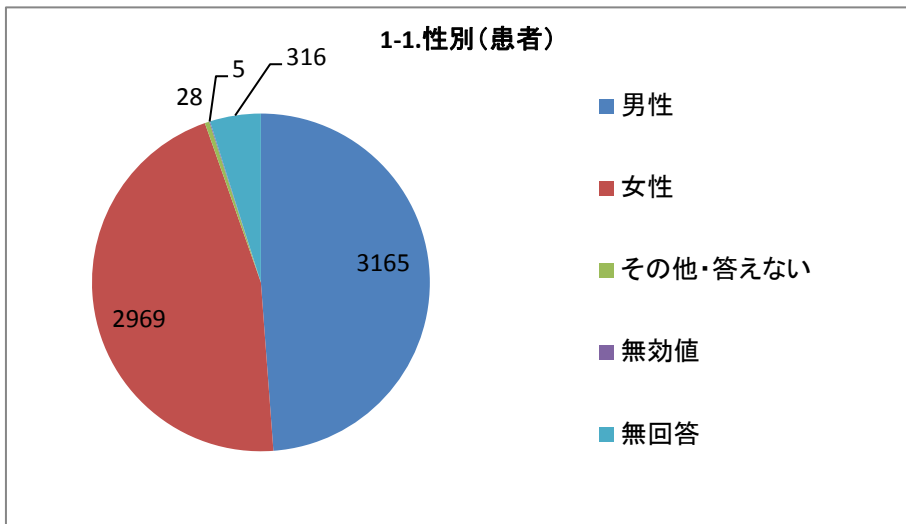


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	割合
男性	3165	48.82%
女性	2969	45.80%
その他・答えない	28	0.43%
無効値	5	0.08%
無回答	316	4.87%
合計	6483	100.00%

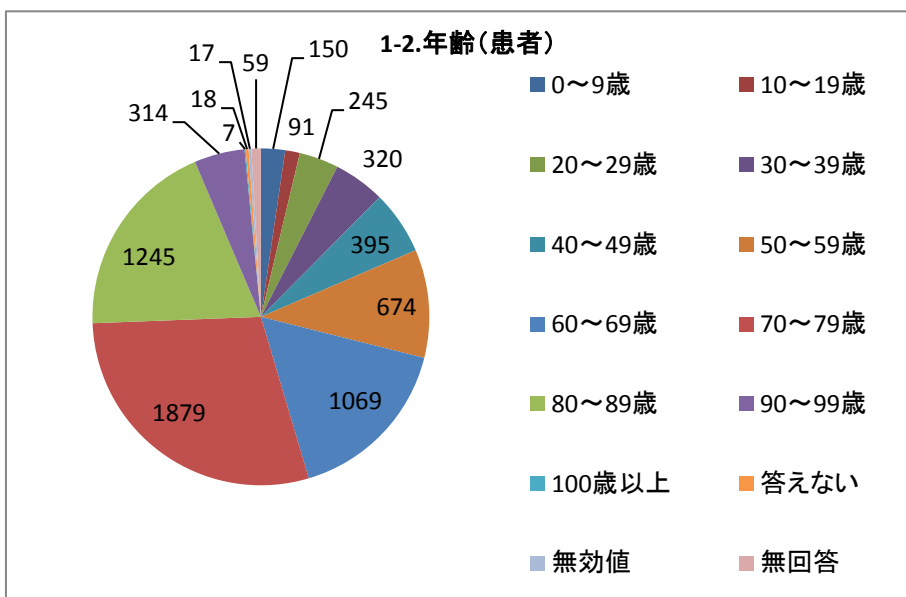
単一回答



1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	割合
0～9歳	150	2.31%
10～19歳	91	1.40%
20～29歳	245	3.78%
30～39歳	320	4.94%
40～49歳	395	6.09%
50～59歳	674	10.40%
60～69歳	1069	16.49%
70～79歳	1879	28.98%
80～89歳	1245	19.20%
90～99歳	314	4.84%
100歳以上	7	0.11%
答えない	18	0.28%
無効値	17	0.26%
無回答	59	0.91%
合計	6483	100.00%

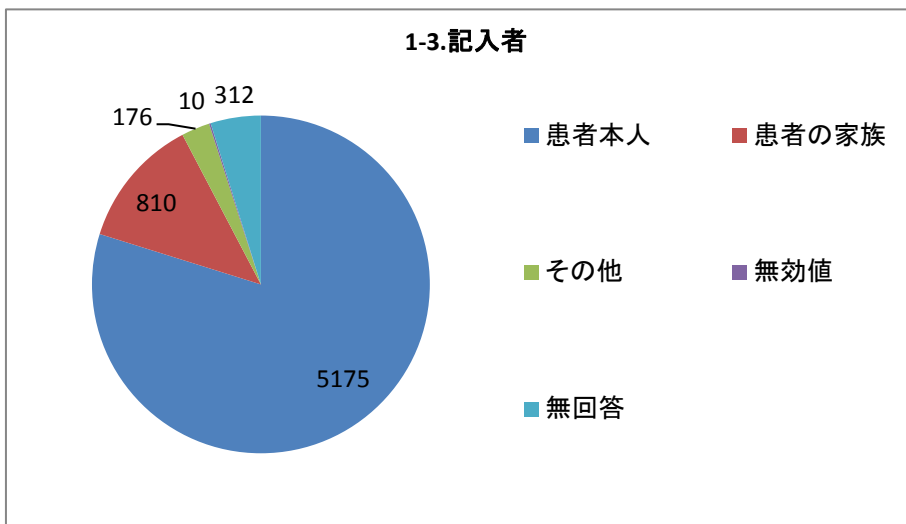
単一回答



1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	5175	79.82%
患者の家族	810	12.49%
その他	176	2.71%
無効値	10	0.15%
無回答	312	4.81%
合計	6483	100.00%

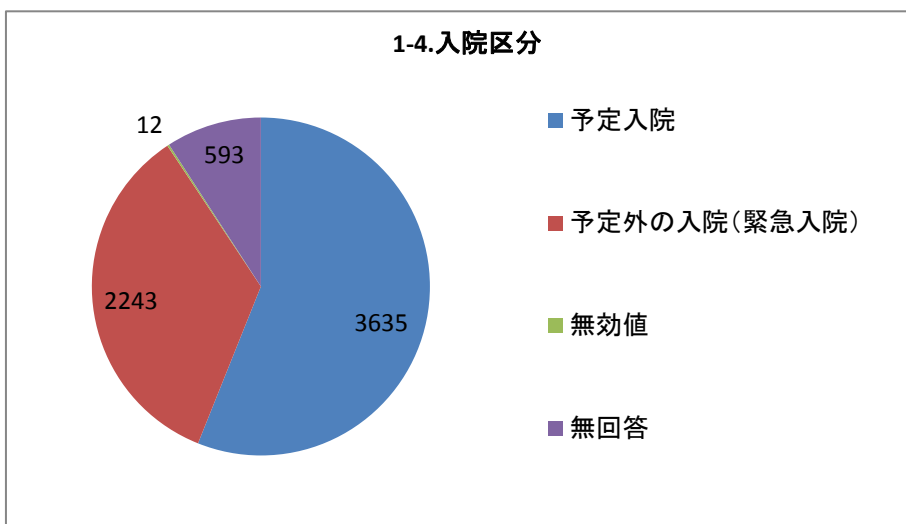
単一回答



1-4.入院区分

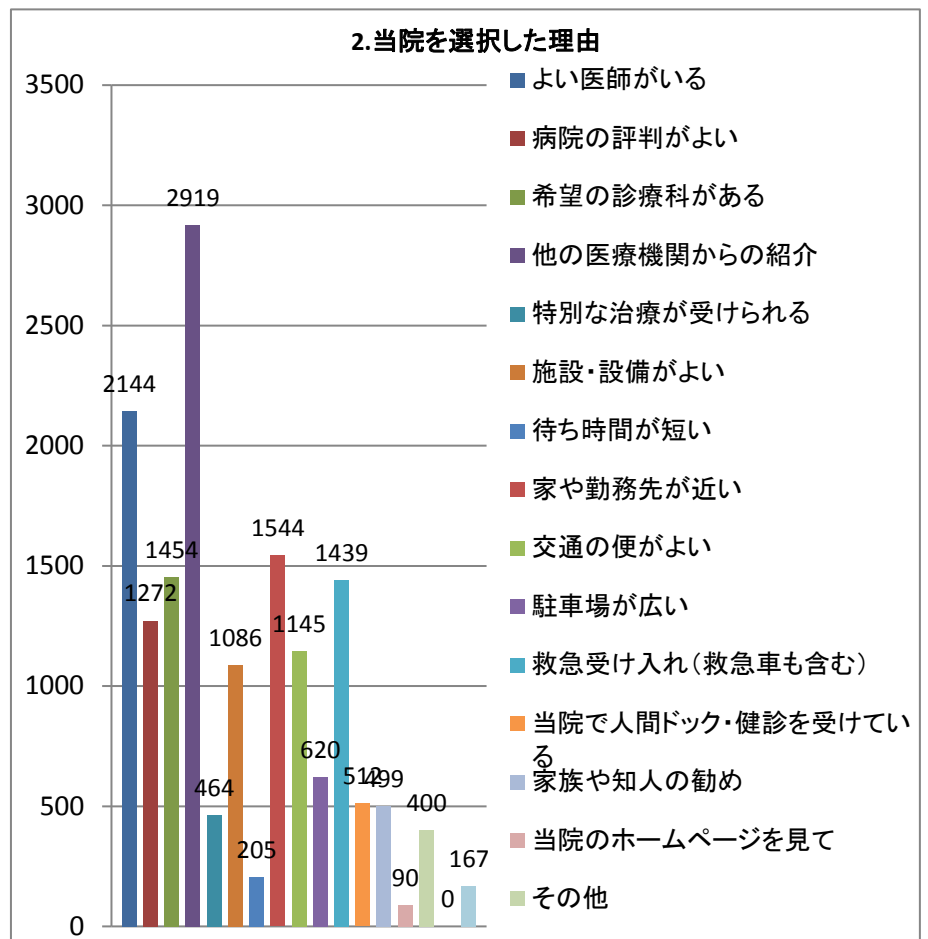
選択肢	回答数	
予定入院	3635	56.07%
予定外の入院 (緊急入院)	2243	34.60%
無効値	12	0.19%
無回答	593	9.15%
合計	6483	100.00%

単一回答



2.当院を選択した理由

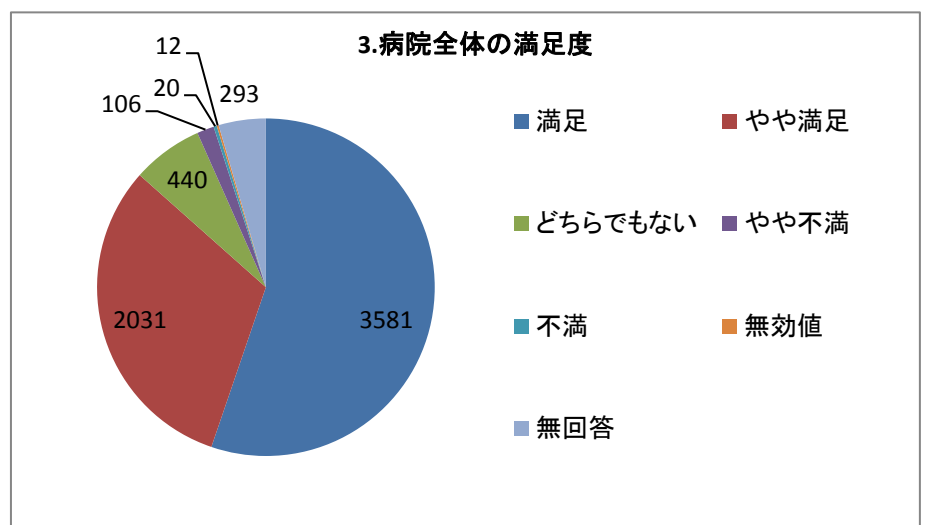
選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	2144	33.07%
病院の評判がよい	1272	19.62%
希望の診療科がある	1454	22.43%
他の医療機関からの紹介	2919	45.03%
特別な治療が受けられる	464	7.16%
施設・設備がよい	1086	16.75%
待ち時間が短い	205	3.16%
家や勤務先が近い	1544	23.82%
交通の便がよい	1145	17.66%
駐車場が広い	620	9.56%
救急受け入れ(救急車も含む)	1439	22.20%
当院で人間ドック・健診を受けている	512	7.90%
家族や知人の勧め	499	7.70%
当院のホームページを見て	90	1.39%
その他	400	6.17%
無効値	0	0.00%
無回答	167	2.58%
回答者数	6483	



