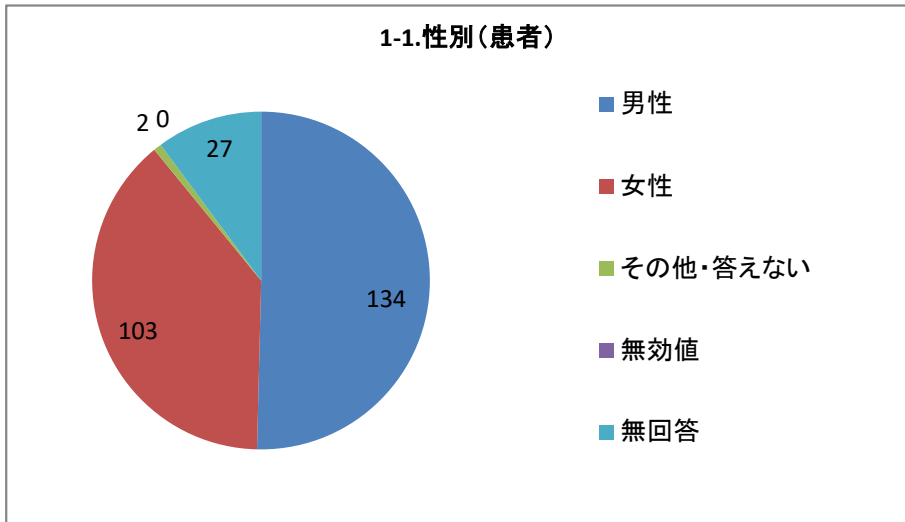


1-1.性別（患者）

| 選択肢 | 回答数 | |
|----------|-----|---------|
| 男性 | 134 | 50.38% |
| 女性 | 103 | 38.72% |
| その他・答えない | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 27 | 10.15% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

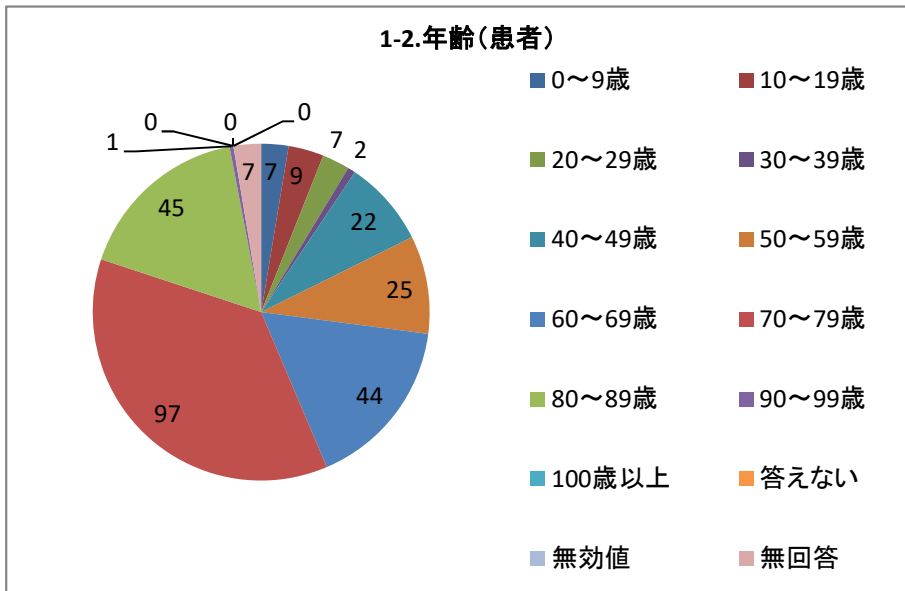
単一回答



1-2.年齢（患者）

| 選択肢 | 回答数 | |
|--------|-----|---------|
| 0～9歳 | 7 | 2.63% |
| 10～19歳 | 9 | 3.38% |
| 20～29歳 | 7 | 2.63% |
| 30～39歳 | 2 | 0.75% |
| 40～49歳 | 22 | 8.27% |
| 50～59歳 | 25 | 9.40% |
| 60～69歳 | 44 | 16.54% |
| 70～79歳 | 97 | 36.47% |
| 80～89歳 | 45 | 16.92% |
| 90～99歳 | 1 | 0.38% |
| 100歳以上 | 0 | 0.00% |
| 答えない | 0 | 0.00% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 7 | 2.63% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

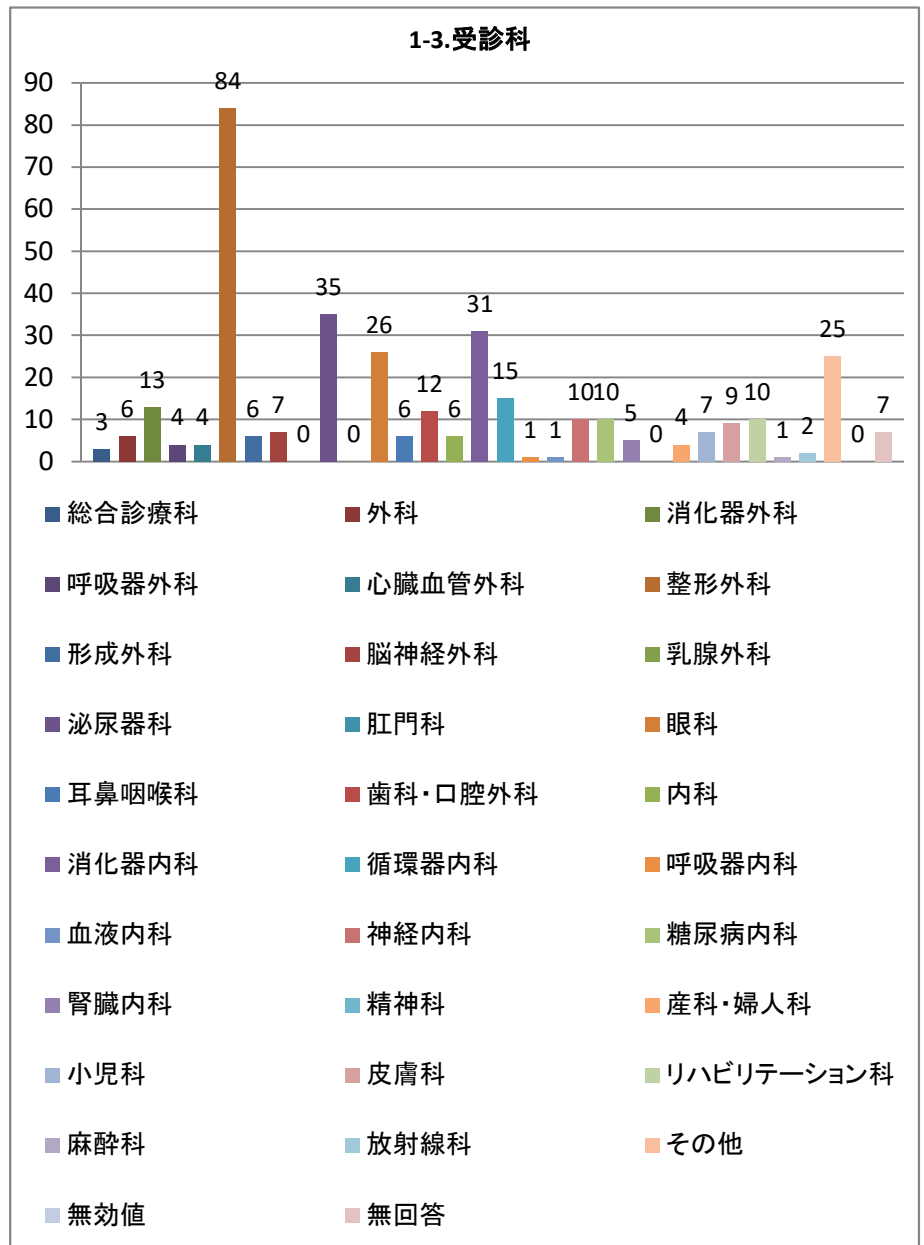
単一回答



1-3.受診科

| 選択肢 | 回答数 | |
|----------------|-----|--------|
| 総合診療科 | 3 | 1.13% |
| 外科 | 6 | 2.26% |
| 消化器外科 | 13 | 4.89% |
| 呼吸器外科 | 4 | 1.50% |
| 心臓血管外科 | 4 | 1.50% |
| 整形外科 | 84 | 31.58% |
| 形成外科 | 6 | 2.26% |
| 脳神経外科 | 7 | 2.63% |
| 乳腺外科 | 0 | 0.00% |
| 泌尿器科 | 35 | 13.16% |
| 肛門科 | 0 | 0.00% |
| 眼科 | 26 | 9.77% |
| 耳鼻咽喉科 | 6 | 2.26% |
| 歯科・口腔外科 | 12 | 4.51% |
| 内科 | 6 | 2.26% |
| 消化器内科 | 31 | 11.65% |
| 循環器内科 | 15 | 5.64% |
| 呼吸器内科 | 1 | 0.38% |
| 血液内科 | 1 | 0.38% |
| 神経内科 | 10 | 3.76% |
| 糖尿病内科 | 10 | 3.76% |
| 腎臓内科 | 5 | 1.88% |
| 精神科 | 0 | 0.00% |
| 産科・婦人科 | 4 | 1.50% |
| 小児科 | 7 | 2.63% |
| 皮膚科 | 9 | 3.38% |
| リハビリテー ション科 | 10 | 3.76% |
| 麻酔科 | 1 | 0.38% |
| 放射線科 | 2 | 0.75% |
| その他 | 25 | 9.40% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 7 | 2.63% |
| 回答者数 | 266 | |

