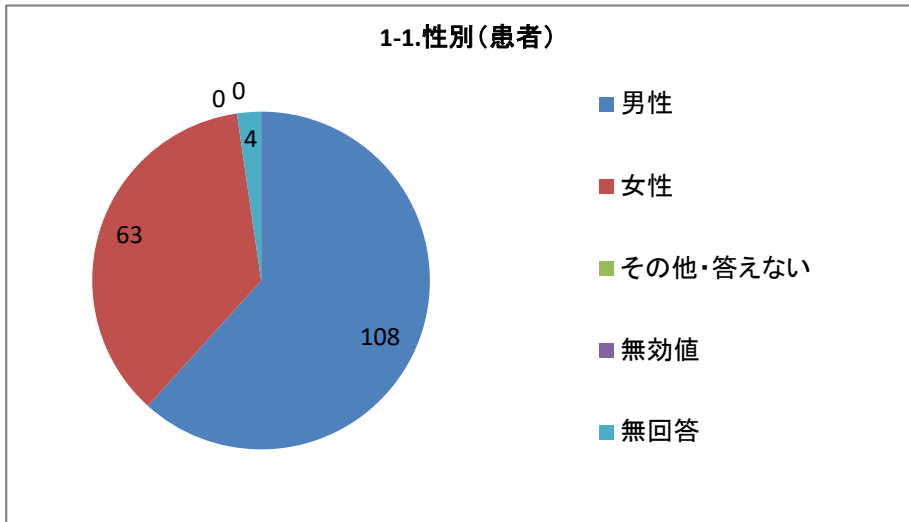


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	割合
男性	108	61.71%
女性	63	36.00%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	2.29%
合計	175	100.00%

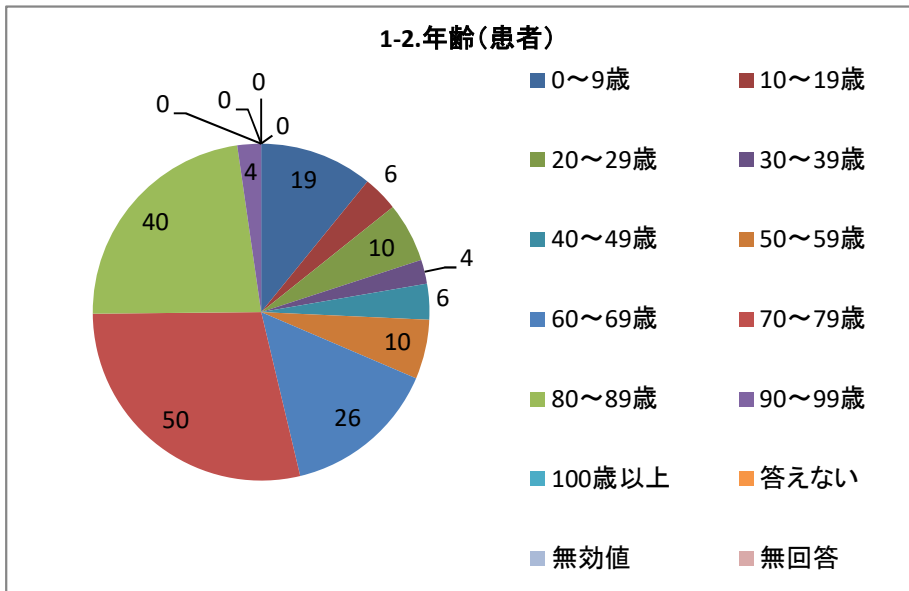
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	割合
0～9歳	19	10.86%
10～19歳	6	3.43%
20～29歳	10	5.71%
30～39歳	4	2.29%
40～49歳	6	3.43%
50～59歳	10	5.71%
60～69歳	26	14.86%
70～79歳	50	28.57%
80～89歳	40	22.86%
90～99歳	4	2.29%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	175	100.00%

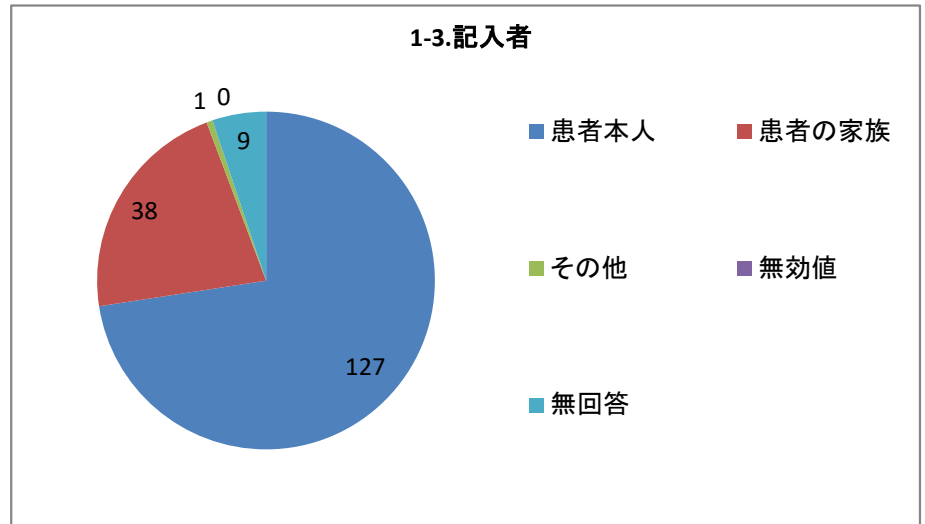
単一回答



### 1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	127	72.57%
患者の家族	38	21.71%
その他	1	0.57%
無効値	0	0.00%
無回答	9	5.14%
合計	175	100.00%

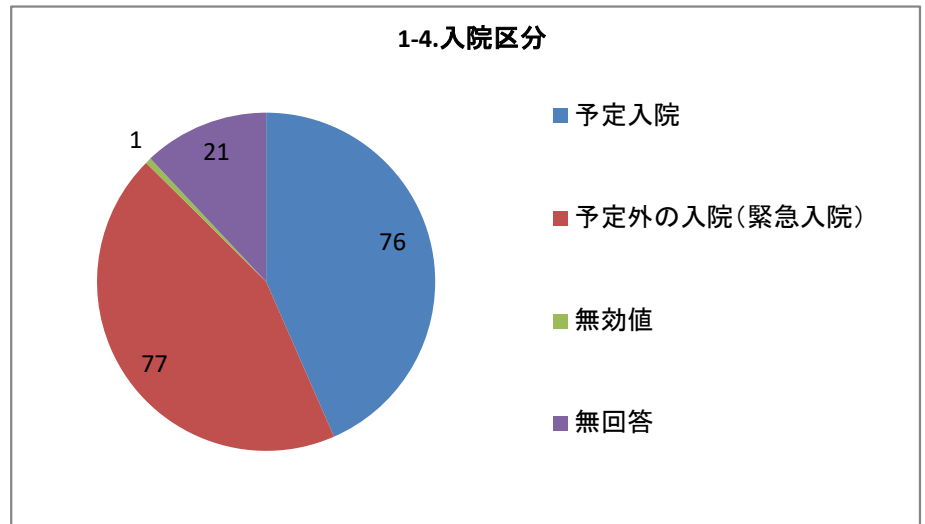
単一回答



### 1-4.入院区分

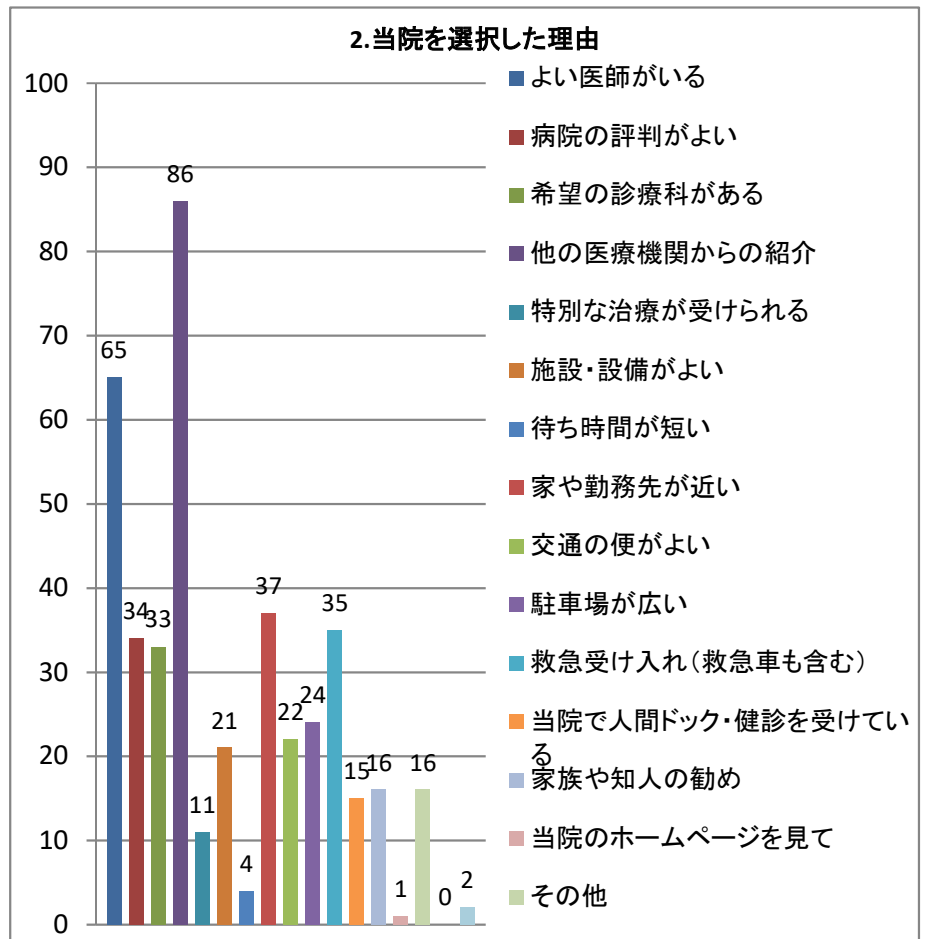
選択肢	回答数	
予定入院	76	43.43%
予定外の入院 (緊急入院)	77	44.00%
無効値	1	0.57%
無回答	21	12.00%
合計	175	100.00%

単一回答



## 2.当院を選択した理由

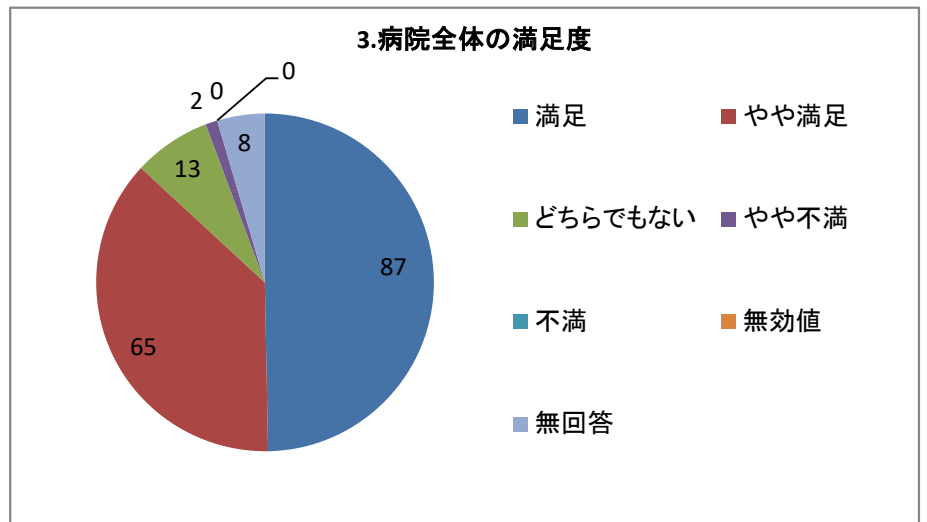
選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	65	37.14%
病院の評判がよい	34	19.43%
希望の診療科がある	33	18.86%
他の医療機関からの紹介	86	49.14%
特別な治療が受けられる	11	6.29%
施設・設備がよい	21	12.00%
待ち時間が短い	4	2.29%
家や勤務先が近い	37	21.14%
交通の便がよい	22	12.57%
駐車場が広い	24	13.71%
救急受け入れ(救急車も含む)	35	20.00%
当院で人間ドック・健診を受けている	15	8.57%
家族や知人の勧め	16	9.14%
当院のホームページを見て	1	0.57%
その他	16	9.14%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.14%
回答者数	175	



