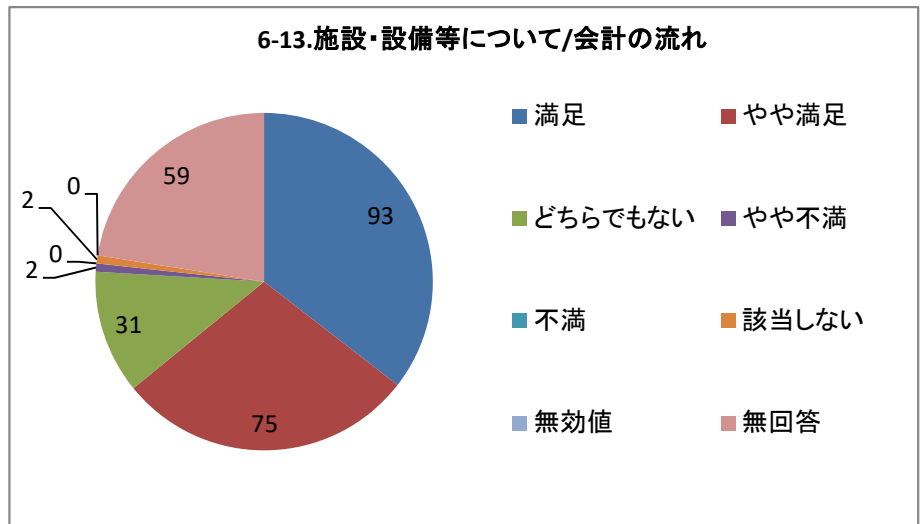
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	93	35.50%
やや満足	75	28.63%
どちらでもない	31	11.83%
やや不満	2	0.76%
不満	0	0.00%
該当しない	2	0.76%
無効値	0	0.00%
無回答	59	22.52%
合計	262	100.00%

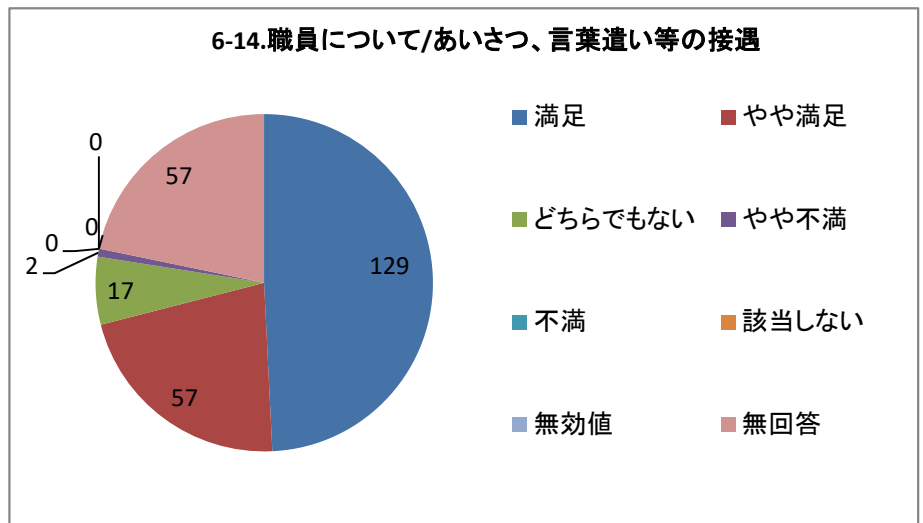
単一回答



6-14.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	129	49.24%
やや満足	57	21.76%
どちらでもない	17	6.49%
やや不満	2	0.76%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	57	21.76%
合計	262	100.00%