複数回答

3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	3581	55.24%
やや満足	2031	31.33%
どちらでもない	440	6.79%
やや不満	106	1.64%
不満	20	0.31%
無効値	12	0.19%
無回答	293	4.52%
合計	6483	100.00%

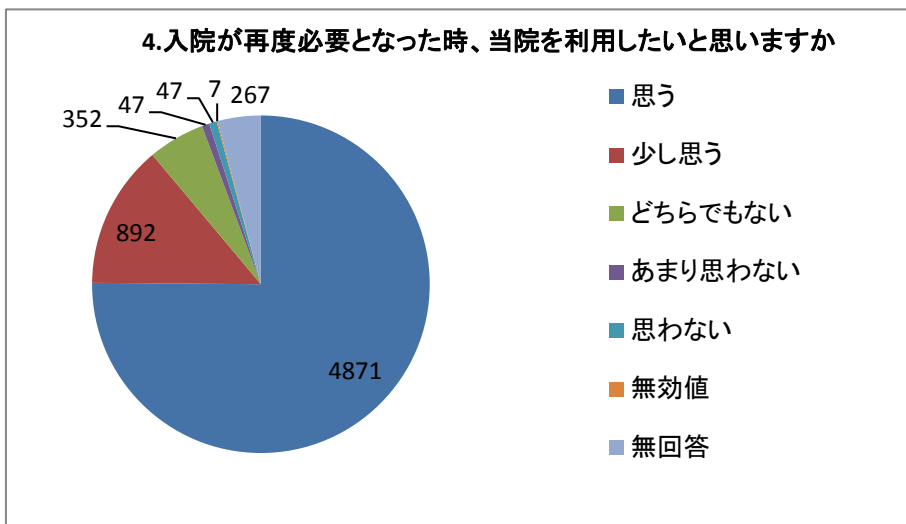


単一回答

4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	4871	75.13%
少し思う	892	13.76%
どちらでもない	352	5.43%
あまり思わない	47	0.72%
思わない	47	0.72%
無効値	7	0.11%
無回答	267	4.12%
合計	6483	100.00%

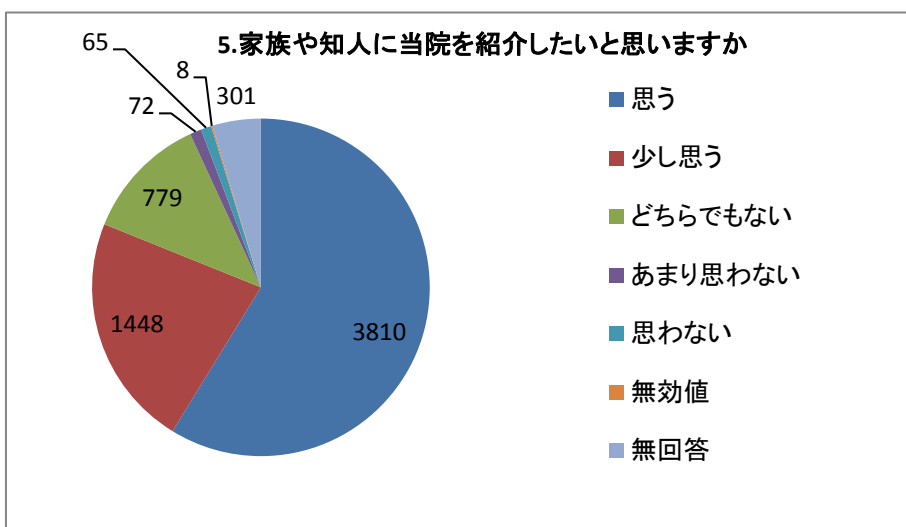
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	3810	58.77%
少し思う	1448	22.34%
どちらでもない	779	12.02%
あまり思わない	72	1.11%
思わない	65	1.00%
無効値	8	0.12%
無回答	301	4.64%
合計	6483	100.00%

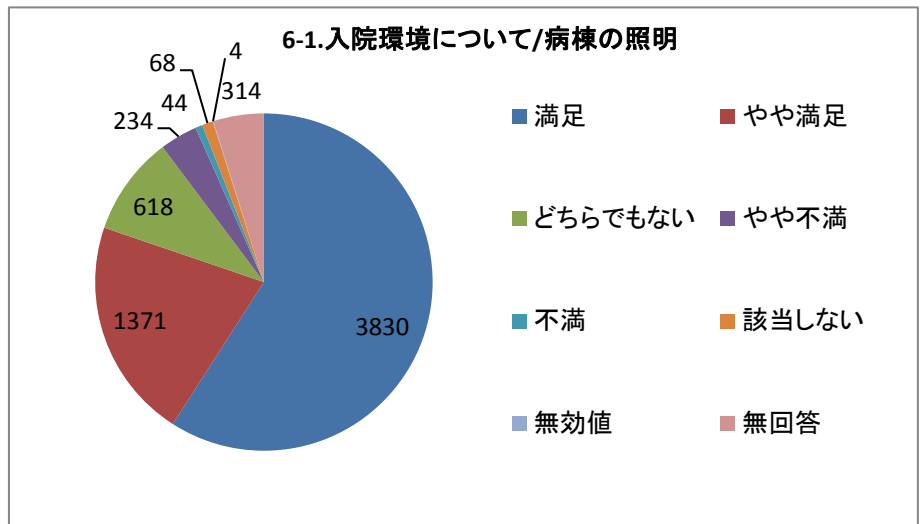
単一回答



6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	割合
満足	3830	59.08%
やや満足	1371	21.15%
どちらでもない	618	9.53%
やや不満	234	3.61%
不満	44	0.68%
該当しない	68	1.05%
無効値	4	0.06%
無回答	314	4.84%
合計	6483	100.00%

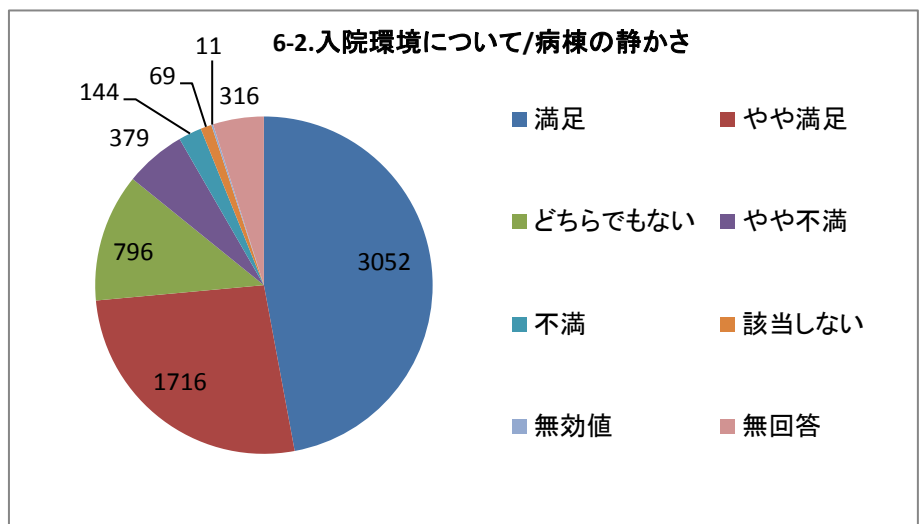
単一回答



6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	割合
満足	3052	47.08%
やや満足	1716	26.47%
どちらでもない	796	12.28%
やや不満	379	5.85%
不満	144	2.22%
該当しない	69	1.06%
無効値	11	0.17%
無回答	316	4.87%
合計	6483	100.00%

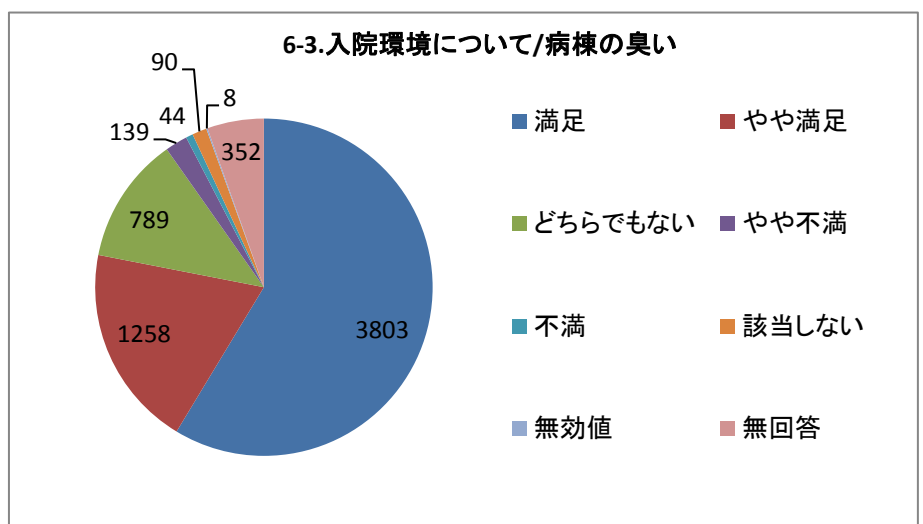
単一回答



6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	割合
満足	3803	58.66%
やや満足	1258	19.40%
どちらでもない	789	12.17%
やや不満	139	2.14%
不満	44	0.68%
該当しない	90	1.39%
無効値	8	0.12%
無回答	352	5.43%
合計	6483	100.00%

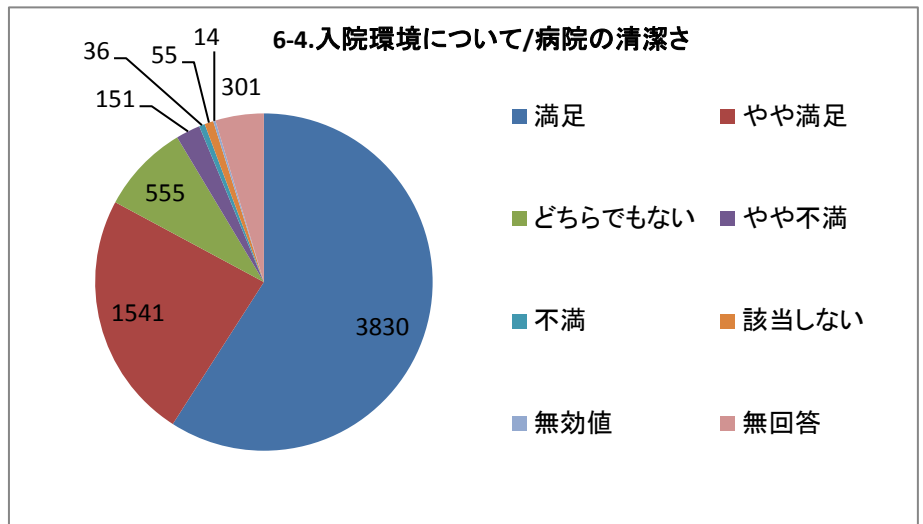
単一回答



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	3830	59.08%
やや満足	1541	23.77%
どちらでもない	555	8.56%
やや不満	151	2.33%
不満	36	0.56%
該当しない	55	0.85%
無効値	14	0.22%
無回答	301	4.64%
合計	6483	100.00%