### 複数回答

## 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	87	49.71%
やや満足	65	37.14%
どちらでもない	13	7.43%
やや不満	2	1.14%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.57%
合計	175	100.00%

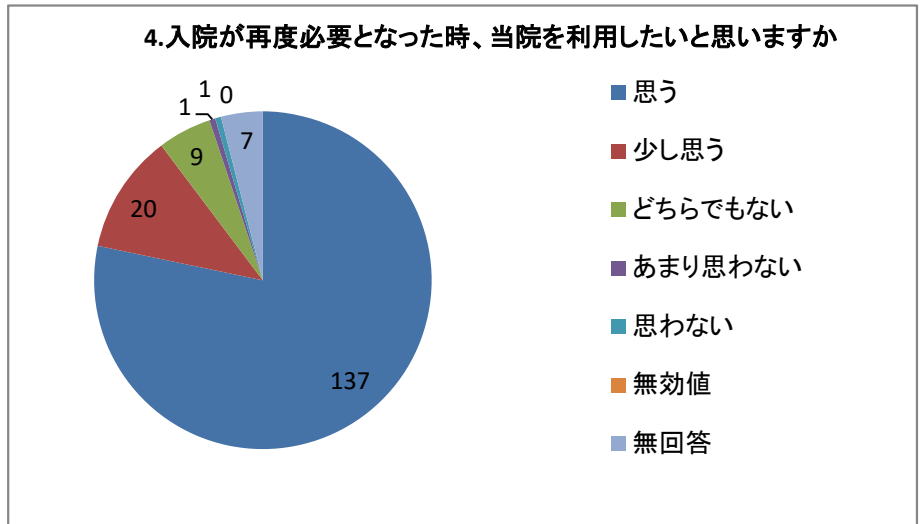


### 単一回答

#### 4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	137	78.29%
少し思う	20	11.43%
どちらでもない	9	5.14%
あまり思わない	1	0.57%
思わない	1	0.57%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.00%
合計	175	100.00%

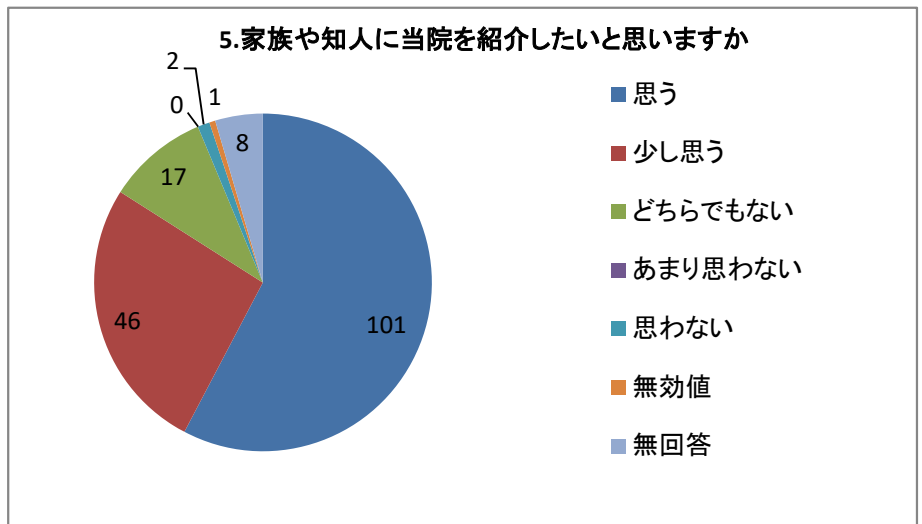
単一回答



#### 5.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	101	57.71%
少し思う	46	26.29%
どちらでもない	17	9.71%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	2	1.14%
無効値	1	0.57%
無回答	8	4.57%
合計	175	100.00%

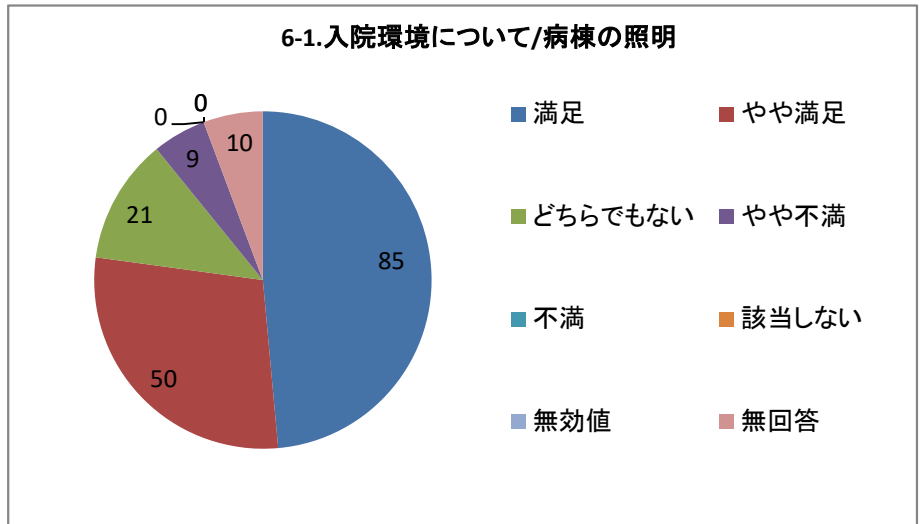
単一回答



### 6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	割合
満足	85	48.57%
やや満足	50	28.57%
どちらでもない	21	12.00%
やや不満	9	5.14%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	10	5.71%
合計	175	100.00%

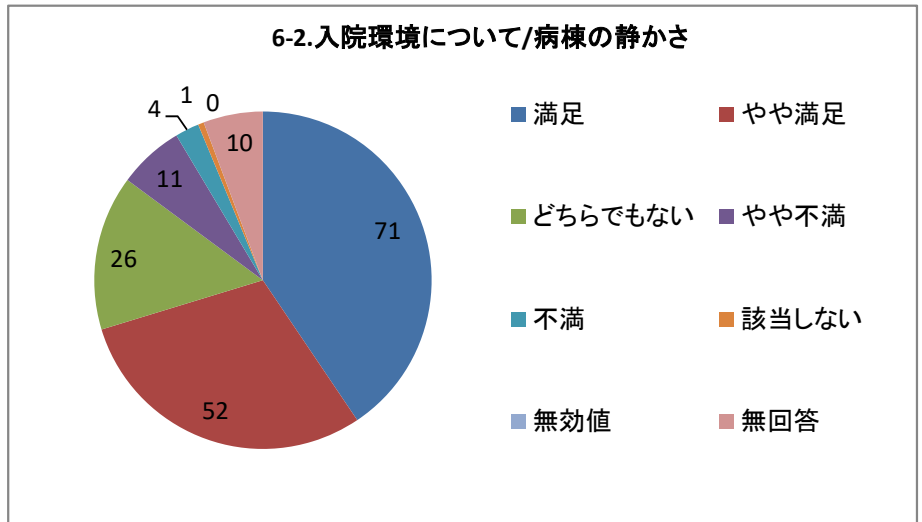
単一回答



### 6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	割合
満足	71	40.57%
やや満足	52	29.71%
どちらでもない	26	14.86%
やや不満	11	6.29%
不満	4	2.29%
該当しない	1	0.57%
無効値	0	0.00%
無回答	10	5.71%
合計	175	100.00%

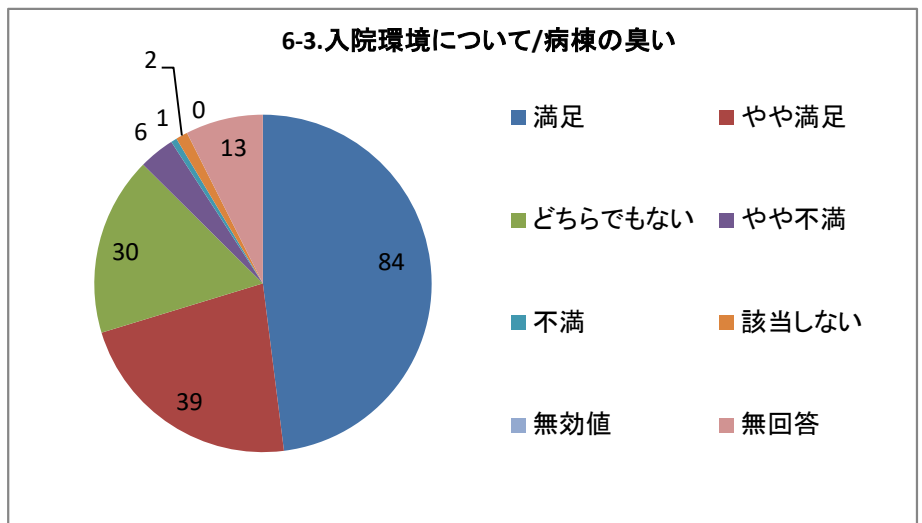
単一回答



### 6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	割合
満足	84	48.00%
やや満足	39	22.29%
どちらでもない	30	17.14%
やや不満	6	3.43%
不満	1	0.57%
該当しない	2	1.14%
無効値	0	0.00%
無回答	13	7.43%
合計	175	100.00%

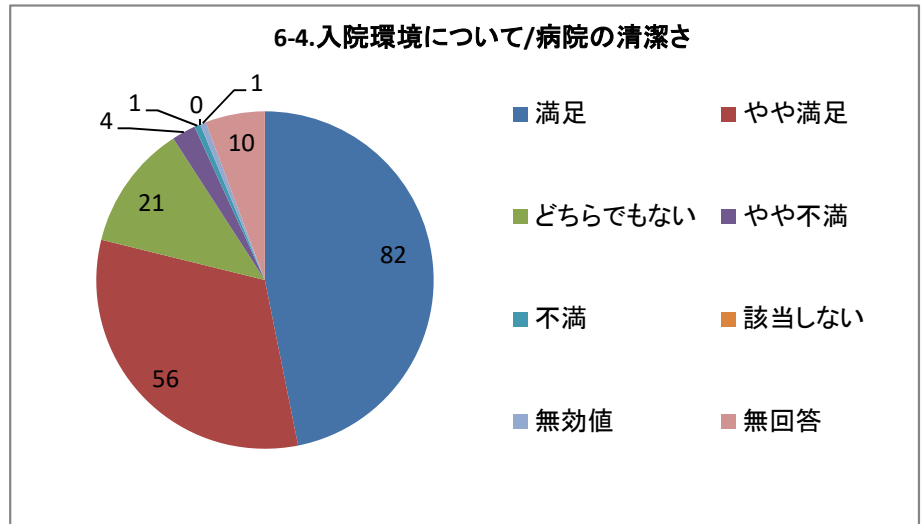
単一回答



#### 6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	82	46.86%
やや満足	56	32.00%
どちらでもない	21	12.00%
やや不満	4	2.29%
不満	1	0.57%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.57%
無回答	10	5.71%
合計	175	100.00%