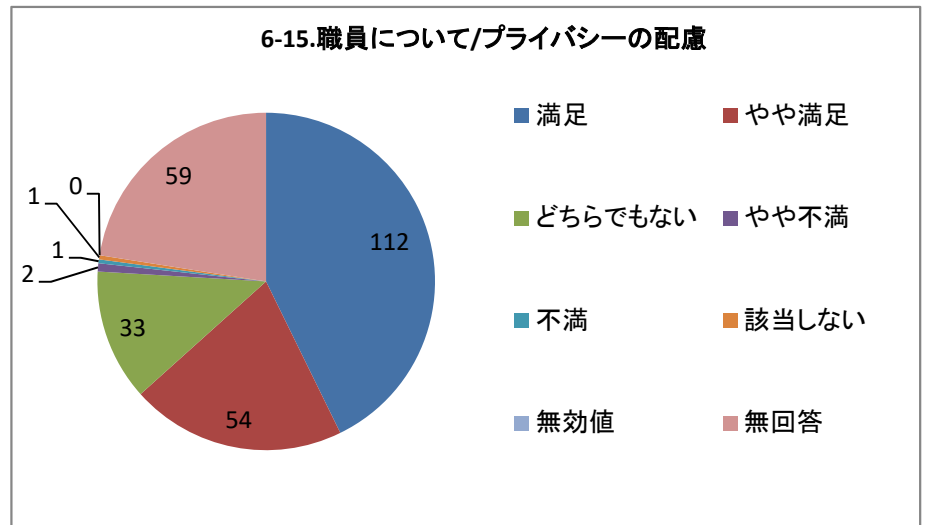
単一回答



6-15.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	112	42.75%
やや満足	54	20.61%
どちらでもない	33	12.60%
やや不満	2	0.76%
不満	1	0.38%
該当しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	59	22.52%
合計	262	100.00%

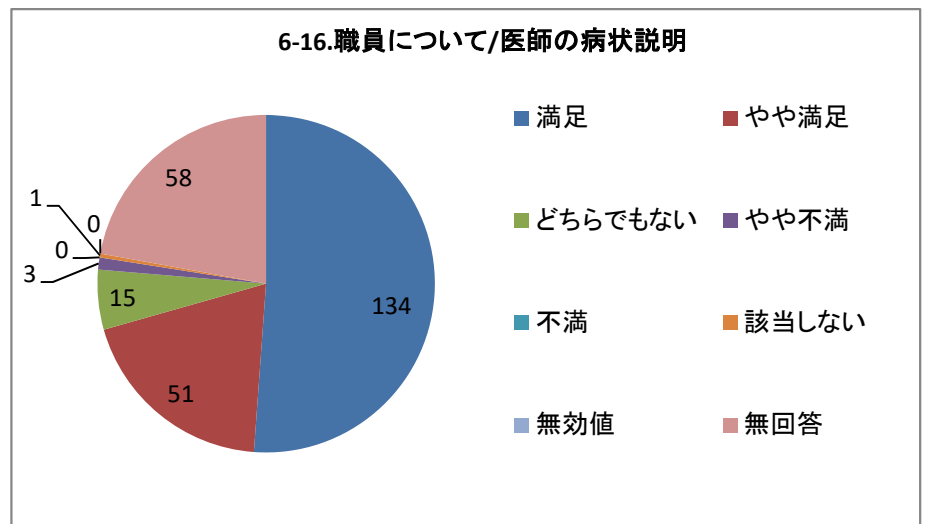
単一回答



6-16.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	134	51.15%
やや満足	51	19.47%
どちらでもない	15	5.73%
やや不満	3	1.15%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	58	22.14%
合計	262	100.00%

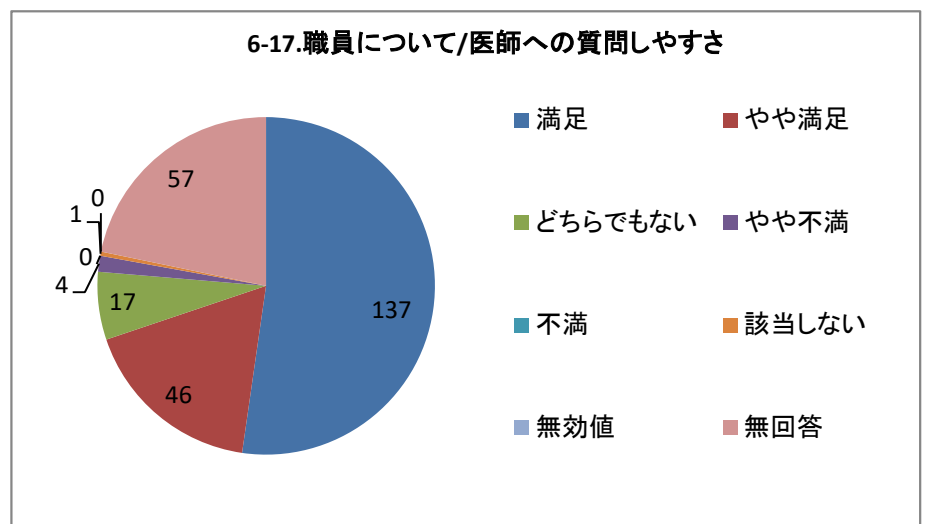
単一回答



6-17.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	137	52.29%
やや満足	46	17.56%
どちらでもない	17	6.49%
やや不満	4	1.53%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	57	21.76%
合計	262	100.00%

