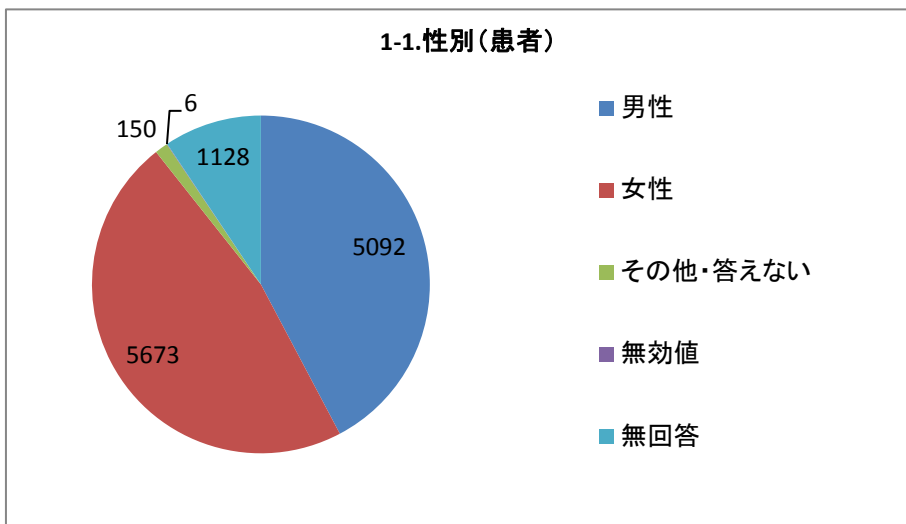


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	5092	42.26%
女性	5673	47.08%
その他・答えない	150	1.24%
無効値	6	0.05%
無回答	1128	9.36%
合計	12049	100.00%

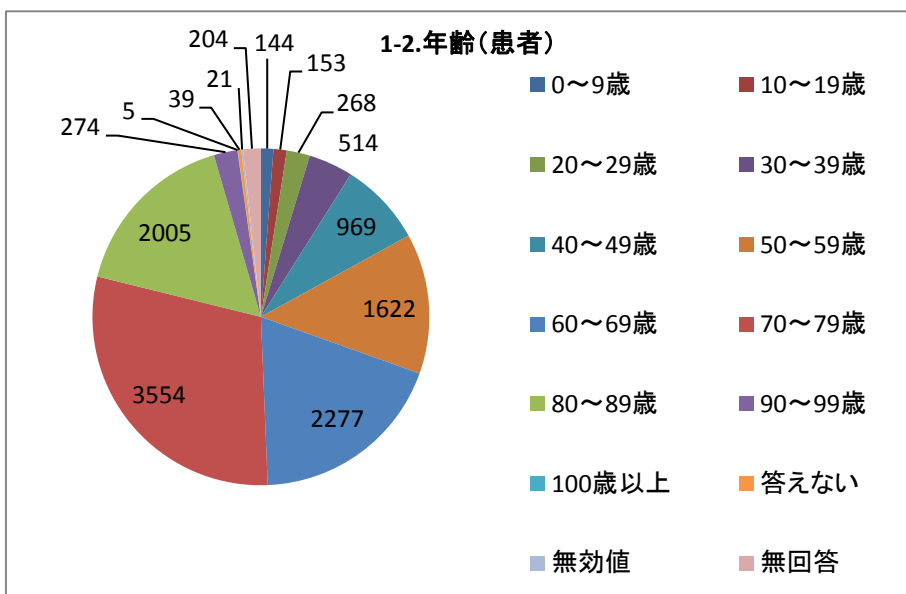
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

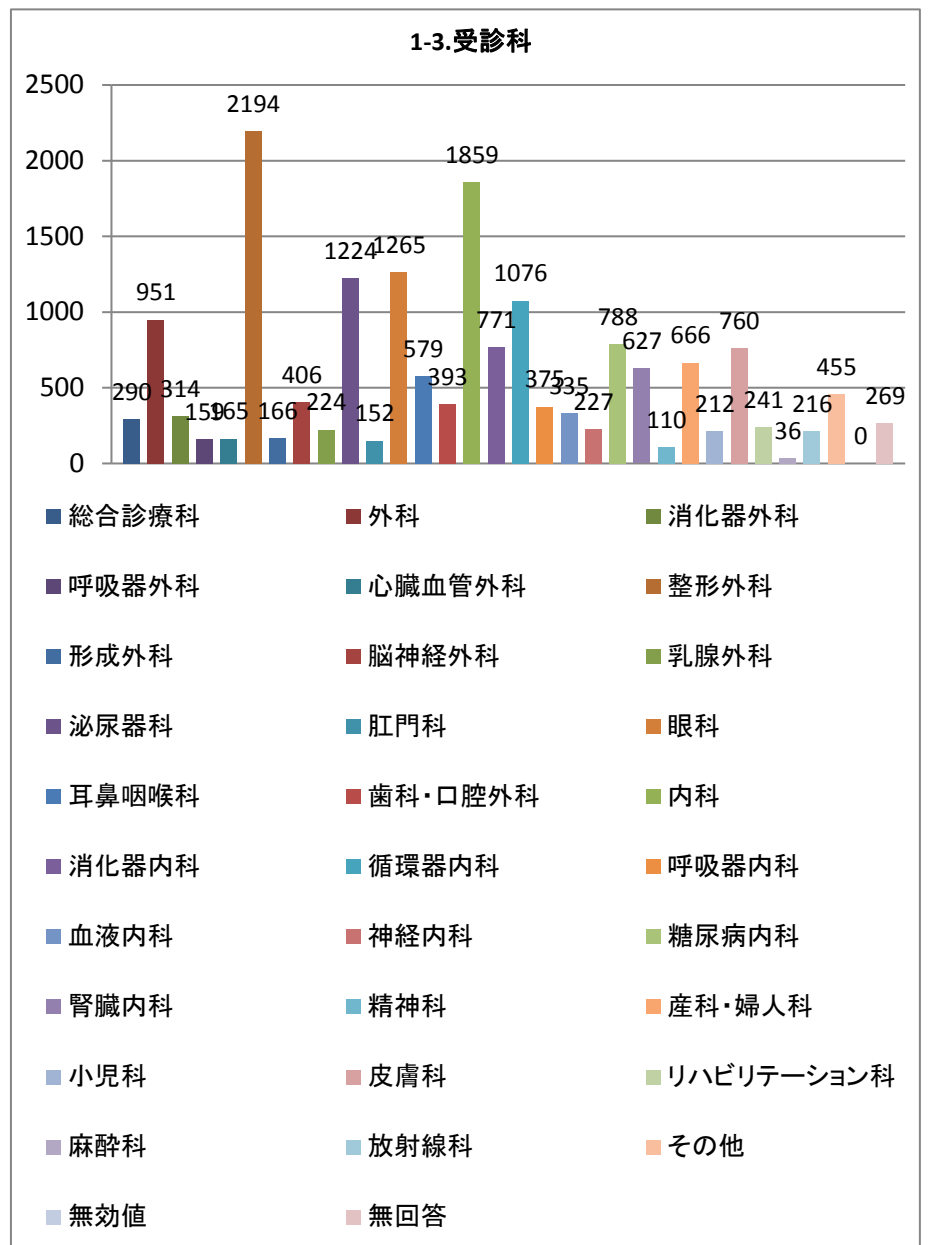
選択肢	回答数	
0～9歳	144	1.20%
10～19歳	153	1.27%
20～29歳	268	2.22%
30～39歳	514	4.27%
40～49歳	969	8.04%
50～59歳	1622	13.46%
60～69歳	2277	18.90%
70～79歳	3554	29.50%
80～89歳	2005	16.64%
90～99歳	274	2.27%
100歳以上	5	0.04%
答えない	39	0.32%
無効値	21	0.17%
無回答	204	1.69%
合計	12049	100.00%

単一回答



### 1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	290	2.41%
外科	951	7.89%
消化器外科	314	2.61%
呼吸器外科	159	1.32%
心臓血管外科	165	1.37%
整形外科	2194	18.21%
形成外科	166	1.38%
脳神経外科	406	3.37%
乳腺外科	224	1.86%
泌尿器科	1224	10.16%
肛門科	152	1.26%
眼科	1265	10.50%
耳鼻咽喉科	579	4.81%
歯科・口腔外科	393	3.26%
内科	1859	15.43%
消化器内科	771	6.40%
循環器内科	1076	8.93%
呼吸器内科	375	3.11%
血液内科	335	2.78%
神経内科	227	1.88%
糖尿病内科	788	6.54%
腎臓内科	627	5.20%
精神科	110	0.91%
産科・婦人科	666	5.53%
小児科	212	1.76%
皮膚科	760	6.31%
リハビリテーション科	241	2.00%
麻酔科	36	0.30%
放射線科	216	1.79%
その他	455	3.78%
無効値	0	0.00%
無回答	269	2.23%
回答者数	12049	

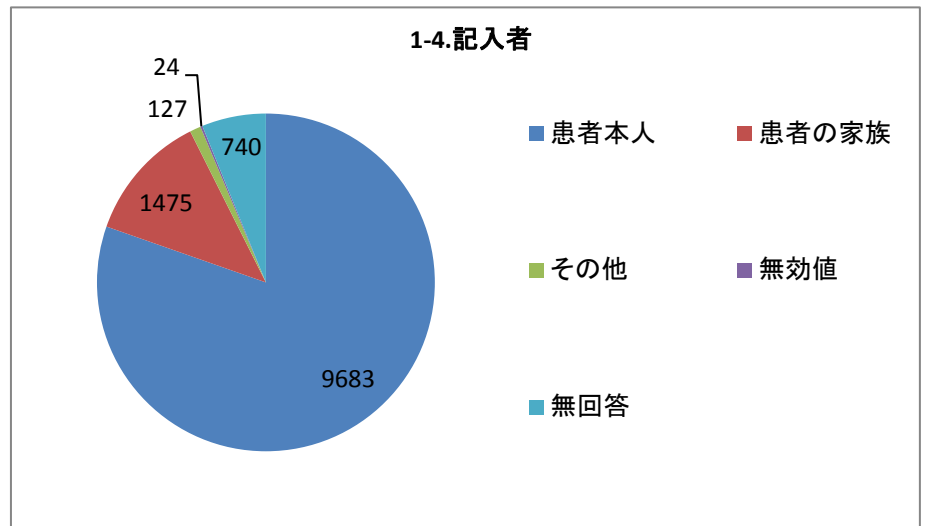


### 複数回答

#### 1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	9683	80.36%
患者の家族	1475	12.24%
その他	127	1.05%
無効値	24	0.20%
無回答	740	6.14%
合計	12049	100.00%