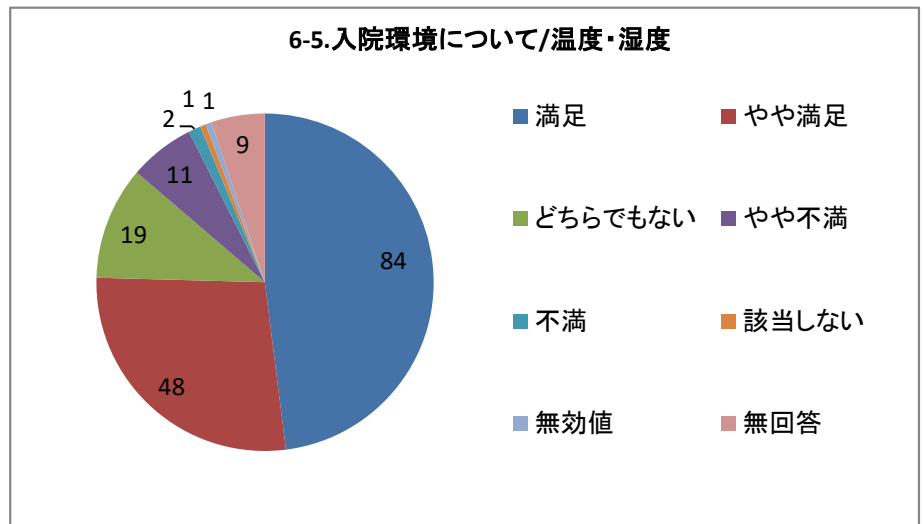
単一回答



#### 6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	84	48.00%
やや満足	48	27.43%
どちらでもない	19	10.86%
やや不満	11	6.29%
不満	2	1.14%
該当しない	1	0.57%
無効値	1	0.57%
無回答	9	5.14%
合計	175	100.00%

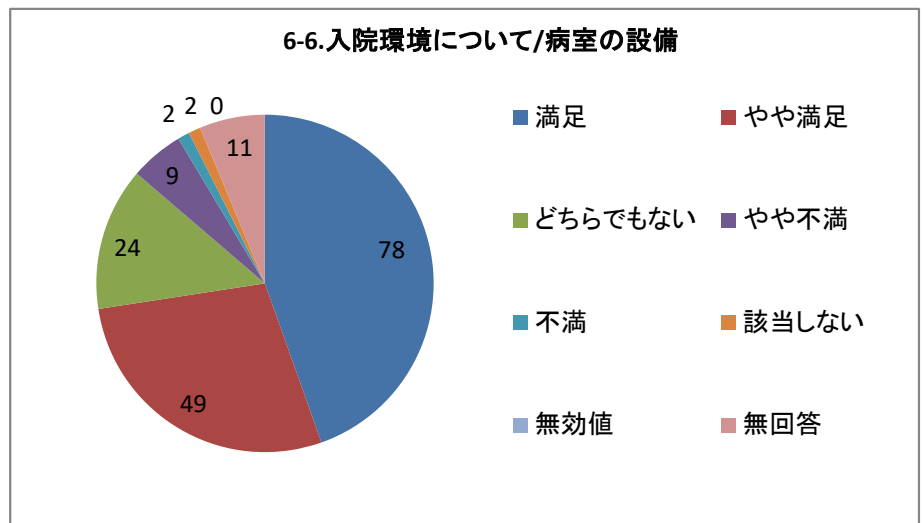
単一回答



#### 6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	割合
満足	78	44.57%
やや満足	49	28.00%
どちらでもない	24	13.71%
やや不満	9	5.14%
不満	2	1.14%
該当しない	2	1.14%
無効値	0	0.00%
無回答	11	6.29%
合計	175	100.00%

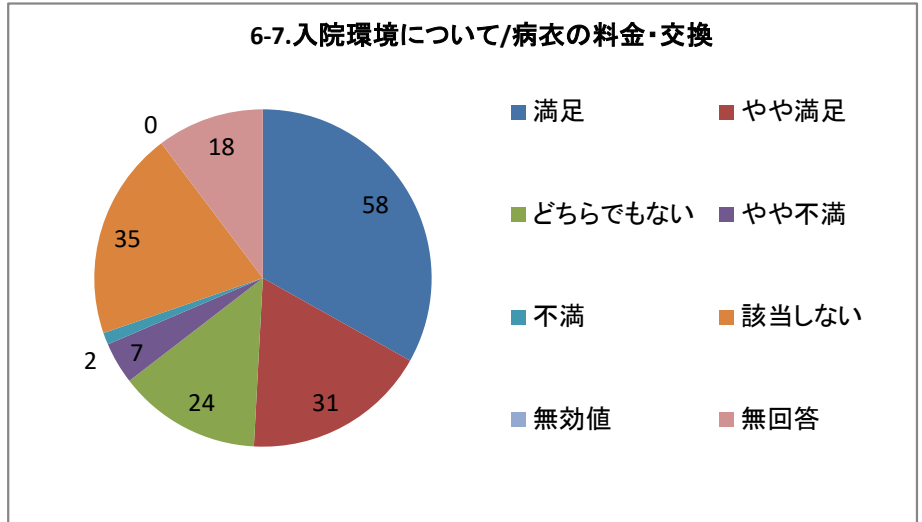
単一回答



### 6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	割合
満足	58	33.14%
やや満足	31	17.71%
どちらでもない	24	13.71%
やや不満	7	4.00%
不満	2	1.14%
該当しない	35	20.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	10.29%
合計	175	100.00%

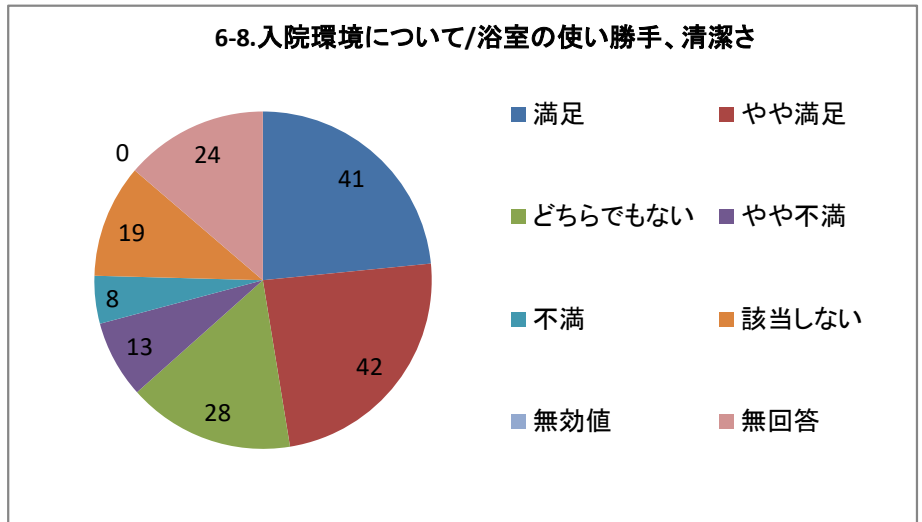
単一回答



### 6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	41	23.43%
やや満足	42	24.00%
どちらでもない	28	16.00%
やや不満	13	7.43%
不満	8	4.57%
該当しない	19	10.86%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.71%
合計	175	100.00%

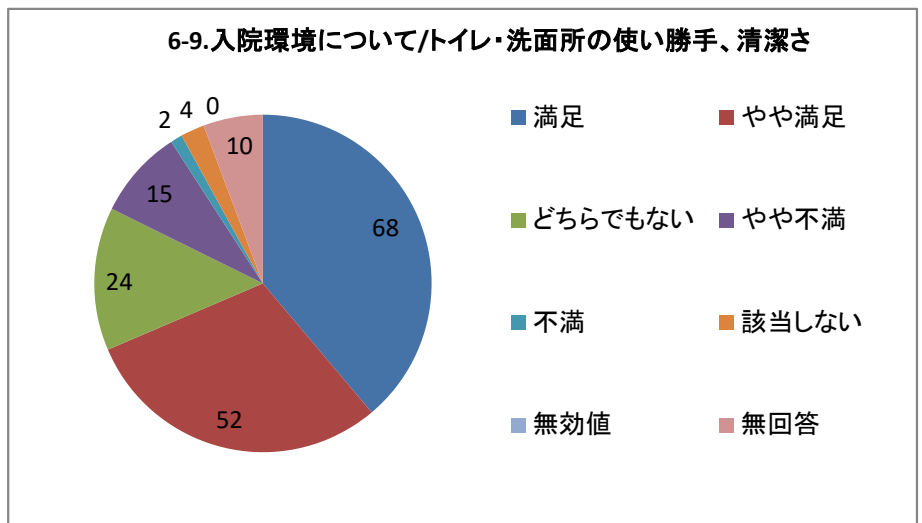
単一回答



### 6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	68	38.86%
やや満足	52	29.71%
どちらでもない	24	13.71%
やや不満	15	8.57%
不満	2	1.14%
該当しない	4	2.29%
無効値	0	0.00%
無回答	10	5.71%
合計	175	100.00%

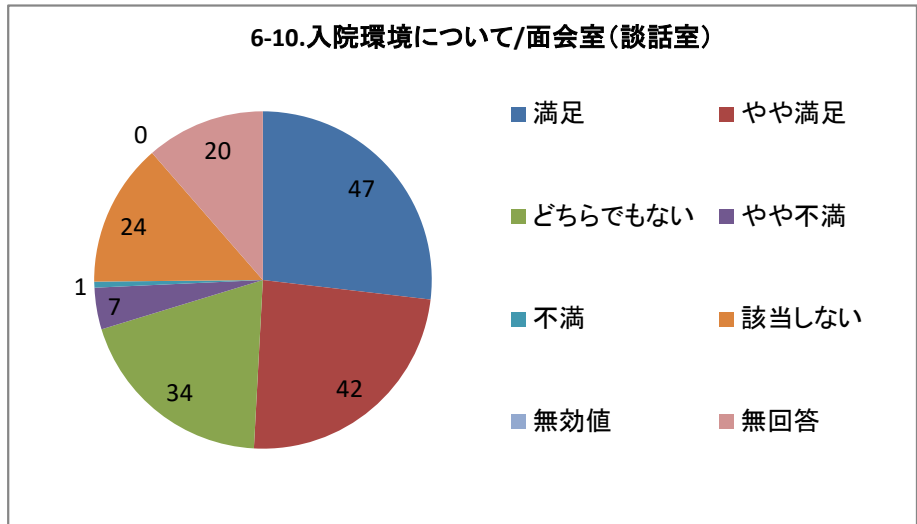
単一回答



### 6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	割合
満足	47	26.86%
やや満足	42	24.00%
どちらでもない	34	19.43%
やや不満	7	4.00%
不満	1	0.57%
該当しない	24	13.71%
無効値	0	0.00%
無回答	20	11.43%
合計	175	100.00%

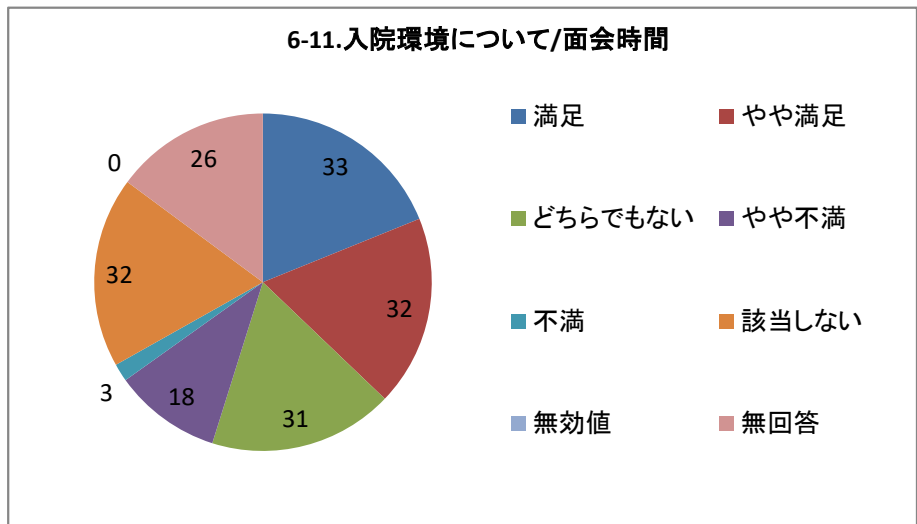
単一回答



### 6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	割合
満足	33	18.86%
やや満足	32	18.29%
どちらでもない	31	17.71%
やや不満	18	10.29%
不満	3	1.71%
該当しない	32	18.29%
無効値	0	0.00%
無回答	26	14.86%
合計	175	100.00%