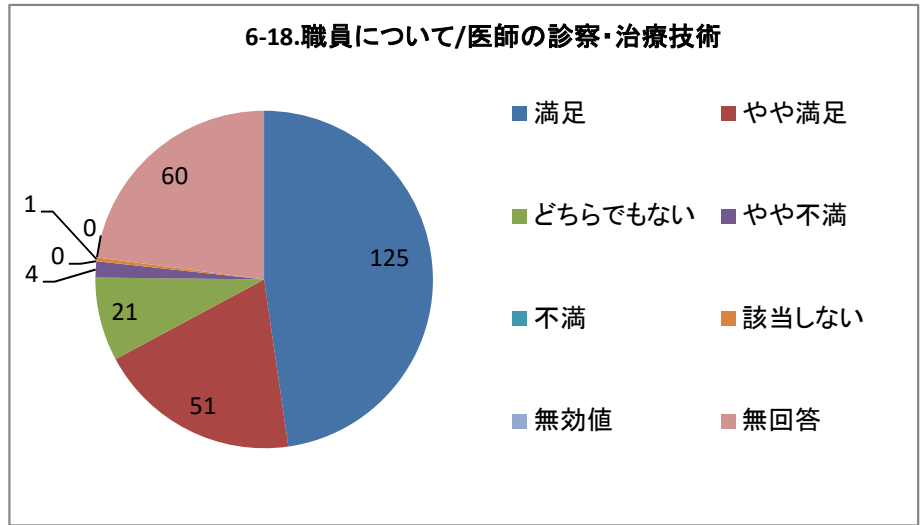
単一回答



6-18.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	125	47.71%
やや満足	51	19.47%
どちらでもない	21	8.02%
やや不満	4	1.53%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	60	22.90%
合計	262	100.00%

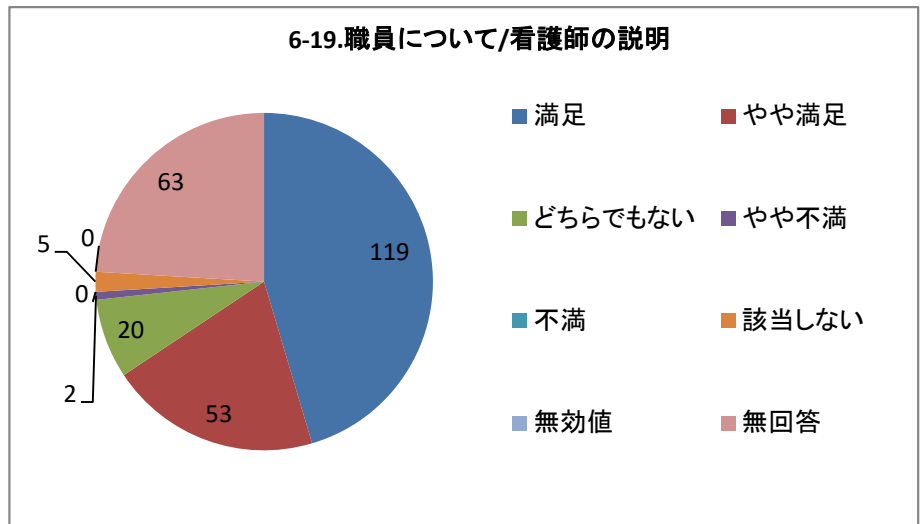
単一回答



6-19.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	119	45.42%
やや満足	53	20.23%
どちらでもない	20	7.63%
やや不満	2	0.76%
不満	0	0.00%
該当しない	5	1.91%
無効値	0	0.00%
無回答	63	24.05%
合計	262	100.00%