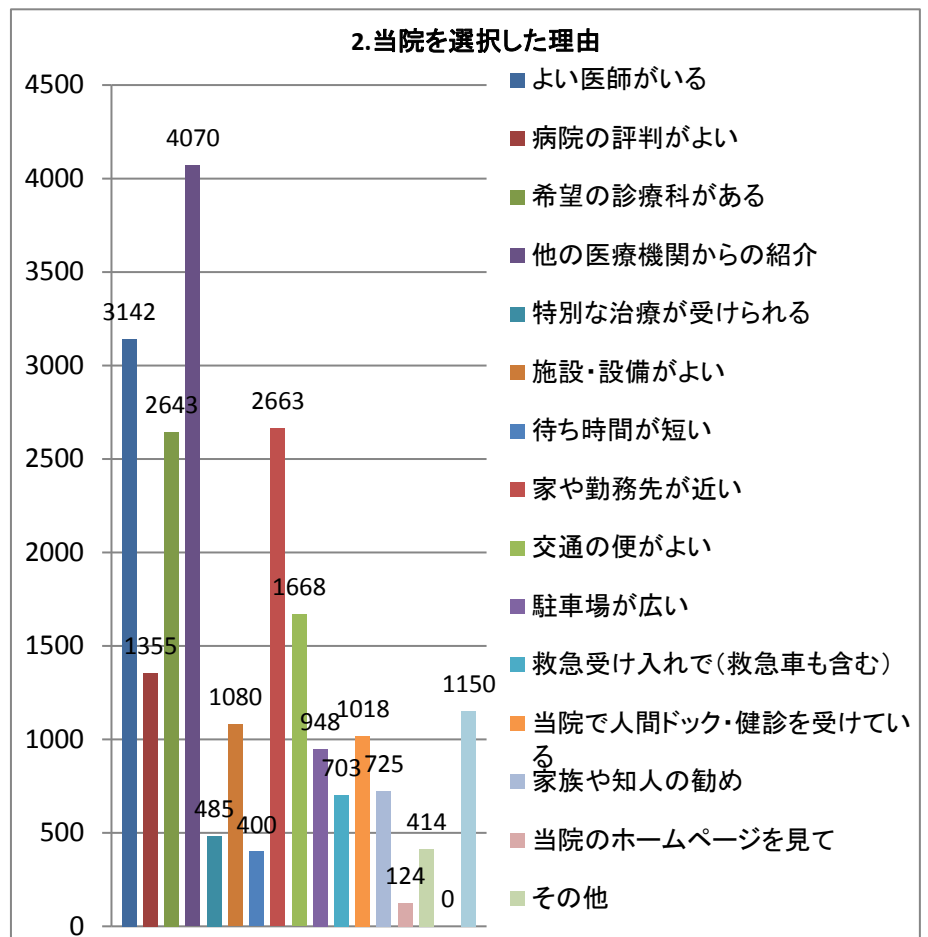
#### 単一回答



#### 2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	3142	26.08%
病院の評判がよい	1355	11.25%
希望の診療科がある	2643	21.94%
他の医療機関からの紹介	4070	33.78%
特別な治療が受けられる	485	4.03%
施設・設備がよい	1080	8.96%
待ち時間が短い	400	3.32%
家や勤務先が近い	2663	22.10%
交通の便がよい	1668	13.84%
駐車場が広い	948	7.87%
救急受け入れで(救急車も含む)	703	5.83%
当院で人間ドック・健診を受けている	1018	8.45%
家族や知人の勧め	725	6.02%
当院のホームページを見て	124	1.03%
その他	414	3.44%
無効値	0	0.00%
無回答	1150	9.54%
回答者数	12049	

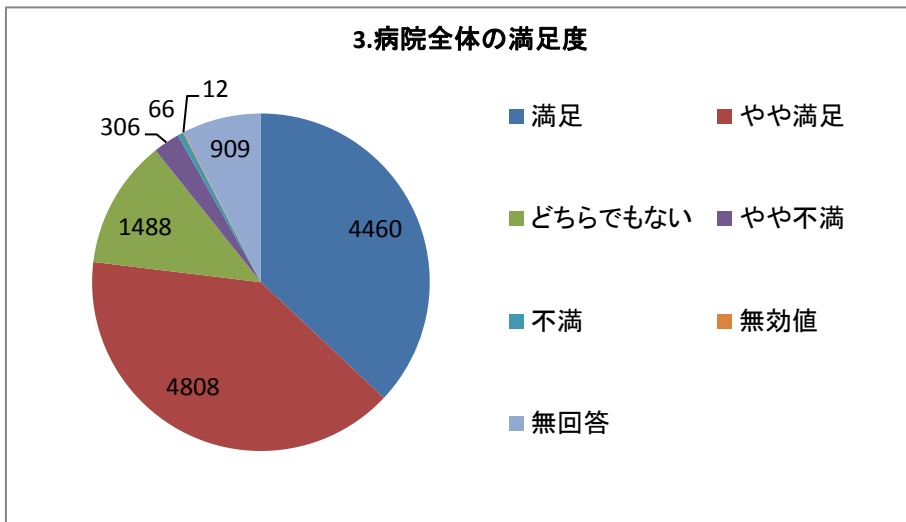
#### 複数回答



### 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	4460	37.02%
やや満足	4808	39.90%
どちらでもない	1488	12.35%
やや不満	306	2.54%
不満	66	0.55%
無効値	12	0.10%
無回答	909	7.54%
合計	12049	100.00%

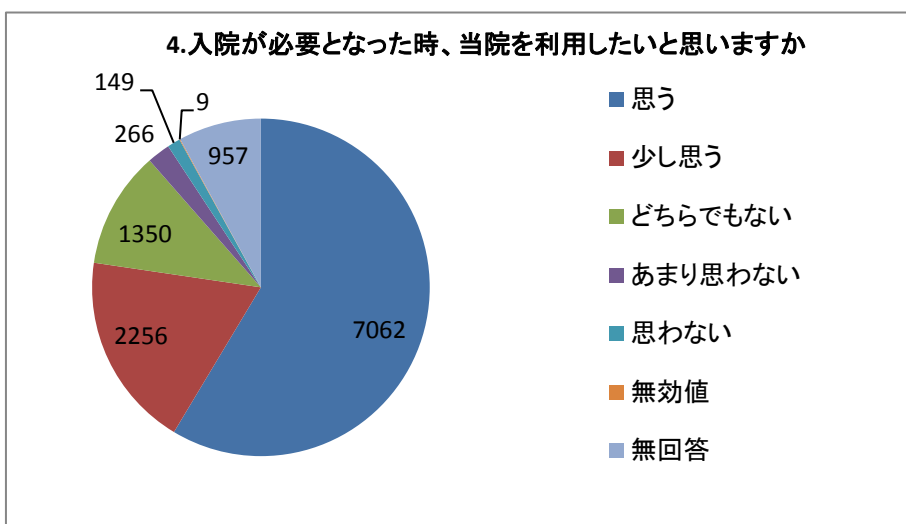
単一回答



### 4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	7062	58.61%
少し思う	2256	18.72%
どちらでもない	1350	11.20%
あまり思わない	266	2.21%
思わない	149	1.24%
無効値	9	0.07%
無回答	957	7.94%
合計	12049	100.00%

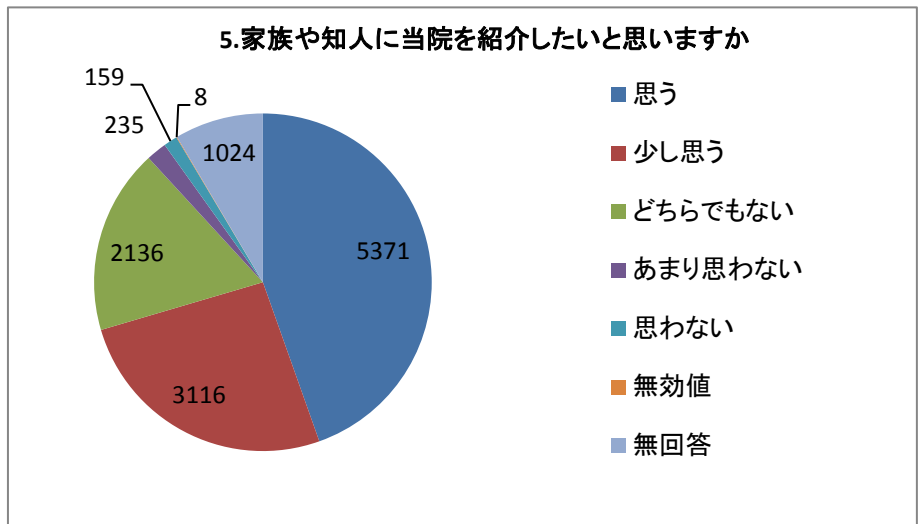
単一回答



## 5.家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	5371	44.58%
少し思う	3116	25.86%
どちらでもない	2136	17.73%
あまり思わない	235	1.95%
思わない	159	1.32%
無効値	8	0.07%
無回答	1024	8.50%
合計	12049	100.00%

