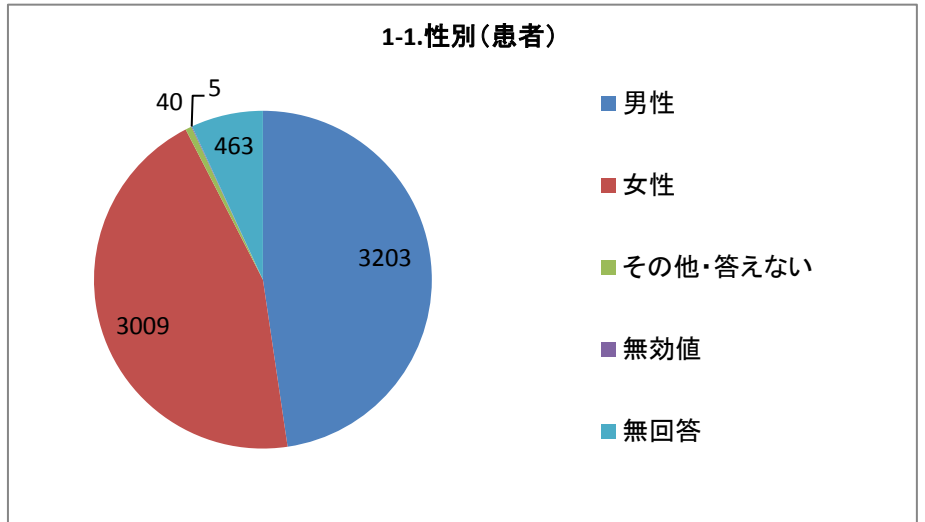


1-1.性別 (患者)

選択肢	回答数	
男性	3203	47.66%
女性	3009	44.78%
その他・答えない	40	0.60%
無効値	5	0.07%
無回答	463	6.89%
合計	6720	100.00%

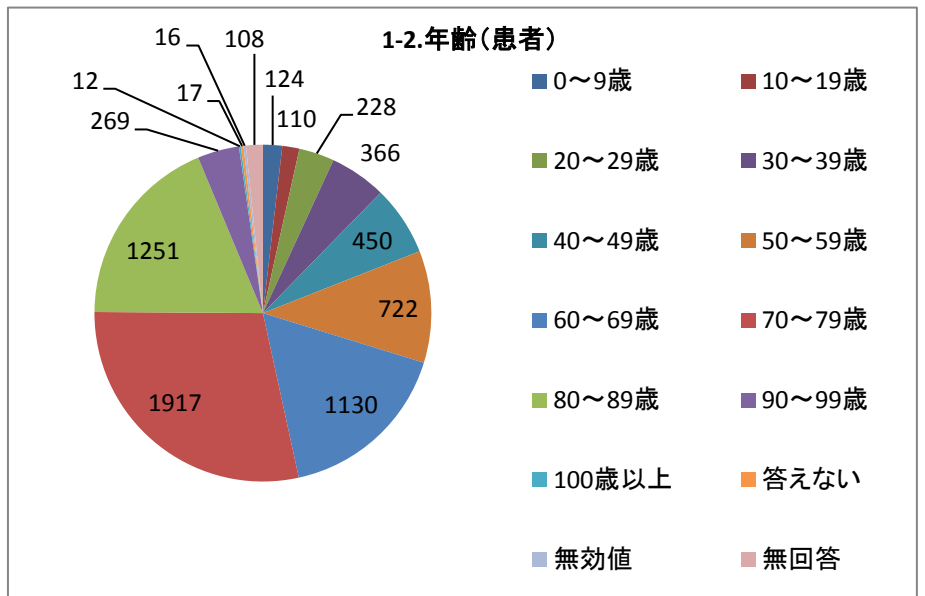
単一回答



1-2.年齢 (患者)

選択肢	回答数	
0～9歳	124	1.85%
10～19歳	110	1.64%
20～29歳	228	3.39%
30～39歳	366	5.45%
40～49歳	450	6.70%
50～59歳	722	10.74%
60～69歳	1130	16.82%
70～79歳	1917	28.53%
80～89歳	1251	18.62%
90～99歳	269	4.00%
100歳以上	12	0.18%
答えない	17	0.25%
無効値	16	0.24%
無回答	108	1.61%
合計	6720	100.00%

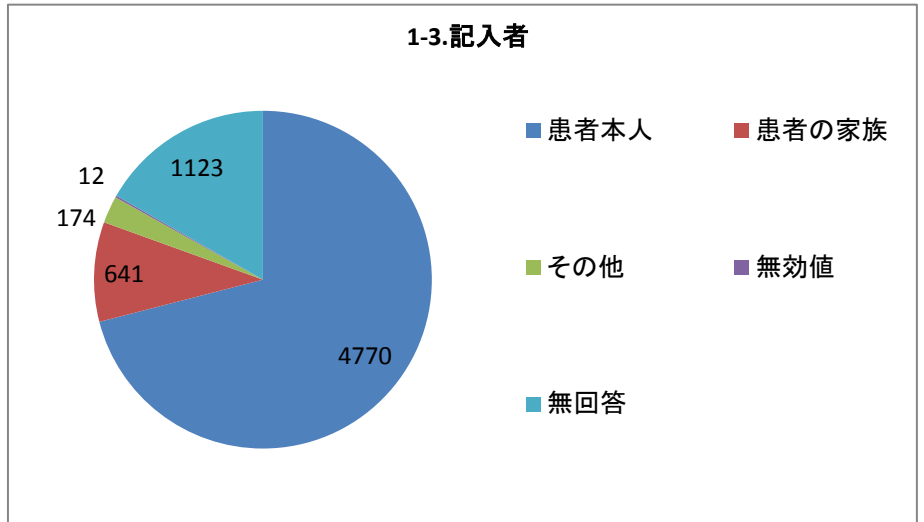
単一回答



1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	4770	70.98%
患者の家族	641	9.54%
その他	174	2.59%
無効値	12	0.18%
無回答	1123	16.71%
合計	6720	100.00%