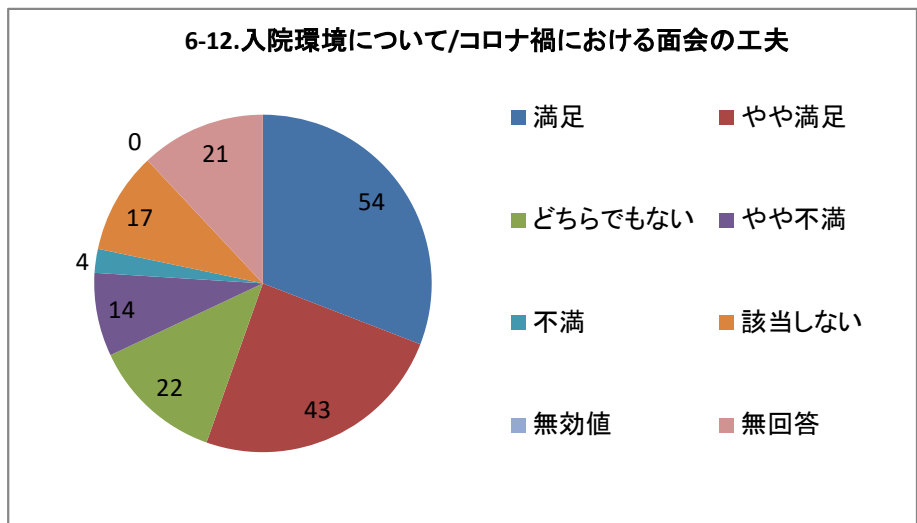
単一回答



### 6-12.入院環境について/コロナ禍における面会の工夫

選択肢	回答数	割合
満足	54	30.86%
やや満足	43	24.57%
どちらでもない	22	12.57%
やや不満	14	8.00%
不満	4	2.29%
該当しない	17	9.71%
無効値	0	0.00%
無回答	21	12.00%
合計	175	100.00%

単一回答

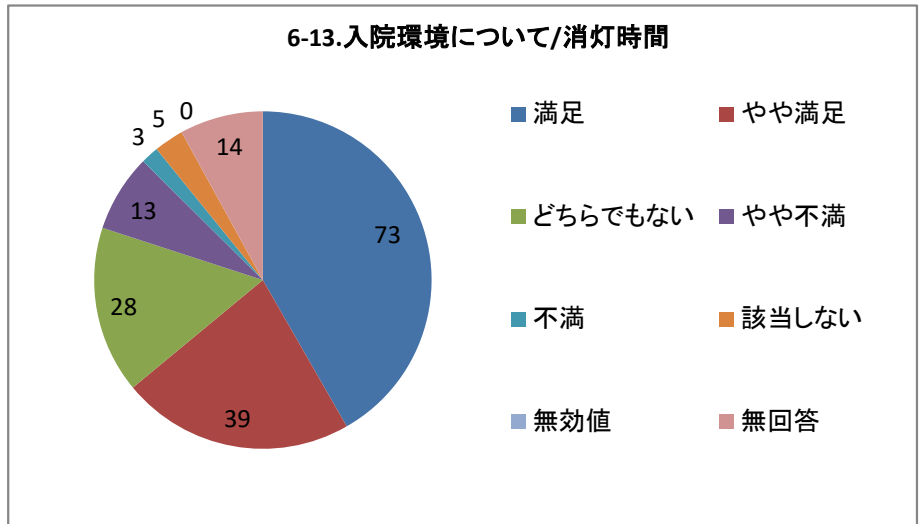




### 6-13.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	73	41.71%
やや満足	39	22.29%
どちらでもない	28	16.00%
やや不満	13	7.43%
不満	3	1.71%
該当しない	5	2.86%
無効値	0	0.00%
無回答	14	8.00%
合計	175	100.00%

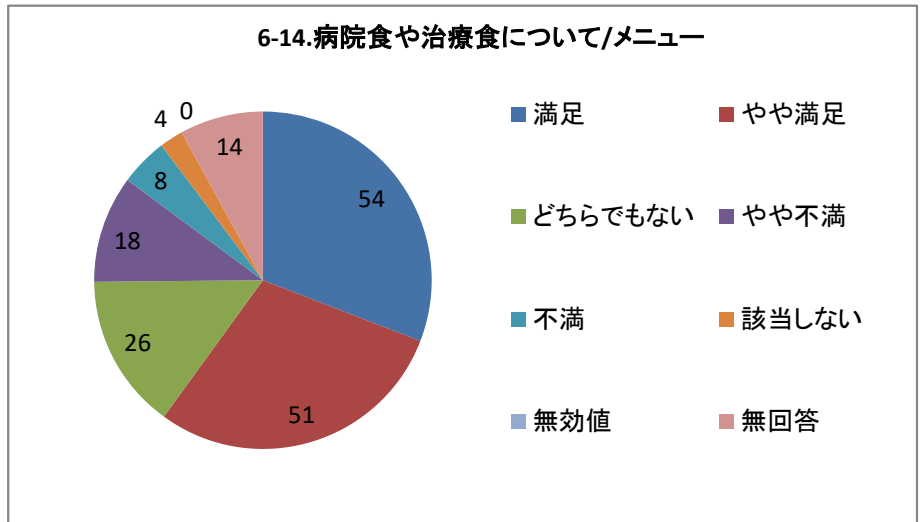
単一回答



### 6-14.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	54	30.86%
やや満足	51	29.14%
どちらでもない	26	14.86%
やや不満	18	10.29%
不満	8	4.57%
該当しない	4	2.29%
無効値	0	0.00%
無回答	14	8.00%
合計	175	100.00%

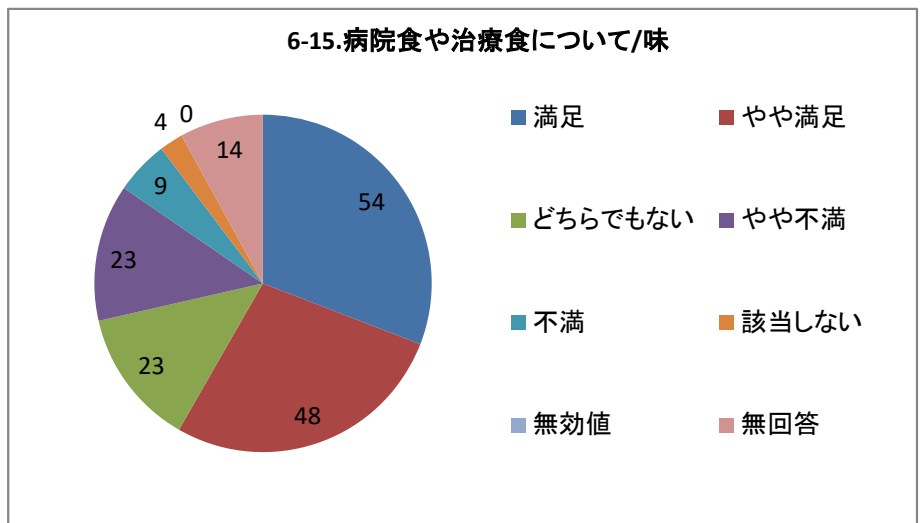
単一回答



### 6-15.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	
満足	54	30.86%
やや満足	48	27.43%
どちらでもない	23	13.14%
やや不満	23	13.14%
不満	9	5.14%
該当しない	4	2.29%
無効値	0	0.00%
無回答	14	8.00%
合計	175	100.00%

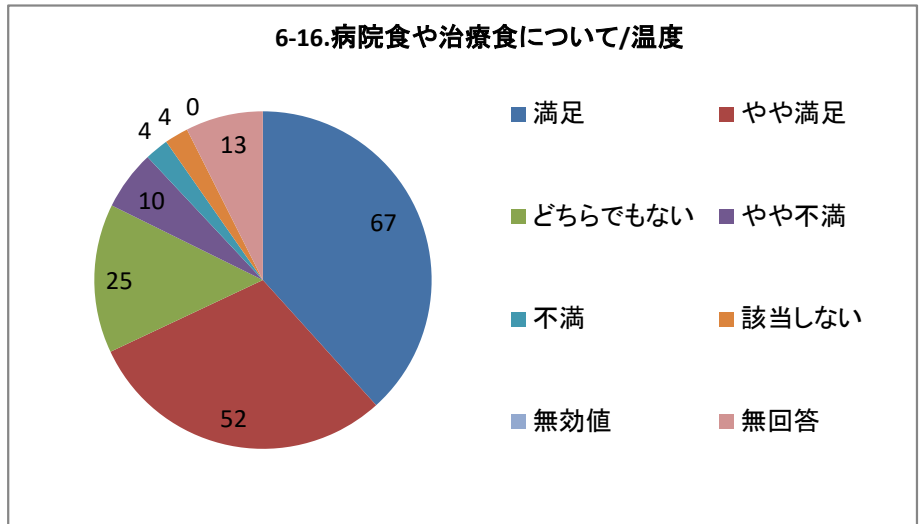
単一回答



6-16.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	割合
満足	67	38.29%
やや満足	52	29.71%
どちらでもない	25	14.29%
やや不満	10	5.71%
不満	4	2.29%
該当しない	4	2.29%
無効値	0	0.00%
無回答	13	7.43%
合計	175	100.00%

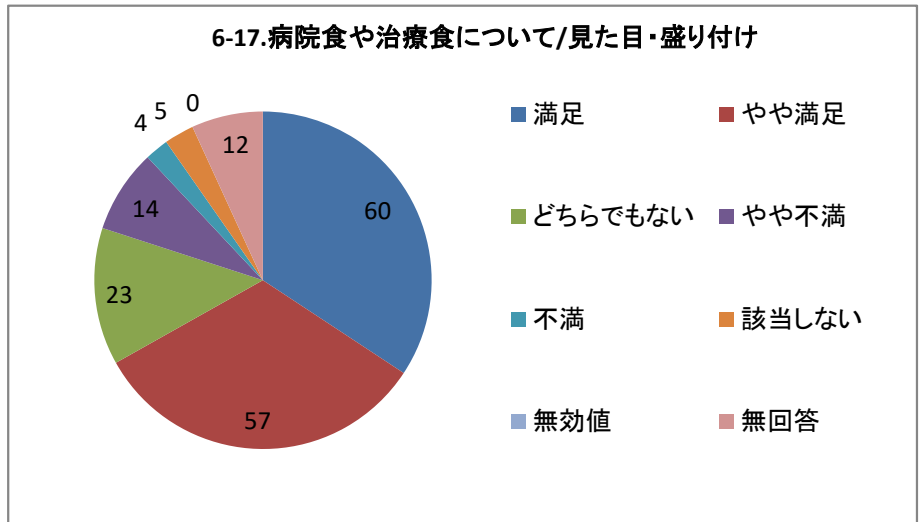
単一回答



6-17.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	割合
満足	60	34.29%
やや満足	57	32.57%
どちらでもない	23	13.14%
やや不満	14	8.00%
不満	4	2.29%
該当しない	5	2.86%
無効値	0	0.00%
無回答	12	6.86%
合計	175	100.00%