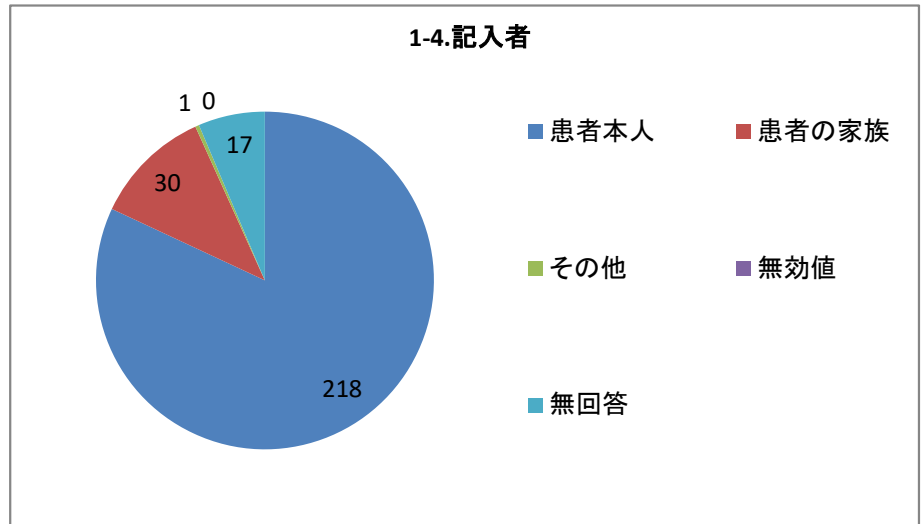
複数回答



1-4.記入者

| 選択肢 | 回答数 | |
|-------|-----|---------|
| 患者本人 | 218 | 81.95% |
| 患者の家族 | 30 | 11.28% |
| その他 | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 17 | 6.39% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

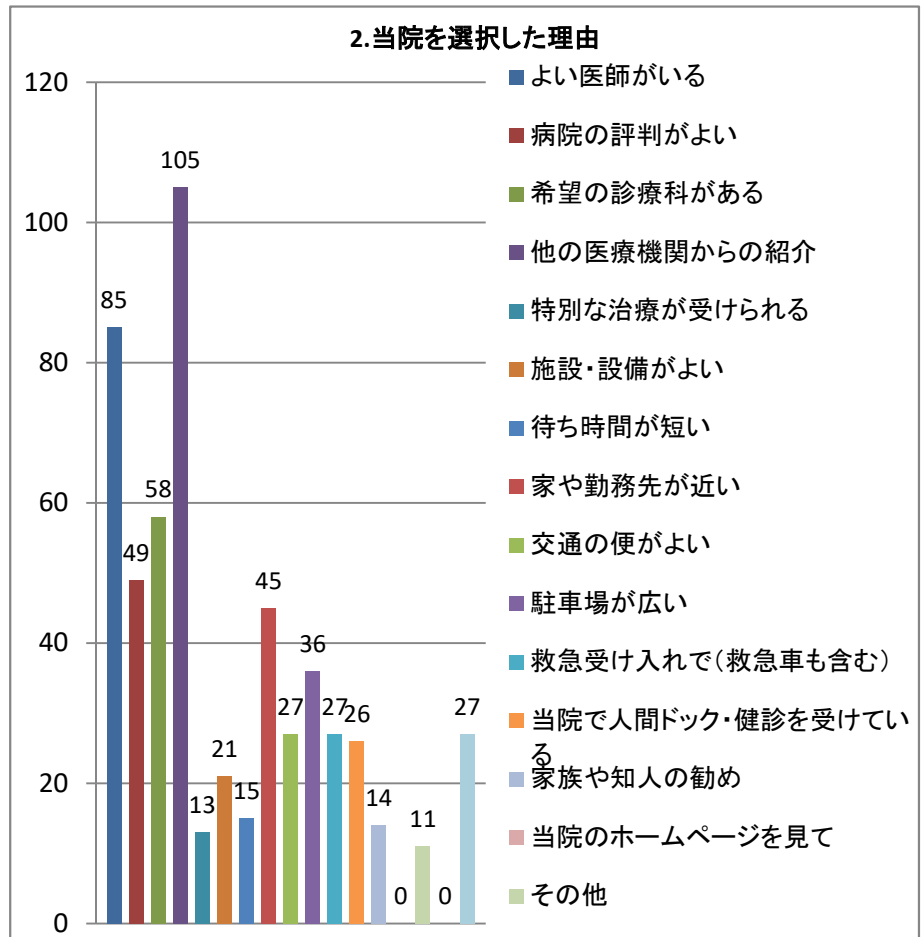
単一回答



2.当院を選択した理由

| 選択肢 | 回答数 | |
|-------------------|-----|--------|
| よい医師がいる | 85 | 31.95% |
| 病院の評判がよい | 49 | 18.42% |
| 希望の診療科がある | 58 | 21.80% |
| 他の医療機関からの紹介 | 105 | 39.47% |
| 特別な治療が受けられる | 13 | 4.89% |
| 施設・設備がよい | 21 | 7.89% |
| 待ち時間が短い | 15 | 5.64% |
| 家や勤務先が近い | 45 | 16.92% |
| 交通の便がよい | 27 | 10.15% |
| 駐車場が広い | 36 | 13.53% |
| 救急受け入れで(救急車も含) | 27 | 10.15% |
| 当院で人間ドック・健診を受けている | 26 | 9.77% |
| 家族や知人の勧め | 14 | 5.26% |
| 当院のホームページを見て | 0 | 0.00% |
| その他 | 11 | 4.14% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 27 | 10.15% |
| 回答者数 | 266 | |

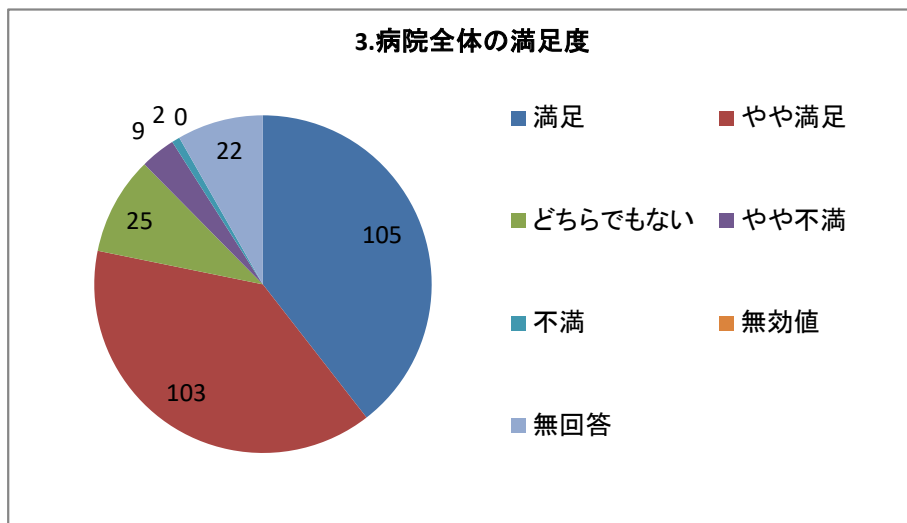
複数回答



3.病院全体の満足度

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 105 | 39.47% |
| やや満足 | 103 | 38.72% |
| どちらでもない | 25 | 9.40% |
| やや不満 | 9 | 3.38% |
| 不満 | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 22 | 8.27% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

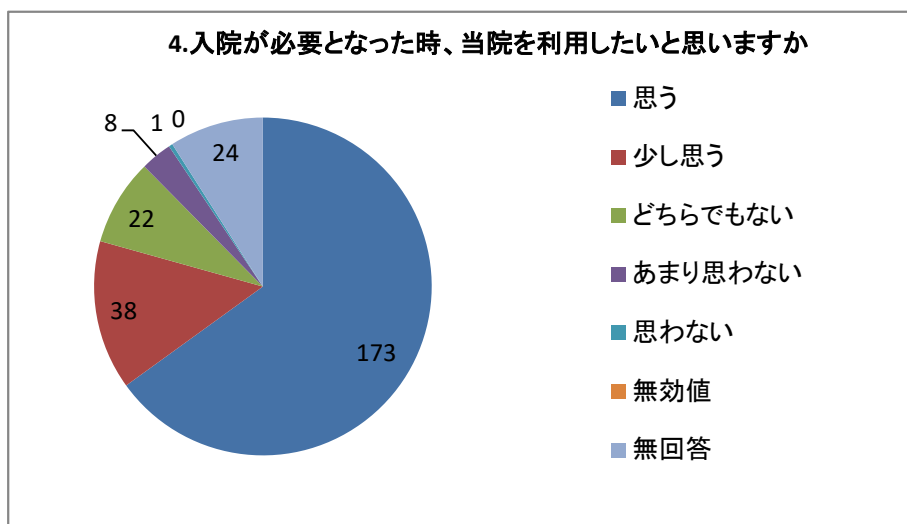
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 思う | 173 | 65.04% |
| 少し思う | 38 | 14.29% |
| どちらでもない | 22 | 8.27% |
| あまり思わない | 8 | 3.01% |
| 思わない | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 24 | 9.02% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

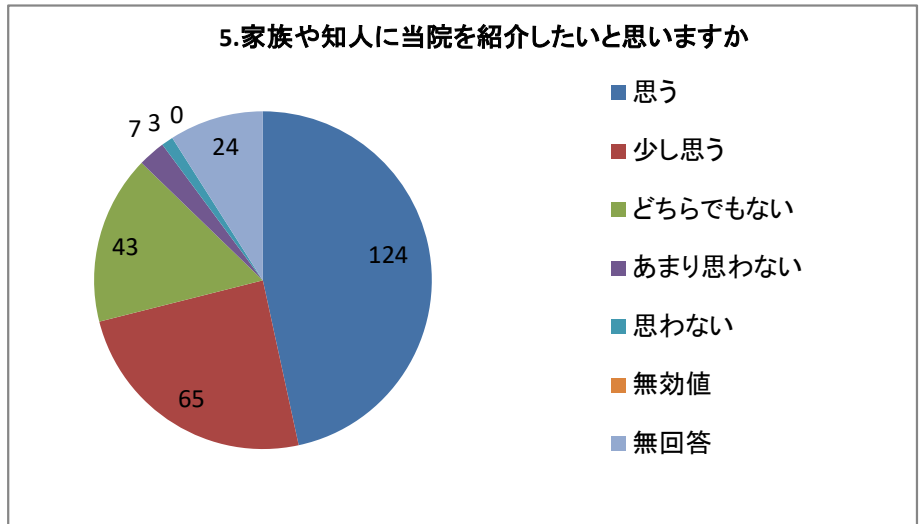
単一回答



5. 家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 思う | 124 | 46.62% |
| 少し思う | 65 | 24.44% |
| どちらでもない | 43 | 16.17% |
| あまり思わない | 7 | 2.63% |
| 思わない | 3 | 1.13% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 24 | 9.02% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