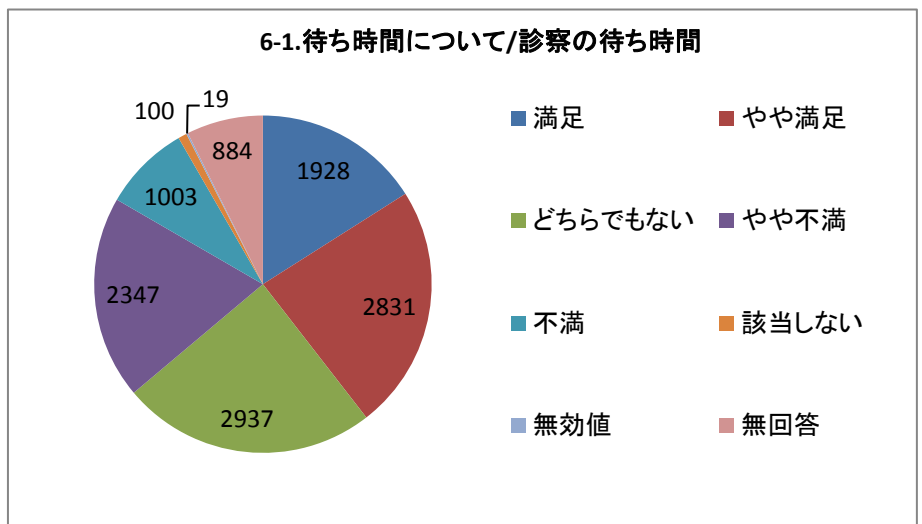
単一回答



## 6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	1928	16.00%
やや満足	2831	23.50%
どちらでもない	2937	24.38%
やや不満	2347	19.48%
不満	1003	8.32%
該当しない	100	0.83%
無効値	19	0.16%
無回答	884	7.34%
合計	12049	100.00%

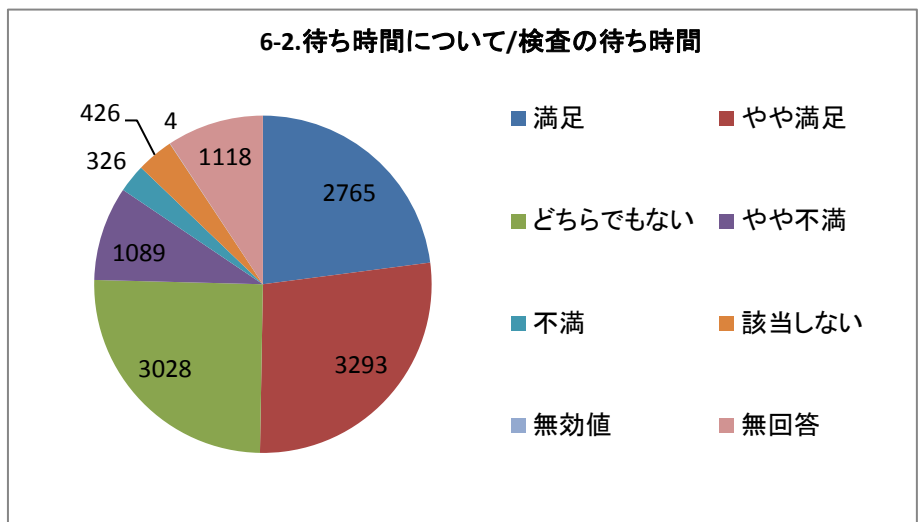
単一回答



## 6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	2765	22.95%
やや満足	3293	27.33%
どちらでもない	3028	25.13%
やや不満	1089	9.04%
不満	326	2.71%
該当しない	426	3.54%
無効値	4	0.03%
無回答	1118	9.28%
合計	12049	100.00%

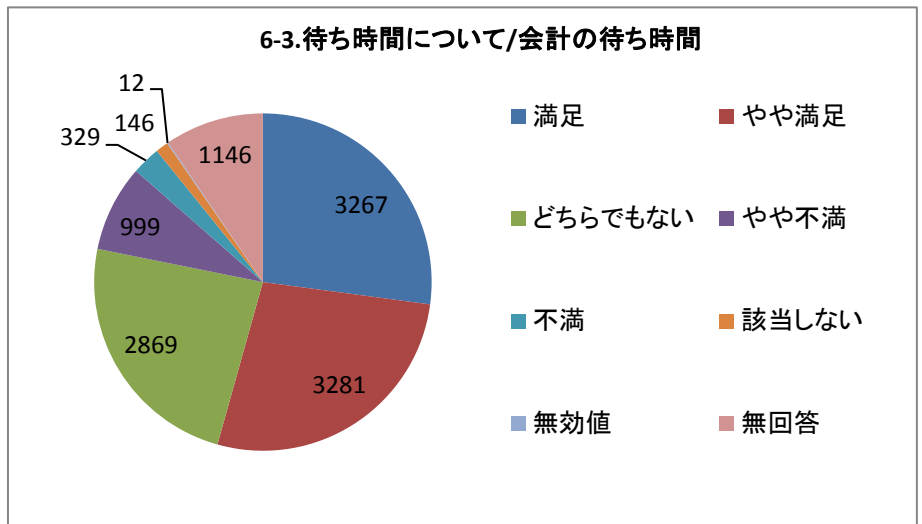
単一回答



### 6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	3267	27.11%
やや満足	3281	27.23%
どちらでもない	2869	23.81%
やや不満	999	8.29%
不満	329	2.73%
該当しない	146	1.21%
無効値	12	0.10%
無回答	1146	9.51%
合計	12049	100.00%

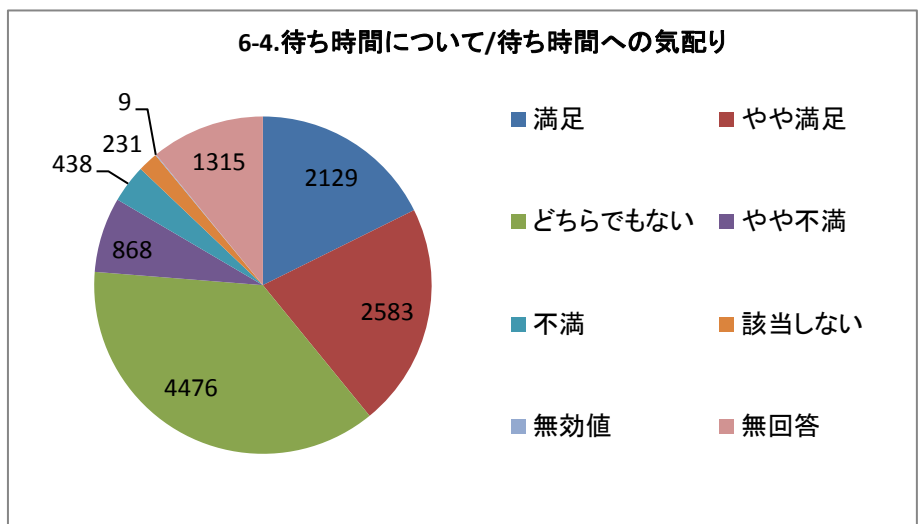
単一回答



### 6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	
満足	2129	17.67%
やや満足	2583	21.44%
どちらでもない	4476	37.15%
やや不満	868	7.20%
不満	438	3.64%
該当しない	231	1.92%
無効値	9	0.07%
無回答	1315	10.91%
合計	12049	100.00%

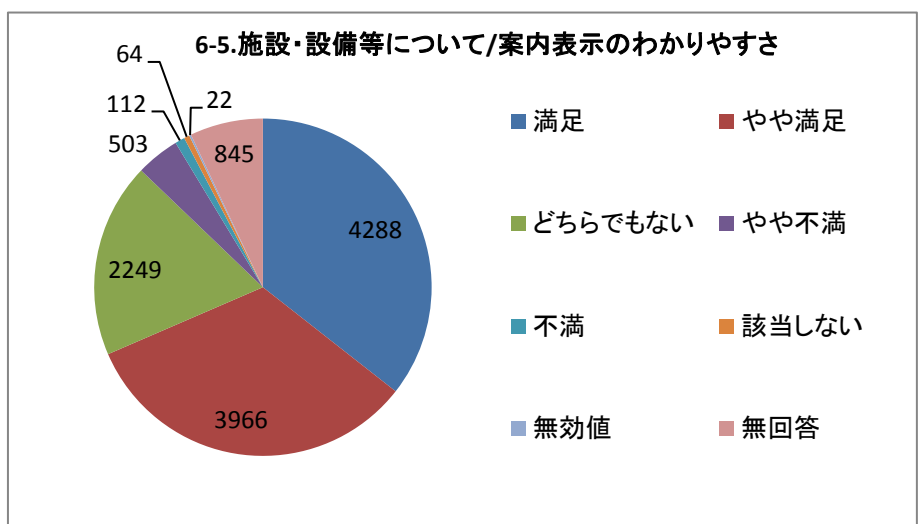
単一回答



### 6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	4288	35.59%
やや満足	3966	32.92%
どちらでもない	2249	18.67%
やや不満	503	4.17%
不満	112	0.93%
該当しない	64	0.53%
無効値	22	0.18%
無回答	845	7.01%
合計	12049	100.00%