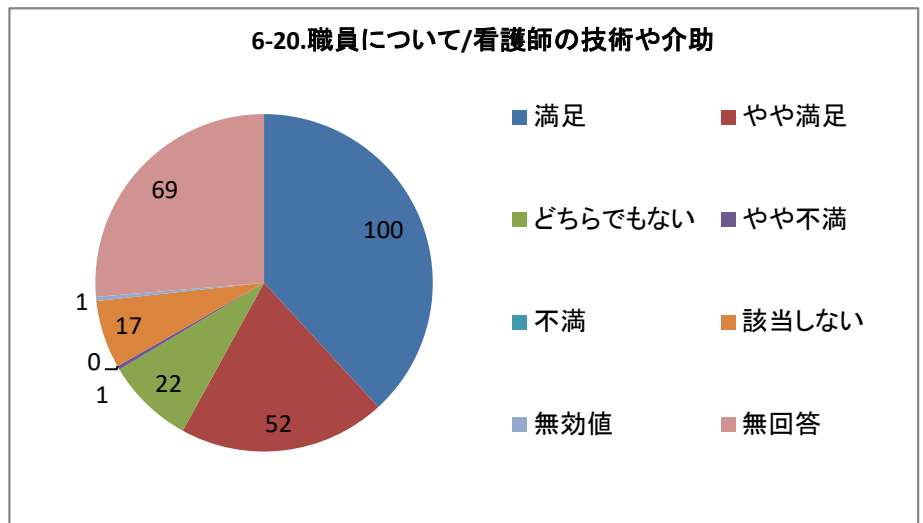
単一回答



6-20.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	100	38.17%
やや満足	52	19.85%
どちらでもない	22	8.40%
やや不満	1	0.38%
不満	0	0.00%
該当しない	17	6.49%
無効値	1	0.38%
無回答	69	26.34%
合計	262	100.00%

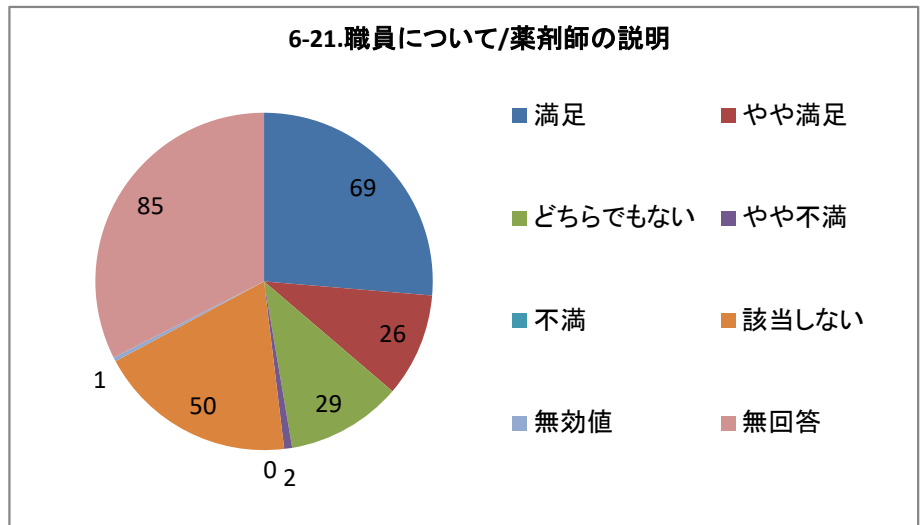
単一回答



6-21.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	69	26.34%
やや満足	26	9.92%
どちらでもない	29	11.07%
やや不満	2	0.76%
不満	0	0.00%
該当しない	50	19.08%
無効値	1	0.38%
無回答	85	32.44%
合計	262	100.00%

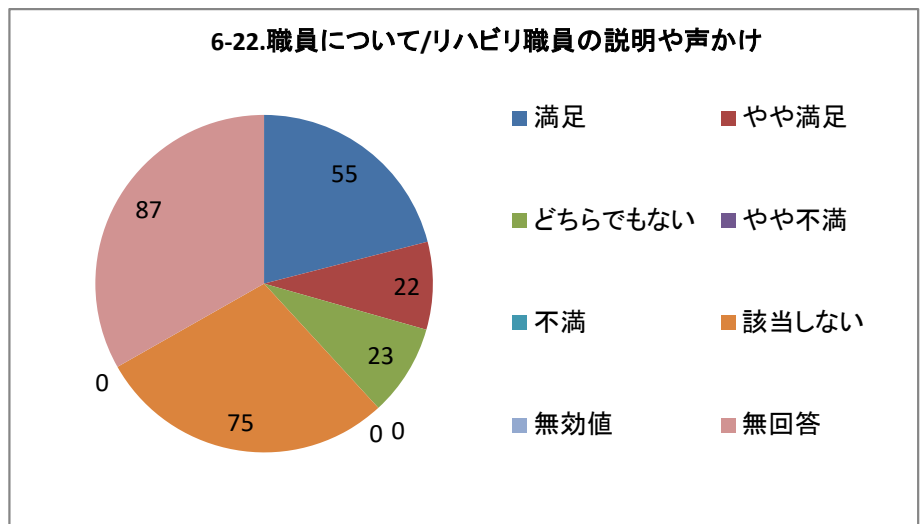
単一回答



6-22.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	55	20.99%
やや満足	22	8.40%
どちらでもない	23	8.78%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	75	28.63%
無効値	0	0.00%
無回答	87	33.21%
合計	262	100.00%