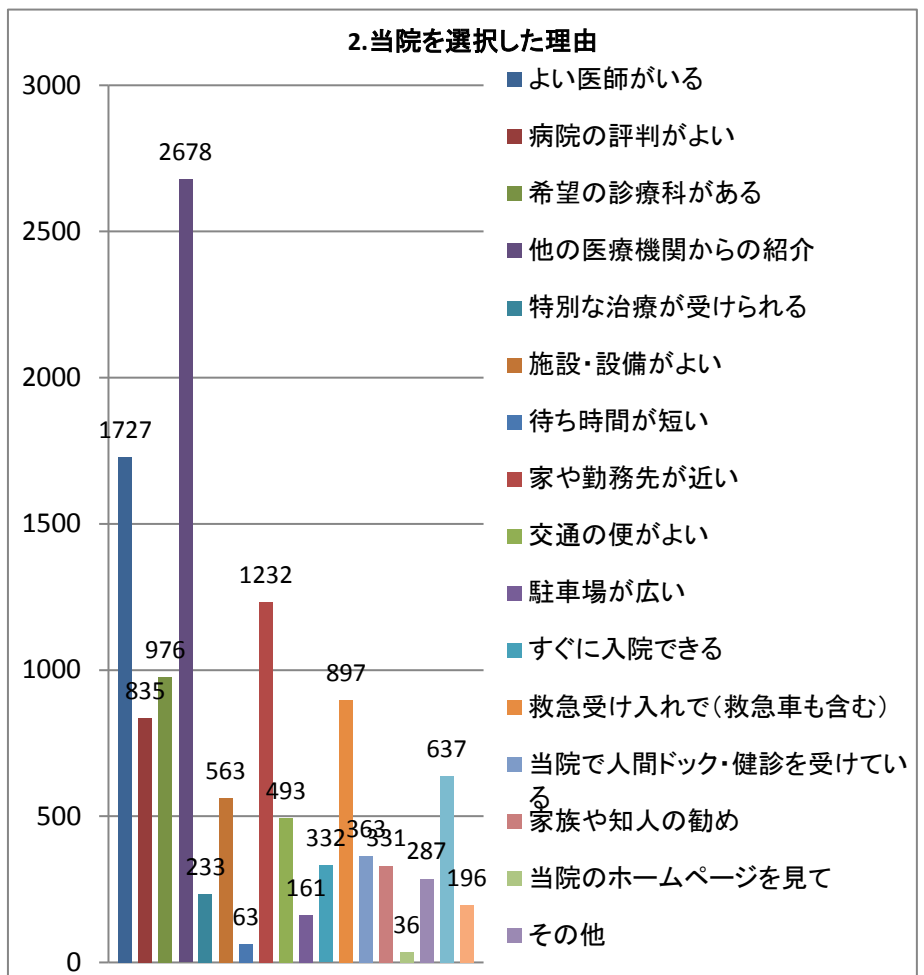
単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	1727	25.70%
病院の評判がよい	835	12.43%
希望の診療科がある	976	14.52%
他の医療機関からの紹介	2678	39.85%
特別な治療が受けられる	233	3.47%
施設・設備がよい	563	8.38%
待ち時間が短い	63	0.94%
家や勤務先が近い	1232	18.33%
交通の便がよい	493	7.34%
駐車場が広い	161	2.40%
すぐに入院できる	332	4.94%
救急受け入れで(救急車も含む)	897	13.35%
当院で人間ドック・健診を受けている	363	5.40%
家族や知人の勧め	331	4.93%
当院のホームページを見て	36	0.54%
その他	287	4.27%
無効値	637	9.48%
無回答	196	2.92%
回答者数	6720	

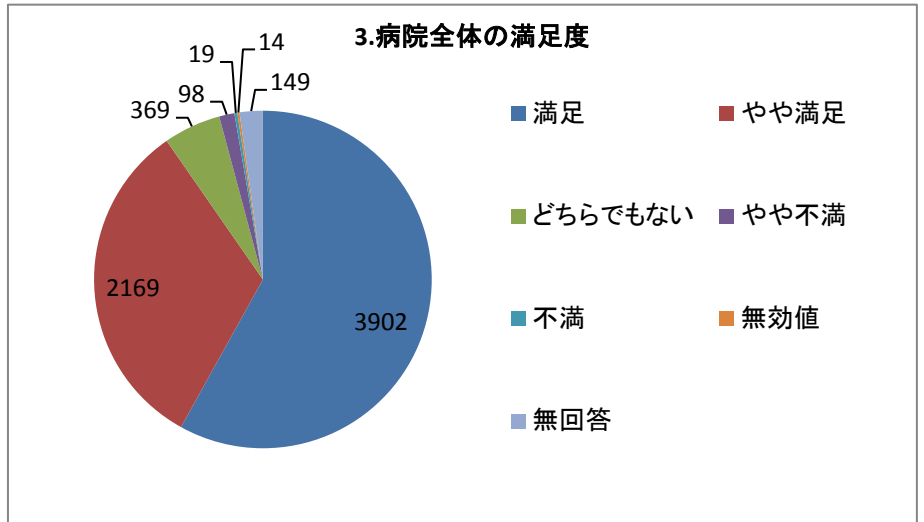
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	3902	58.07%
やや満足	2169	32.28%
どちらでもない	369	5.49%
やや不満	98	1.46%
不満	19	0.28%
無効値	14	0.21%
無回答	149	2.22%
合計	6720	100.00%

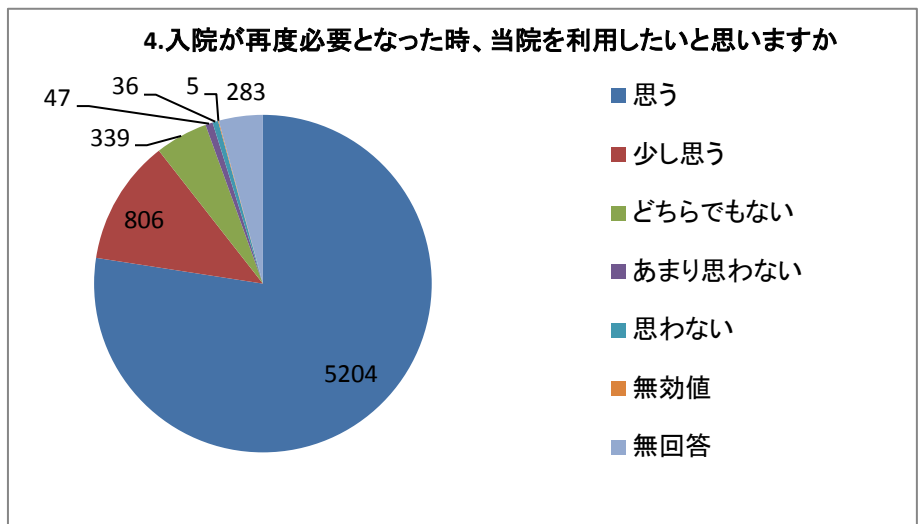
単一回答



4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	5204	77.44%
少し思う	806	11.99%
どちらでもない	339	5.04%
あまり思わない	47	0.70%
思わない	36	0.54%
無効値	5	0.07%
無回答	283	4.21%
合計	6720	100.00%