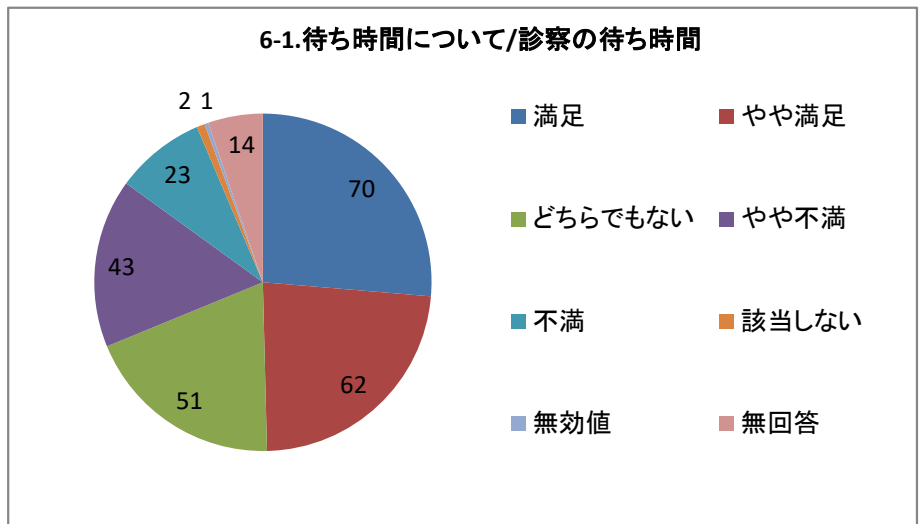
単一回答



6-1. 待ち時間について/診察の待ち時間

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 70 | 26.32% |
| やや満足 | 62 | 23.31% |
| どちらでもない | 51 | 19.17% |
| やや不満 | 43 | 16.17% |
| 不満 | 23 | 8.65% |
| 該当しない | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 14 | 5.26% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

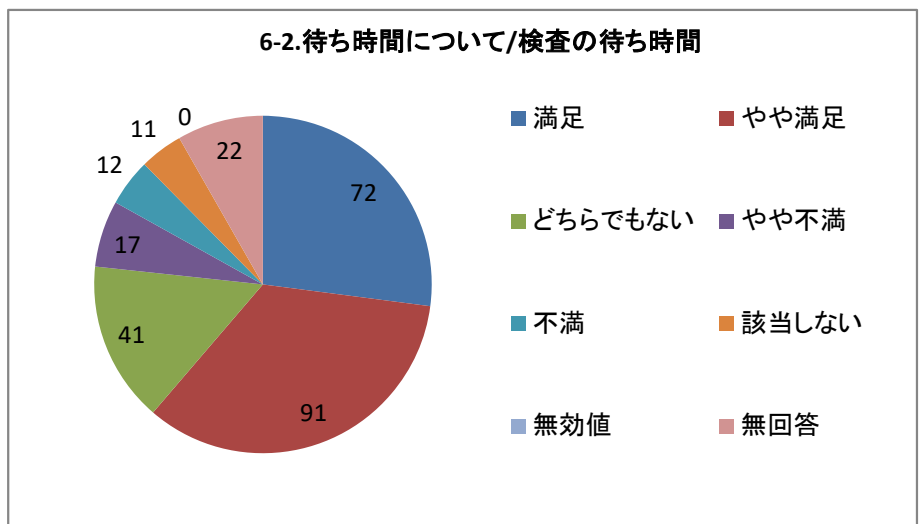
単一回答



6-2. 待ち時間について/検査の待ち時間

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 72 | 27.07% |
| やや満足 | 91 | 34.21% |
| どちらでもない | 41 | 15.41% |
| やや不満 | 17 | 6.39% |
| 不満 | 12 | 4.51% |
| 該当しない | 11 | 4.14% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 22 | 8.27% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

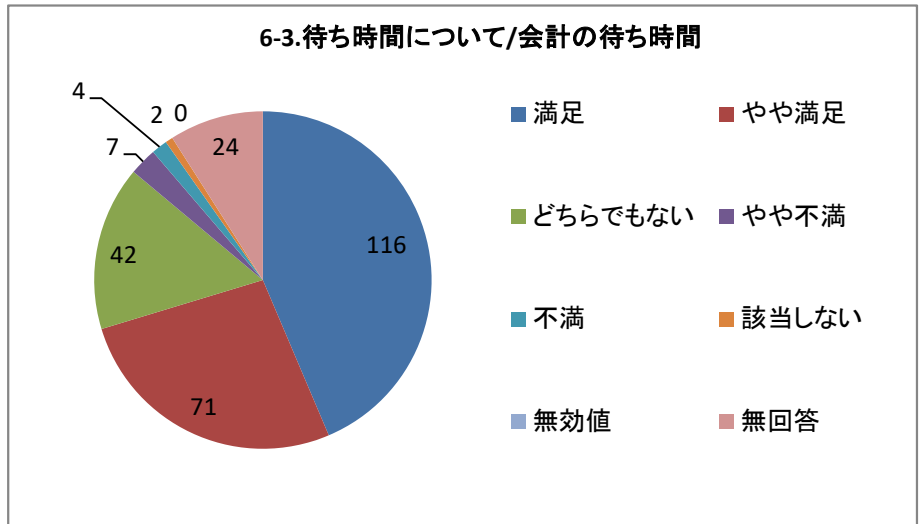
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 116 | 43.61% |
| やや満足 | 71 | 26.69% |
| どちらでもない | 42 | 15.79% |
| やや不満 | 7 | 2.63% |
| 不満 | 4 | 1.50% |
| 該当しない | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 24 | 9.02% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

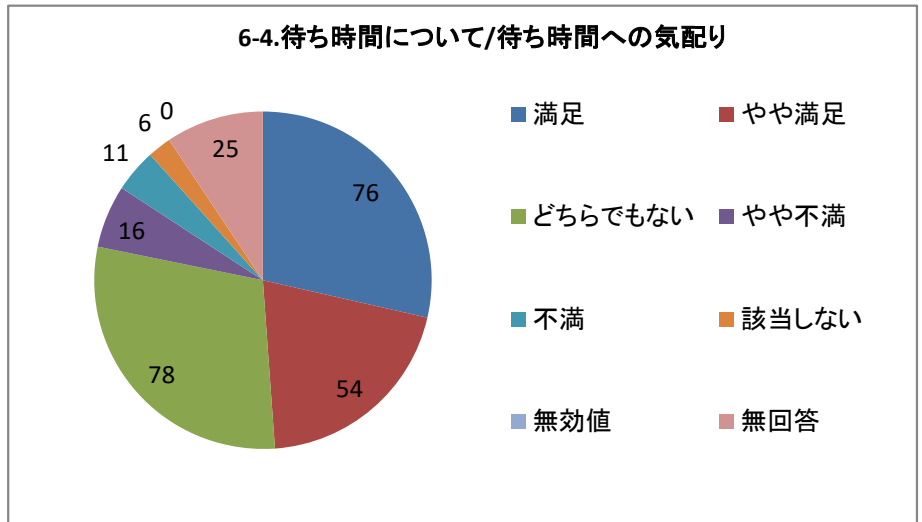
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 76 | 28.57% |
| やや満足 | 54 | 20.30% |
| どちらでもない | 78 | 29.32% |
| やや不満 | 16 | 6.02% |
| 不満 | 11 | 4.14% |
| 該当しない | 6 | 2.26% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 25 | 9.40% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

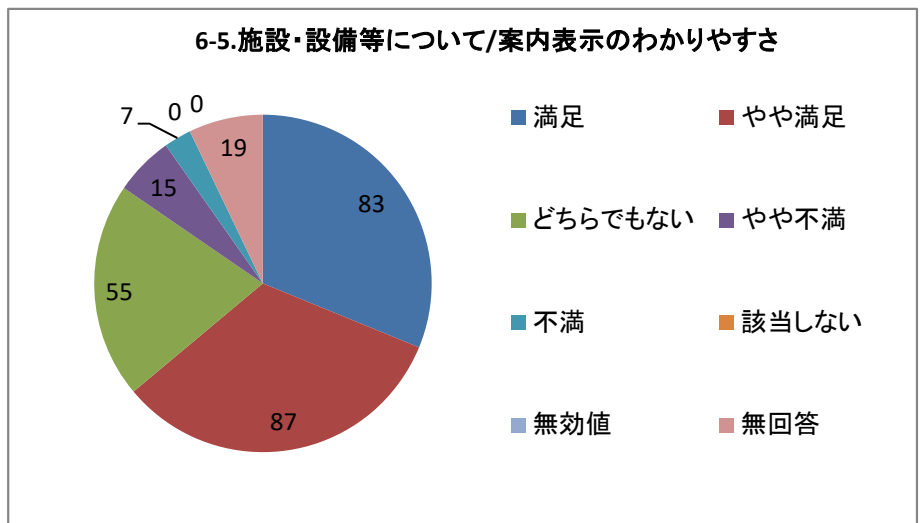
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 83 | 31.20% |
| やや満足 | 87 | 32.71% |
| どちらでもない | 55 | 20.68% |
| やや不満 | 15 | 5.64% |
| 不満 | 7 | 2.63% |
| 該当しない | 0 | 0.00% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 19 | 7.14% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