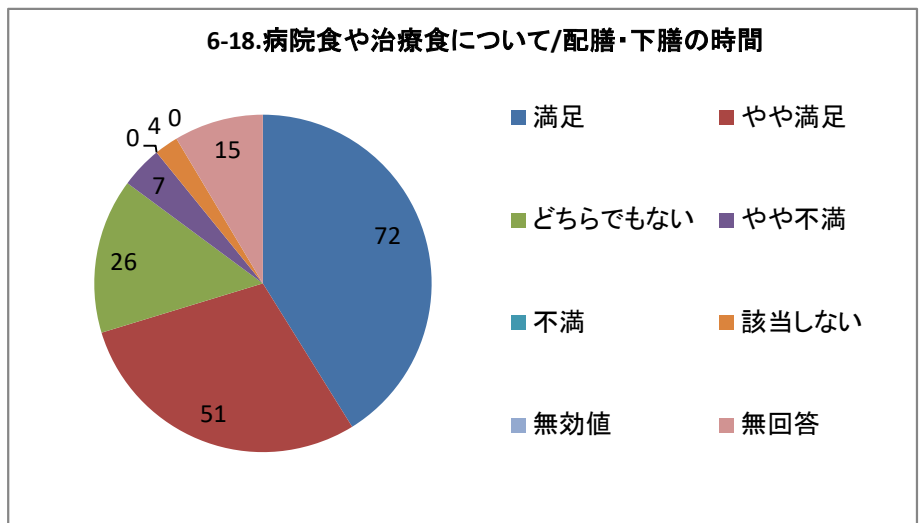
単一回答



6-18.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	72	41.14%
やや満足	51	29.14%
どちらでもない	26	14.86%
やや不満	7	4.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	2.29%
無効値	0	0.00%
無回答	15	8.57%
合計	175	100.00%

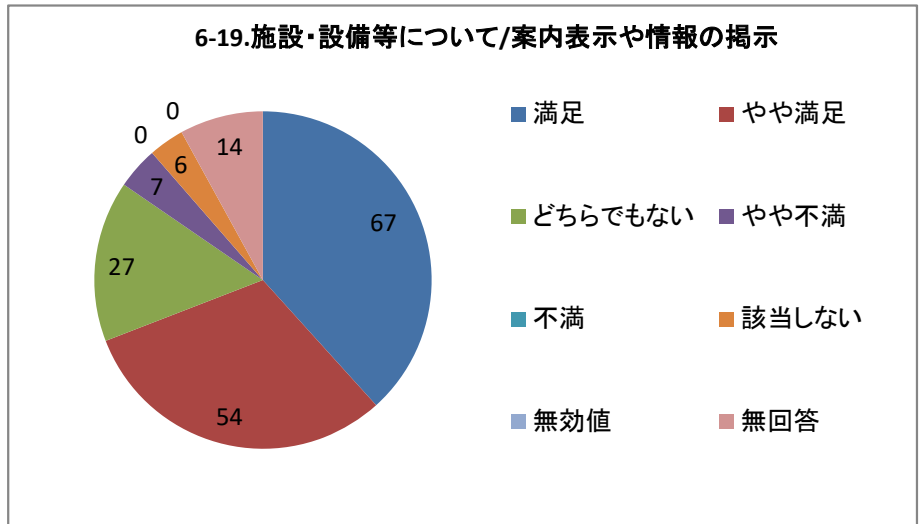
単一回答



### 6-19.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	67	38.29%
やや満足	54	30.86%
どちらでもない	27	15.43%
やや不満	7	4.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	3.43%
無効値	0	0.00%
無回答	14	8.00%
合計	175	100.00%

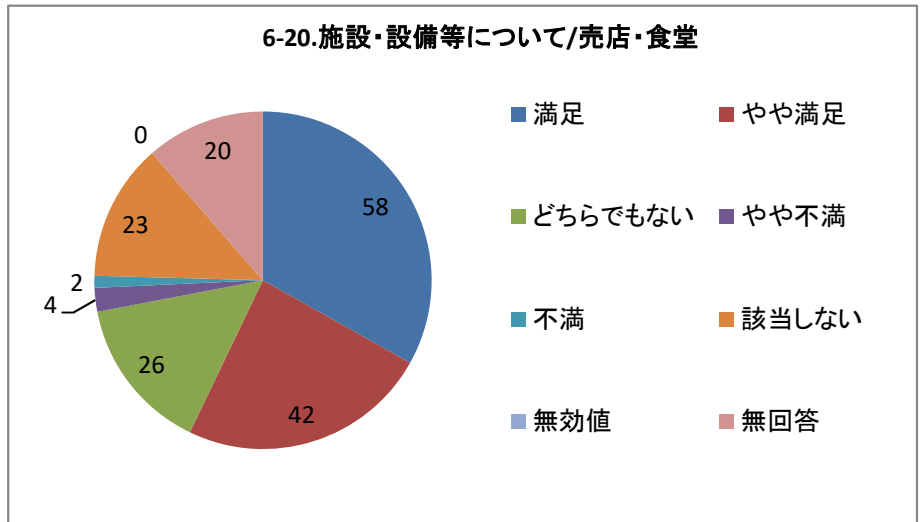
単一回答



### 6-20.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	58	33.14%
やや満足	42	24.00%
どちらでもない	26	14.86%
やや不満	4	2.29%
不満	2	1.14%
該当しない	23	13.14%
無効値	0	0.00%
無回答	20	11.43%
合計	175	100.00%

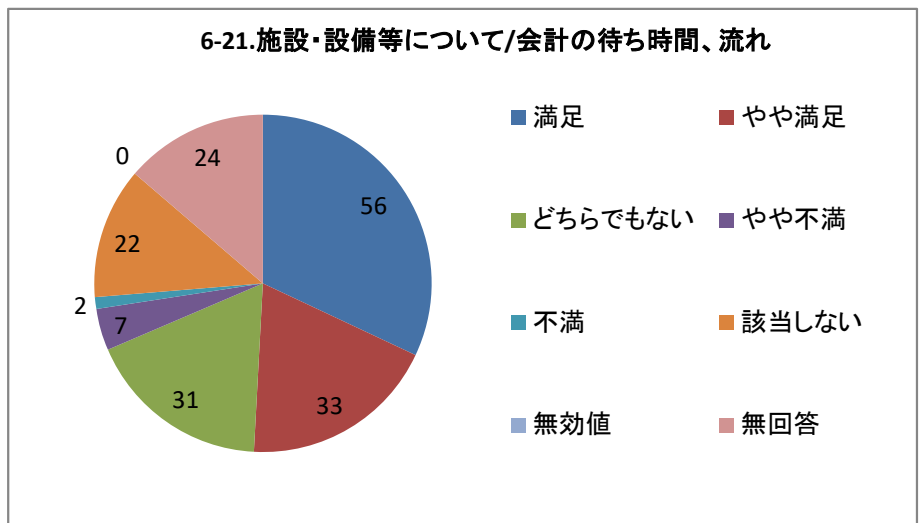
単一回答



### 6-21.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	
満足	56	32.00%
やや満足	33	18.86%
どちらでもない	31	17.71%
やや不満	7	4.00%
不満	2	1.14%
該当しない	22	12.57%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.71%
合計	175	100.00%

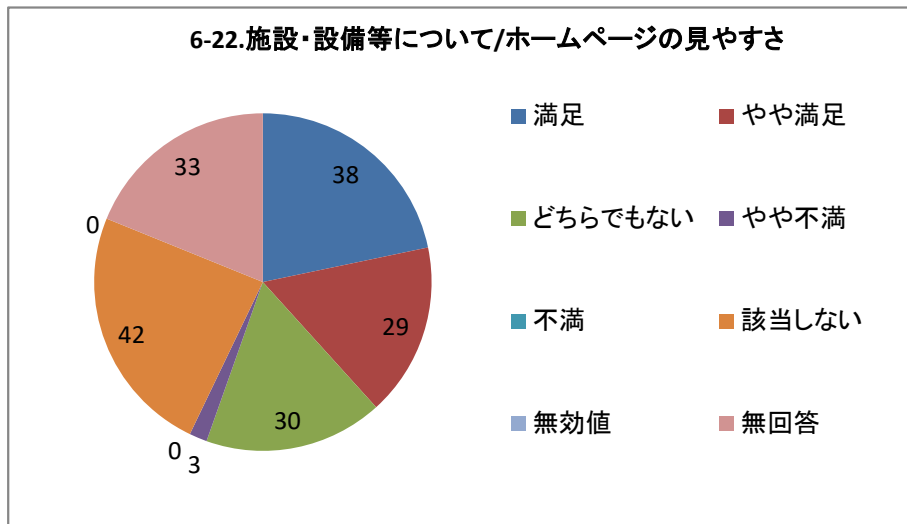
単一回答



6-22.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	
満足	38	21.71%
やや満足	29	16.57%
どちらでもない	30	17.14%
やや不満	3	1.71%
不満	0	0.00%
該当しない	42	24.00%
無効値	0	0.00%
無回答	33	18.86%
合計	175	100.00%

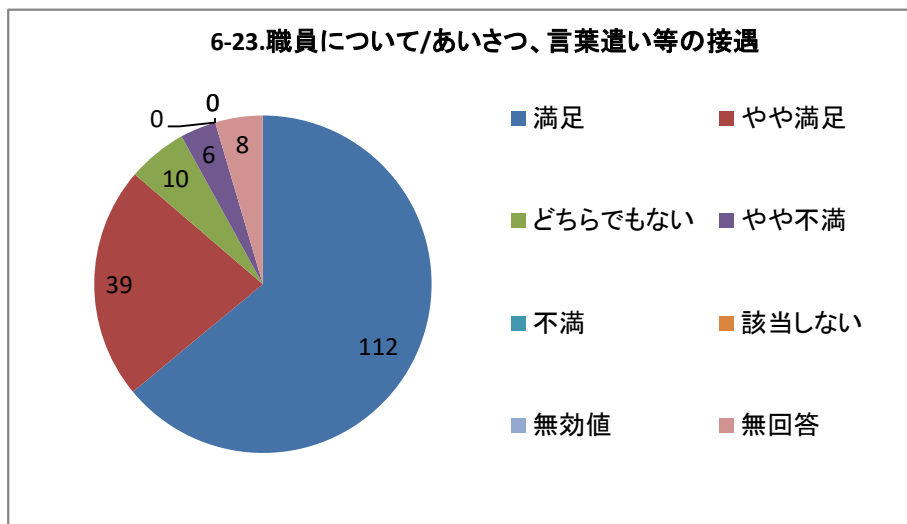
単一回答



6-23.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	112	64.00%
やや満足	39	22.29%
どちらでもない	10	5.71%
やや不満	6	3.43%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	4.57%
合計	175	100.00%

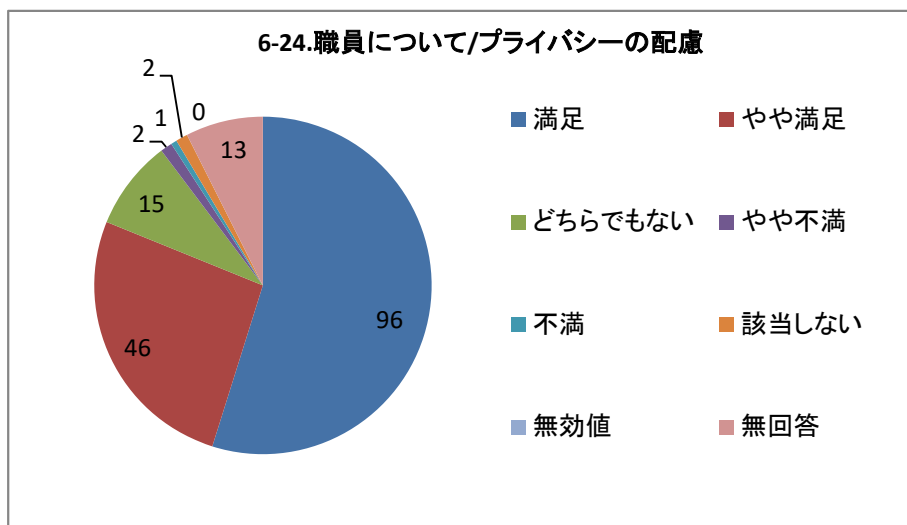
単一回答



6-24.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	96	54.86%
やや満足	46	26.29%
どちらでもない	15	8.57%
やや不満	2	1.14%
不満	1	0.57%
該当しない	2	1.14%
無効値	0	0.00%
無回答	13	7.43%
合計	175	100.00%