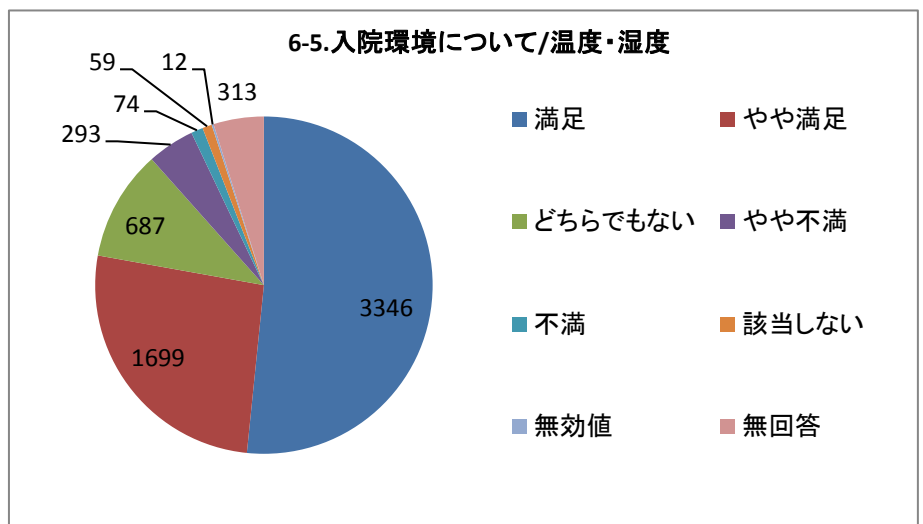
単一回答



6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	3346	51.61%
やや満足	1699	26.21%
どちらでもない	687	10.60%
やや不満	293	4.52%
不満	74	1.14%
該当しない	59	0.91%
無効値	12	0.19%
無回答	313	4.83%
合計	6483	100.00%

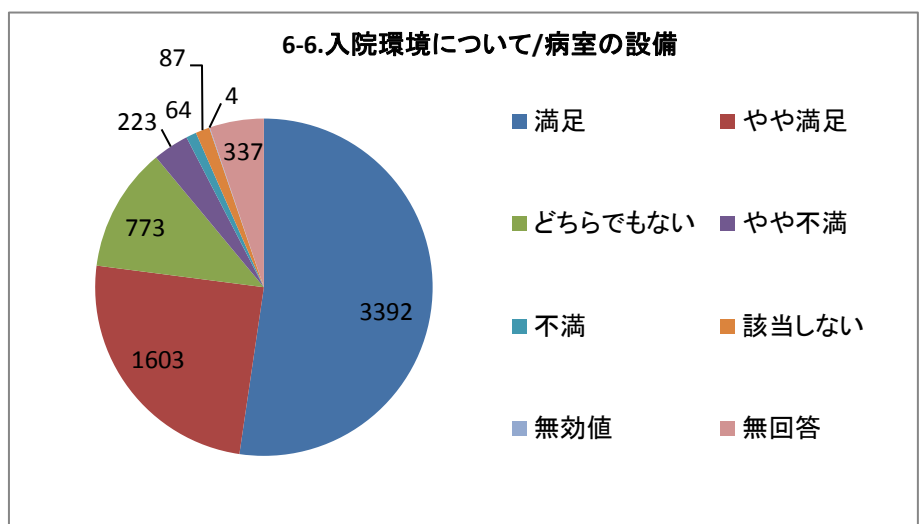
単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	割合
満足	3392	52.32%
やや満足	1603	24.73%
どちらでもない	773	11.92%
やや不満	223	3.44%
不満	64	0.99%
該当しない	87	1.34%
無効値	4	0.06%
無回答	337	5.20%
合計	6483	100.00%

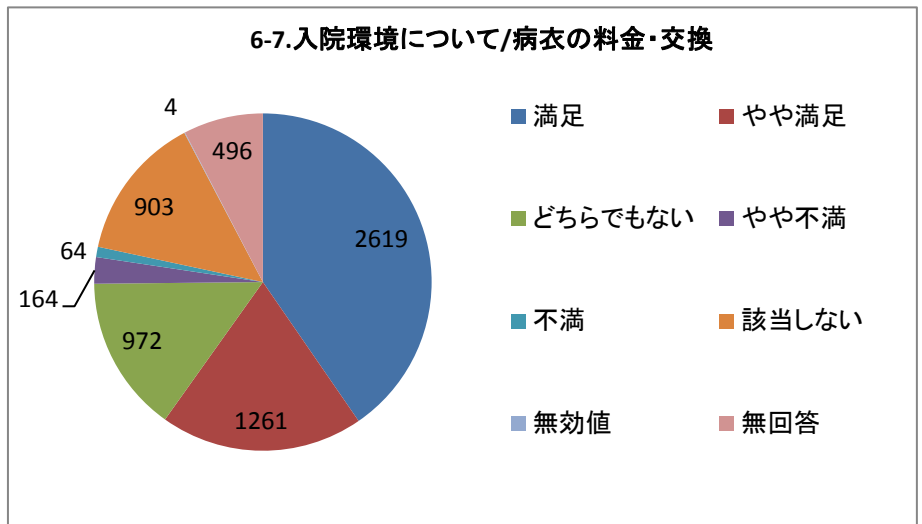
単一回答



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	割合
満足	2619	40.40%
やや満足	1261	19.45%
どちらでもない	972	14.99%
やや不満	164	2.53%
不満	64	0.99%
該当しない	903	13.93%
無効値	4	0.06%
無回答	496	7.65%
合計	6483	100.00%

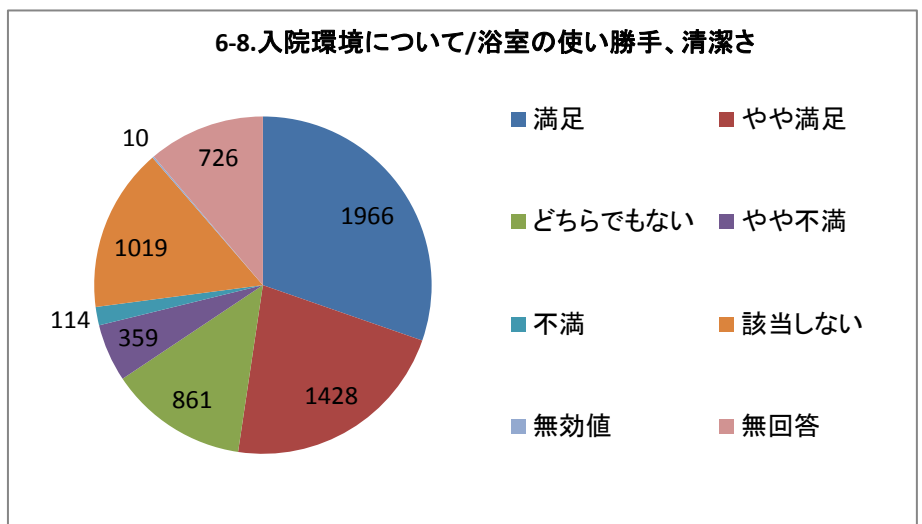
単一回答



6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	1966	30.33%
やや満足	1428	22.03%
どちらでもない	861	13.28%
やや不満	359	5.54%
不満	114	1.76%
該当しない	1019	15.72%
無効値	10	0.15%
無回答	726	11.20%
合計	6483	100.00%

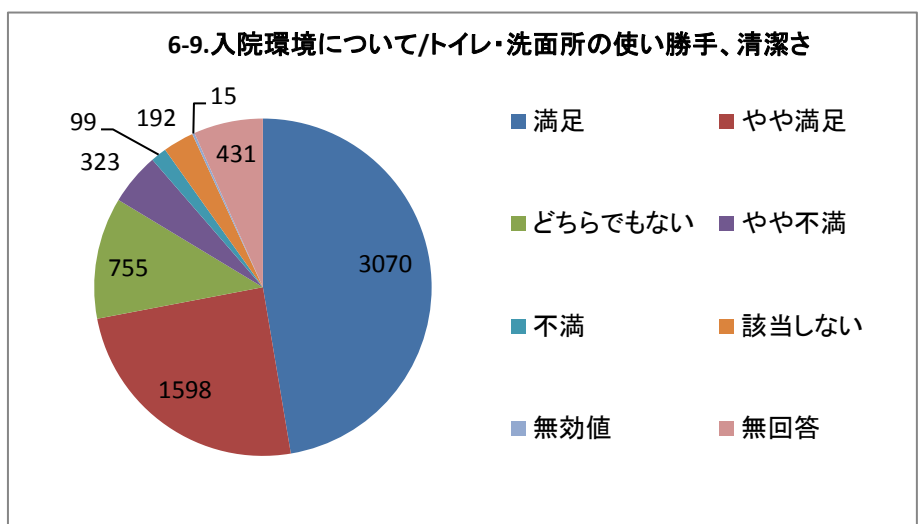
単一回答



6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	3070	47.35%
やや満足	1598	24.65%
どちらでもない	755	11.65%
やや不満	323	4.98%
不満	99	1.53%
該当しない	192	2.96%
無効値	15	0.23%
無回答	431	6.65%
合計	6483	100.00%

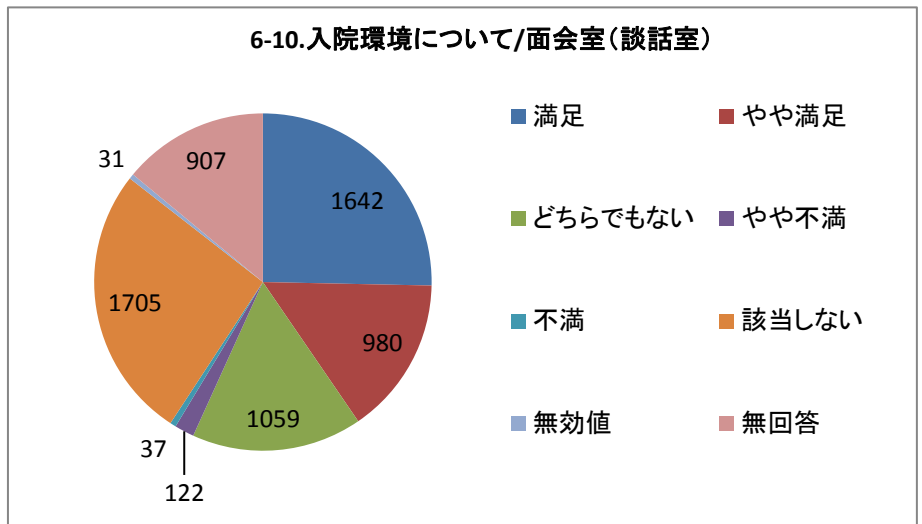
単一回答



6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	
満足	1642	25.33%
やや満足	980	15.12%
どちらでもない	1059	16.34%
やや不満	122	1.88%
不満	37	0.57%
該当しない	1705	26.30%
無効値	31	0.48%
無回答	907	13.99%
合計	6483	100.00%

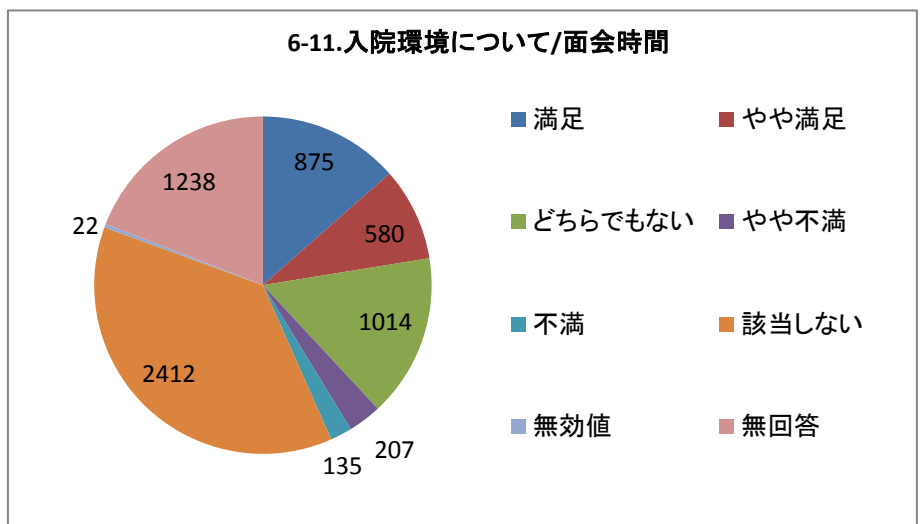
単一回答



6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	
満足	875	13.50%
やや満足	580	8.95%
どちらでもない	1014	15.64%
やや不満	207	3.19%
不満	135	2.08%
該当しない	2412	37.20%
無効値	22	0.34%
無回答	1238	19.10%
合計	6483	100.00%