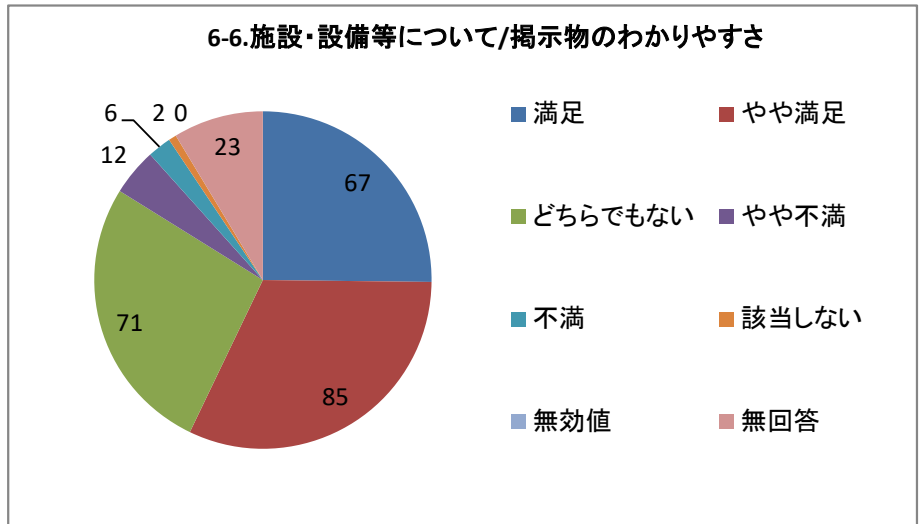
単一回答



6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 67 | 25.19% |
| やや満足 | 85 | 31.95% |
| どちらでもない | 71 | 26.69% |
| やや不満 | 12 | 4.51% |
| 不満 | 6 | 2.26% |
| 該当しない | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 23 | 8.65% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

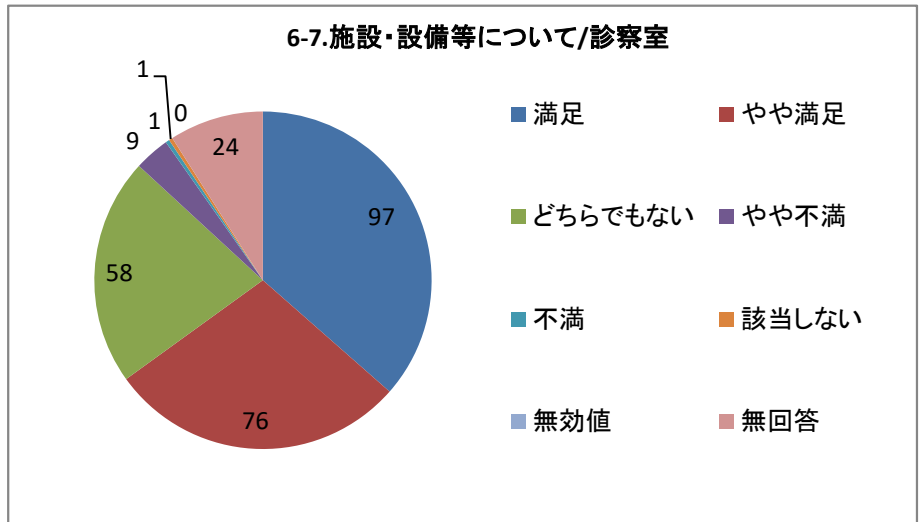
単一回答



6-7.施設・設備等について/診察室

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 97 | 36.47% |
| やや満足 | 76 | 28.57% |
| どちらでもない | 58 | 21.80% |
| やや不満 | 9 | 3.38% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 24 | 9.02% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

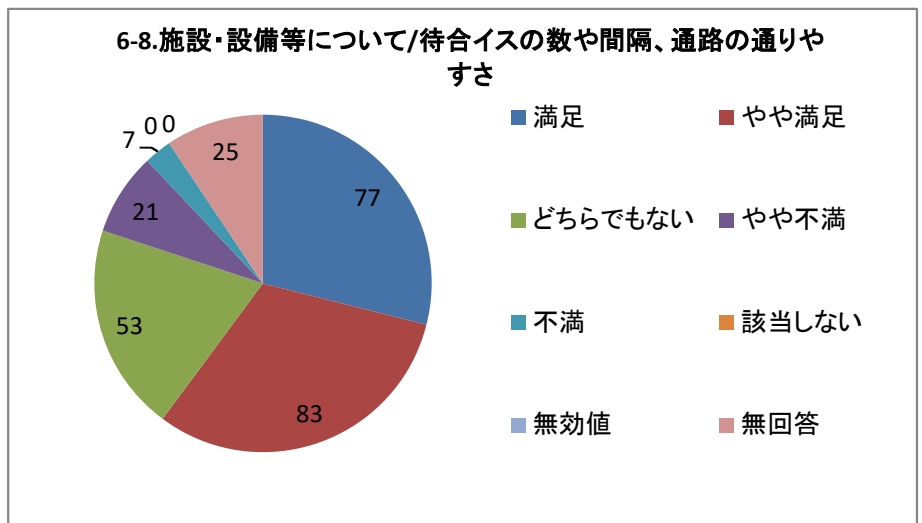
単一回答



6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 77 | 28.95% |
| やや満足 | 83 | 31.20% |
| どちらでもない | 53 | 19.92% |
| やや不満 | 21 | 7.89% |
| 不満 | 7 | 2.63% |
| 該当しない | 0 | 0.00% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 25 | 9.40% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

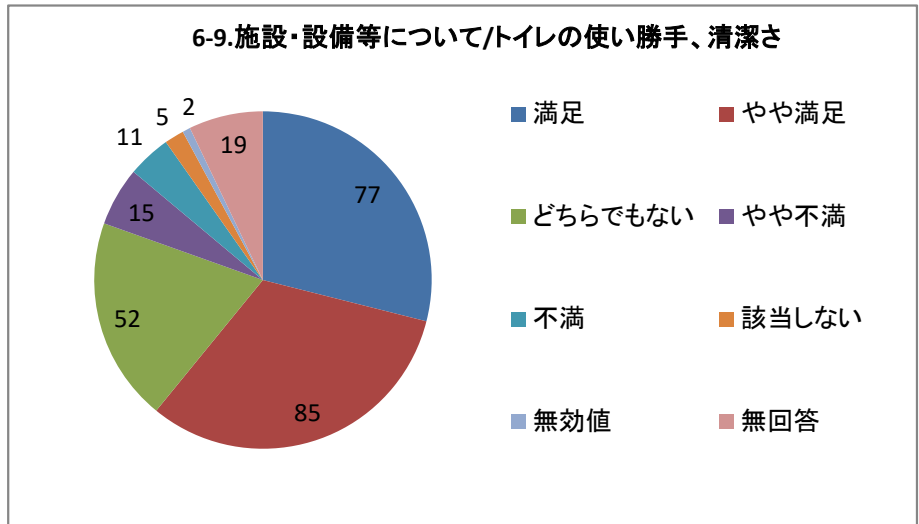
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 77 | 28.95% |
| やや満足 | 85 | 31.95% |
| どちらでもない | 52 | 19.55% |
| やや不満 | 15 | 5.64% |
| 不満 | 11 | 4.14% |
| 該当しない | 5 | 1.88% |
| 無効値 | 2 | 0.75% |
| 無回答 | 19 | 7.14% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

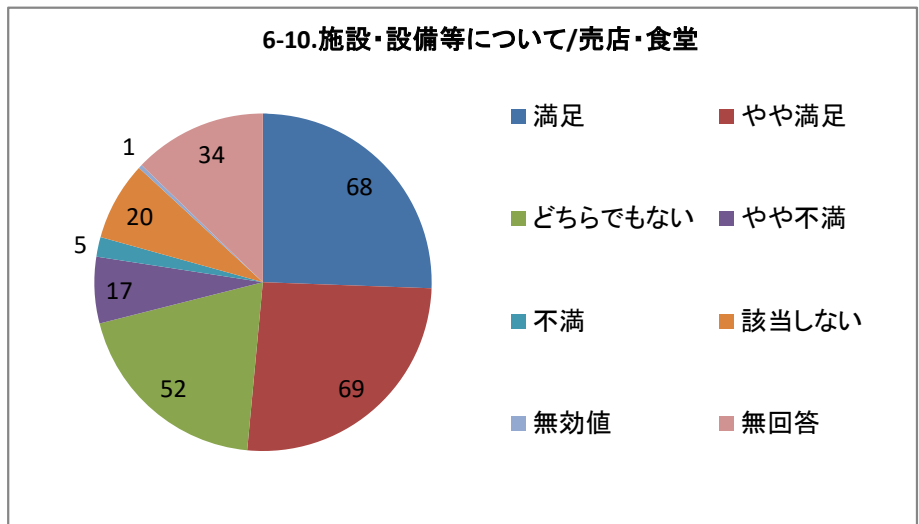
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 68 | 25.56% |
| やや満足 | 69 | 25.94% |
| どちらでもない | 52 | 19.55% |
| やや不満 | 17 | 6.39% |
| 不満 | 5 | 1.88% |
| 該当しない | 20 | 7.52% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 34 | 12.78% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