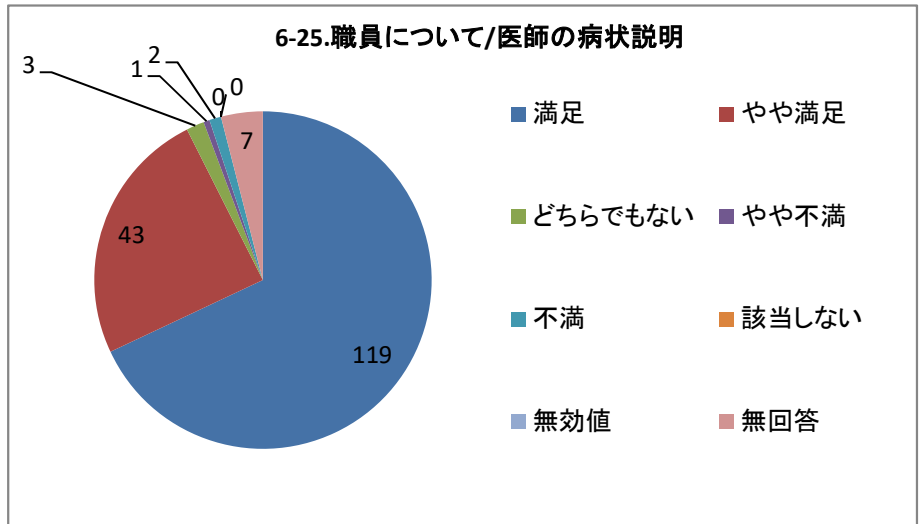
単一回答



### 6-25.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	119	68.00%
やや満足	43	24.57%
どちらでもない	3	1.71%
やや不満	1	0.57%
不満	2	1.14%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	4.00%
合計	175	100.00%

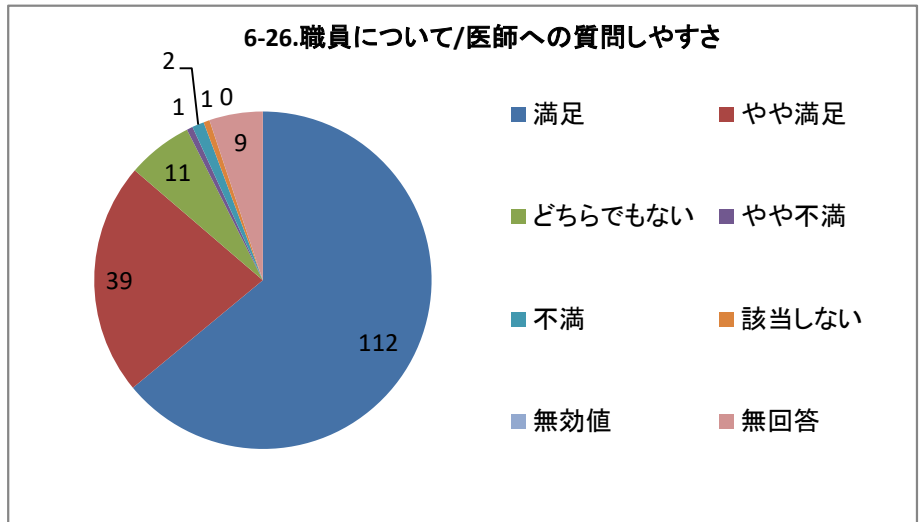
単一回答



### 6-26.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	112	64.00%
やや満足	39	22.29%
どちらでもない	11	6.29%
やや不満	1	0.57%
不満	2	1.14%
該当しない	1	0.57%
無効値	0	0.00%
無回答	9	5.14%
合計	175	100.00%

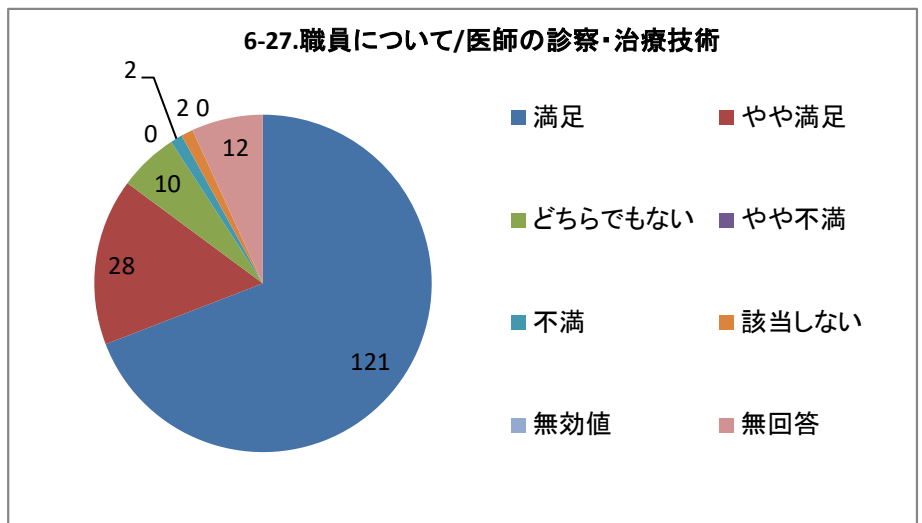
単一回答



### 6-27.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	121	69.14%
やや満足	28	16.00%
どちらでもない	10	5.71%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.14%
該当しない	2	1.14%
無効値	0	0.00%
無回答	12	6.86%
合計	175	100.00%

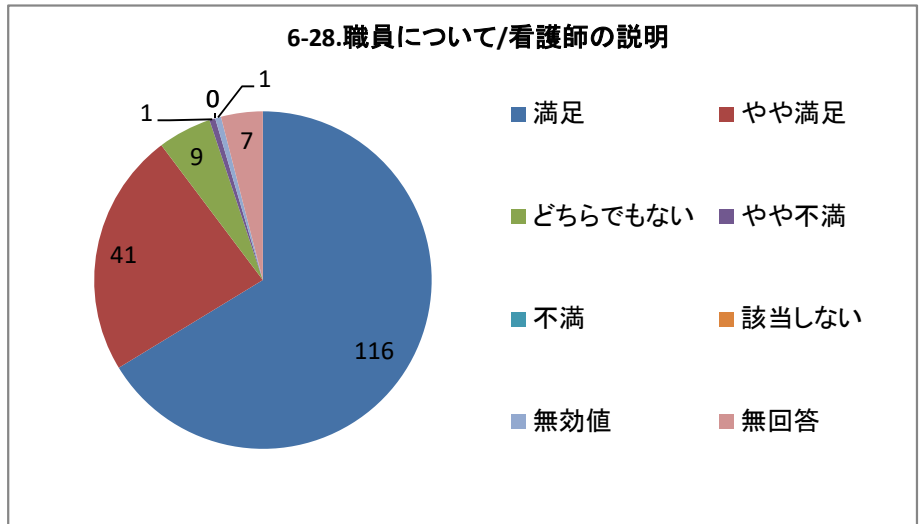
単一回答



### 6-28.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	116	66.29%
やや満足	41	23.43%
どちらでもない	9	5.14%
やや不満	1	0.57%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.57%
無回答	7	4.00%
合計	175	100.00%

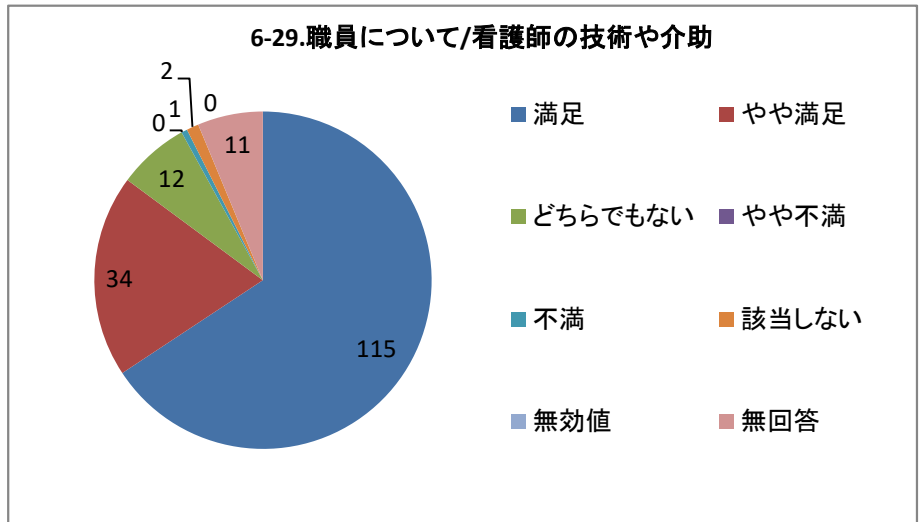
単一回答



### 6-29.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	115	65.71%
やや満足	34	19.43%
どちらでもない	12	6.86%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.57%
該当しない	2	1.14%
無効値	0	0.00%
無回答	11	6.29%
合計	175	100.00%

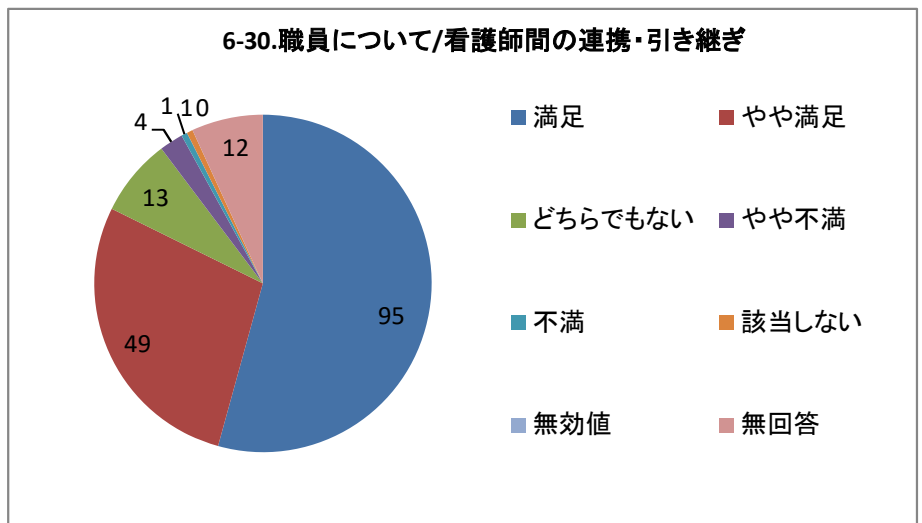
単一回答



### 6-30.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	割合
満足	95	54.29%
やや満足	49	28.00%
どちらでもない	13	7.43%
やや不満	4	2.29%
不満	1	0.57%
該当しない	1	0.57%
無効値	0	0.00%
無回答	12	6.86%
合計	175	100.00%

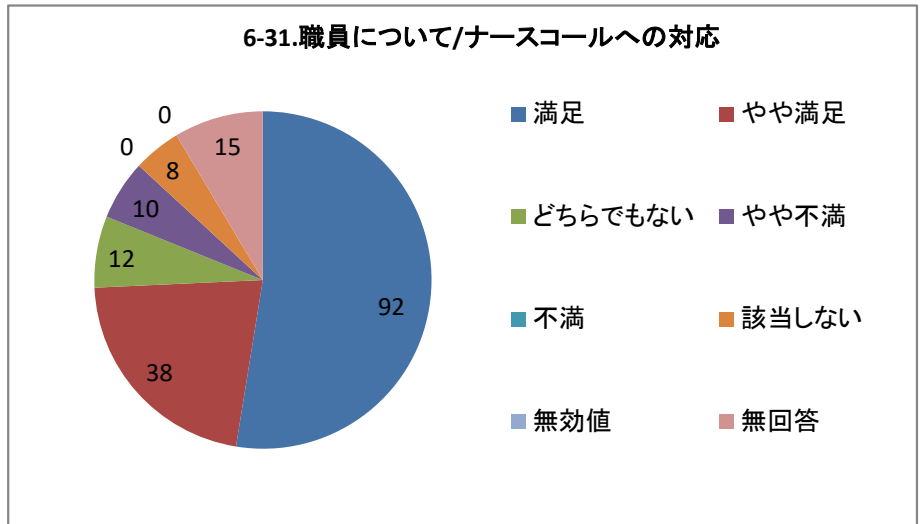
単一回答



### 6-31.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	92	52.57%
やや満足	38	21.71%
どちらでもない	12	6.86%
やや不満	10	5.71%
不満	0	0.00%
該当しない	8	4.57%
無効値	0	0.00%
無回答	15	8.57%
合計	175	100.00%