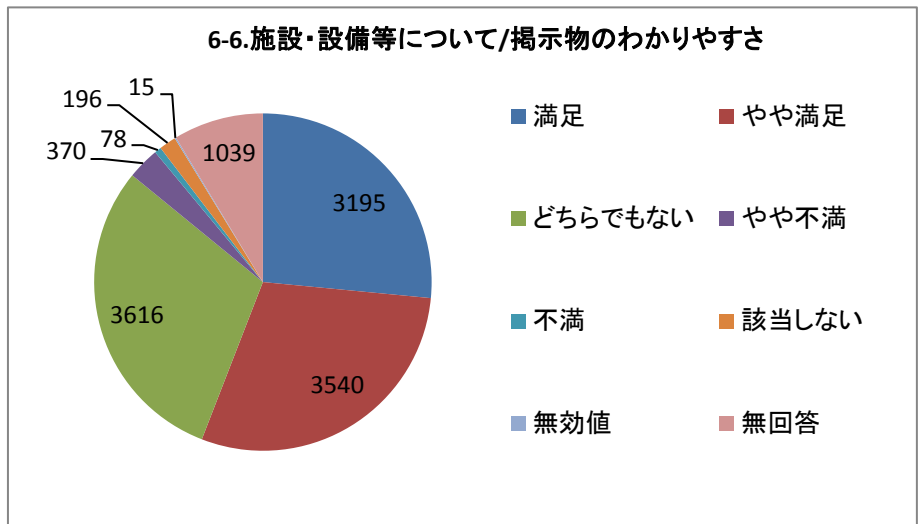
単一回答



## 6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	3195	26.52%
やや満足	3540	29.38%
どちらでもない	3616	30.01%
やや不満	370	3.07%
不満	78	0.65%
該当しない	196	1.63%
無効値	15	0.12%
無回答	1039	8.62%
合計	12049	100.00%

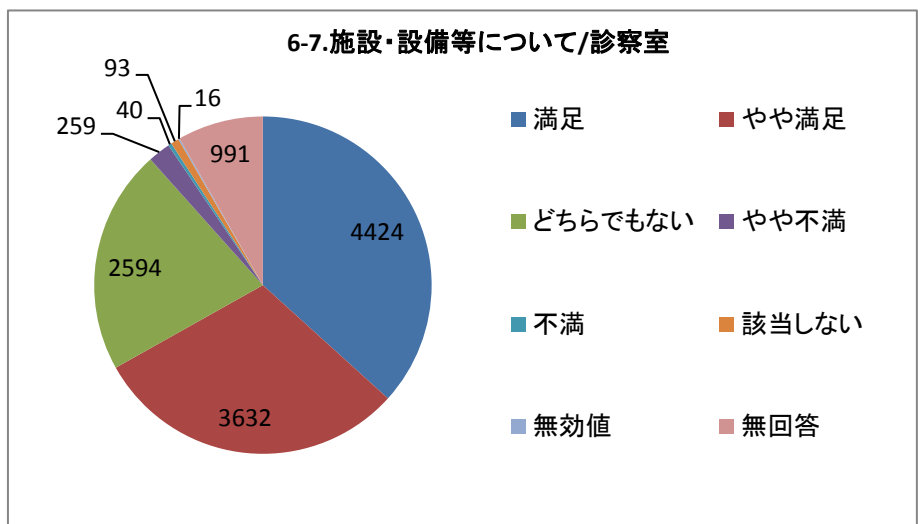
単一回答



## 6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	割合
満足	4424	36.72%
やや満足	3632	30.14%
どちらでもない	2594	21.53%
やや不満	259	2.15%
不満	40	0.33%
該当しない	93	0.77%
無効値	16	0.13%
無回答	991	8.22%
合計	12049	100.00%

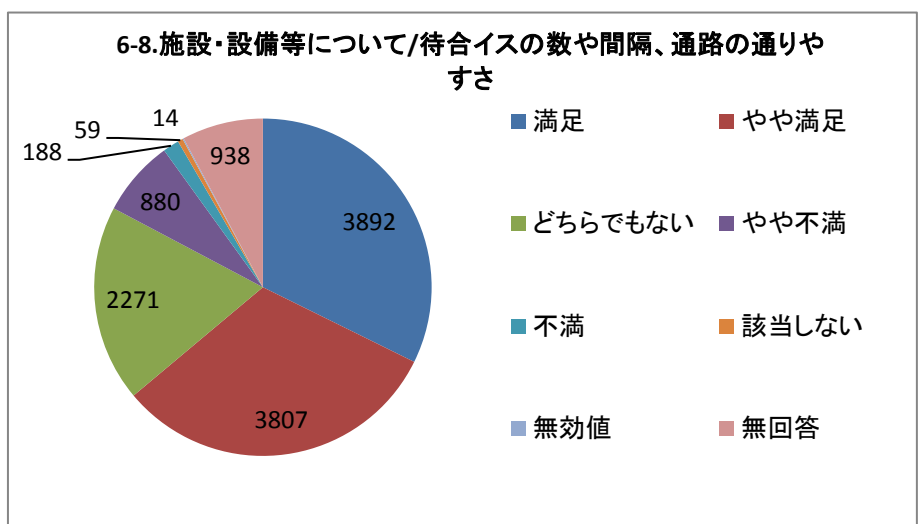
単一回答



## 6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	3892	32.30%
やや満足	3807	31.60%
どちらでもない	2271	18.85%
やや不満	880	7.30%
不満	188	1.56%
該当しない	59	0.49%
無効値	14	0.12%
無回答	938	7.78%
合計	12049	100.00%

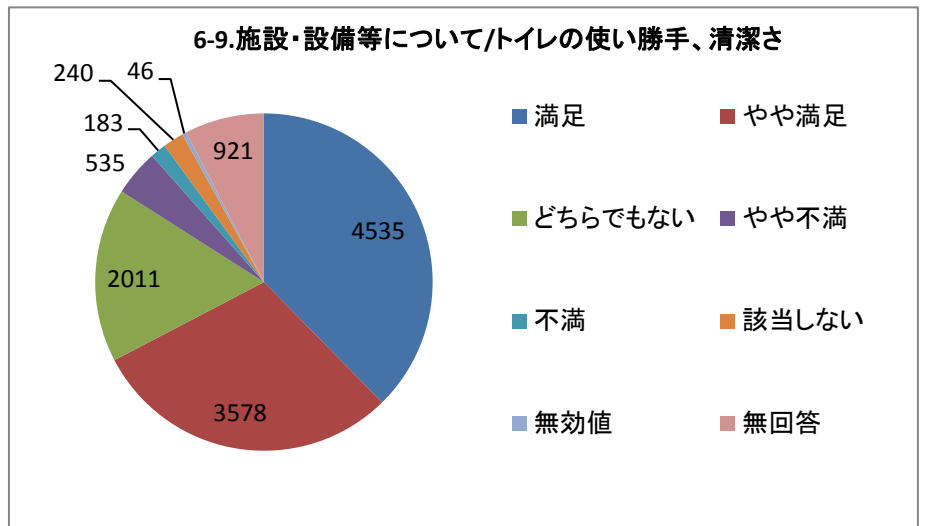
単一回答



### 6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	4535	37.64%
やや満足	3578	29.70%
どちらでもない	2011	16.69%
やや不満	535	4.44%
不満	183	1.52%
該当しない	240	1.99%
無効値	46	0.38%
無回答	921	7.64%
合計	12049	100.00%

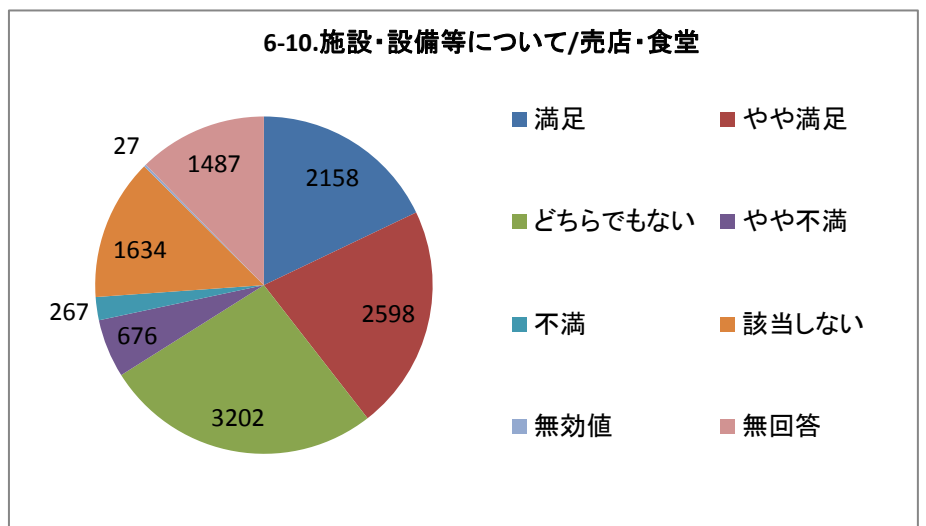
単一回答



### 6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	2158	17.91%
やや満足	2598	21.56%
どちらでもない	3202	26.57%
やや不満	676	5.61%
不満	267	2.22%
該当しない	1634	13.56%
無効値	27	0.22%
無回答	1487	12.34%
合計	12049	100.00%

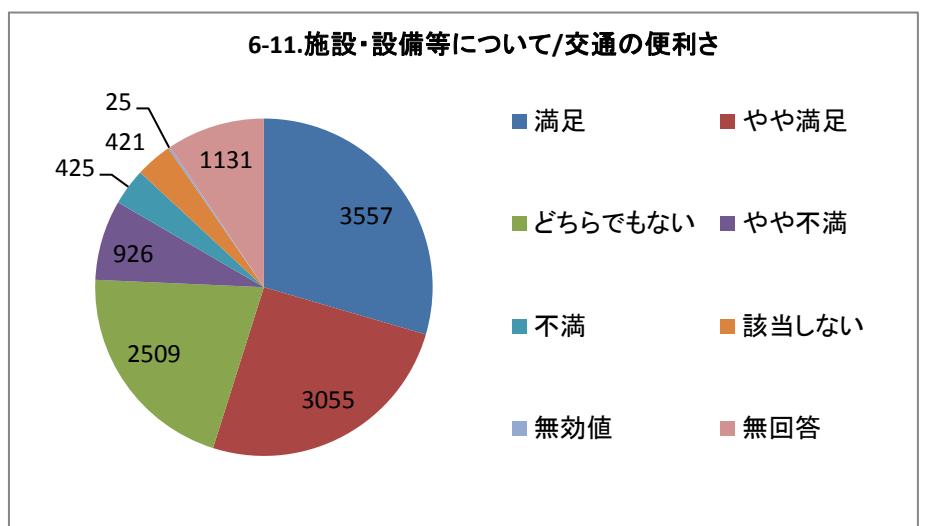
単一回答



### 6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	3557	29.52%
やや満足	3055	25.35%
どちらでもない	2509	20.82%
やや不満	926	7.69%
不満	425	3.53%
該当しない	421	3.49%
無効値	25	0.21%
無回答	1131	9.39%
合計	12049	100.00%