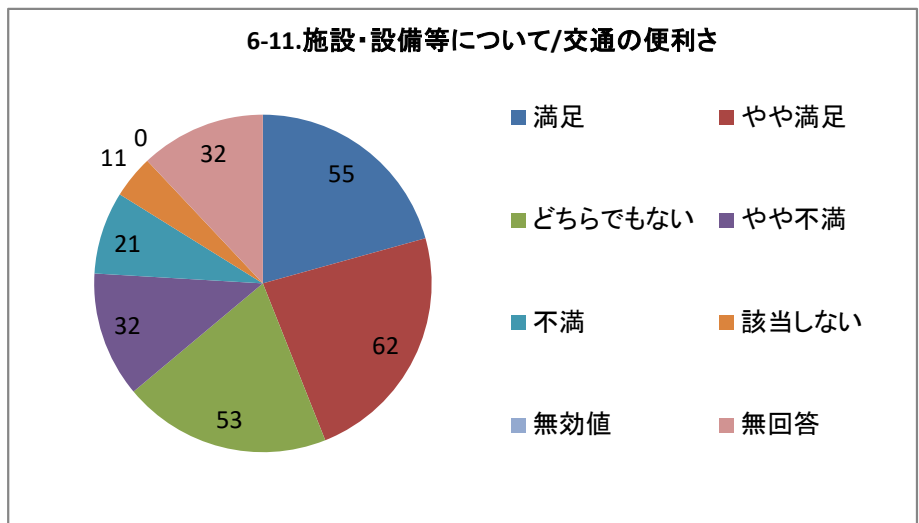
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 55 | 20.68% |
| やや満足 | 62 | 23.31% |
| どちらでもない | 53 | 19.92% |
| やや不満 | 32 | 12.03% |
| 不満 | 21 | 7.89% |
| 該当しない | 11 | 4.14% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 32 | 12.03% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

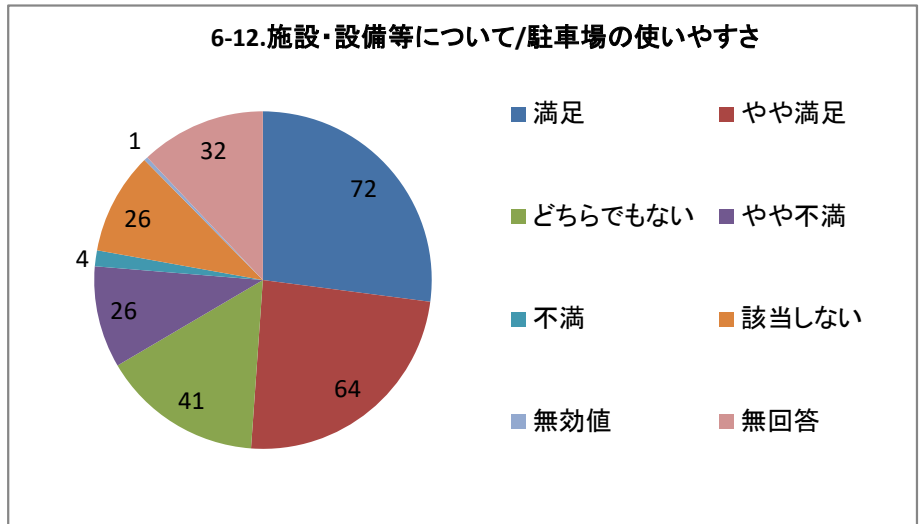
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 72 | 27.07% |
| やや満足 | 64 | 24.06% |
| どちらでもない | 41 | 15.41% |
| やや不満 | 26 | 9.77% |
| 不満 | 4 | 1.50% |
| 該当しない | 26 | 9.77% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 32 | 12.03% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

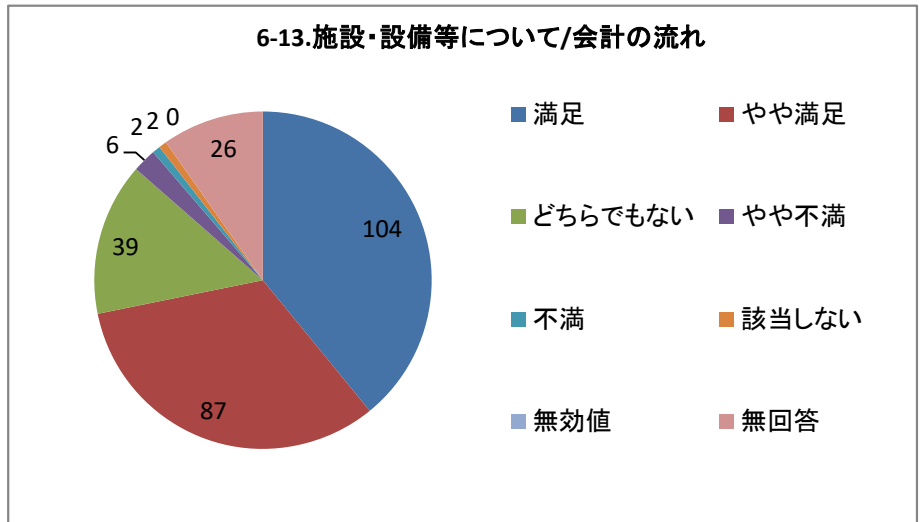
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 104 | 39.10% |
| やや満足 | 87 | 32.71% |
| どちらでもない | 39 | 14.66% |
| やや不満 | 6 | 2.26% |
| 不満 | 2 | 0.75% |
| 該当しない | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 26 | 9.77% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

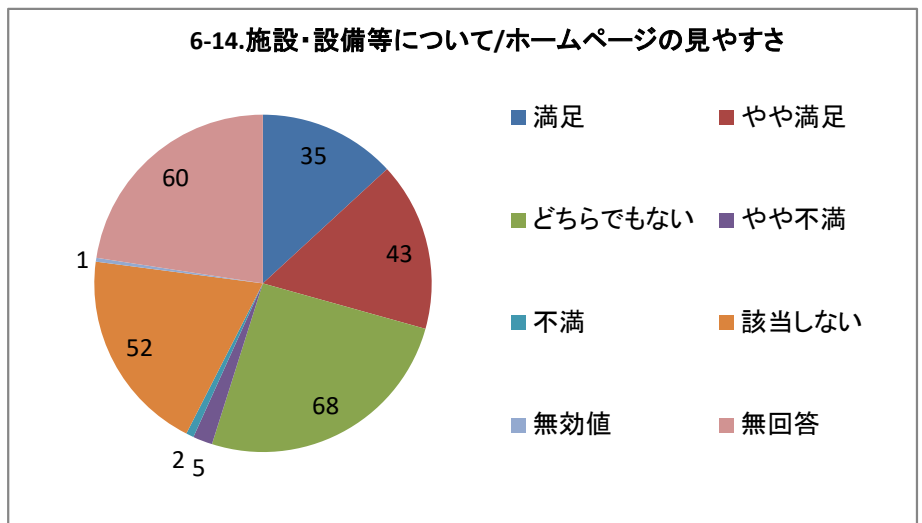
単一回答



6-14.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 35 | 13.16% |
| やや満足 | 43 | 16.17% |
| どちらでもない | 68 | 25.56% |
| やや不満 | 5 | 1.88% |
| 不満 | 2 | 0.75% |
| 該当しない | 52 | 19.55% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 60 | 22.56% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

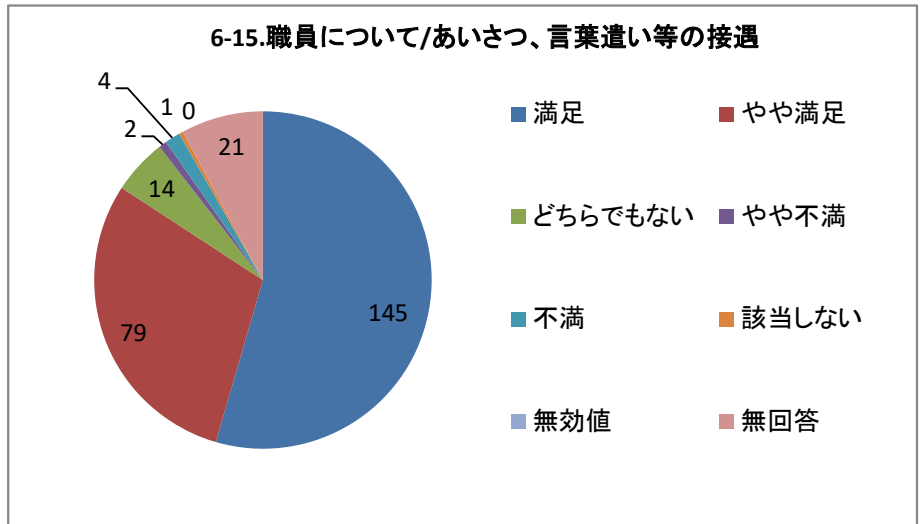
単一回答



6-15.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 145 | 54.51% |
| やや満足 | 79 | 29.70% |
| どちらでもない | 14 | 5.26% |
| やや不満 | 2 | 0.75% |
| 不満 | 4 | 1.50% |
| 該当しない | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 21 | 7.89% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

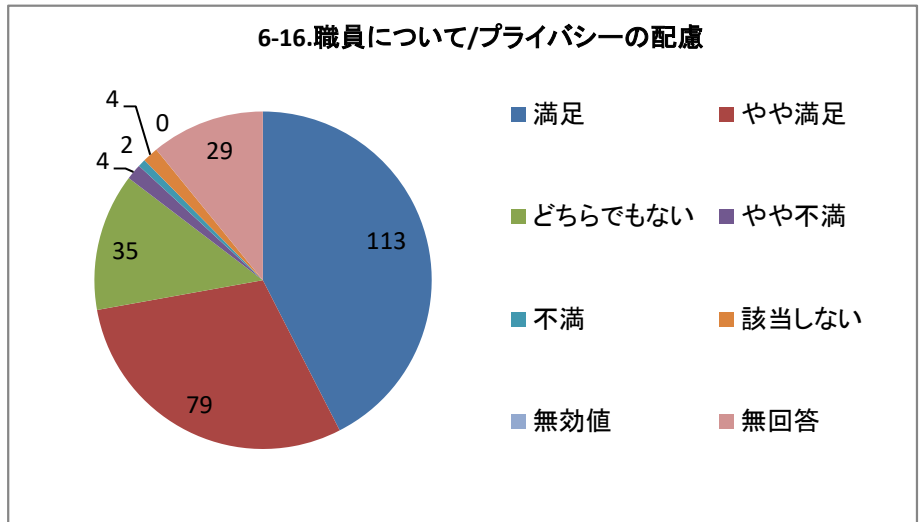
単一回答



6-16.職員について/プライバシーの配慮

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 113 | 42.48% |
| やや満足 | 79 | 29.70% |
| どちらでもない | 35 | 13.16% |
| やや不満 | 4 | 1.50% |
| 不満 | 2 | 0.75% |
| 該当しない | 4 | 1.50% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 29 | 10.90% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