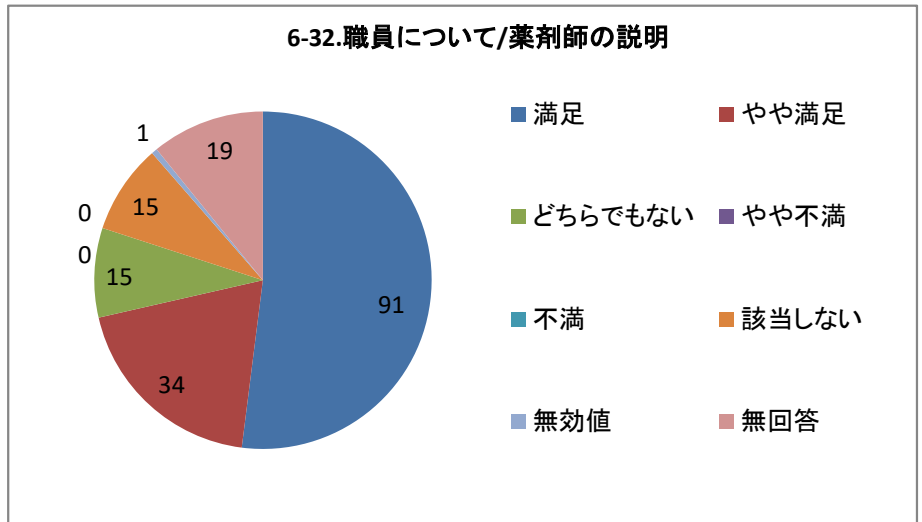
単一回答



### 6-32.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	91	52.00%
やや満足	34	19.43%
どちらでもない	15	8.57%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	15	8.57%
無効値	1	0.57%
無回答	19	10.86%
合計	175	100.00%

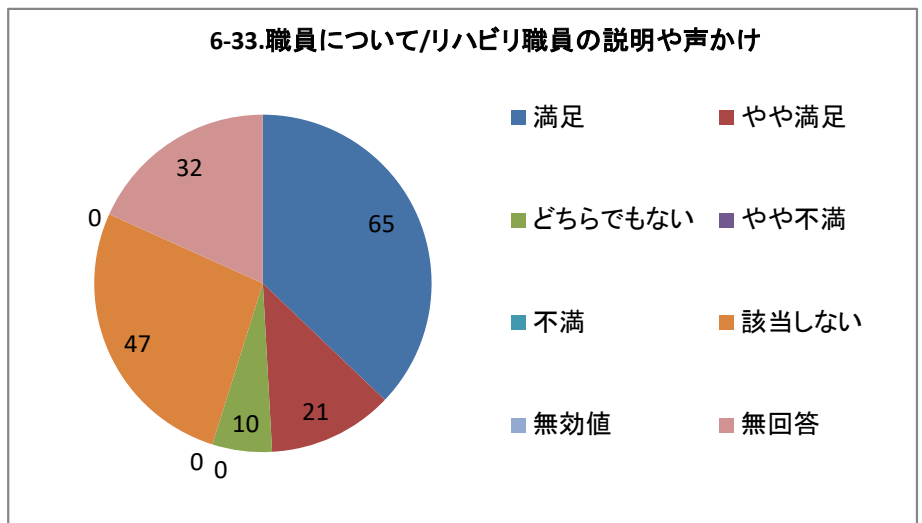
単一回答



### 6-33.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	65	37.14%
やや満足	21	12.00%
どちらでもない	10	5.71%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	47	26.86%
無効値	0	0.00%
無回答	32	18.29%
合計	175	100.00%

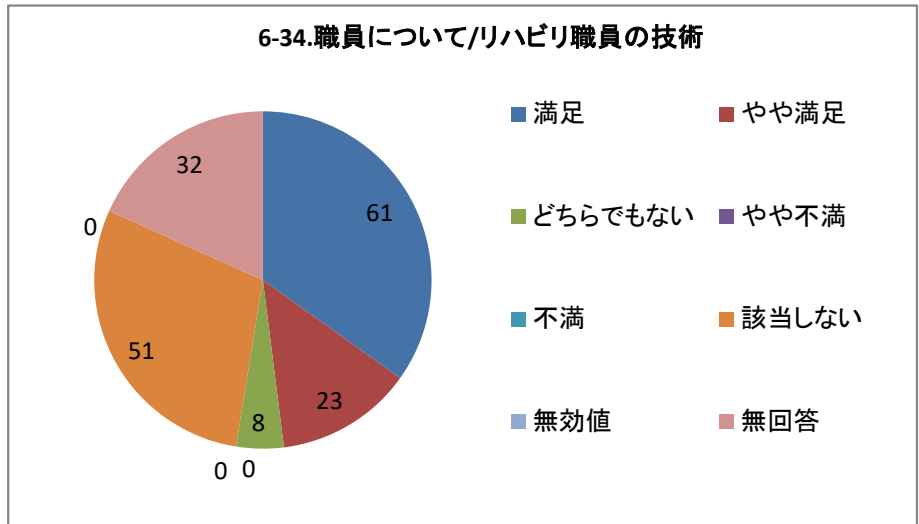
単一回答



6-34.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	61	34.86%
やや満足	23	13.14%
どちらでもない	8	4.57%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	51	29.14%
無効値	0	0.00%
無回答	32	18.29%
合計	175	100.00%

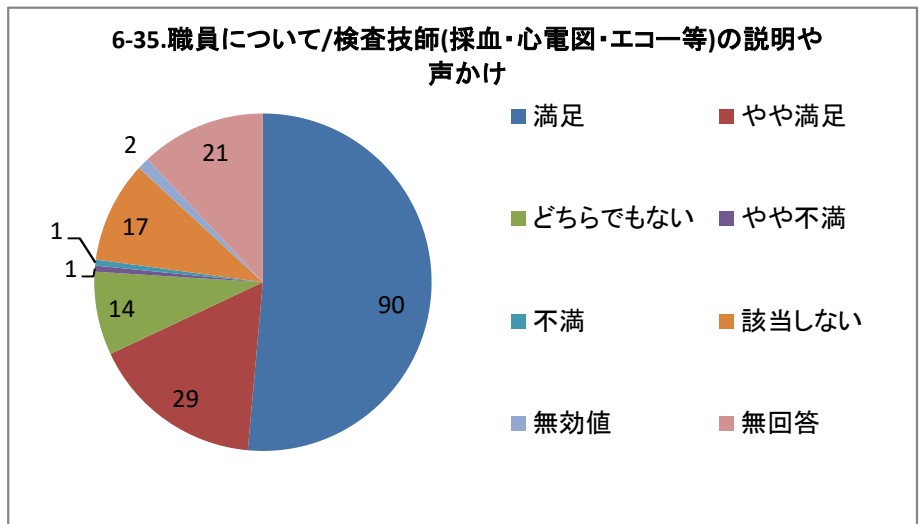
単一回答



6-35.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	90	51.43%
やや満足	29	16.57%
どちらでもない	14	8.00%
やや不満	1	0.57%
不満	1	0.57%
該当しない	17	9.71%
無効値	2	1.14%
無回答	21	12.00%
合計	175	100.00%

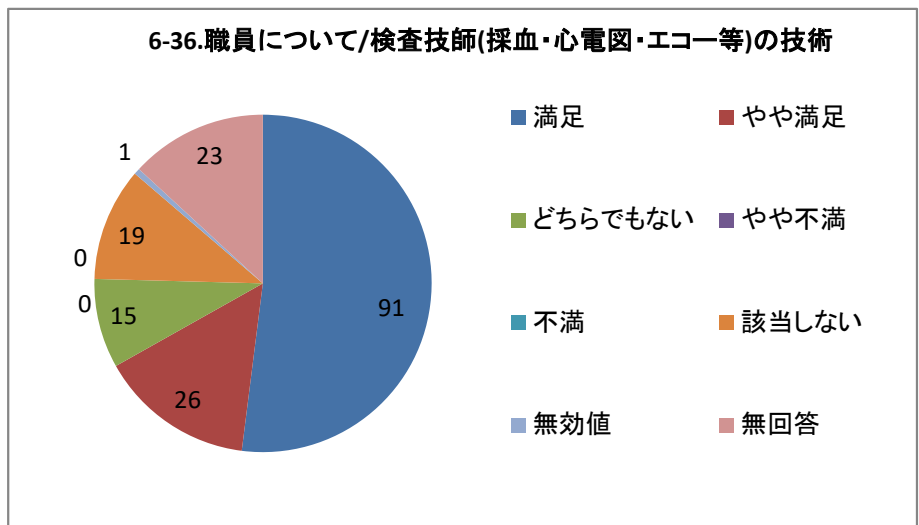
単一回答



6-36.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	91	52.00%
やや満足	26	14.86%
どちらでもない	15	8.57%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	19	10.86%
無効値	1	0.57%
無回答	23	13.14%
合計	175	100.00%

単一回答

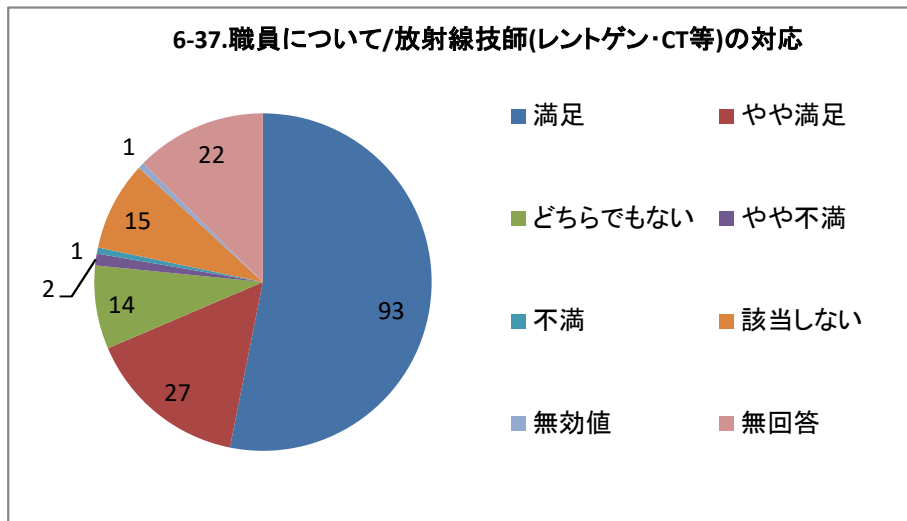




6-37.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	93	53.14%
やや満足	27	15.43%
どちらでもない	14	8.00%
やや不満	2	1.14%
不満	1	0.57%
該当しない	15	8.57%
無効値	1	0.57%
無回答	22	12.57%
合計	175	100.00%

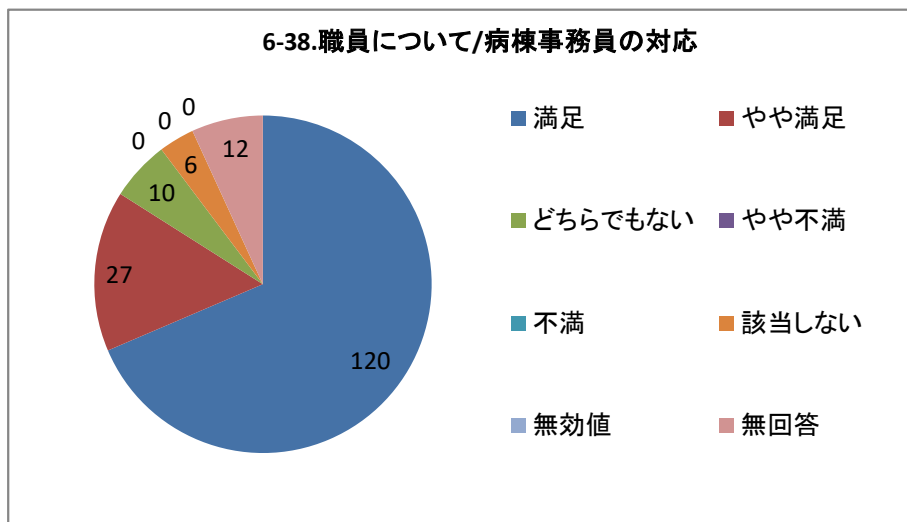
単一回答



6-38.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	120	68.57%
やや満足	27	15.43%
どちらでもない	10	5.71%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	3.43%
無効値	0	0.00%
無回答	12	6.86%
合計	175	100.00%