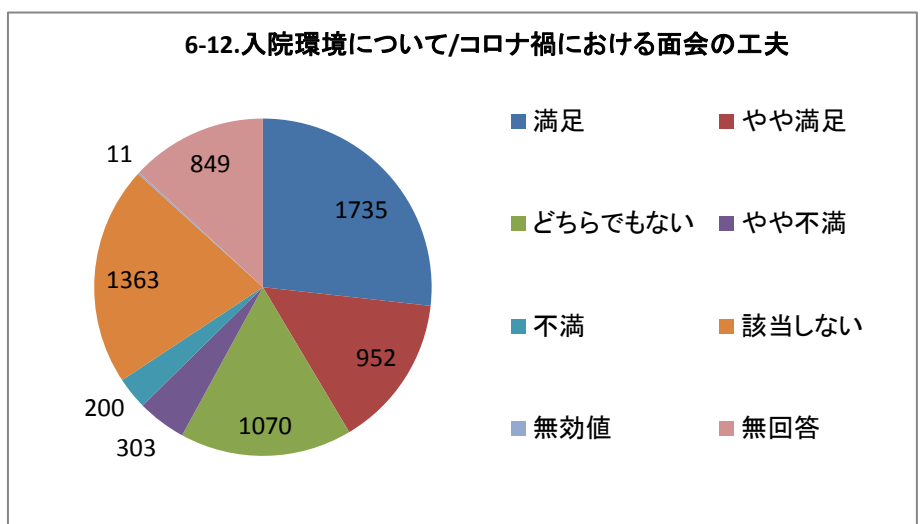
単一回答



6-12.入院環境について/コロナ禍における面会の工夫

選択肢	回答数	
満足	1735	26.76%
やや満足	952	14.68%
どちらでもない	1070	16.50%
やや不満	303	4.67%
不満	200	3.08%
該当しない	1363	21.02%
無効値	11	0.17%
無回答	849	13.10%
合計	6483	100.00%

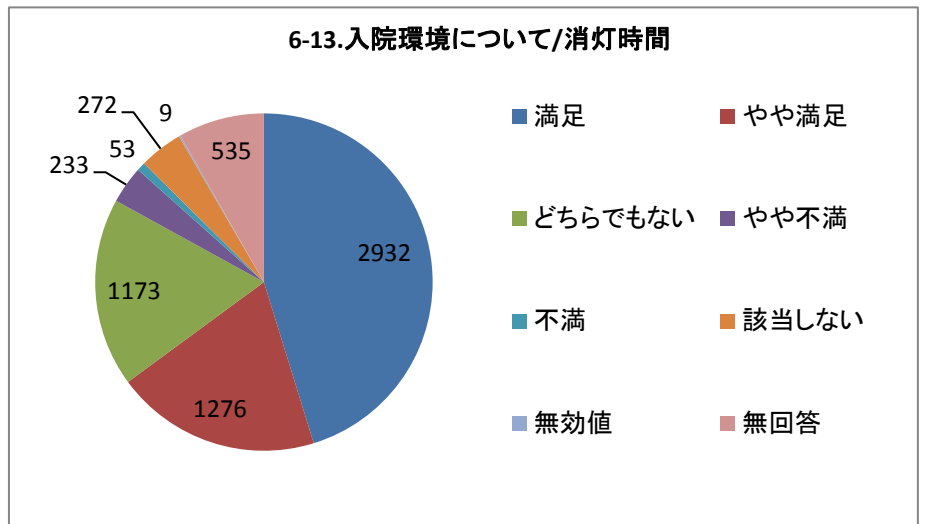
単一回答



6-13.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	2932	45.23%
やや満足	1276	19.68%
どちらでもない	1173	18.09%
やや不満	233	3.59%
不満	53	0.82%
該当しない	272	4.20%
無効値	9	0.14%
無回答	535	8.25%
合計	6483	100.00%

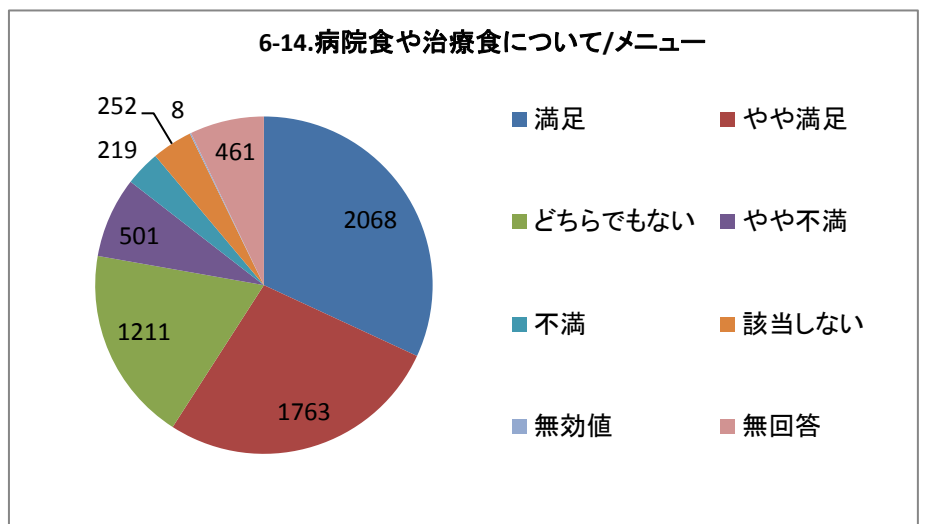
単一回答



6-14.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	2068	31.90%
やや満足	1763	27.19%
どちらでもない	1211	18.68%
やや不満	501	7.73%
不満	219	3.38%
該当しない	252	3.89%
無効値	8	0.12%
無回答	461	7.11%
合計	6483	100.00%

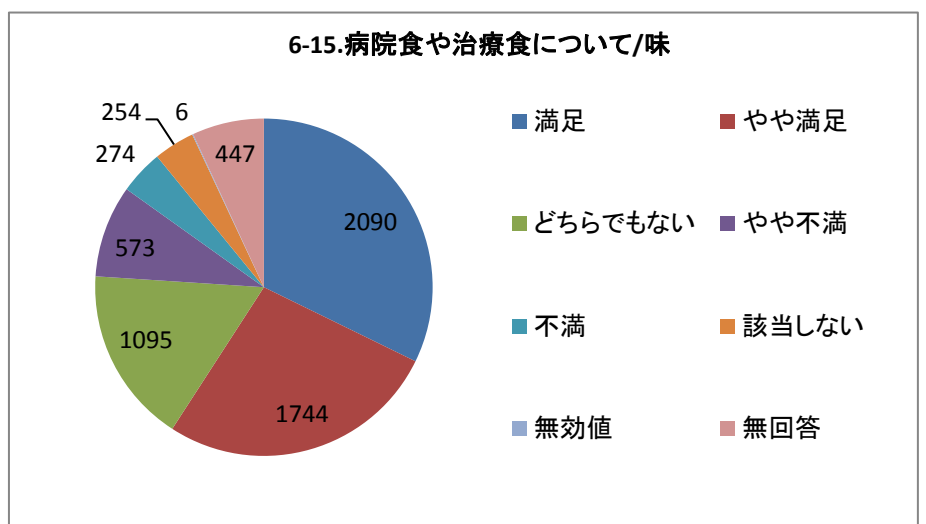
単一回答



6-15.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	
満足	2090	32.24%
やや満足	1744	26.90%
どちらでもない	1095	16.89%
やや不満	573	8.84%
不満	274	4.23%
該当しない	254	3.92%
無効値	6	0.09%
無回答	447	6.89%
合計	6483	100.00%

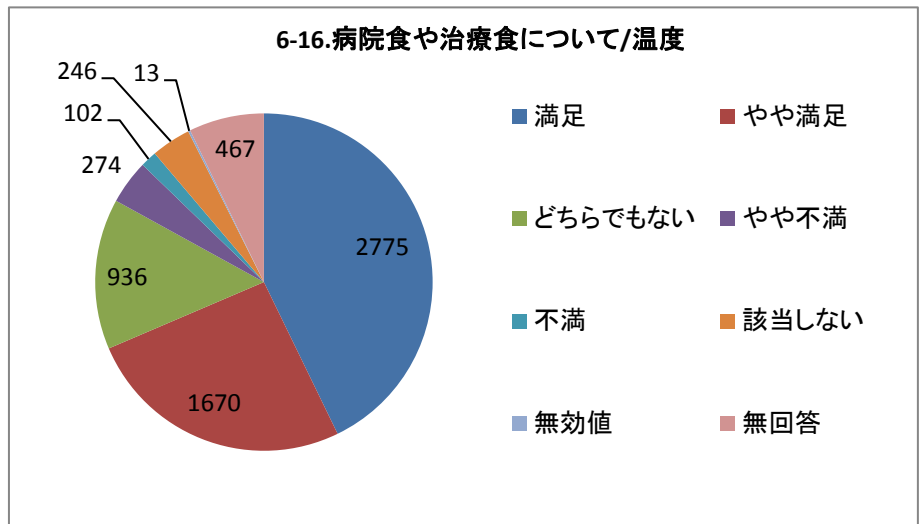
単一回答



6-16.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	2775	42.80%
やや満足	1670	25.76%
どちらでもない	936	14.44%
やや不満	274	4.23%
不満	102	1.57%
該当しない	246	3.79%
無効値	13	0.20%
無回答	467	7.20%
合計	6483	100.00%

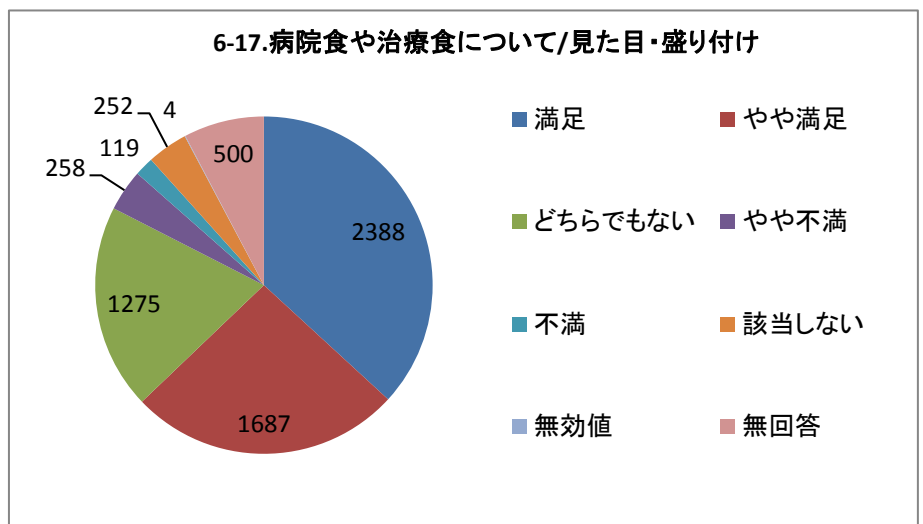
単一回答



6-17.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	
満足	2388	36.83%
やや満足	1687	26.02%
どちらでもない	1275	19.67%
やや不満	258	3.98%
不満	119	1.84%
該当しない	252	3.89%
無効値	4	0.06%
無回答	500	7.71%
合計	6483	100.00%

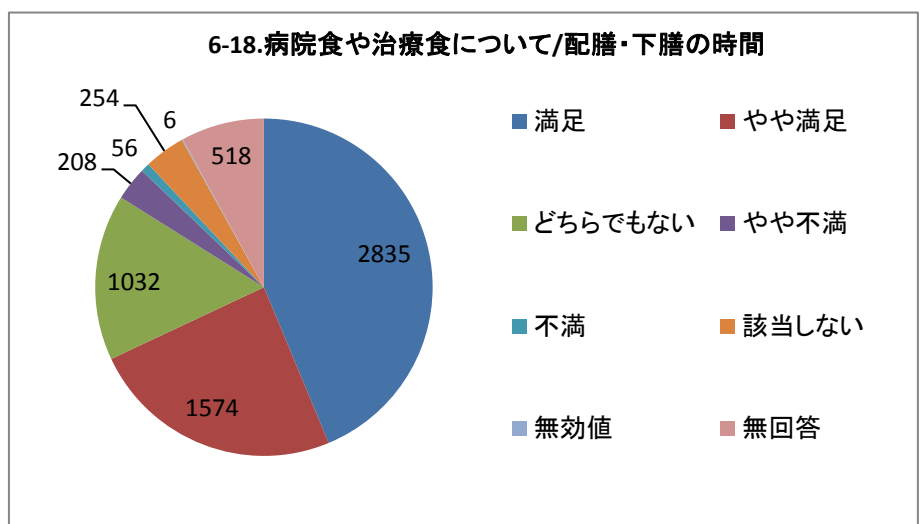
単一回答



6-18.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
満足	2835	43.73%
やや満足	1574	24.28%
どちらでもない	1032	15.92%
やや不満	208	3.21%
不満	56	0.86%
該当しない	254	3.92%
無効値	6	0.09%
無回答	518	7.99%
合計	6483	100.00%