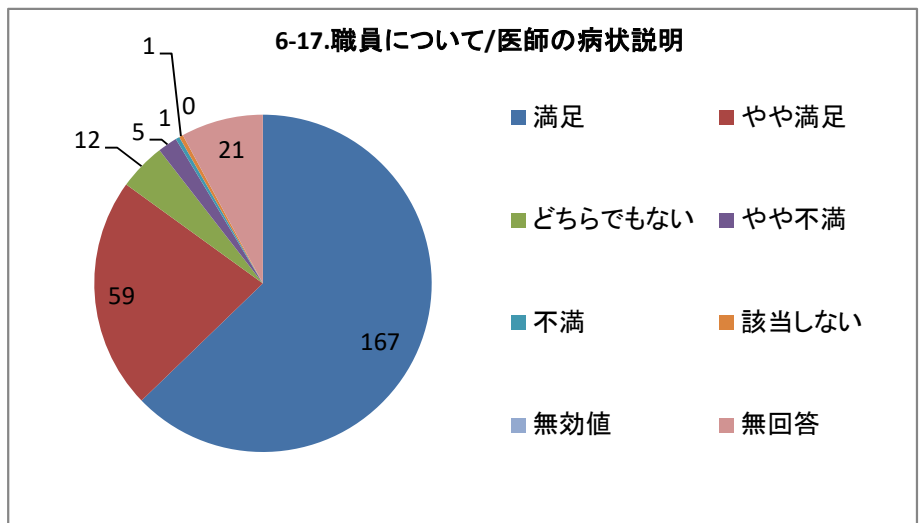
単一回答



6-17.職員について/医師の病状説明

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 167 | 62.78% |
| やや満足 | 59 | 22.18% |
| どちらでもない | 12 | 4.51% |
| やや不満 | 5 | 1.88% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 21 | 7.89% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

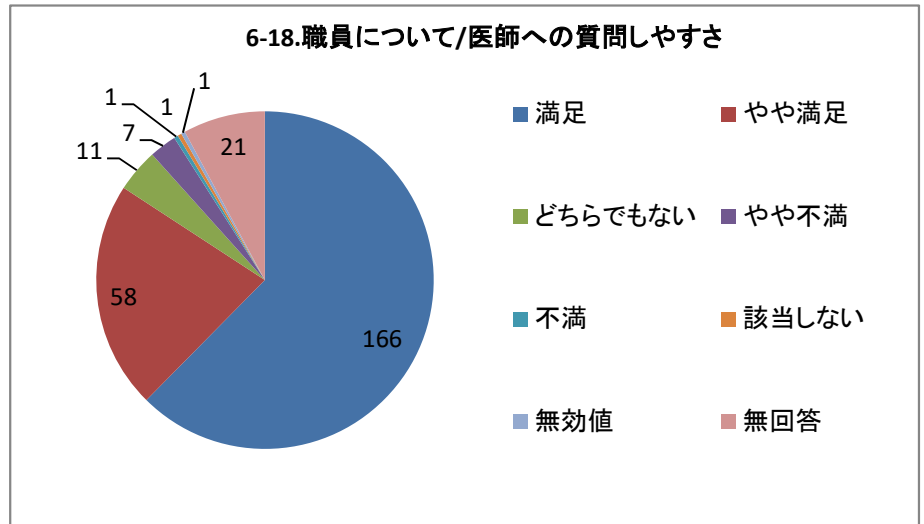
単一回答



6-18.職員について/医師への質問しやすさ

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 166 | 62.41% |
| やや満足 | 58 | 21.80% |
| どちらでもない | 11 | 4.14% |
| やや不満 | 7 | 2.63% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 21 | 7.89% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

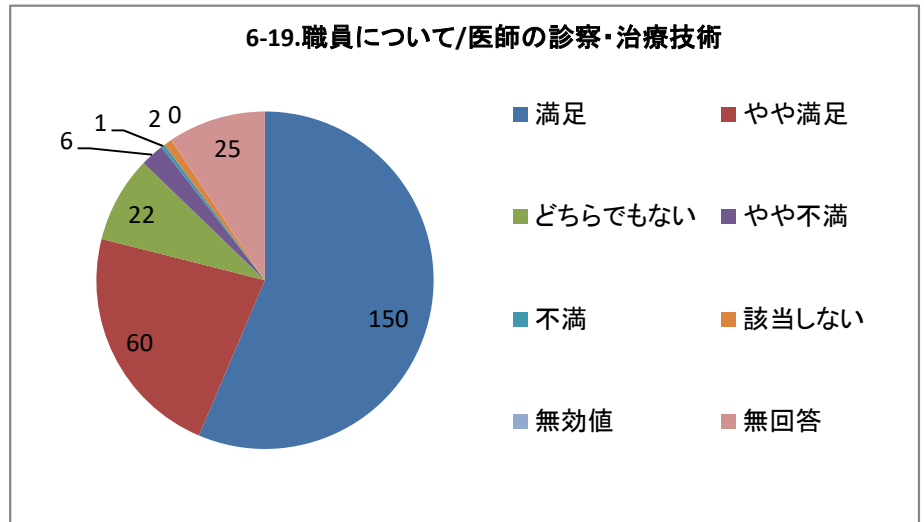
単一回答



6-19.職員について/医師の診察・治療技術

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 150 | 56.39% |
| やや満足 | 60 | 22.56% |
| どちらでもない | 22 | 8.27% |
| やや不満 | 6 | 2.26% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 2 | 0.75% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 25 | 9.40% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

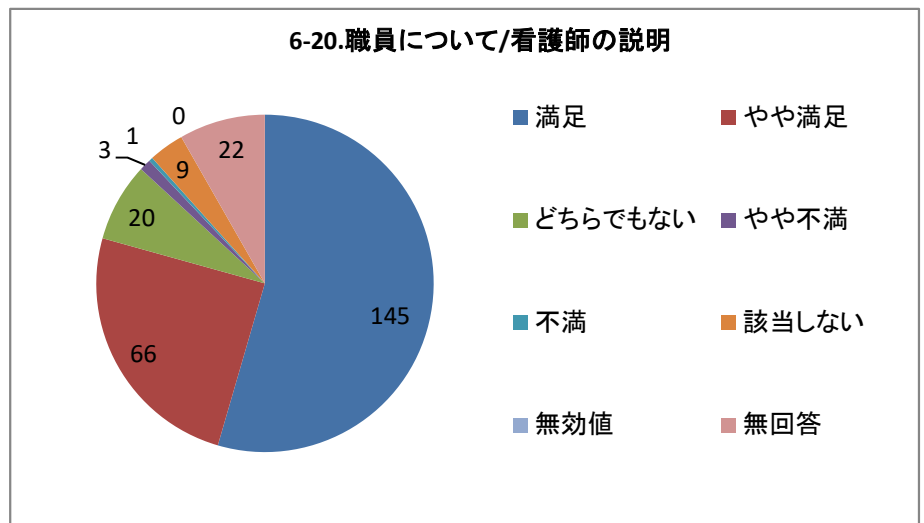
単一回答



6-20.職員について/看護師の説明

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 145 | 54.51% |
| やや満足 | 66 | 24.81% |
| どちらでもない | 20 | 7.52% |
| やや不満 | 3 | 1.13% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 9 | 3.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 22 | 8.27% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

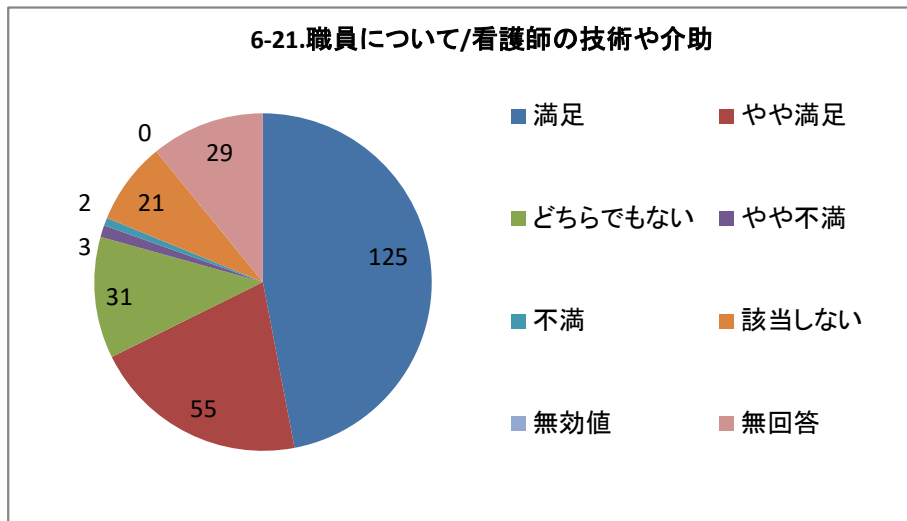
単一回答



6-21.職員について/看護師の技術や介助

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 125 | 46.99% |
| やや満足 | 55 | 20.68% |
| どちらでもない | 31 | 11.65% |
| やや不満 | 3 | 1.13% |
| 不満 | 2 | 0.75% |
| 該当しない | 21 | 7.89% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 29 | 10.90% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