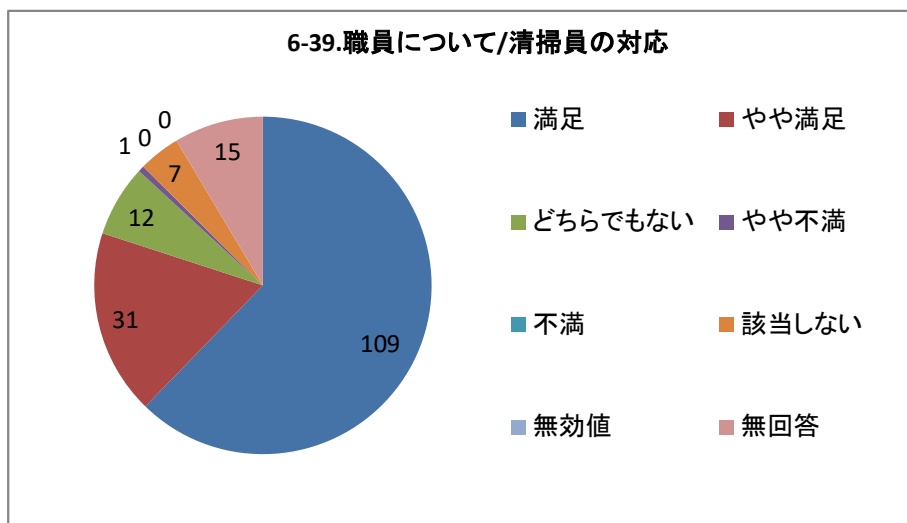
単一回答



6-39.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	109	62.29%
やや満足	31	17.71%
どちらでもない	12	6.86%
やや不満	1	0.57%
不満	0	0.00%
該当しない	7	4.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	8.57%
合計	175	100.00%

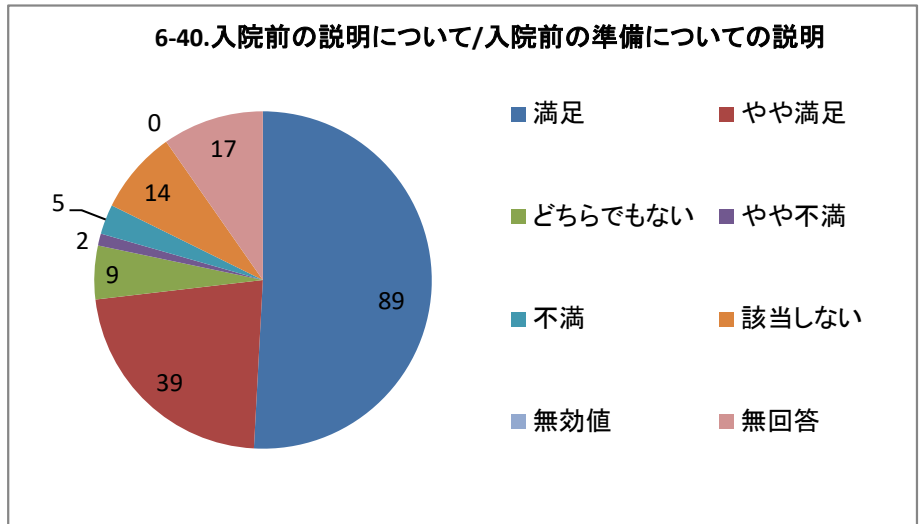
単一回答



6-40.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	割合
満足	89	50.86%
やや満足	39	22.29%
どちらでもない	9	5.14%
やや不満	2	1.14%
不満	5	2.86%
該当しない	14	8.00%
無効値	0	0.00%
無回答	17	9.71%
合計	175	100.00%

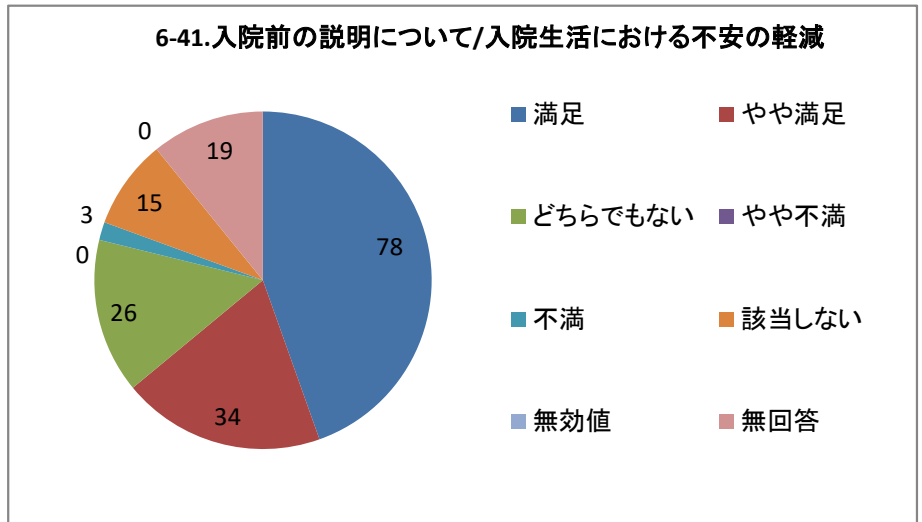
単一回答



6-41.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	78	44.57%
やや満足	34	19.43%
どちらでもない	26	14.86%
やや不満	0	0.00%
不満	3	1.71%
該当しない	15	8.57%
無効値	0	0.00%
無回答	19	10.86%
合計	175	100.00%

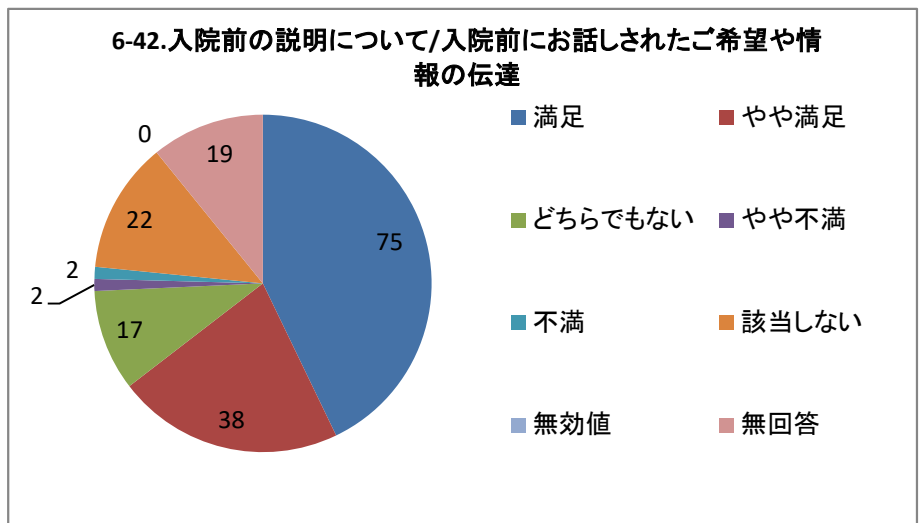
単一回答



6-42.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	割合
満足	75	42.86%
やや満足	38	21.71%
どちらでもない	17	9.71%
やや不満	2	1.14%
不満	2	1.14%
該当しない	22	12.57%
無効値	0	0.00%
無回答	19	10.86%
合計	175	100.00%

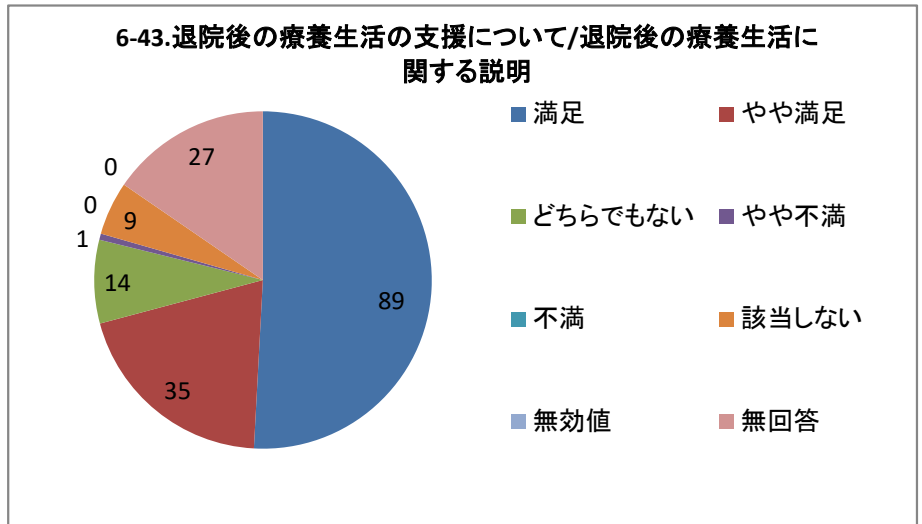
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	89	50.86%
やや満足	35	20.00%
どちらでもない	14	8.00%
やや不満	1	0.57%
不満	0	0.00%
該当しない	9	5.14%
無効値	0	0.00%
無回答	27	15.43%
合計	175	100.00%

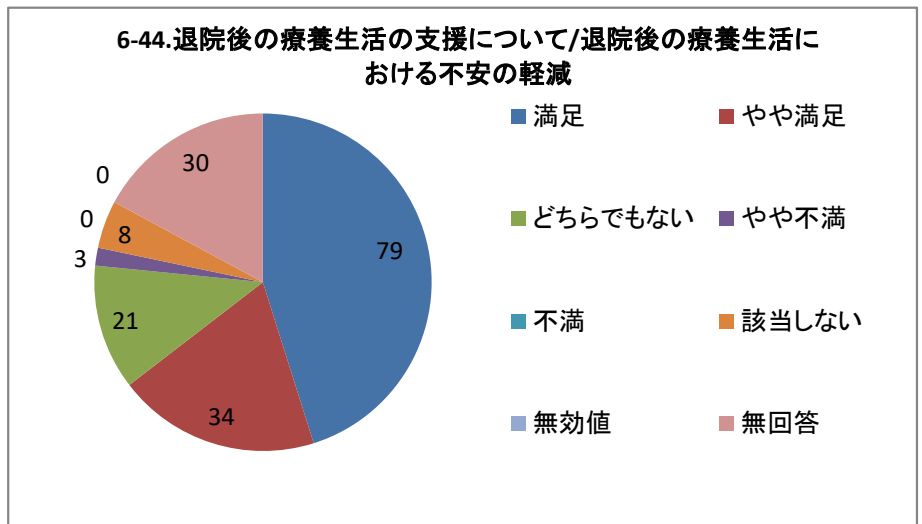
単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	79	45.14%
やや満足	34	19.43%
どちらでもない	21	12.00%
やや不満	3	1.71%
不満	0	0.00%
該当しない	8	4.57%
無効値	0	0.00%
無回答	30	17.14%
合計	175	100.00%

単一回答



6-45.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	81	46.29%
やや満足	33	18.86%
どちらでもない	18	10.29%
やや不満	2	1.14%
不満	0	0.00%
該当しない	12	6.86%
無効値	0	0.00%
無回答	29	16.57%
合計	175	100.00%

単一回答