単一回答

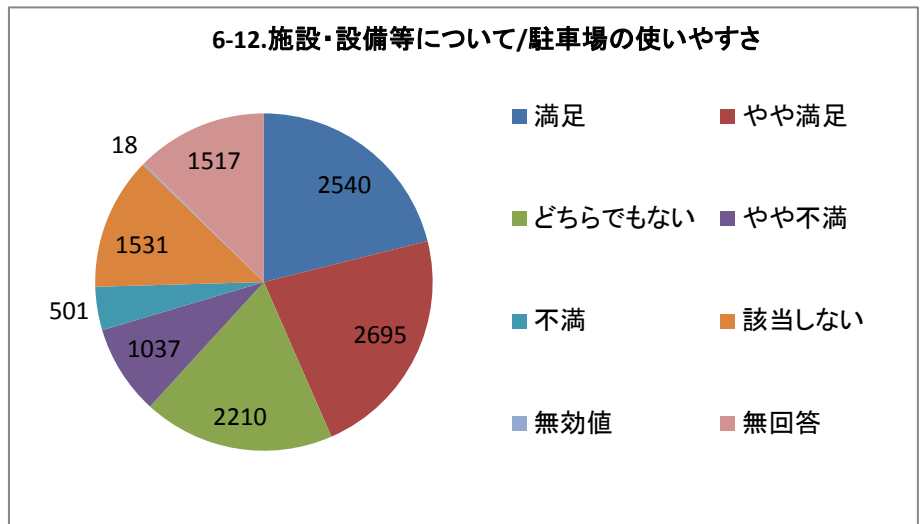




## 6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	2540	21.08%
やや満足	2695	22.37%
どちらでもない	2210	18.34%
やや不満	1037	8.61%
不満	501	4.16%
該当しない	1531	12.71%
無効値	18	0.15%
無回答	1517	12.59%
合計	12049	100.00%

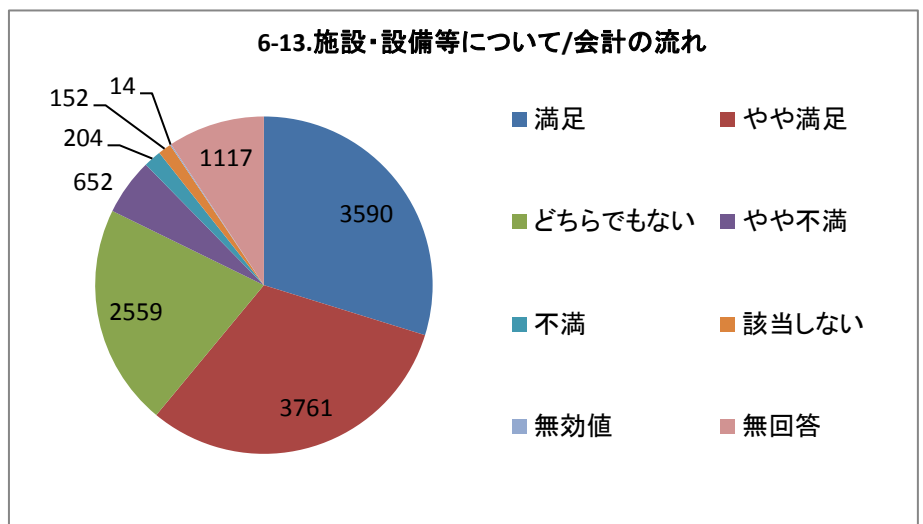
単一回答



## 6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	3590	29.80%
やや満足	3761	31.21%
どちらでもない	2559	21.24%
やや不満	652	5.41%
不満	204	1.69%
該当しない	152	1.26%
無効値	14	0.12%
無回答	1117	9.27%
合計	12049	100.00%

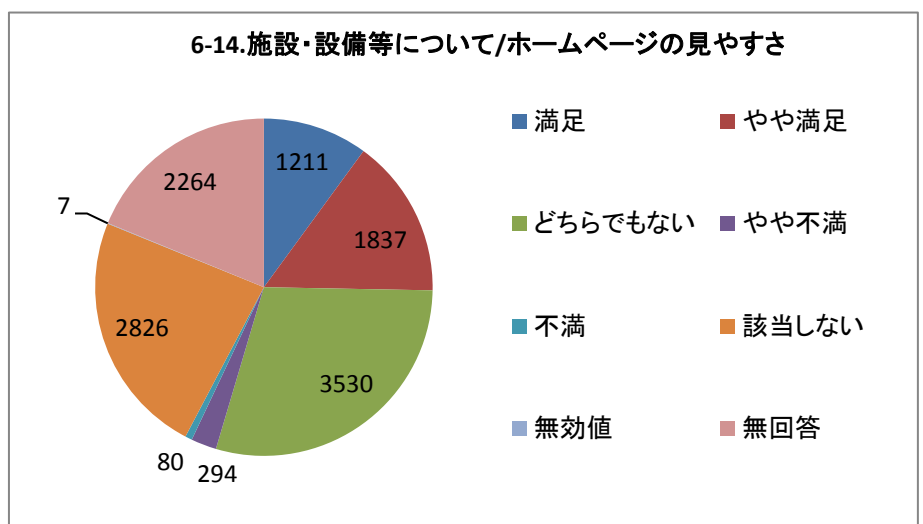
単一回答



## 6-14.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	割合
満足	1211	10.05%
やや満足	1837	15.25%
どちらでもない	3530	29.30%
やや不満	294	2.44%
不満	80	0.66%
該当しない	2826	23.45%
無効値	7	0.06%
無回答	2264	18.79%
合計	12049	100.00%

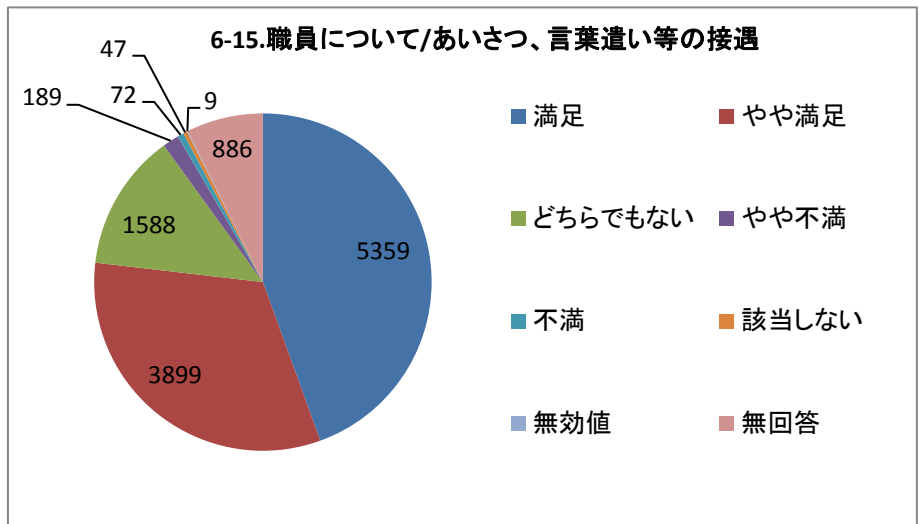
単一回答



### 6-15.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	5359	44.48%
やや満足	3899	32.36%
どちらでもない	1588	13.18%
やや不満	189	1.57%
不満	72	0.60%
該当しない	47	0.39%
無効値	9	0.07%
無回答	886	7.35%
合計	12049	100.00%

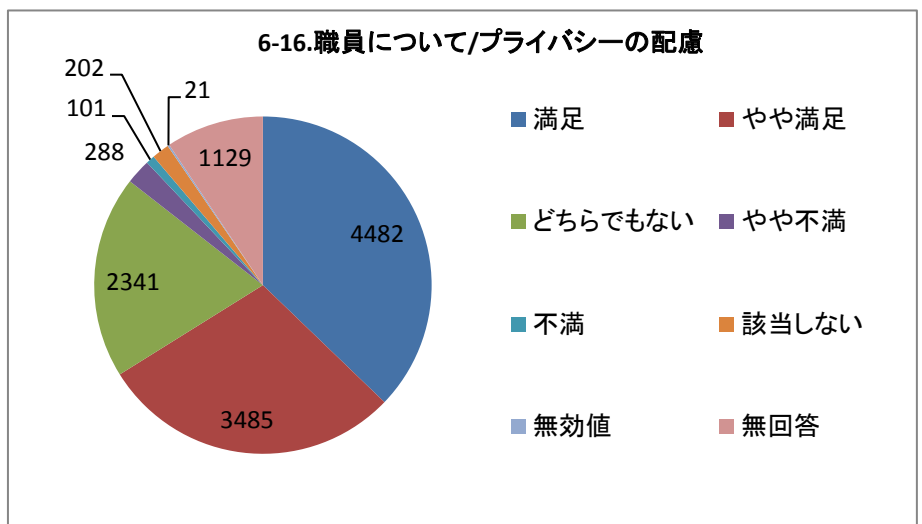
単一回答



### 6-16.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	4482	37.20%
やや満足	3485	28.92%
どちらでもない	2341	19.43%
やや不満	288	2.39%
不満	101	0.84%
該当しない	202	1.68%
無効値	21	0.17%
無回答	1129	9.37%
合計	12049	100.00%