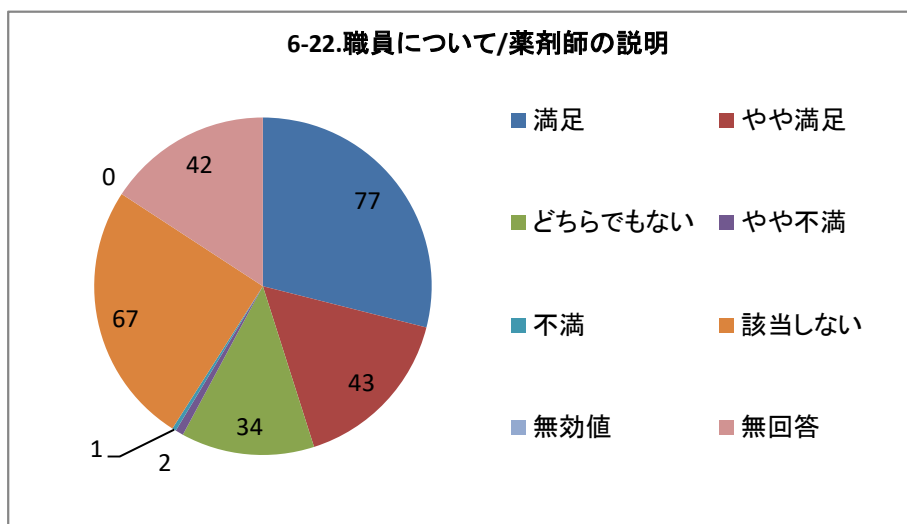
単一回答



6-22.職員について/薬剤師の説明

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 77 | 28.95% |
| やや満足 | 43 | 16.17% |
| どちらでもない | 34 | 12.78% |
| やや不満 | 2 | 0.75% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 67 | 25.19% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 42 | 15.79% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

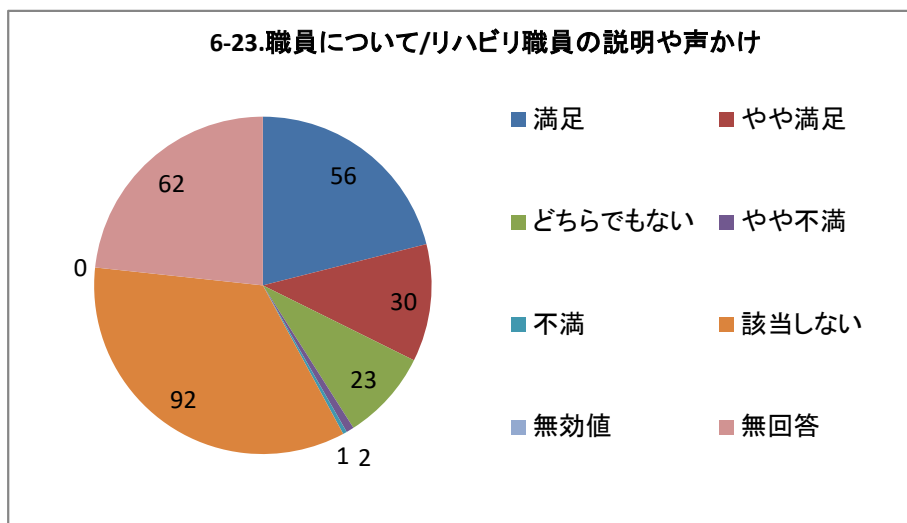
単一回答



6-23.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 56 | 21.05% |
| やや満足 | 30 | 11.28% |
| どちらでもない | 23 | 8.65% |
| やや不満 | 2 | 0.75% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 92 | 34.59% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 62 | 23.31% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

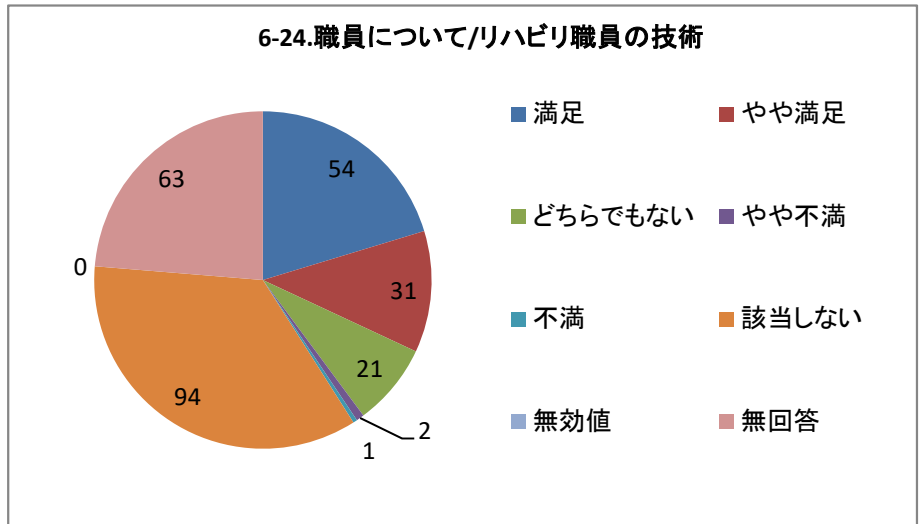
単一回答



6-24.職員について/リハビリ職員の技術

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 54 | 20.30% |
| やや満足 | 31 | 11.65% |
| どちらでもない | 21 | 7.89% |
| やや不満 | 2 | 0.75% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 94 | 35.34% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 63 | 23.68% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

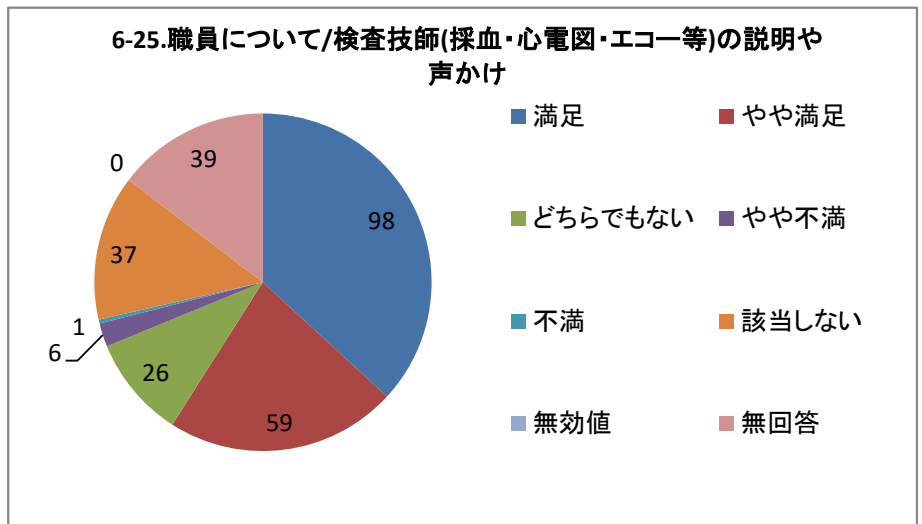
単一回答



6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 98 | 36.84% |
| やや満足 | 59 | 22.18% |
| どちらでもない | 26 | 9.77% |
| やや不満 | 6 | 2.26% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 37 | 13.91% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 39 | 14.66% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

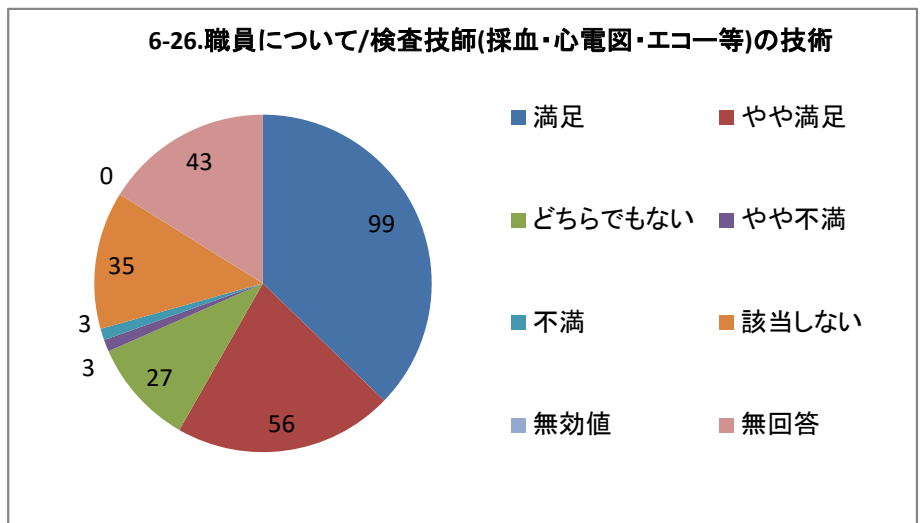
単一回答



6-26.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 99 | 37.22% |
| やや満足 | 56 | 21.05% |
| どちらでもない | 27 | 10.15% |
| やや不満 | 3 | 1.13% |
| 不満 | 3 | 1.13% |
| 該当しない | 35 | 13.16% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 43 | 16.17% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

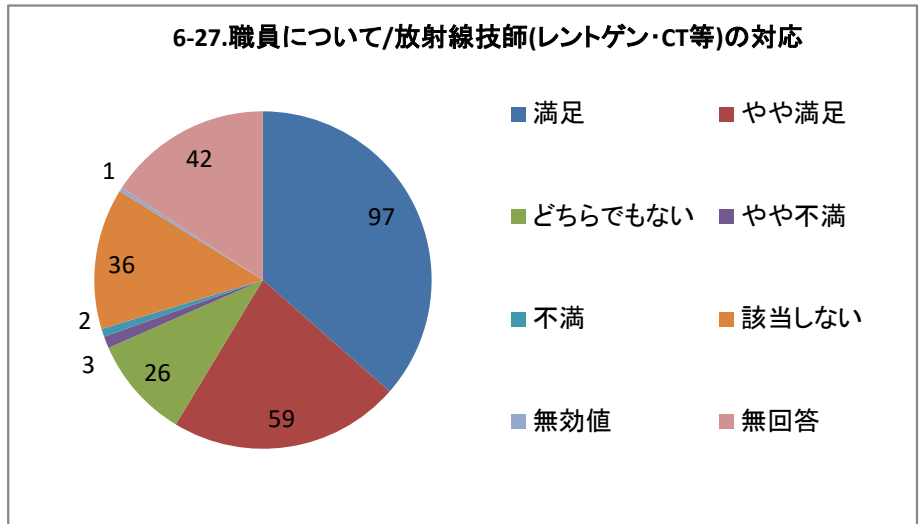
単一回答



6-27.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 97 | 36.47% |
| やや満足 | 59 | 22.18% |
| どちらでもない | 26 | 9.77% |
| やや不満 | 3 | 1.13% |
| 不満 | 2 | 0.75% |
| 該当しない | 36 | 13.53% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 42 | 15.79% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