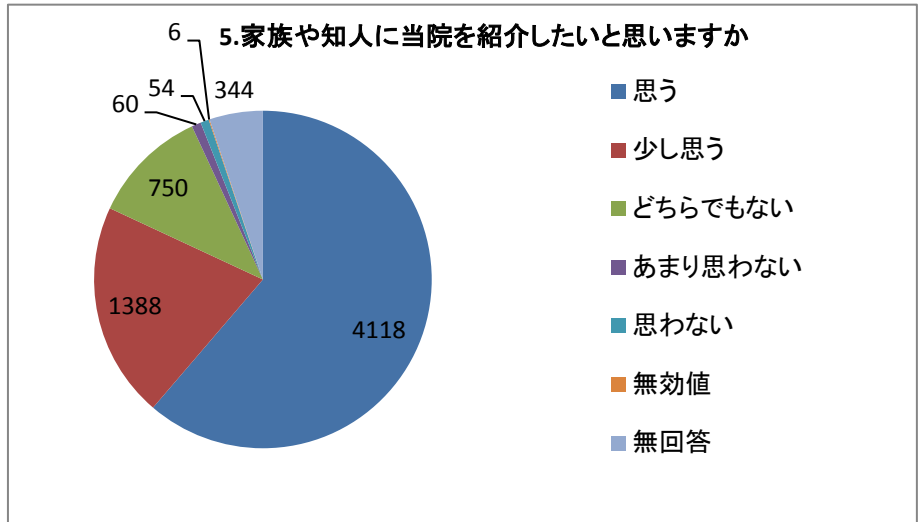
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	4118	61.28%
少し思う	1388	20.65%
どちらでもない	750	11.16%
あまり思わない	60	0.89%
思わない	54	0.80%
無効値	6	0.09%
無回答	344	5.12%
合計	6720	100.00%

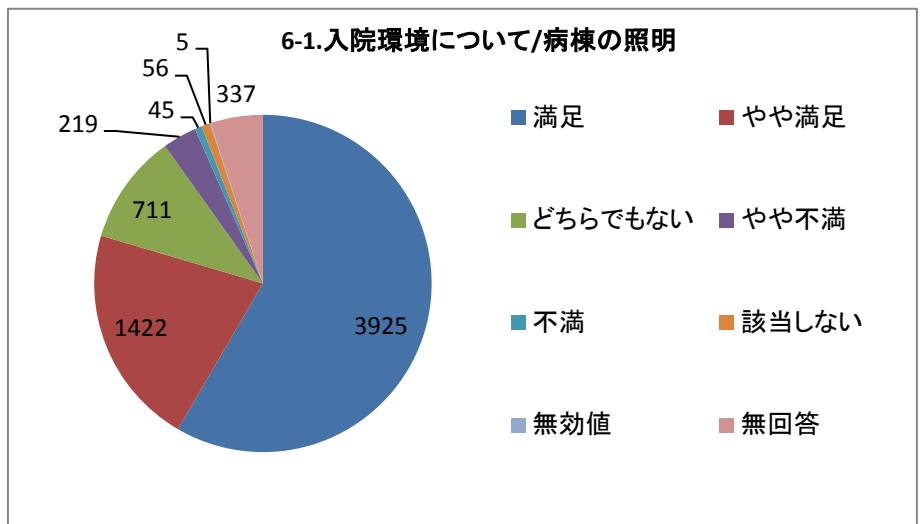
単一回答



6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	
満足	3925	58.41%
やや満足	1422	21.16%
どちらでもない	711	10.58%
やや不満	219	3.26%
不満	45	0.67%
該当しない	56	0.83%
無効値	5	0.07%
無回答	337	5.01%
合計	6720	100.00%

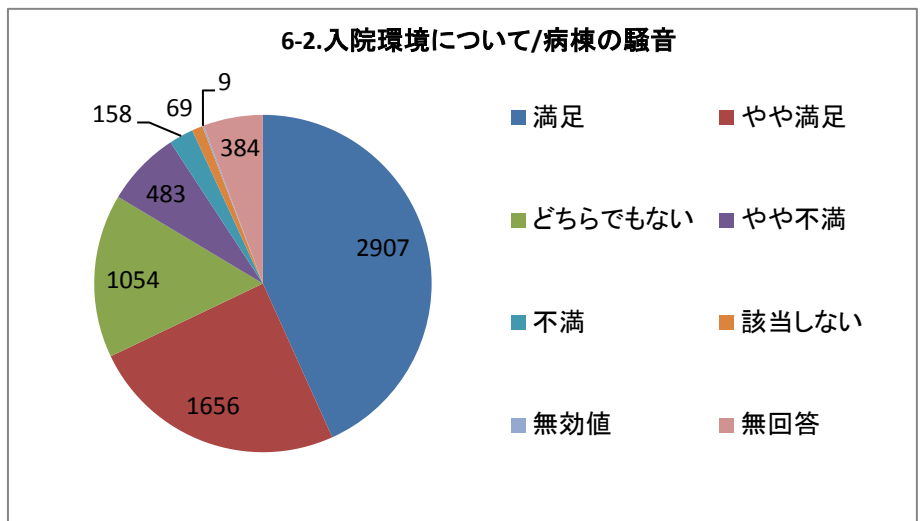
単一回答



6-2.入院環境について/病棟の騒音

選択肢	回答数	
満足	2907	43.26%
やや満足	1656	24.64%
どちらでもない	1054	15.68%
やや不満	483	7.19%
不満	158	2.35%
該当しない	69	1.03%
無効値	9	0.13%
無回答	384	5.71%
合計	6720	100.00%