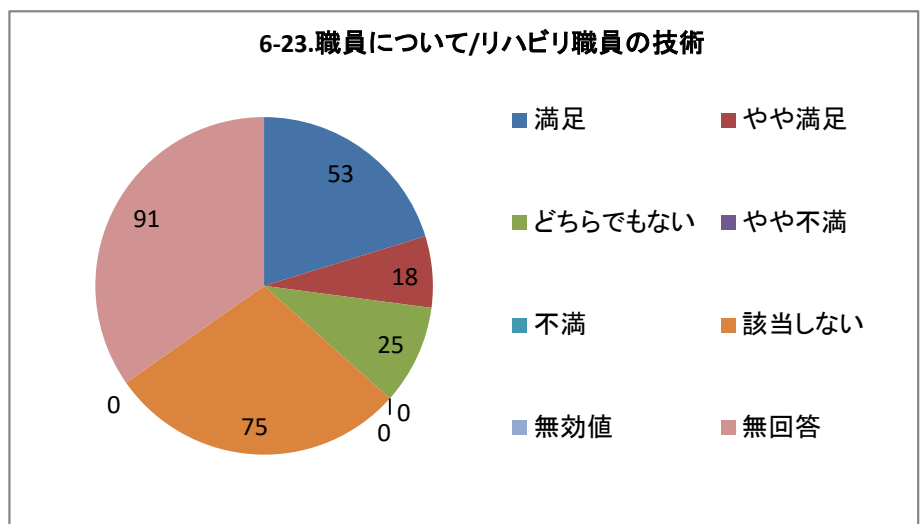
単一回答



6-23.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	53	20.23%
やや満足	18	6.87%
どちらでもない	25	9.54%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	75	28.63%
無効値	0	0.00%
無回答	91	34.73%
合計	262	100.00%

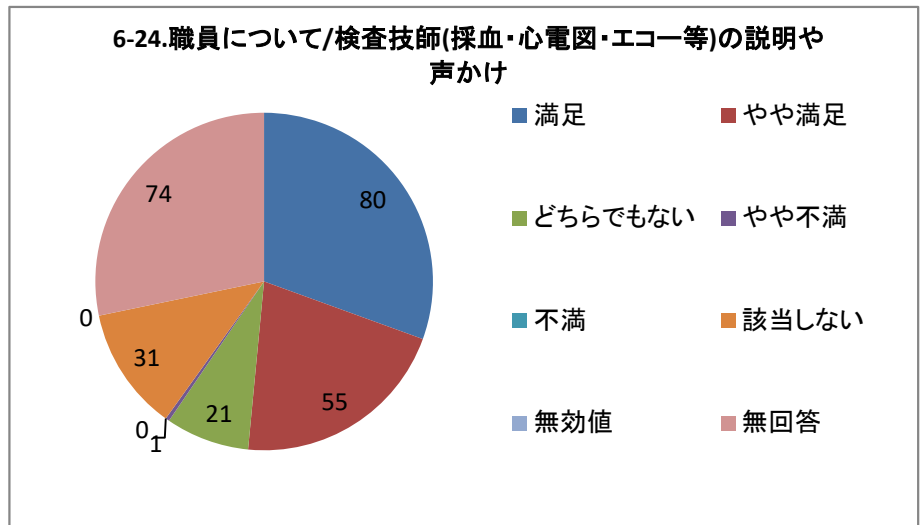
単一回答



6-24.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	80	30.53%
やや満足	55	20.99%
どちらでもない	21	8.02%
やや不満	1	0.38%
不満	0	0.00%
該当しない	31	11.83%
無効値	0	0.00%
無回答	74	28.24%
合計	262	100.00%