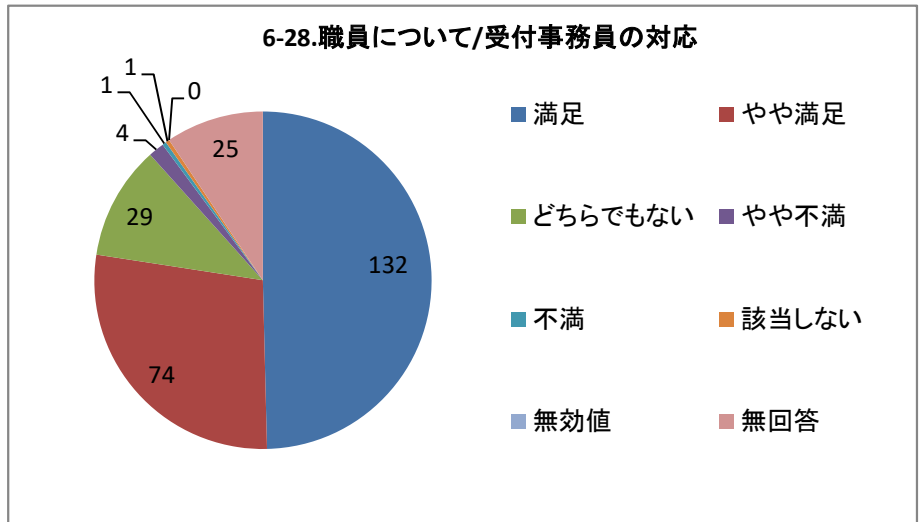
単一回答



6-28.職員について/受付事務員の対応

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 132 | 49.62% |
| やや満足 | 74 | 27.82% |
| どちらでもない | 29 | 10.90% |
| やや不満 | 4 | 1.50% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 1 | 0.38% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 25 | 9.40% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

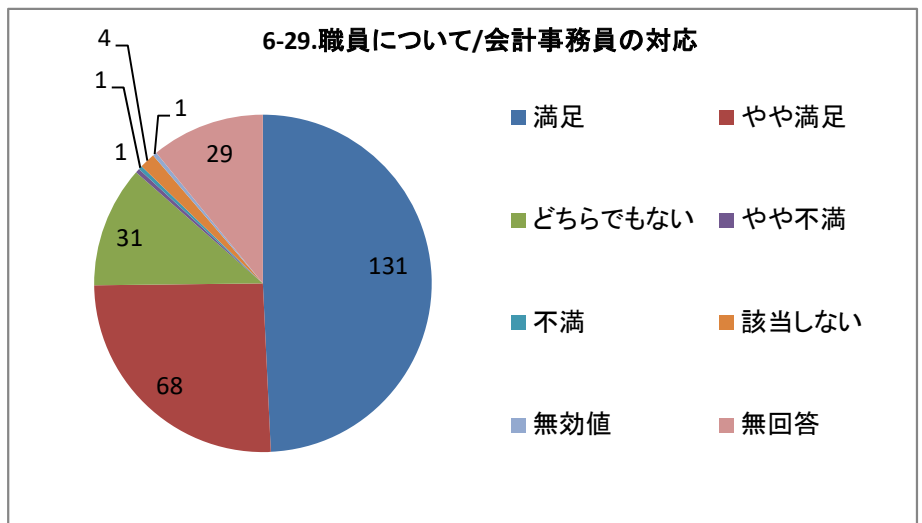
単一回答



6-29.職員について/会計事務員の対応

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 131 | 49.25% |
| やや満足 | 68 | 25.56% |
| どちらでもない | 31 | 11.65% |
| やや不満 | 1 | 0.38% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 4 | 1.50% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 29 | 10.90% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

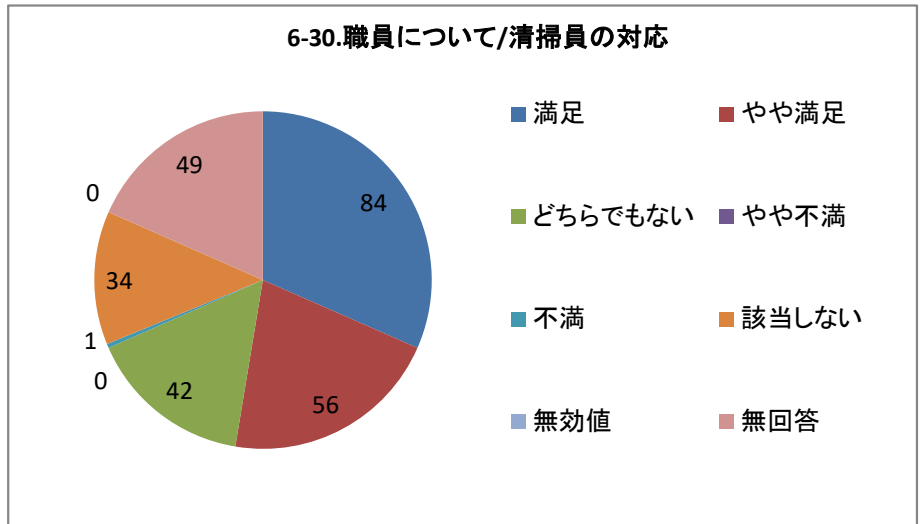
単一回答



6-30.職員について/清掃員の対応

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 84 | 31.58% |
| やや満足 | 56 | 21.05% |
| どちらでもない | 42 | 15.79% |
| やや不満 | 0 | 0.00% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 34 | 12.78% |
| 無効値 | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 49 | 18.42% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

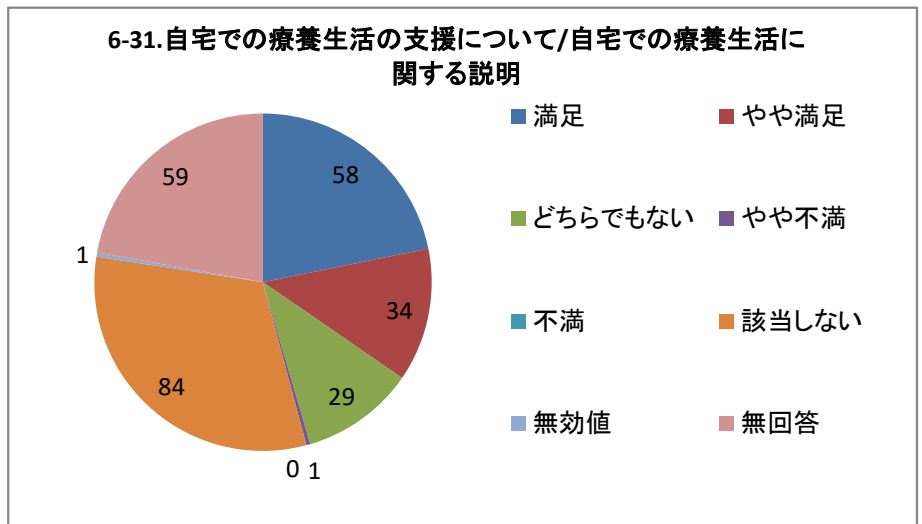
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 58 | 21.80% |
| やや満足 | 34 | 12.78% |
| どちらでもない | 29 | 10.90% |
| やや不満 | 1 | 0.38% |
| 不満 | 0 | 0.00% |
| 該当しない | 84 | 31.58% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 59 | 22.18% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

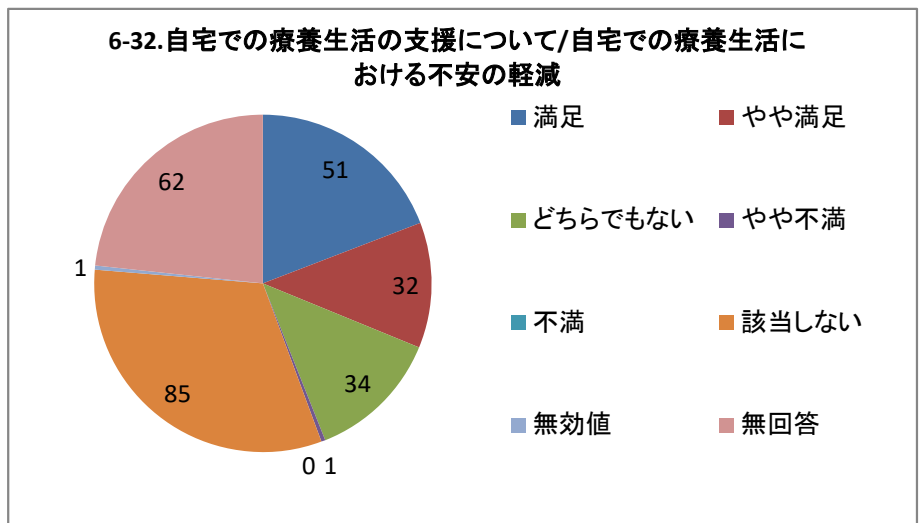
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 51 | 19.17% |
| やや満足 | 32 | 12.03% |
| どちらでもない | 34 | 12.78% |
| やや不満 | 1 | 0.38% |
| 不満 | 0 | 0.00% |
| 該当しない | 85 | 31.95% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 62 | 23.31% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

| 選択肢 | 回答数 | |
|---------|-----|---------|
| 満足 | 50 | 18.80% |
| やや満足 | 27 | 10.15% |
| どちらでもない | 37 | 13.91% |
| やや不満 | 1 | 0.38% |
| 不満 | 1 | 0.38% |
| 該当しない | 85 | 31.95% |
| 無効値 | 1 | 0.38% |
| 無回答 | 64 | 24.06% |
| 合計 | 266 | 100.00% |

単一回答