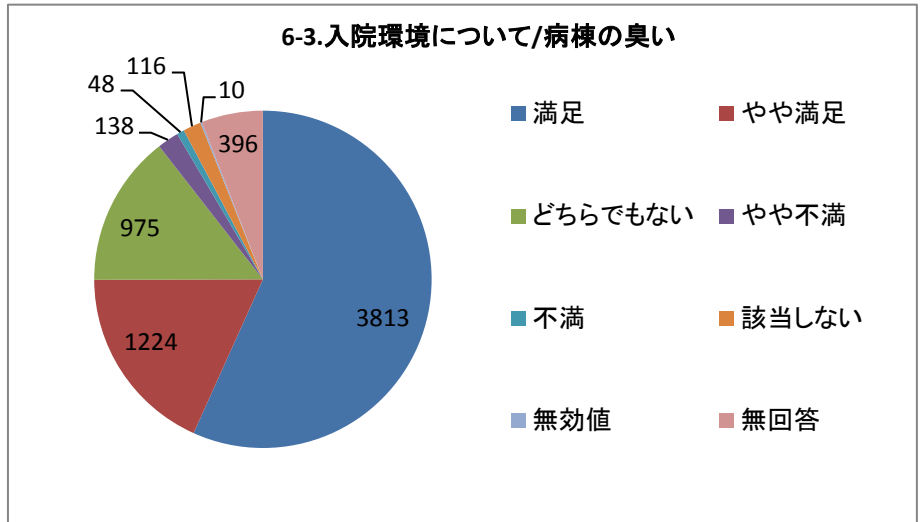
単一回答



6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	3813	56.74%
やや満足	1224	18.21%
どちらでもない	975	14.51%
やや不満	138	2.05%
不満	48	0.71%
該当しない	116	1.73%
無効値	10	0.15%
無回答	396	5.89%
合計	6720	100.00%

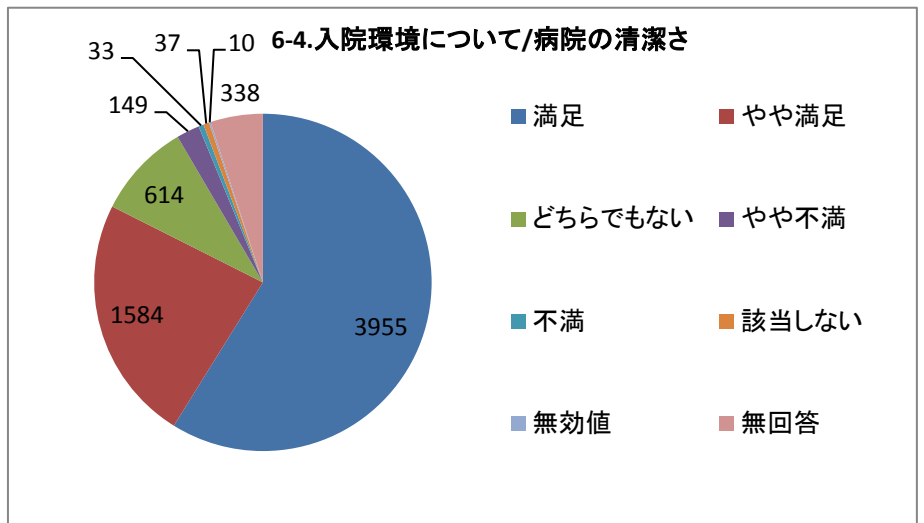
単一回答



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	3955	58.85%
やや満足	1584	23.57%
どちらでもない	614	9.14%
やや不満	149	2.22%
不満	33	0.49%
該当しない	37	0.55%
無効値	10	0.15%
無回答	338	5.03%
合計	6720	100.00%

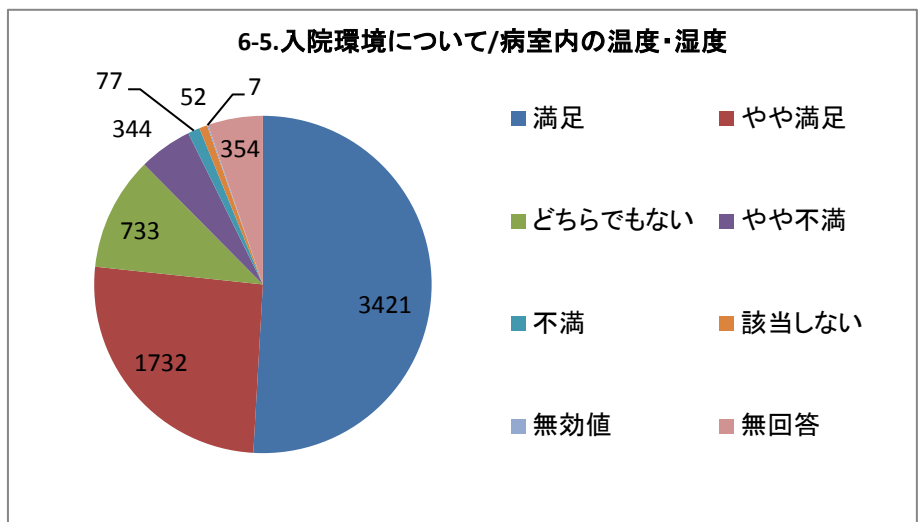
単一回答



6-5.入院環境について/病室内の温度・湿度

選択肢	回答数	
満足	3421	50.91%
やや満足	1732	25.77%
どちらでもない	733	10.91%
やや不満	344	5.12%
不満	77	1.15%
該当しない	52	0.77%
無効値	7	0.10%
無回答	354	5.27%
合計	6720	100.00%

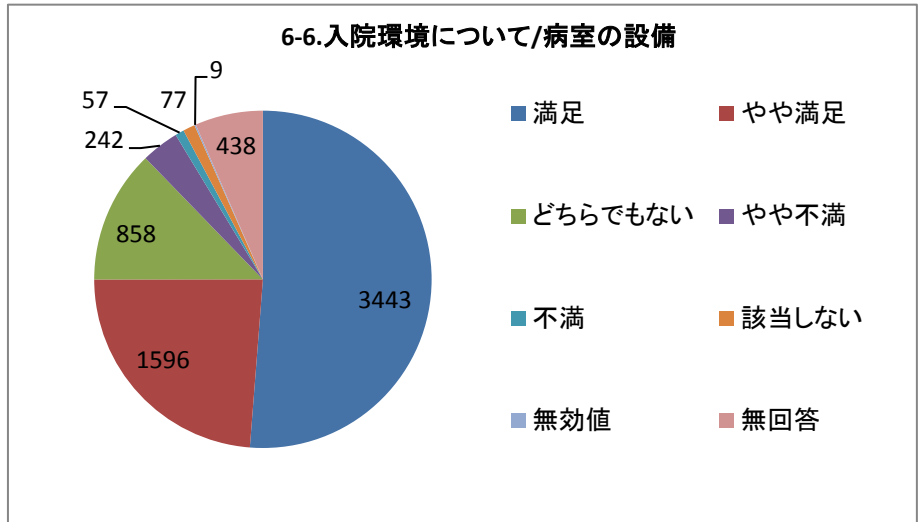
単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	
満足	3443	51.24%
やや満足	1596	23.75%
どちらでもない	858	12.77%
やや不満	242	3.60%
不満	57	0.85%
該当しない	77	1.15%
無効値	9	0.13%
無回答	438	6.52%
合計	6720	100.00%