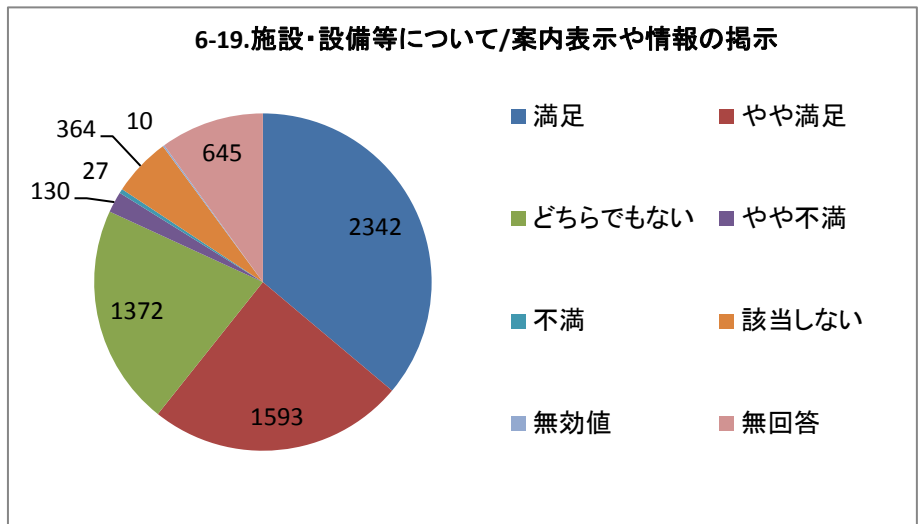
単一回答



6-19.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	割合
満足	2342	36.13%
やや満足	1593	24.57%
どちらでもない	1372	21.16%
やや不満	130	2.01%
不満	27	0.42%
該当しない	364	5.61%
無効値	10	0.15%
無回答	645	9.95%
合計	6483	100.00%

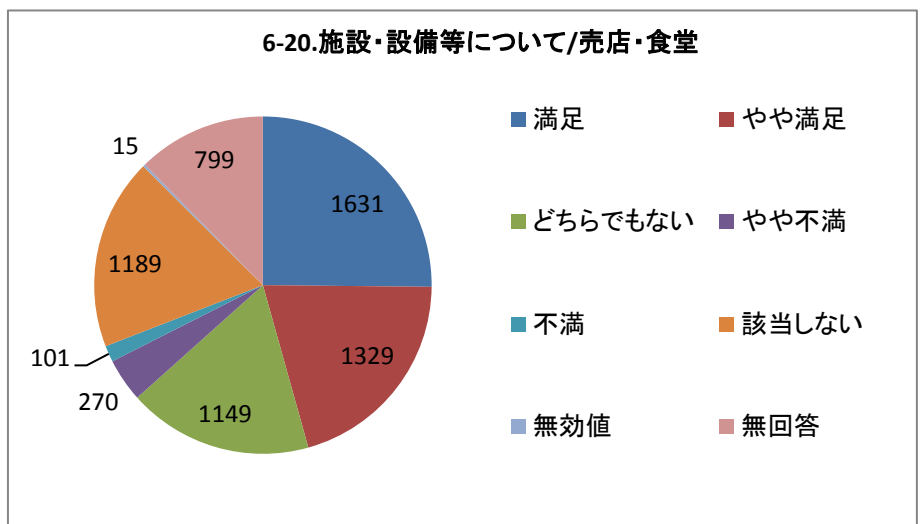
単一回答



6-20.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	割合
満足	1631	25.16%
やや満足	1329	20.50%
どちらでもない	1149	17.72%
やや不満	270	4.16%
不満	101	1.56%
該当しない	1189	18.34%
無効値	15	0.23%
無回答	799	12.32%
合計	6483	100.00%

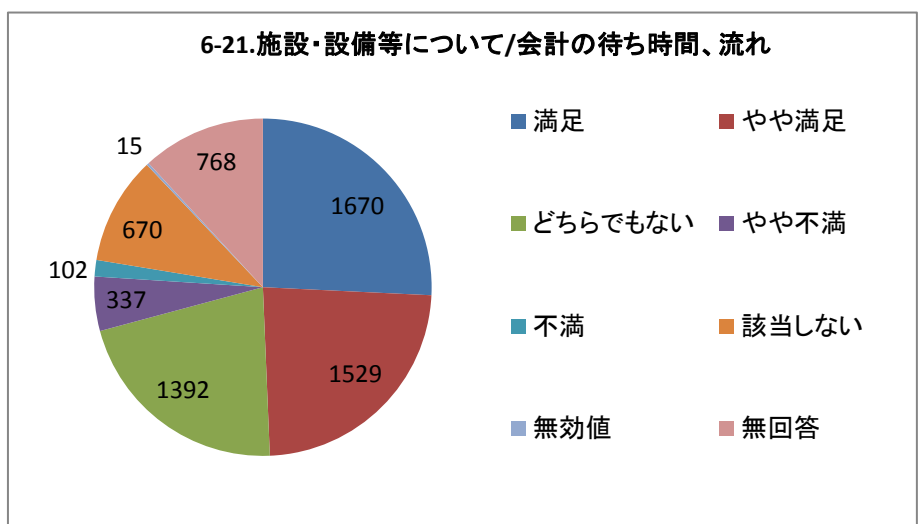
単一回答



6-21.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	割合
満足	1670	25.76%
やや満足	1529	23.58%
どちらでもない	1392	21.47%
やや不満	337	5.20%
不満	102	1.57%
該当しない	670	10.33%
無効値	15	0.23%
無回答	768	11.85%
合計	6483	100.00%

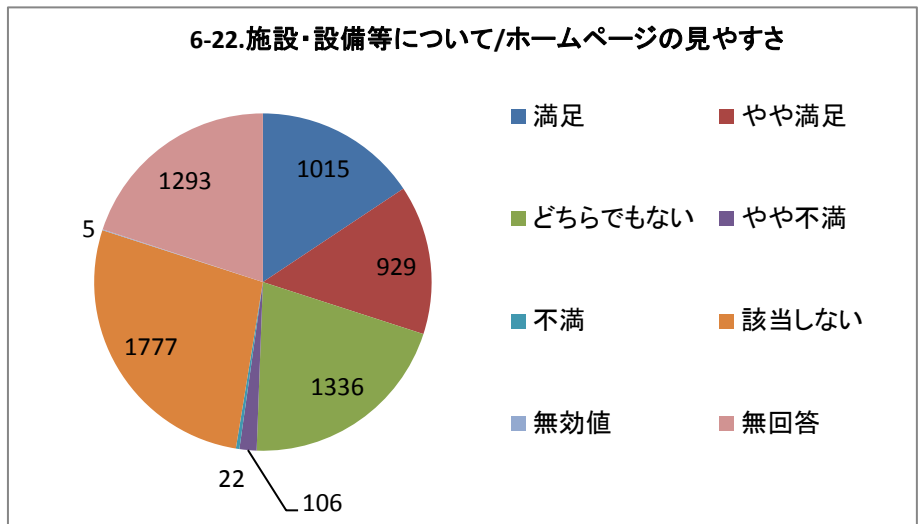
単一回答



6-22.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	割合
満足	1015	15.66%
やや満足	929	14.33%
どちらでもない	1336	20.61%
やや不満	106	1.64%
不満	22	0.34%
該当しない	1777	27.41%
無効値	5	0.08%
無回答	1293	19.94%
合計	6483	100.00%

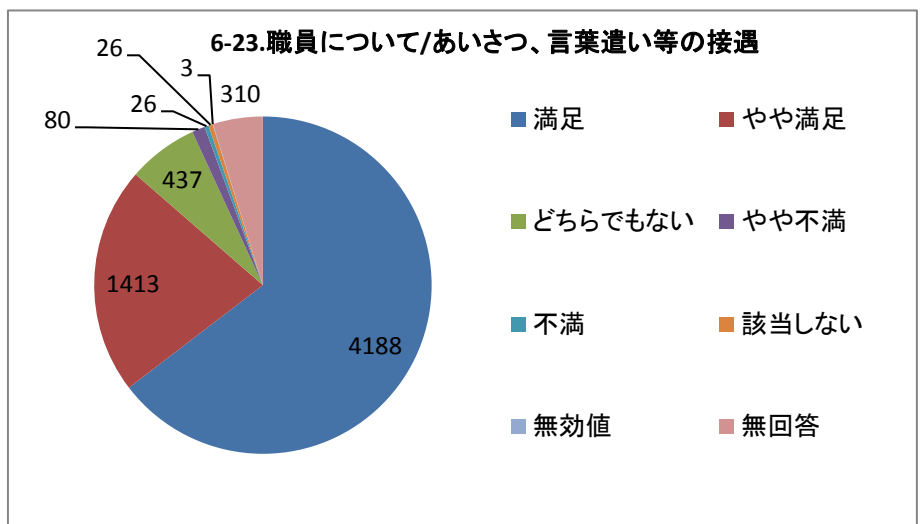
単一回答



6-23.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	4188	64.60%
やや満足	1413	21.80%
どちらでもない	437	6.74%
やや不満	80	1.23%
不満	26	0.40%
該当しない	26	0.40%
無効値	3	0.05%
無回答	310	4.78%
合計	6483	100.00%

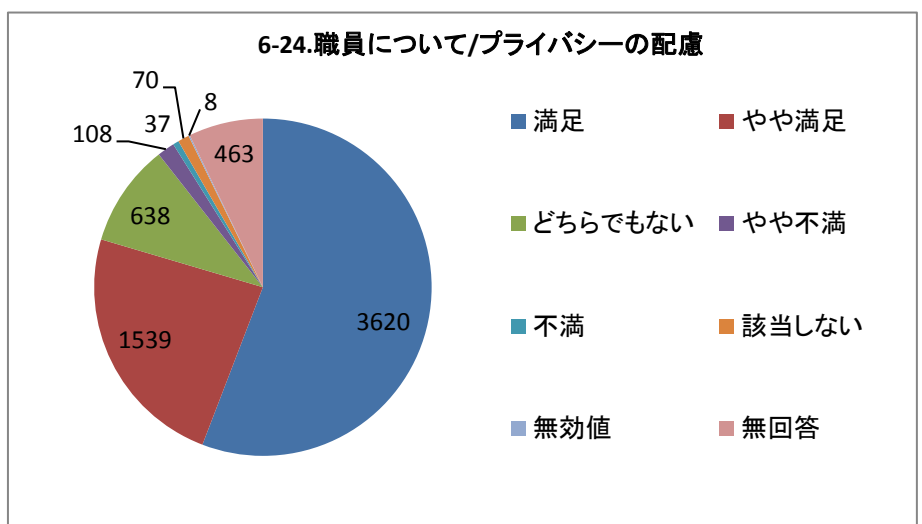
単一回答



6-24.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	3620	55.84%
やや満足	1539	23.74%
どちらでもない	638	9.84%
やや不満	108	1.67%
不満	37	0.57%
該当しない	70	1.08%
無効値	8	0.12%
無回答	463	7.14%
合計	6483	100.00%