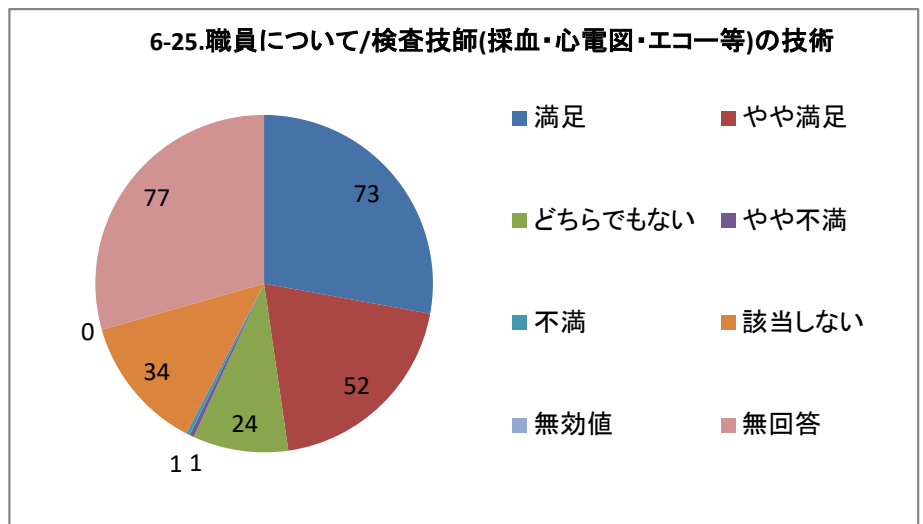
単一回答



6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	73	27.86%
やや満足	52	19.85%
どちらでもない	24	9.16%
やや不満	1	0.38%
不満	1	0.38%
該当しない	34	12.98%
無効値	0	0.00%
無回答	77	29.39%
合計	262	100.00%

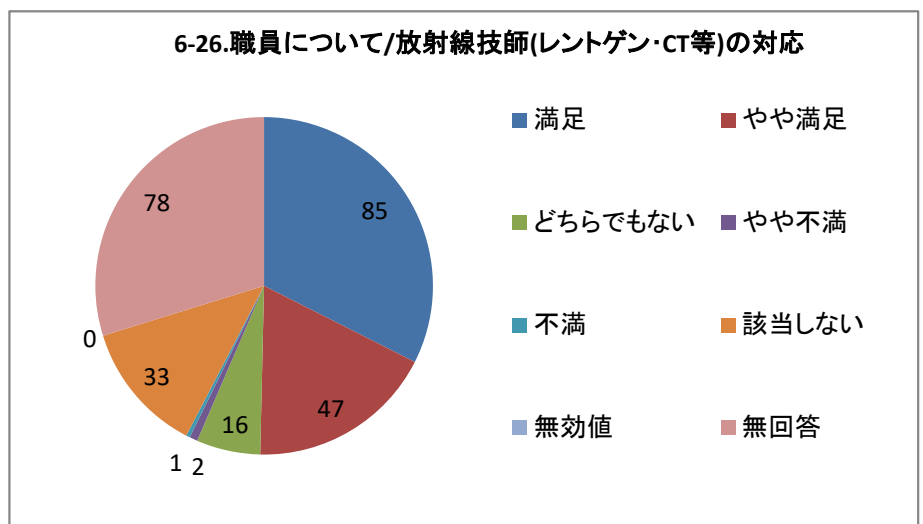
単一回答



6-26.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	85	32.44%
やや満足	47	17.94%
どちらでもない	16	6.11%
やや不満	2	0.76%
不満	1	0.38%
該当しない	33	12.60%
無効値	0	0.00%
無回答	78	29.77%
合計	262	100.00%

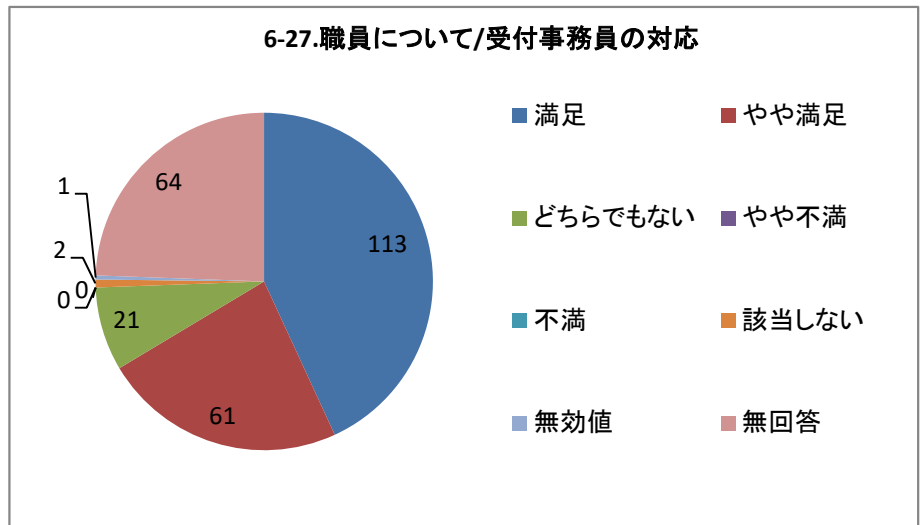
単一回答



6-27.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	113	43.13%
やや満足	61	23.28%
どちらでもない	21	8.02%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	0.76%
無効値	1	0.38%
無回答	64	24.43%
合計	262	100.00%