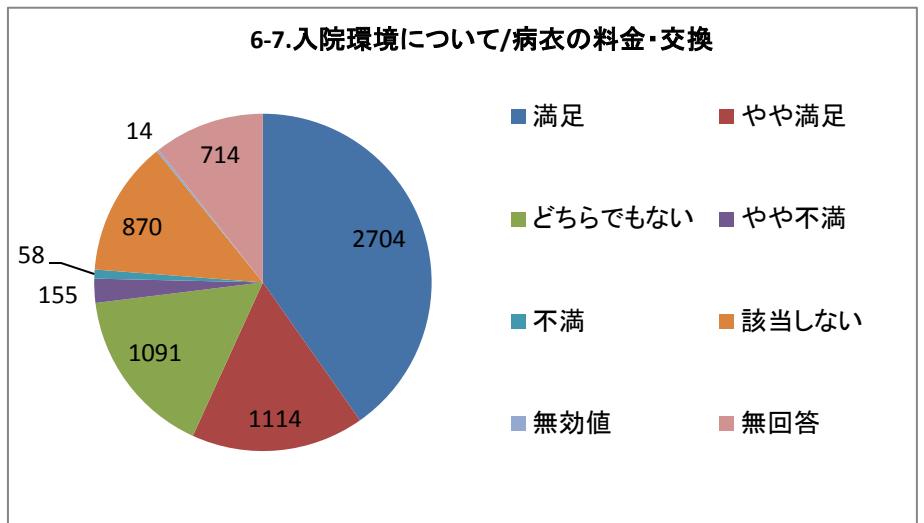
単一回答



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	
満足	2704	40.24%
やや満足	1114	16.58%
どちらでもない	1091	16.24%
やや不満	155	2.31%
不満	58	0.86%
該当しない	870	12.95%
無効値	14	0.21%
無回答	714	10.63%
合計	6720	100.00%

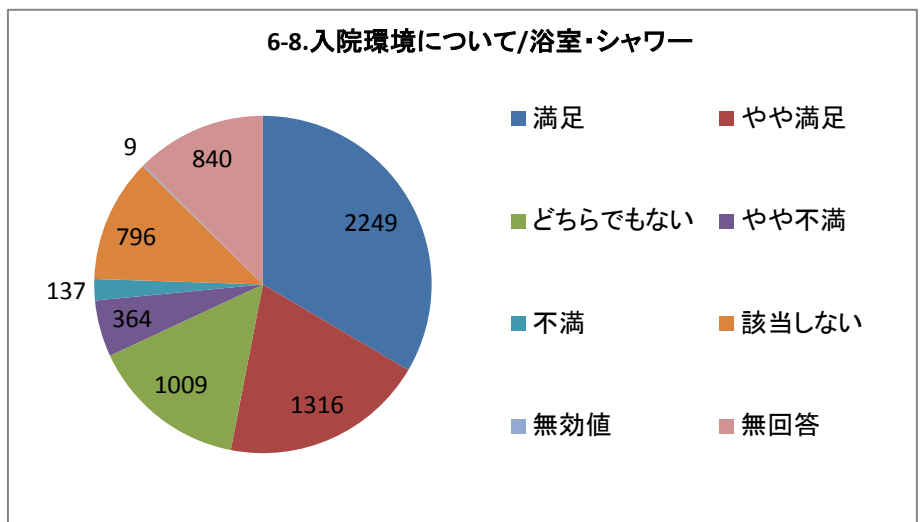
単一回答



6-8.入院環境について/浴室・シャワー

選択肢	回答数	
満足	2249	33.47%
やや満足	1316	19.58%
どちらでもない	1009	15.01%
やや不満	364	5.42%
不満	137	2.04%
該当しない	796	11.85%
無効値	9	0.13%
無回答	840	12.50%
合計	6720	100.00%

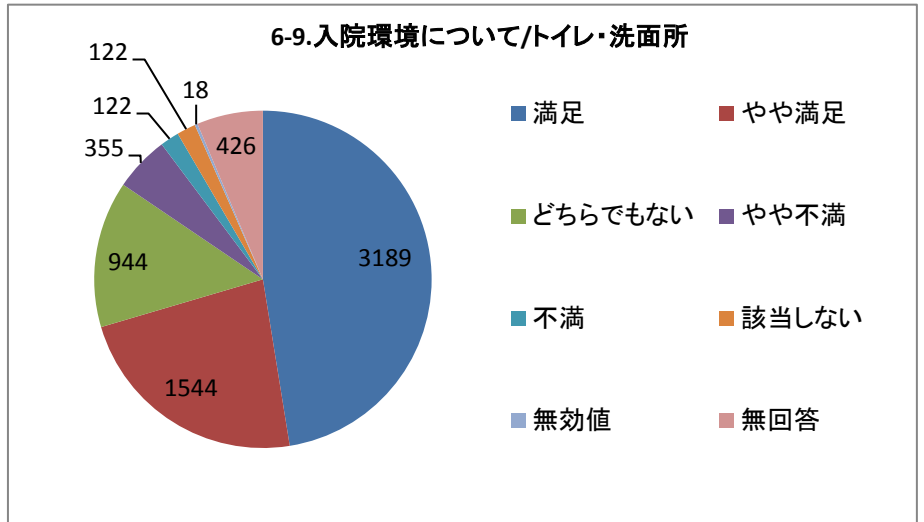
単一回答



6-9.入院環境について/トイレ・洗面所

選択肢	回答数	
満足	3189	47.46%
やや満足	1544	22.98%
どちらでもない	944	14.05%
やや不満	355	5.28%
不満	122	1.82%
該当しない	122	1.82%
無効値	18	0.27%
無回答	426	6.34%
合計	6720	100.00%