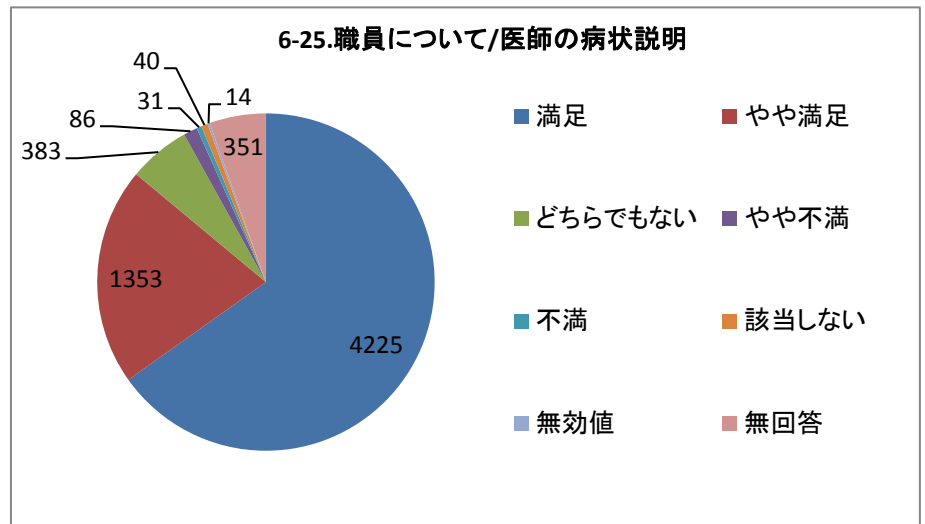
単一回答



6-25.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	4225	65.17%
やや満足	1353	20.87%
どちらでもない	383	5.91%
やや不満	86	1.33%
不満	31	0.48%
該当しない	40	0.62%
無効値	14	0.22%
無回答	351	5.41%
合計	6483	100.00%

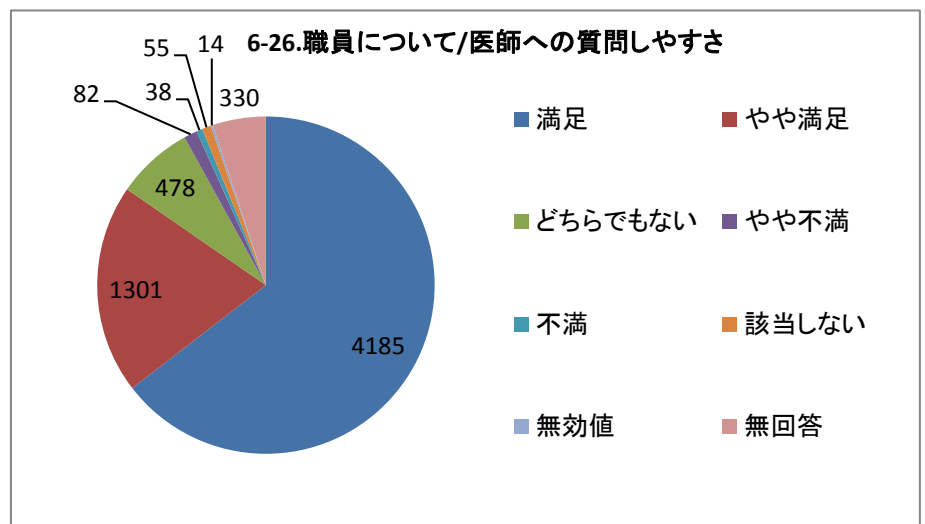
単一回答



6-26.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	4185	64.55%
やや満足	1301	20.07%
どちらでもない	478	7.37%
やや不満	82	1.26%
不満	38	0.59%
該当しない	55	0.85%
無効値	14	0.22%
無回答	330	5.09%
合計	6483	100.00%

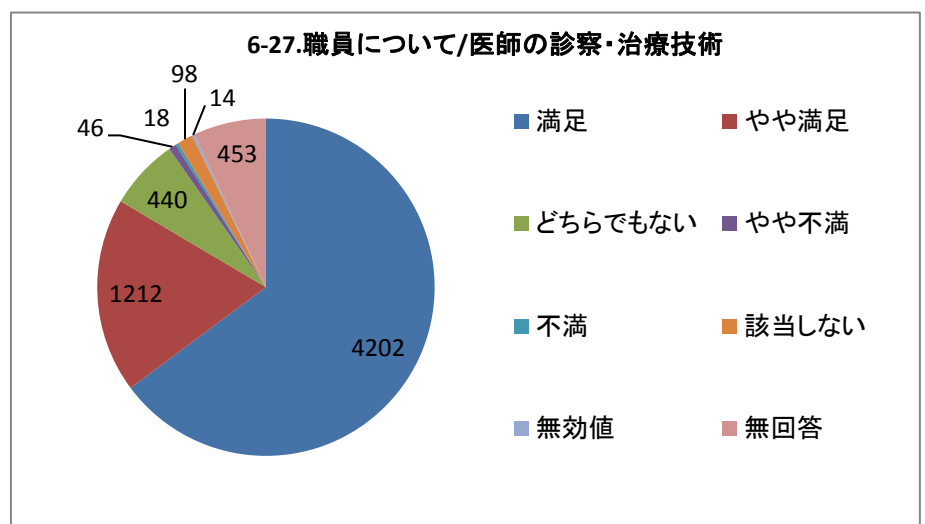
単一回答



6-27.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	4202	64.82%
やや満足	1212	18.70%
どちらでもない	440	6.79%
やや不満	46	0.71%
不満	18	0.28%
該当しない	98	1.51%
無効値	14	0.22%
無回答	453	6.99%
合計	6483	100.00%

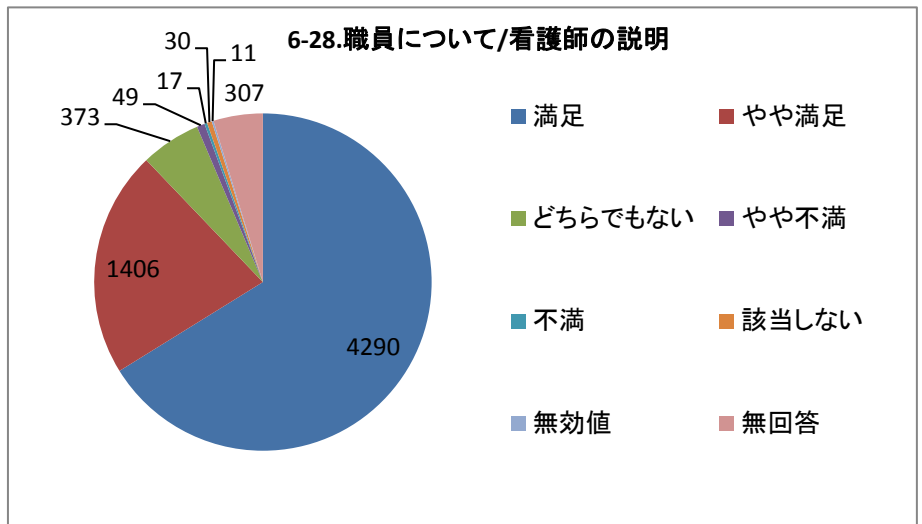
単一回答



6-28.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	4290	66.17%
やや満足	1406	21.69%
どちらでもない	373	5.75%
やや不満	49	0.76%
不満	17	0.26%
該当しない	30	0.46%
無効値	11	0.17%
無回答	307	4.74%
合計	6483	100.00%

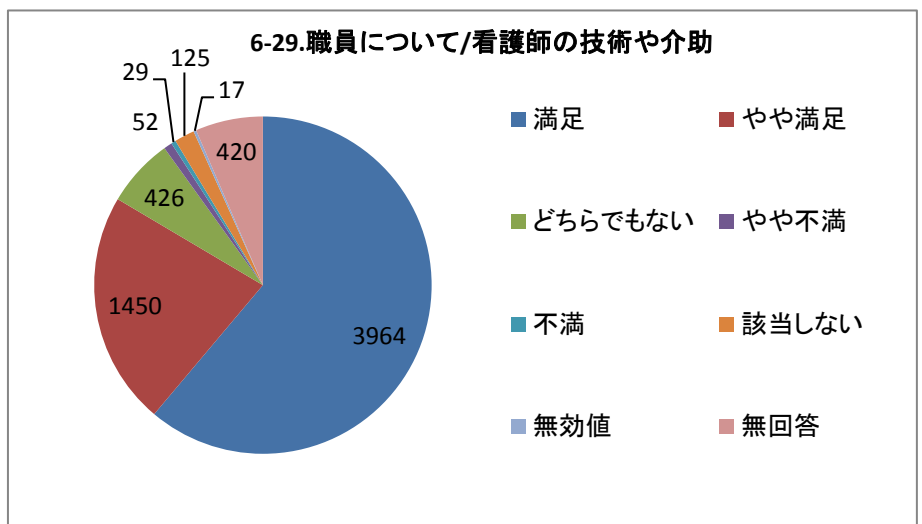
単一回答



6-29.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	3964	61.14%
やや満足	1450	22.37%
どちらでもない	426	6.57%
やや不満	52	0.80%
不満	29	0.45%
該当しない	125	1.93%
無効値	17	0.26%
無回答	420	6.48%
合計	6483	100.00%

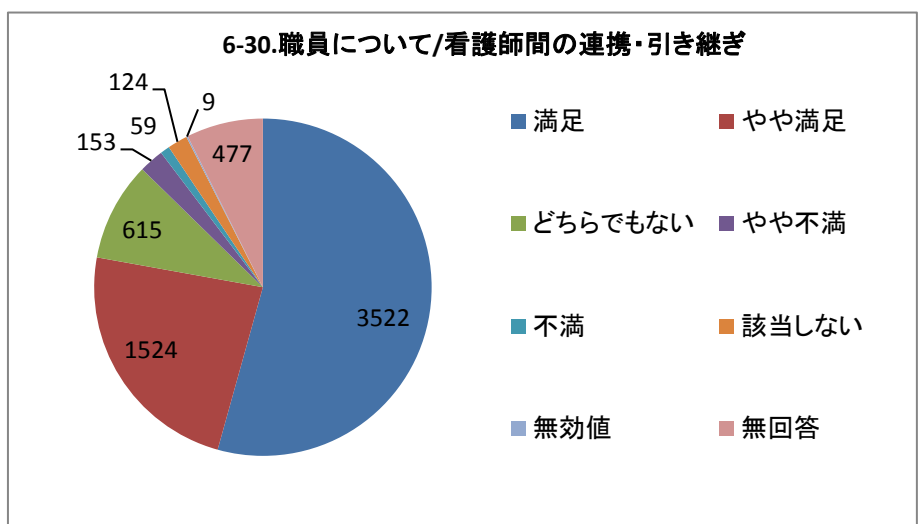
単一回答



6-30.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	
満足	3522	54.33%
やや満足	1524	23.51%
どちらでもない	615	9.49%
やや不満	153	2.36%
不満	59	0.91%
該当しない	124	1.91%
無効値	9	0.14%
無回答	477	7.36%
合計	6483	100.00%

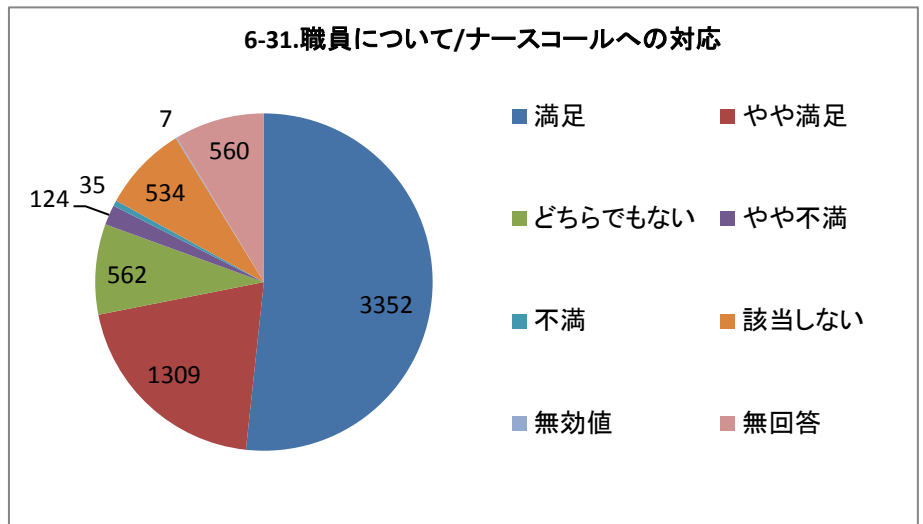
単一回答



6-31.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	3352	51.70%
やや満足	1309	20.19%
どちらでもない	562	8.67%
やや不満	124	1.91%
不満	35	0.54%
該当しない	534	8.24%
無効値	7	0.11%
無回答	560	8.64%
合計	6483	100.00%