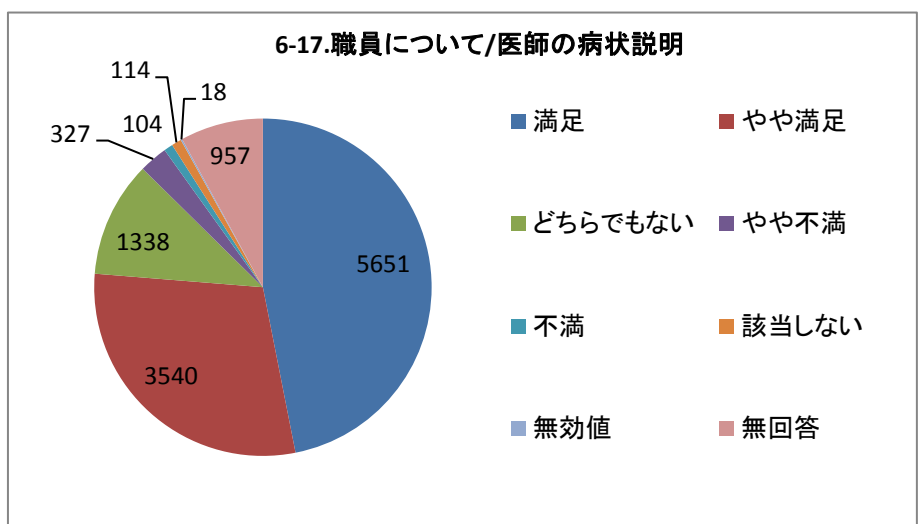
単一回答



### 6-17.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	5651	46.90%
やや満足	3540	29.38%
どちらでもない	1338	11.10%
やや不満	327	2.71%
不満	104	0.86%
該当しない	114	0.95%
無効値	18	0.15%
無回答	957	7.94%
合計	12049	100.00%

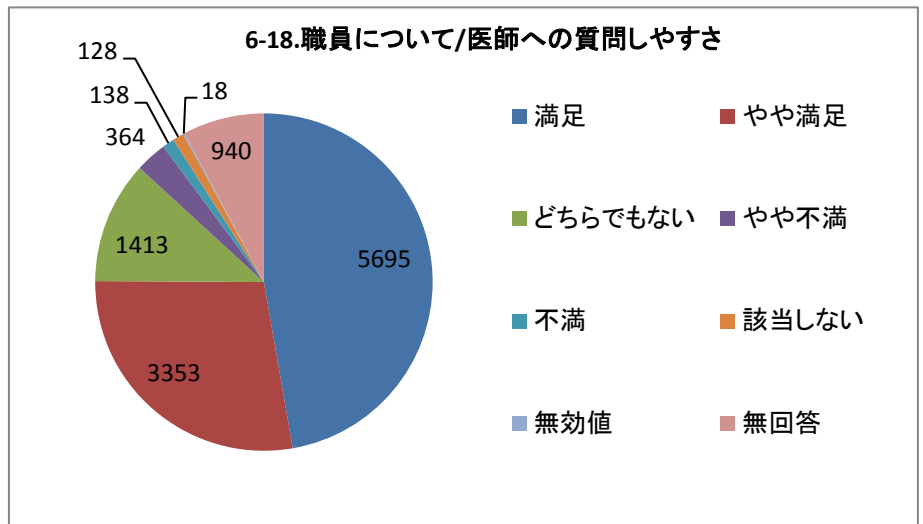
単一回答



### 6-18.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	5695	47.27%
やや満足	3353	27.83%
どちらでもない	1413	11.73%
やや不満	364	3.02%
不満	138	1.15%
該当しない	128	1.06%
無効値	18	0.15%
無回答	940	7.80%
合計	12049	100.00%

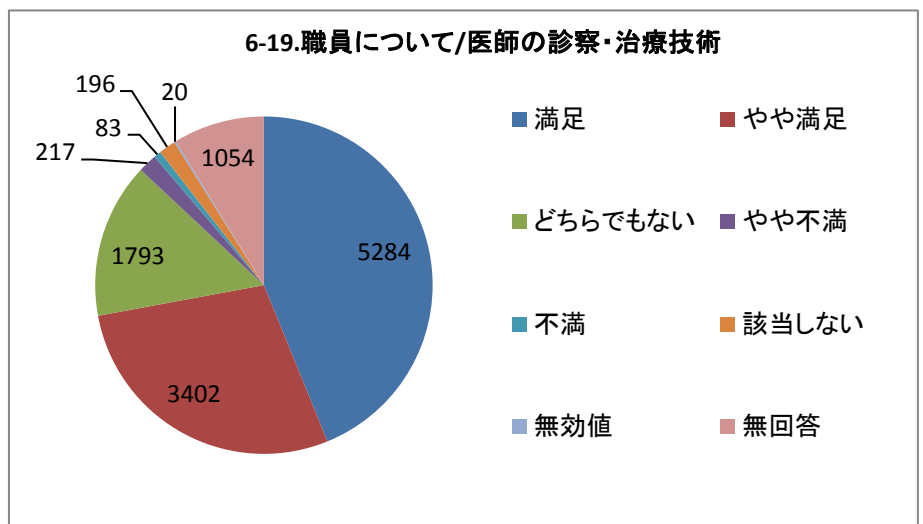
単一回答



### 6-19.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	5284	43.85%
やや満足	3402	28.23%
どちらでもない	1793	14.88%
やや不満	217	1.80%
不満	83	0.69%
該当しない	196	1.63%
無効値	20	0.17%
無回答	1054	8.75%
合計	12049	100.00%

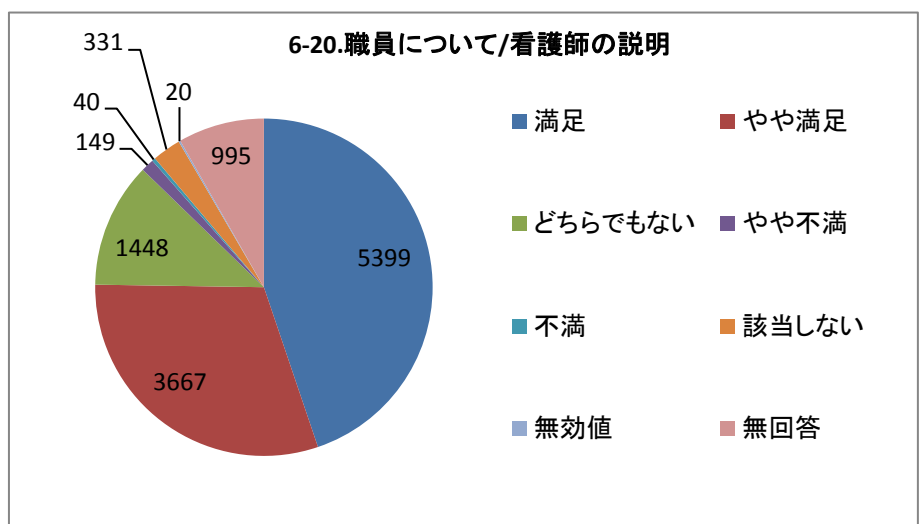
単一回答



### 6-20.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	5399	44.81%
やや満足	3667	30.43%
どちらでもない	1448	12.02%
やや不満	149	1.24%
不満	40	0.33%
該当しない	331	2.75%
無効値	20	0.17%
無回答	995	8.26%
合計	12049	100.00%

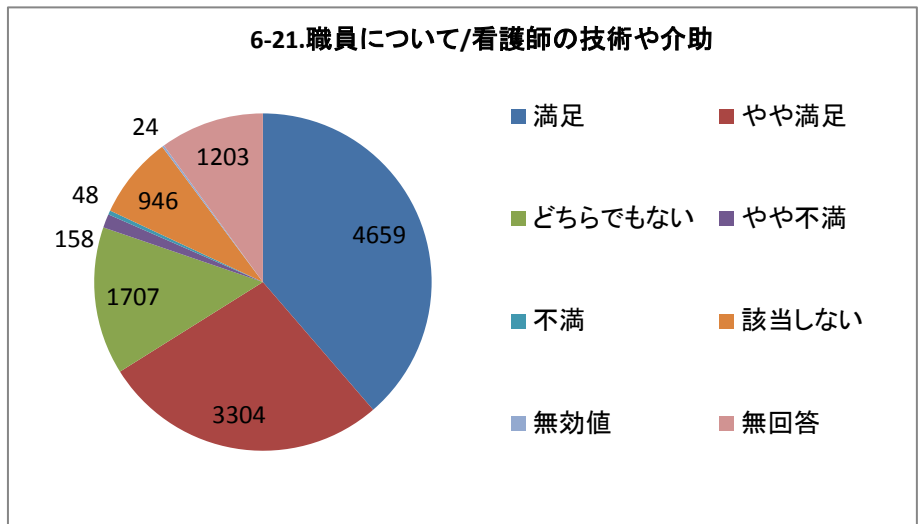
単一回答



### 6-21.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	4659	38.67%
やや満足	3304	27.42%
どちらでもない	1707	14.17%
やや不満	158	1.31%
不満	48	0.40%
該当しない	946	7.85%
無効値	24	0.20%
無回答	1203	9.98%
合計	12049	100.00%