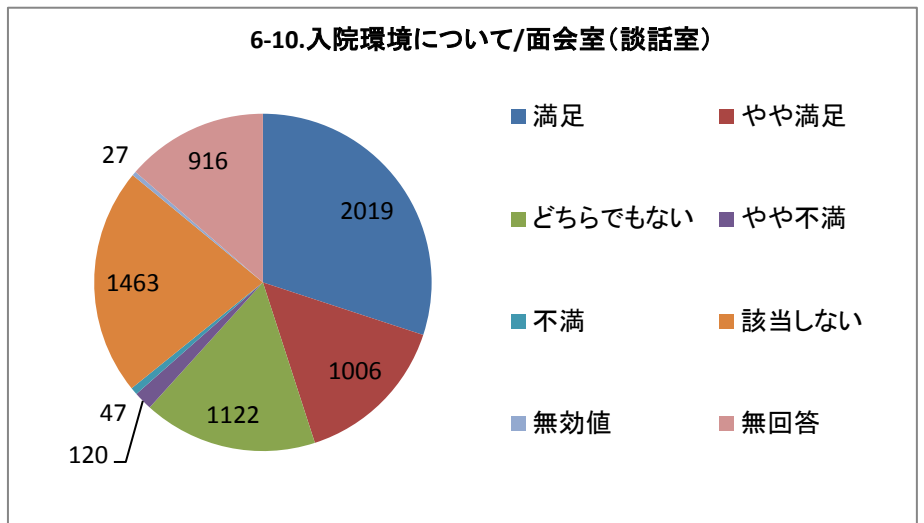
単一回答



6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	
満足	2019	30.04%
やや満足	1006	14.97%
どちらでもない	1122	16.70%
やや不満	120	1.79%
不満	47	0.70%
該当しない	1463	21.77%
無効値	27	0.40%
無回答	916	13.63%
合計	6720	100.00%

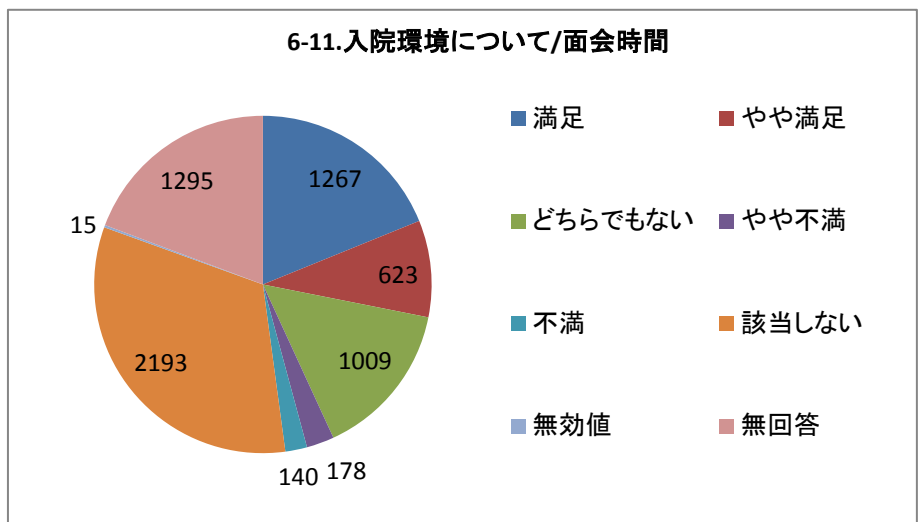
単一回答



6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	
満足	1267	18.85%
やや満足	623	9.27%
どちらでもない	1009	15.01%
やや不満	178	2.65%
不満	140	2.08%
該当しない	2193	32.63%
無効値	15	0.22%
無回答	1295	19.27%
合計	6720	100.00%

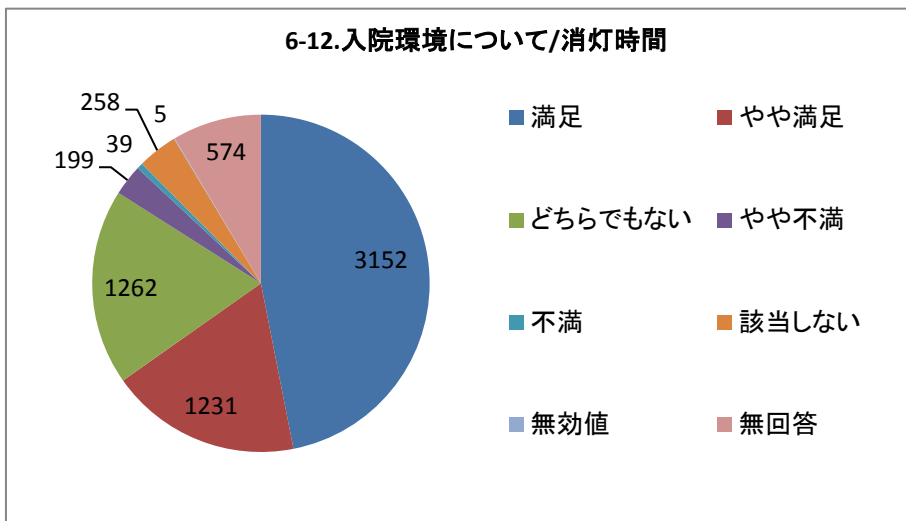
単一回答



6-12.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	3152	46.90%
やや満足	1231	18.32%
どちらでもない	1262	18.78%
やや不満	199	2.96%
不満	39	0.58%
該当しない	258	3.84%
無効値	5	0.07%
無回答	574	8.54%
合計	6720	100.00%