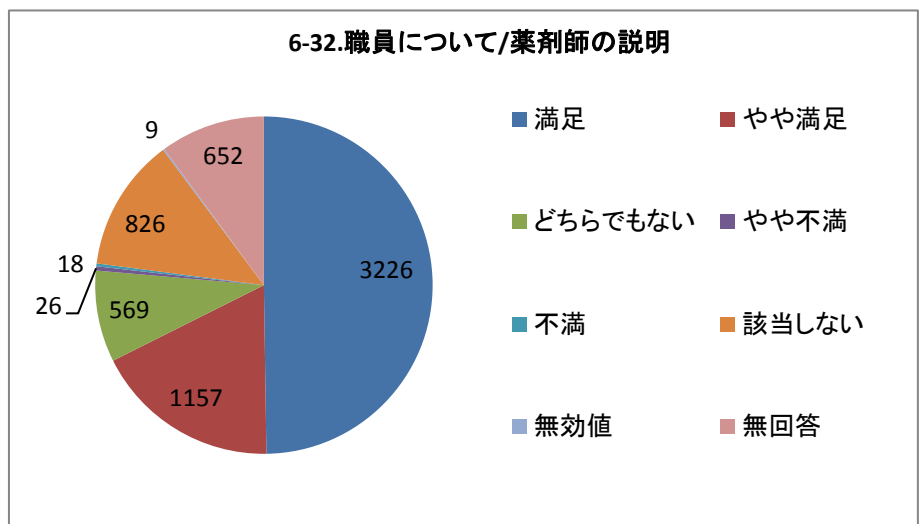
単一回答



6-32.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	3226	49.76%
やや満足	1157	17.85%
どちらでもない	569	8.78%
やや不満	26	0.40%
不満	18	0.28%
該当しない	826	12.74%
無効値	9	0.14%
無回答	652	10.06%
合計	6483	100.00%

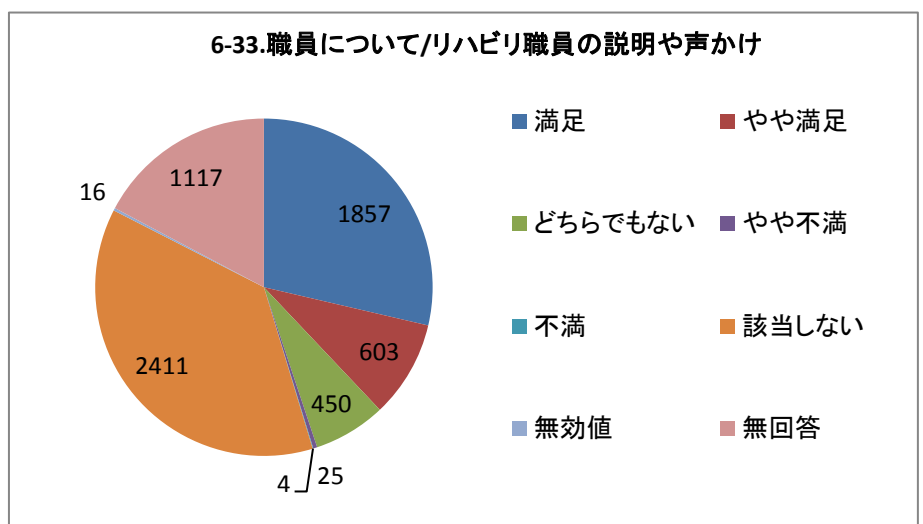
単一回答



6-33.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	1857	28.64%
やや満足	603	9.30%
どちらでもない	450	6.94%
やや不満	25	0.39%
不満	4	0.06%
該当しない	2411	37.19%
無効値	16	0.25%
無回答	1117	17.23%
合計	6483	100.00%

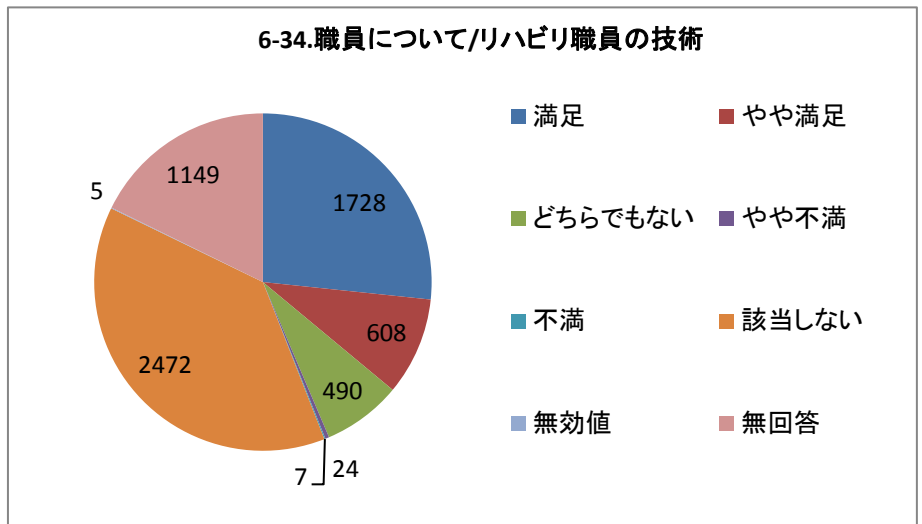
単一回答



6-34.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	1728	26.65%
やや満足	608	9.38%
どちらでもない	490	7.56%
やや不満	24	0.37%
不満	7	0.11%
該当しない	2472	38.13%
無効値	5	0.08%
無回答	1149	17.72%
合計	6483	100.00%

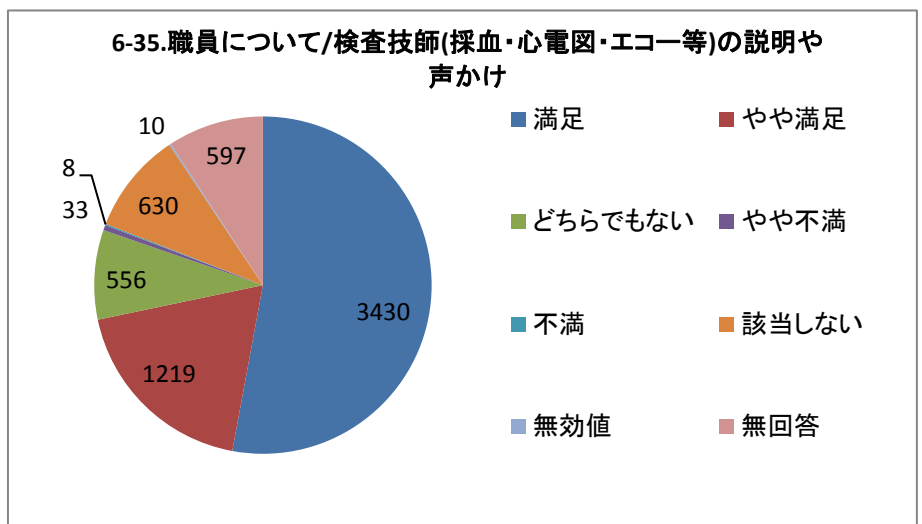
単一回答



6-35.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	3430	52.91%
やや満足	1219	18.80%
どちらでもない	556	8.58%
やや不満	33	0.51%
不満	8	0.12%
該当しない	630	9.72%
無効値	10	0.15%
無回答	597	9.21%
合計	6483	100.00%

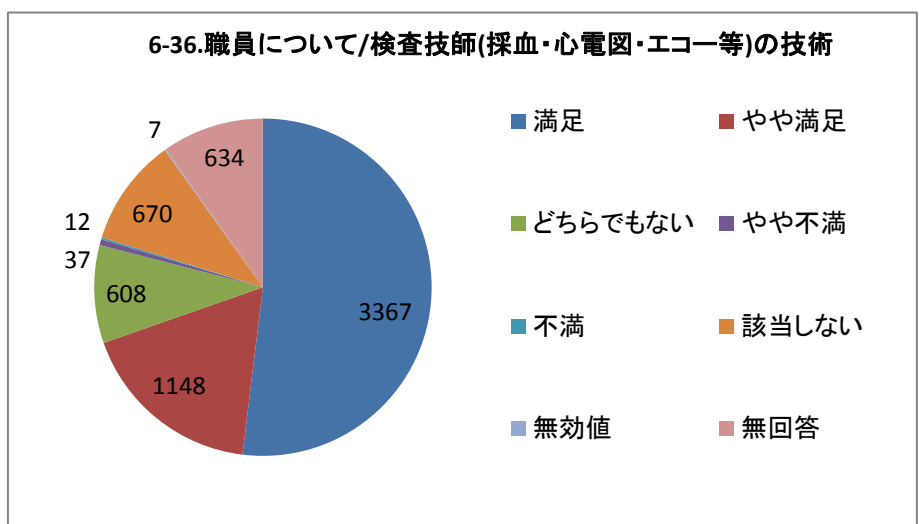
単一回答



6-36.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	3367	51.94%
やや満足	1148	17.71%
どちらでもない	608	9.38%
やや不満	37	0.57%
不満	12	0.19%
該当しない	670	10.33%
無効値	7	0.11%
無回答	634	9.78%
合計	6483	100.00%

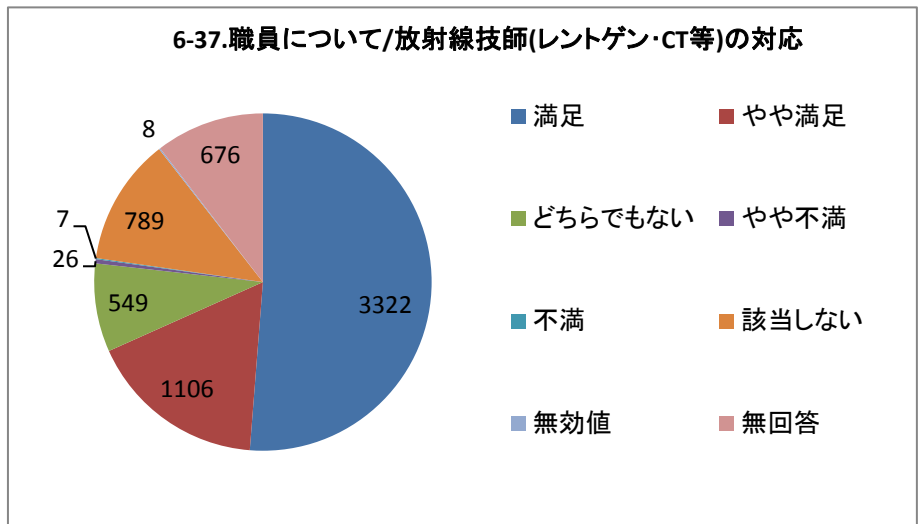
単一回答



6-37.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	3322	51.24%
やや満足	1106	17.06%
どちらでもない	549	8.47%
やや不満	26	0.40%
不満	7	0.11%
該当しない	789	12.17%
無効値	8	0.12%
無回答	676	10.43%
合計	6483	100.00%