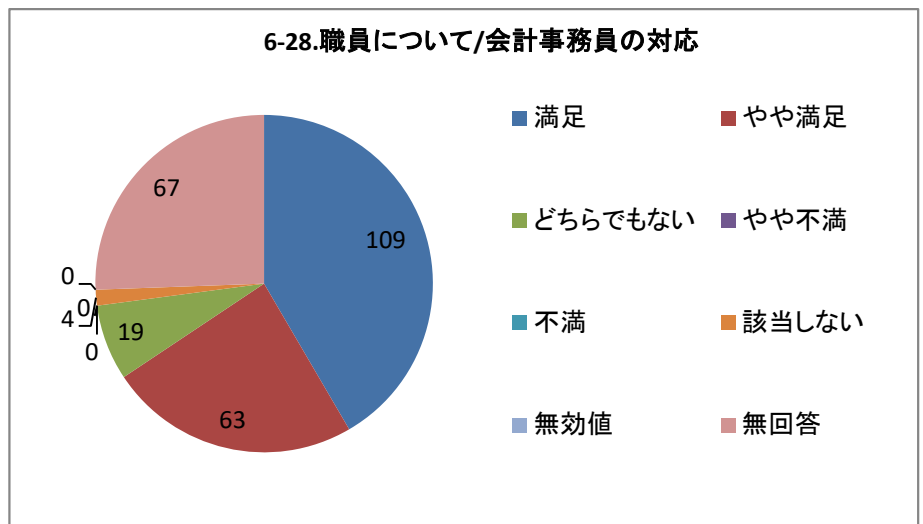
単一回答



6-28.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	109	41.60%
やや満足	63	24.05%
どちらでもない	19	7.25%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	1.53%
無効値	0	0.00%
無回答	67	25.57%
合計	262	100.00%

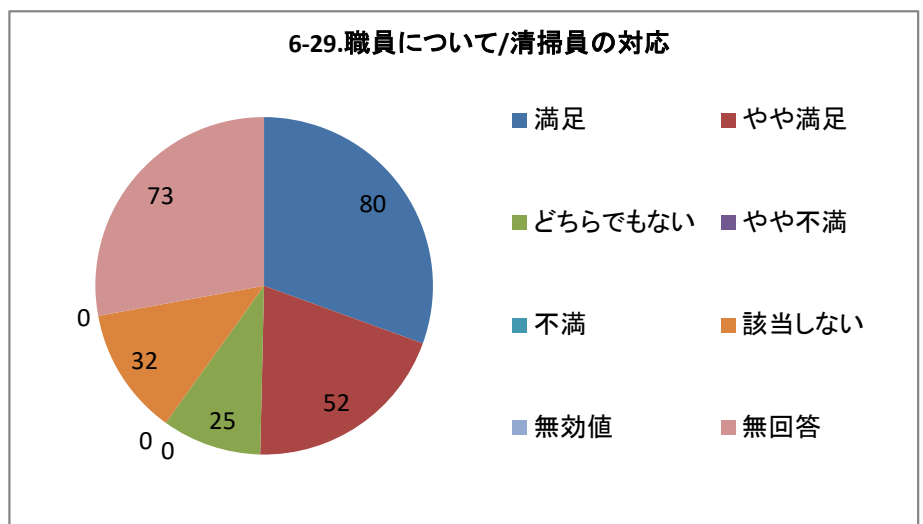
単一回答



6-29.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	80	30.53%
やや満足	52	19.85%
どちらでもない	25	9.54%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	32	12.21%
無効値	0	0.00%
無回答	73	27.86%
合計	262	100.00%

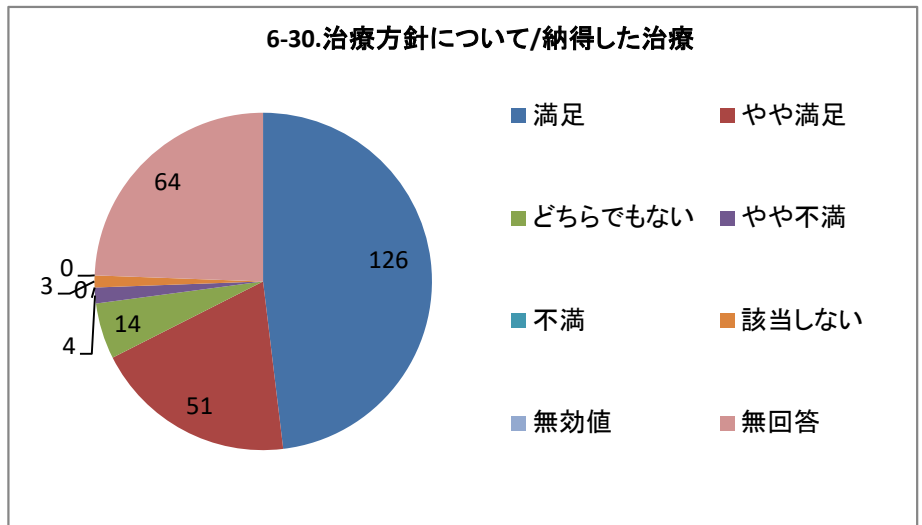
単一回答



6-30.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	割合
満足	126	48.09%
やや満足	51	19.47%
どちらでもない	14	5.34%
やや不満	4	1.53%
不満	0	0.00%
該当しない	3	1.15%
無効値	0	0.00%
無回答	64	24.43%
合計	262	100.00%