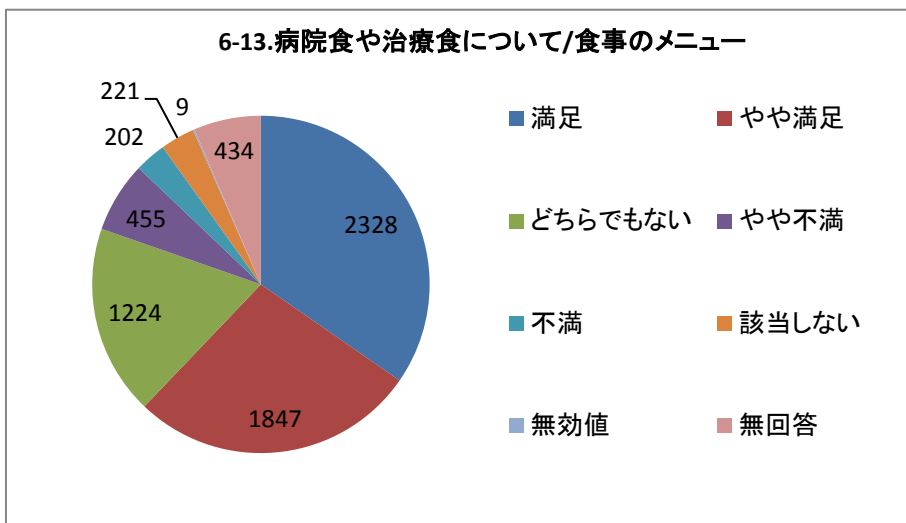
単一回答



6-13.病院食や治療食について/食事のメニュー

選択肢	回答数	
満足	2328	34.64%
やや満足	1847	27.49%
どちらでもない	1224	18.21%
やや不満	455	6.77%
不満	202	3.01%
該当しない	221	3.29%
無効値	9	0.13%
無回答	434	6.46%
合計	6720	100.00%

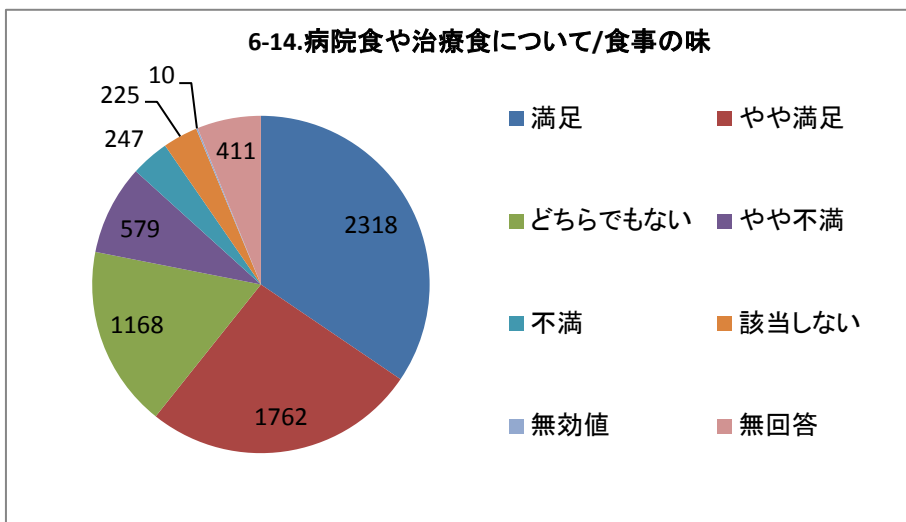
単一回答



6-14.病院食や治療食について/食事の味

選択肢	回答数	
満足	2318	34.49%
やや満足	1762	26.22%
どちらでもない	1168	17.38%
やや不満	579	8.62%
不満	247	3.68%
該当しない	225	3.35%
無効値	10	0.15%
無回答	411	6.12%
合計	6720	100.00%

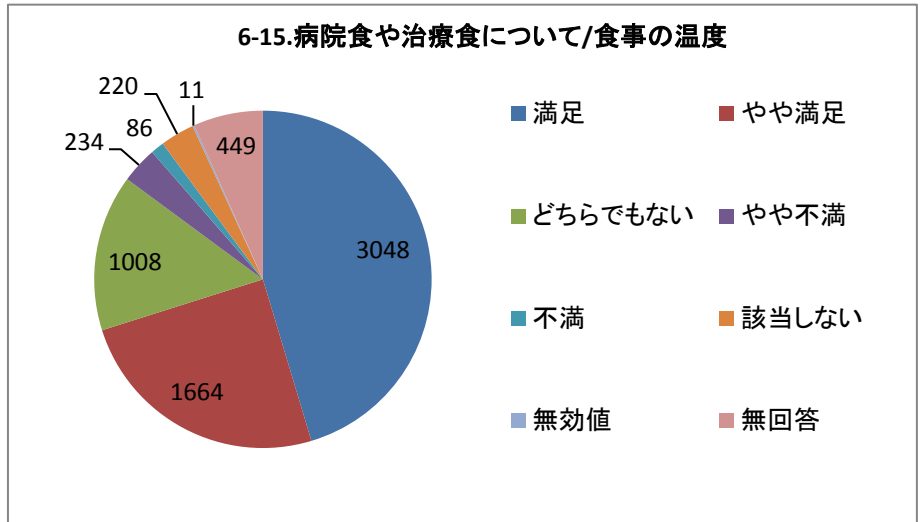
単一回答



6-15.病院食や治療食について/食事の温度

選択肢	回答数	割合
満足	3048	45.36%
やや満足	1664	24.76%
どちらでもない	1008	15.00%
やや不満	234	3.48%
不満	86	1.28%
該当しない	220	3.27%
無効値	11	0.16%
無回答	449	6.68%
合計	6720	100.00%

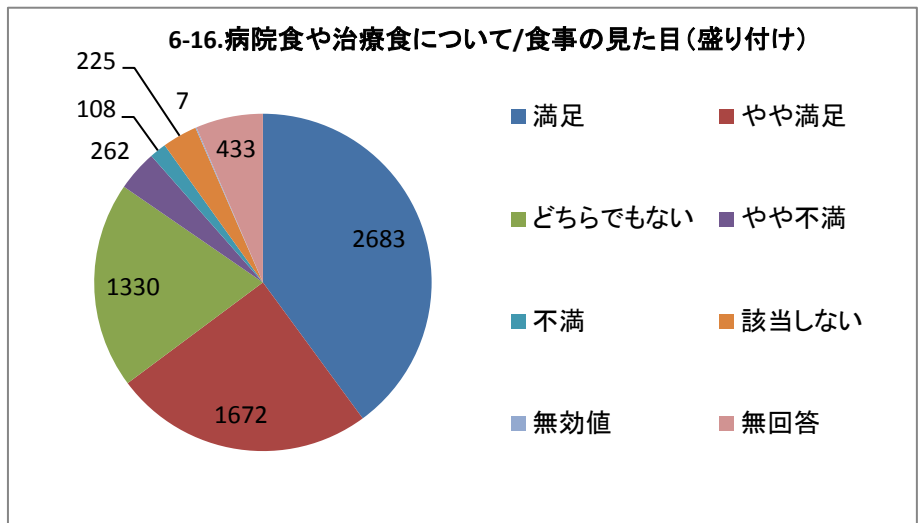
単一回答



6-16.病院食や治療食について/食事の見た目（盛り付け）

選択肢	回答数	割合
満足	2683	39.93%
やや満足	1672	24.88%
どちらでもない	1330	19.79%
やや不満	262	3.90%
不満	108	1.61%
該当しない	225	3.35%
無効値	7	0.10%
無回答	433	6.44%
合計	6720	100.00%