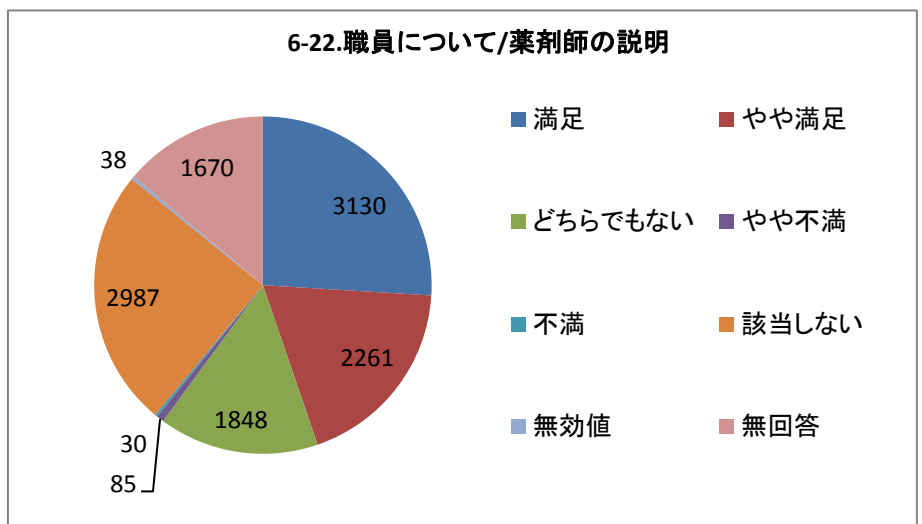
単一回答



### 6-22.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	
満足	3130	25.98%
やや満足	2261	18.77%
どちらでもない	1848	15.34%
やや不満	85	0.71%
不満	30	0.25%
該当しない	2987	24.79%
無効値	38	0.32%
無回答	1670	13.86%
合計	12049	100.00%

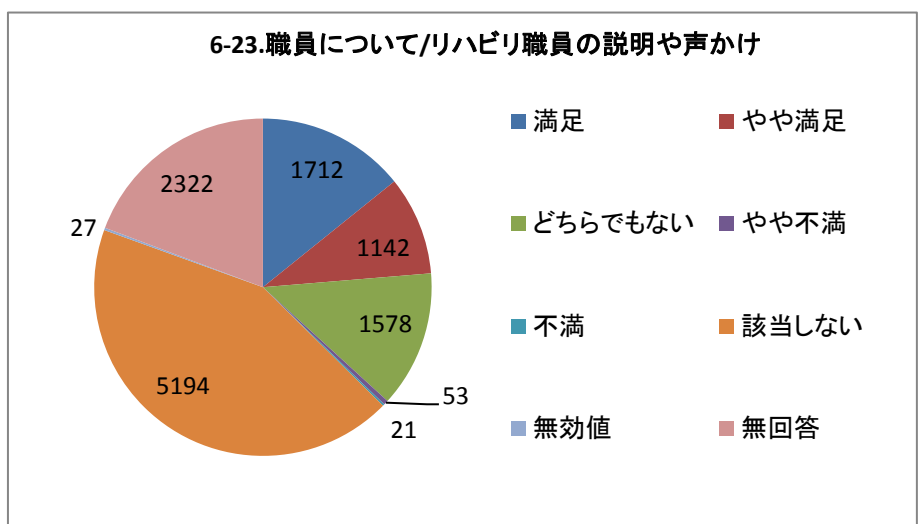
単一回答



### 6-23.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	1712	14.21%
やや満足	1142	9.48%
どちらでもない	1578	13.10%
やや不満	53	0.44%
不満	21	0.17%
該当しない	5194	43.11%
無効値	27	0.22%
無回答	2322	19.27%
合計	12049	100.00%

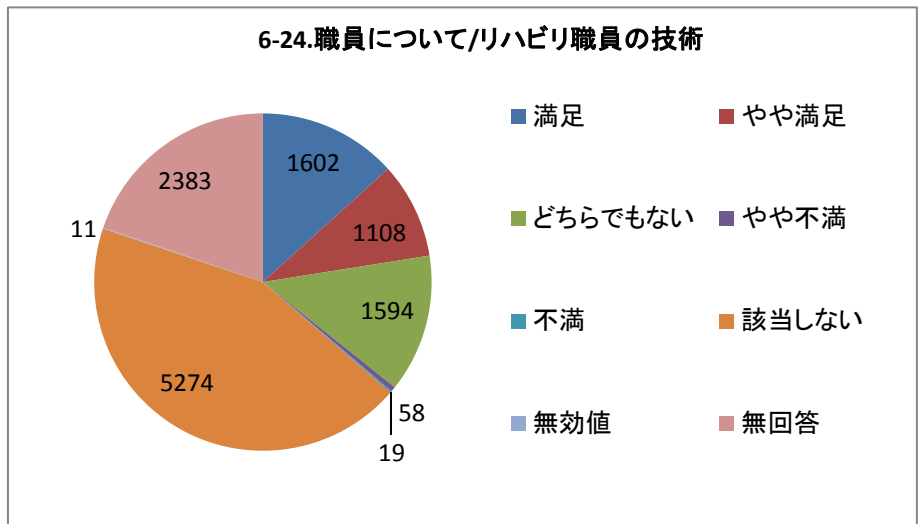
単一回答



## 6-24.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	1602	13.30%
やや満足	1108	9.20%
どちらでもない	1594	13.23%
やや不満	58	0.48%
不満	19	0.16%
該当しない	5274	43.77%
無効値	11	0.09%
無回答	2383	19.78%
合計	12049	100.00%

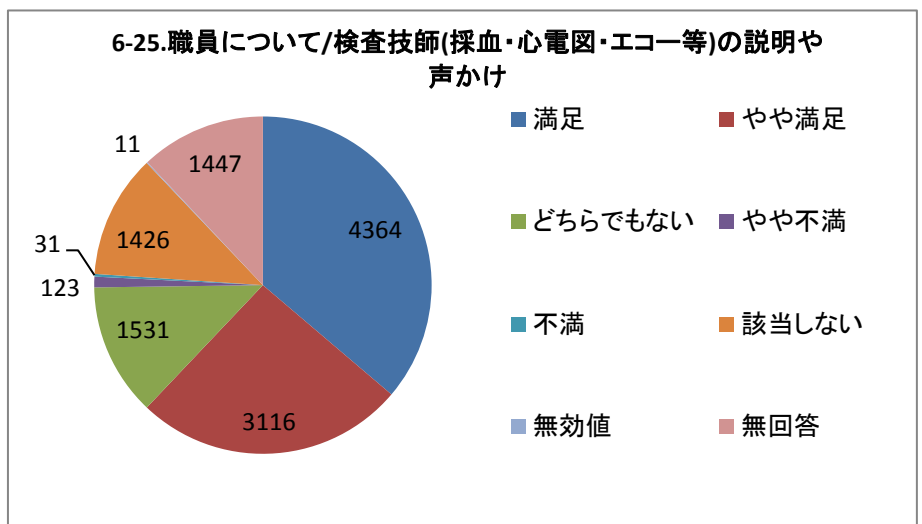
単一回答



## 6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	4364	36.22%
やや満足	3116	25.86%
どちらでもない	1531	12.71%
やや不満	123	1.02%
不満	31	0.26%
該当しない	1426	11.84%
無効値	11	0.09%
無回答	1447	12.01%
合計	12049	100.00%

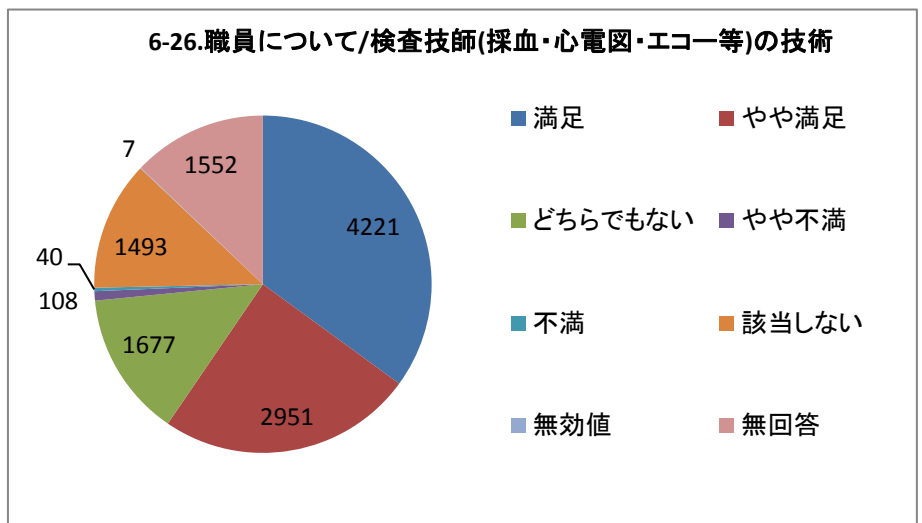
単一回答



## 6-26.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	4221	35.03%
やや満足	2951	24.49%
どちらでもない	1677	13.92%
やや不満	108	0.90%
不満	40	0.33%
該当しない	1493	12.39%
無効値	7	0.06%
無回答	1552	12.88%
合計	12049	100.00%

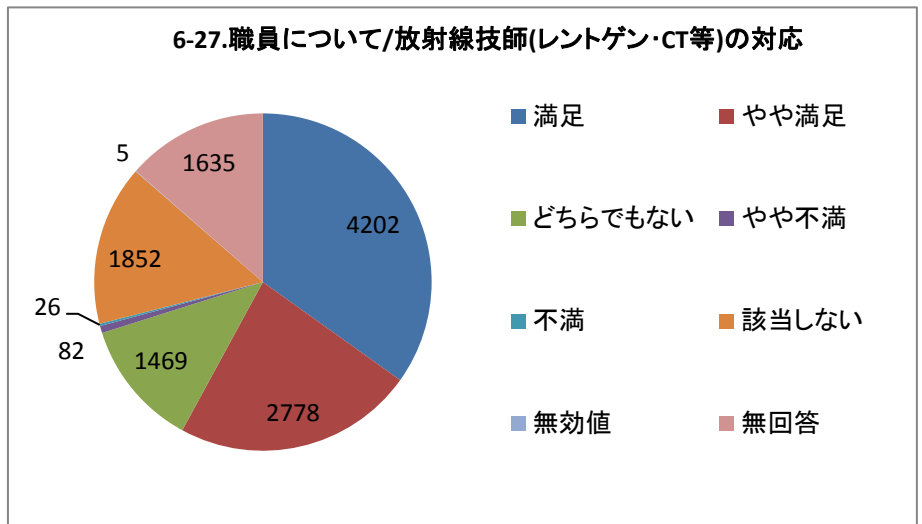
単一回答



### 6-27.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	4202	34.87%
やや満足	2778	23.06%
どちらでもない	1469	12.19%
やや不満	82	0.68%
不満	26	0.22%
該当しない	1852	15.37%
無効値	5	0.04%
無回答	1635	13.57%
合計	12049	100.00%