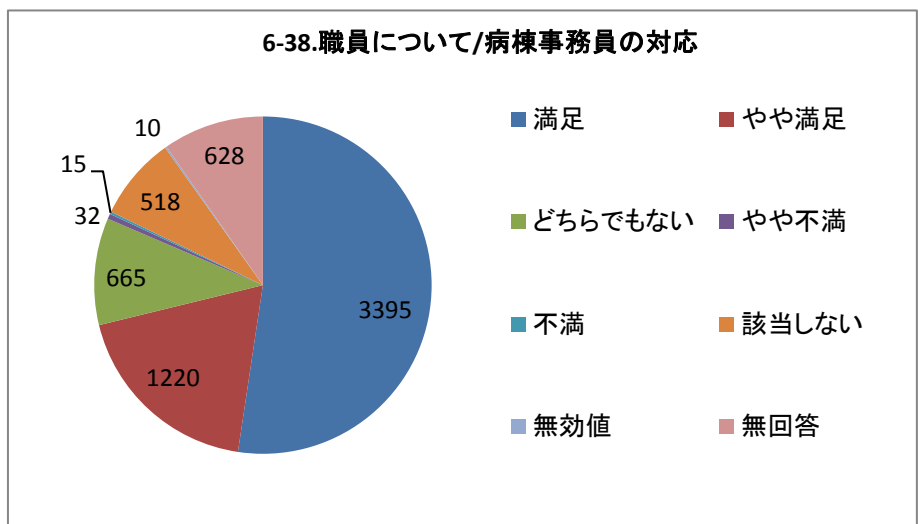
単一回答



6-38.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	3395	52.37%
やや満足	1220	18.82%
どちらでもない	665	10.26%
やや不満	32	0.49%
不満	15	0.23%
該当しない	518	7.99%
無効値	10	0.15%
無回答	628	9.69%
合計	6483	100.00%

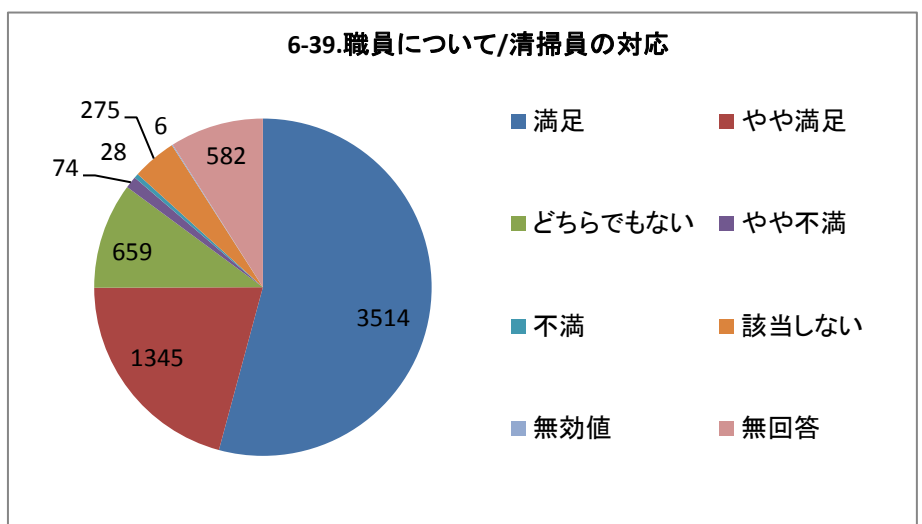
単一回答



6-39.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	3514	54.20%
やや満足	1345	20.75%
どちらでもない	659	10.17%
やや不満	74	1.14%
不満	28	0.43%
該当しない	275	4.24%
無効値	6	0.09%
無回答	582	8.98%
合計	6483	100.00%

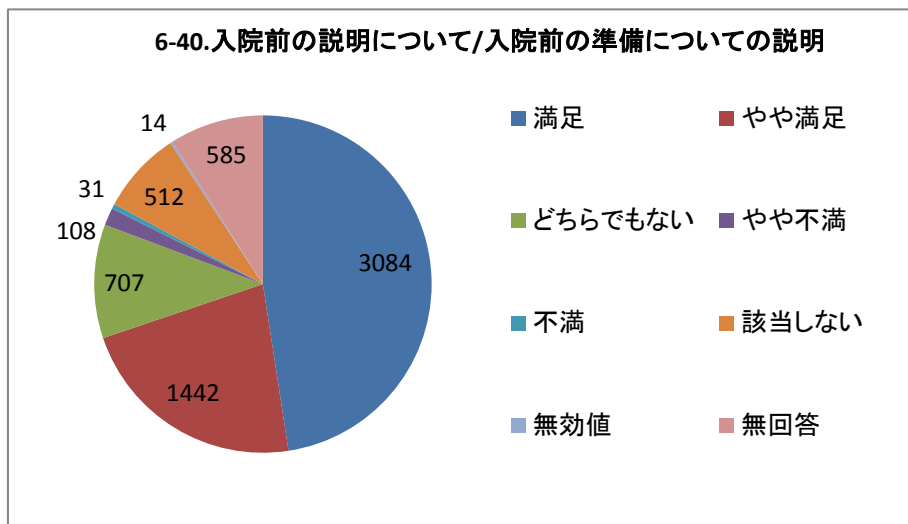
単一回答



6-40.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	割合
満足	3084	47.57%
やや満足	1442	22.24%
どちらでもない	707	10.91%
やや不満	108	1.67%
不満	31	0.48%
該当しない	512	7.90%
無効値	14	0.22%
無回答	585	9.02%
合計	6483	100.00%

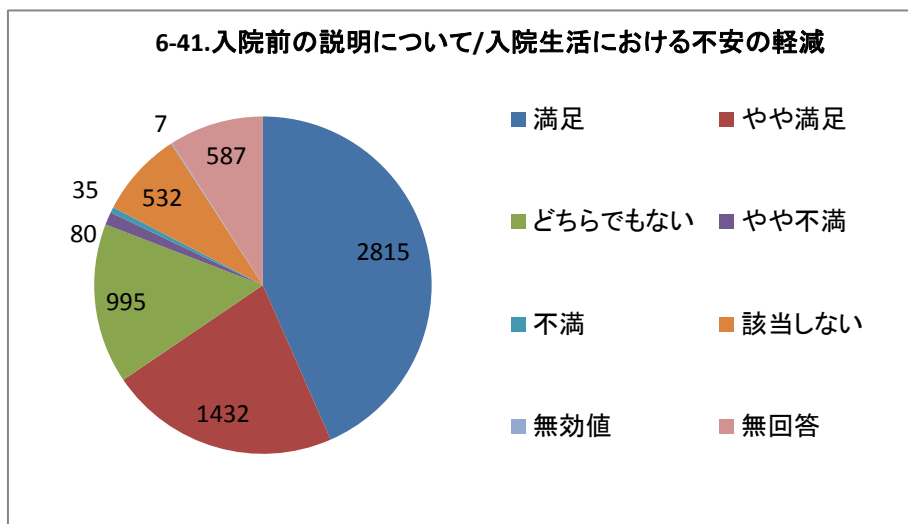
単一回答



6-41.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	2815	43.42%
やや満足	1432	22.09%
どちらでもない	995	15.35%
やや不満	80	1.23%
不満	35	0.54%
該当しない	532	8.21%
無効値	7	0.11%
無回答	587	9.05%
合計	6483	100.00%

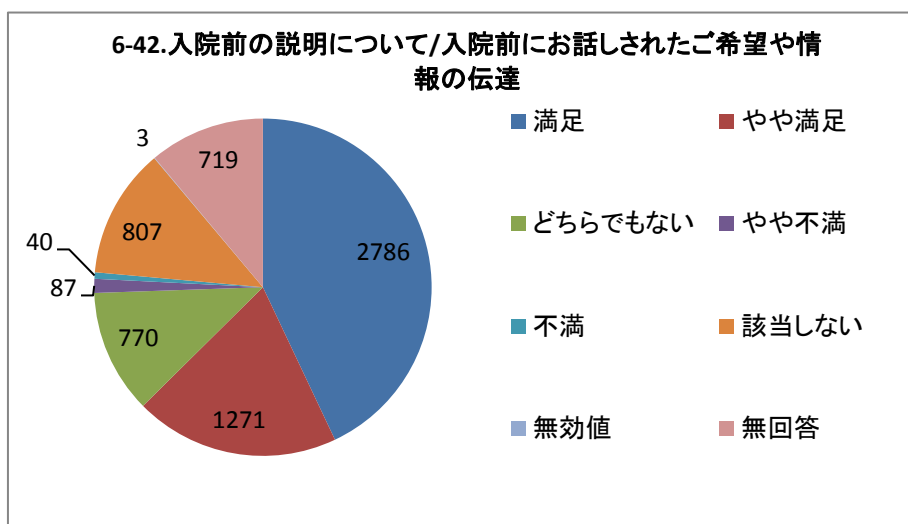
単一回答



6-42.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	割合
満足	2786	42.97%
やや満足	1271	19.61%
どちらでもない	770	11.88%
やや不満	87	1.34%
不満	40	0.62%
該当しない	807	12.45%
無効値	3	0.05%
無回答	719	11.09%
合計	6483	100.00%

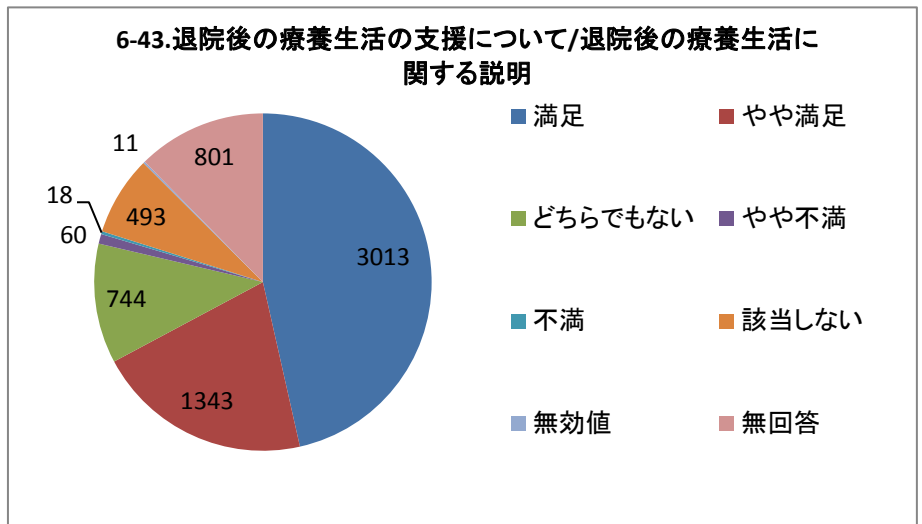
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	3013	46.48%
やや満足	1343	20.72%
どちらでもない	744	11.48%
やや不満	60	0.93%
不満	18	0.28%
該当しない	493	7.60%
無効値	11	0.17%
無回答	801	12.36%
合計	6483	100.00%

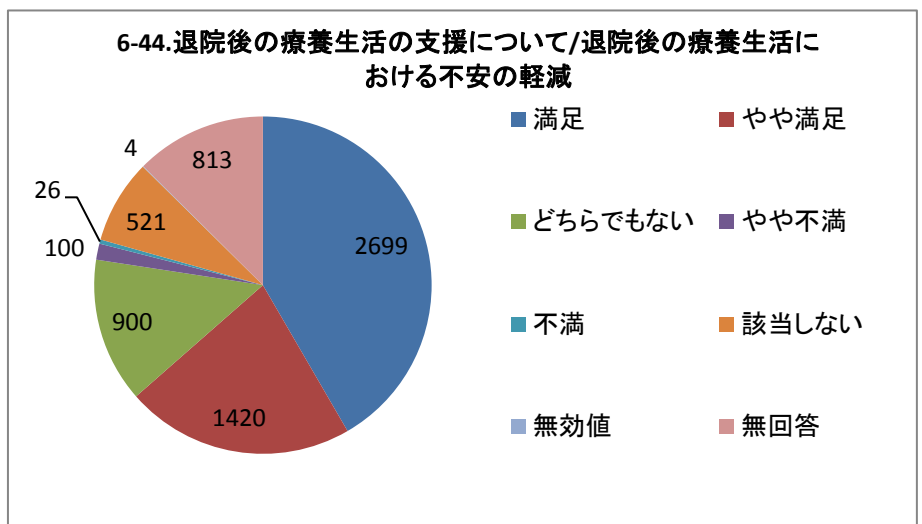
単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	2699	41.63%
やや満足	1420	21.90%
どちらでもない	900	13.88%
やや不満	100	1.54%
不満	26	0.40%
該当しない	521	8.04%
無効値	4	0.06%
無回答	813	12.54%
合計	6483	100.00%

単一回答



6-45.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	2601	40.12%
やや満足	1314	20.27%
どちらでもない	982	15.15%
やや不満	92	1.42%
不満	27	0.42%
該当しない	618	9.53%
無効値	5	0.08%
無回答	844	13.02%
合計	6483	100.00%

単一回答