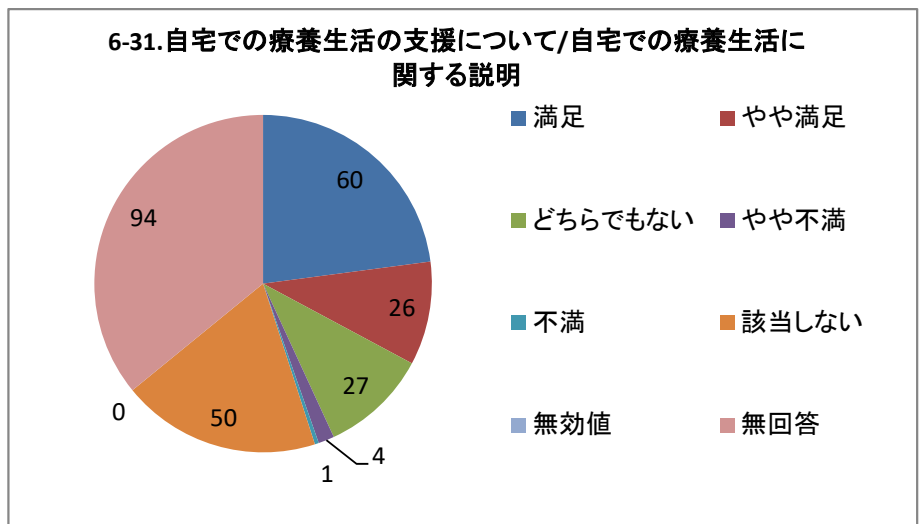
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	60	22.90%
やや満足	26	9.92%
どちらでもない	27	10.31%
やや不満	4	1.53%
不満	1	0.38%
該当しない	50	19.08%
無効値	0	0.00%
無回答	94	35.88%
合計	262	100.00%

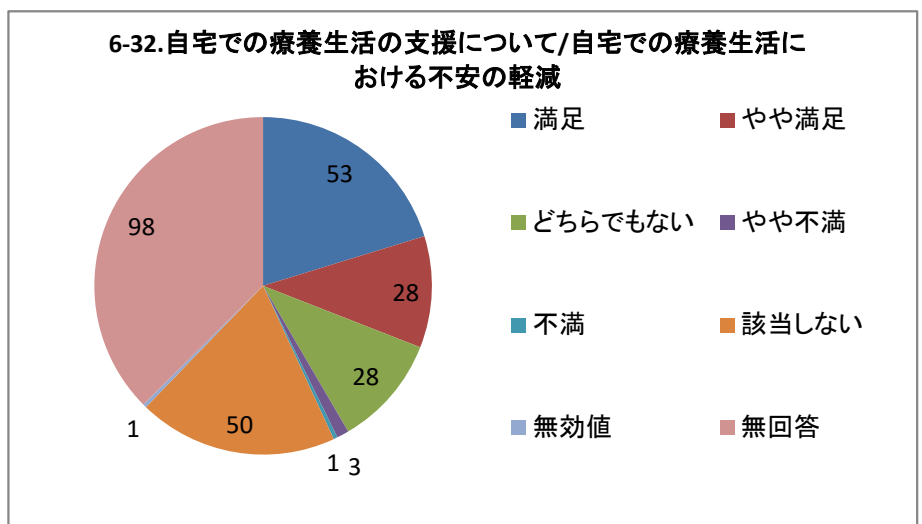
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	53	20.23%
やや満足	28	10.69%
どちらでもない	28	10.69%
やや不満	3	1.15%
不満	1	0.38%
該当しない	50	19.08%
無効値	1	0.38%
無回答	98	37.40%
合計	262	100.00%

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	52	19.85%
やや満足	29	11.07%
どちらでもない	25	9.54%
やや不満	3	1.15%
不満	1	0.38%
該当しない	53	20.23%
無効値	0	0.00%
無回答	99	37.79%
合計	262	100.00%

単一回答