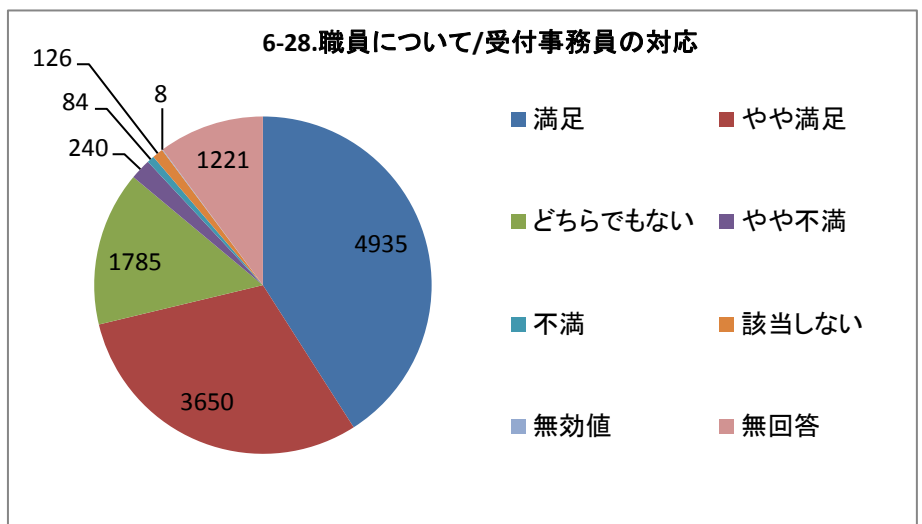
単一回答



### 6-28.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	4935	40.96%
やや満足	3650	30.29%
どちらでもない	1785	14.81%
やや不満	240	1.99%
不満	84	0.70%
該当しない	126	1.05%
無効値	8	0.07%
無回答	1221	10.13%
合計	12049	100.00%

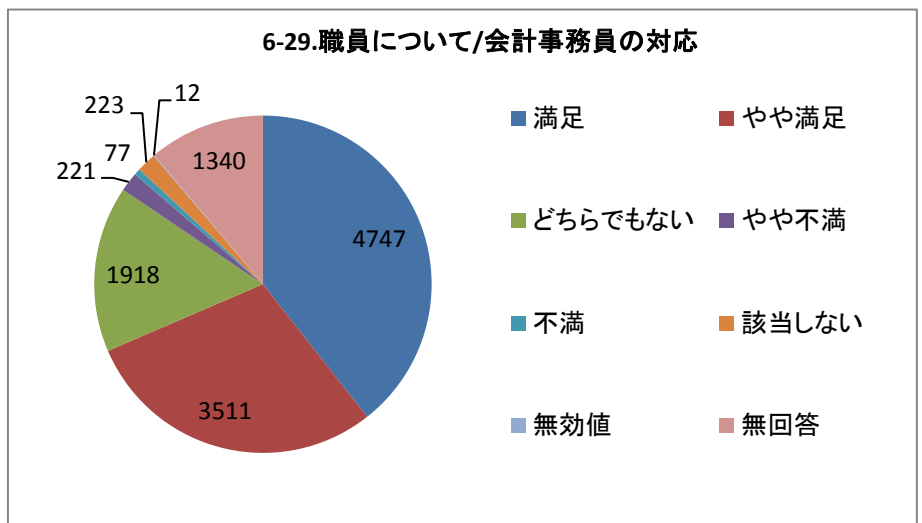
単一回答



### 6-29.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	4747	39.40%
やや満足	3511	29.14%
どちらでもない	1918	15.92%
やや不満	221	1.83%
不満	77	0.64%
該当しない	223	1.85%
無効値	12	0.10%
無回答	1340	11.12%
合計	12049	100.00%

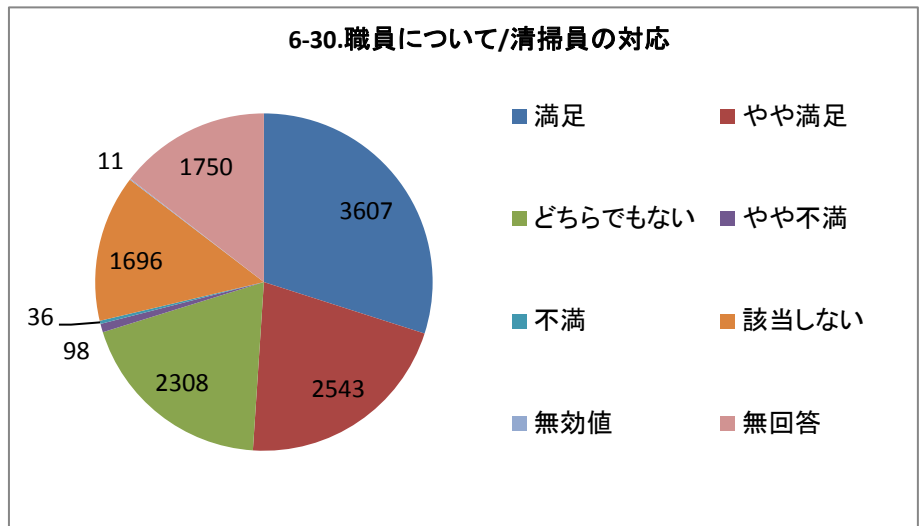
単一回答



### 6-30.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	3607	29.94%
やや満足	2543	21.11%
どちらでもない	2308	19.16%
やや不満	98	0.81%
不満	36	0.30%
該当しない	1696	14.08%
無効値	11	0.09%
無回答	1750	14.52%
合計	12049	100.00%

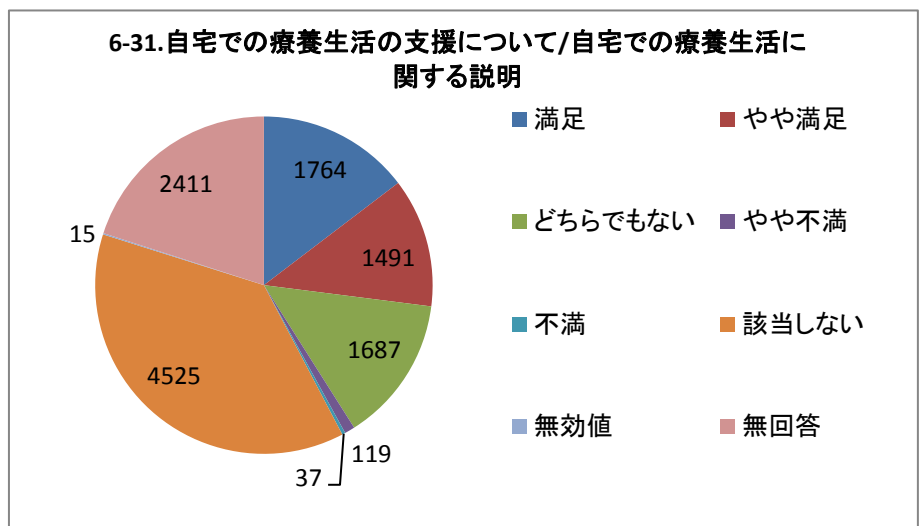
単一回答



### 6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	1764	14.64%
やや満足	1491	12.37%
どちらでもない	1687	14.00%
やや不満	119	0.99%
不満	37	0.31%
該当しない	4525	37.55%
無効値	15	0.12%
無回答	2411	20.01%
合計	12049	100.00%

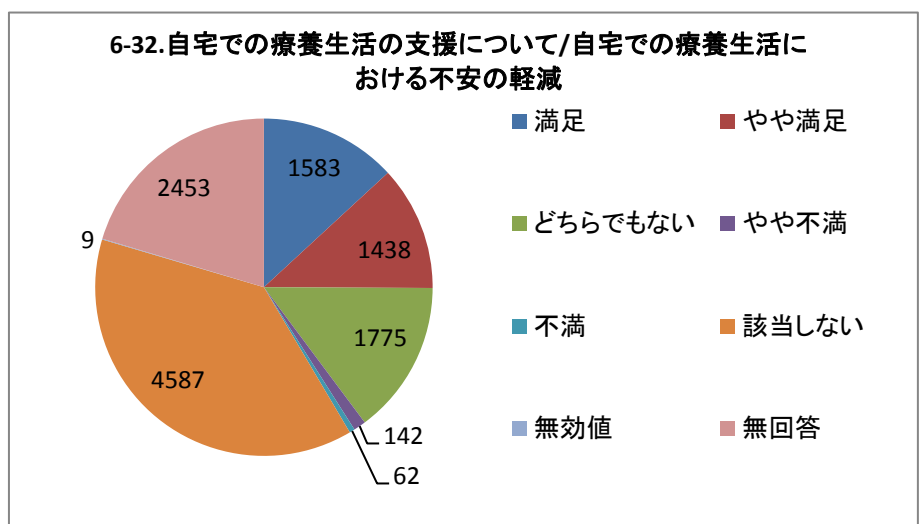
単一回答



### 6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	1583	13.14%
やや満足	1438	11.93%
どちらでもない	1775	14.73%
やや不満	142	1.18%
不満	62	0.51%
該当しない	4587	38.07%
無効値	9	0.07%
無回答	2453	20.36%
合計	12049	100.00%

単一回答



6-33. 自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	1526	12.66%
やや満足	1327	11.01%
どちらでもない	1812	15.04%
やや不満	142	1.18%
不満	66	0.55%
該当しない	4652	38.61%
無効値	6	0.05%
無回答	2518	20.90%
合計	12049	100.00%

単一回答