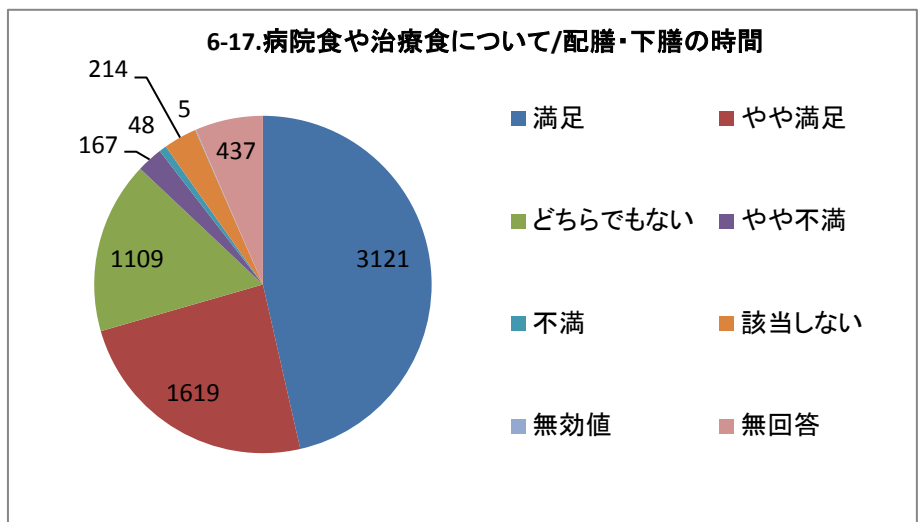
単一回答



6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	3121	46.44%
やや満足	1619	24.09%
どちらでもない	1109	16.50%
やや不満	167	2.49%
不満	48	0.71%
該当しない	214	3.18%
無効値	5	0.07%
無回答	437	6.50%
合計	6720	100.00%

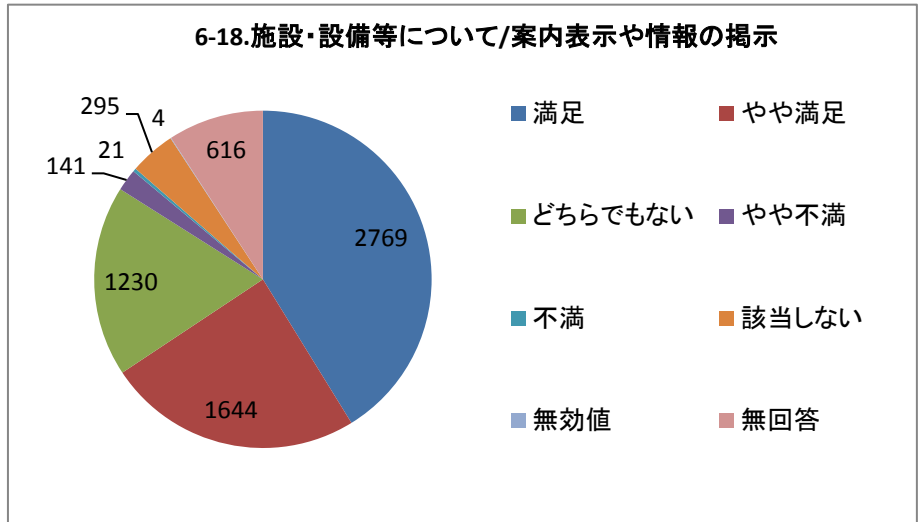
単一回答



6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	2769	41.21%
やや満足	1644	24.46%
どちらでもない	1230	18.30%
やや不満	141	2.10%
不満	21	0.31%
該当しない	295	4.39%
無効値	4	0.06%
無回答	616	9.17%
合計	6720	100.00%

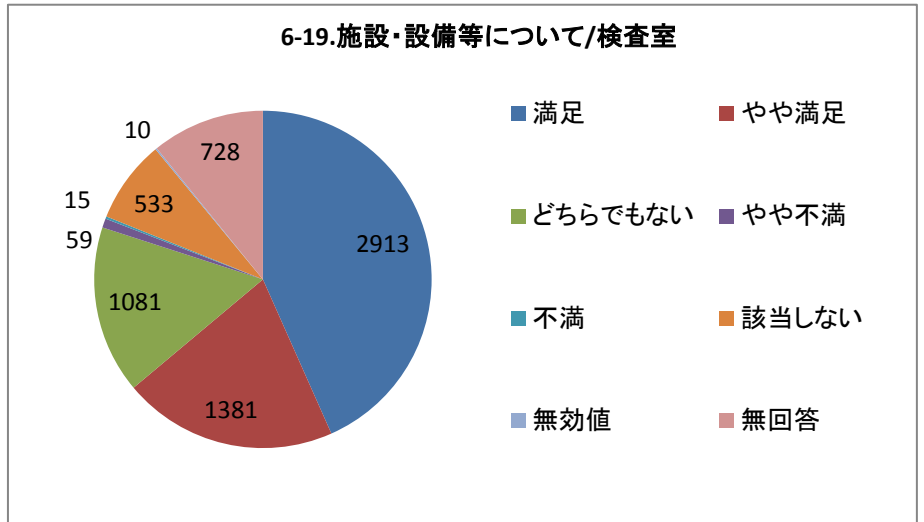
単一回答



6-19.施設・設備等について/検査室

選択肢	回答数	
満足	2913	43.35%
やや満足	1381	20.55%
どちらでもない	1081	16.09%
やや不満	59	0.88%
不満	15	0.22%
該当しない	533	7.93%
無効値	10	0.15%
無回答	728	10.83%
合計	6720	100.00%

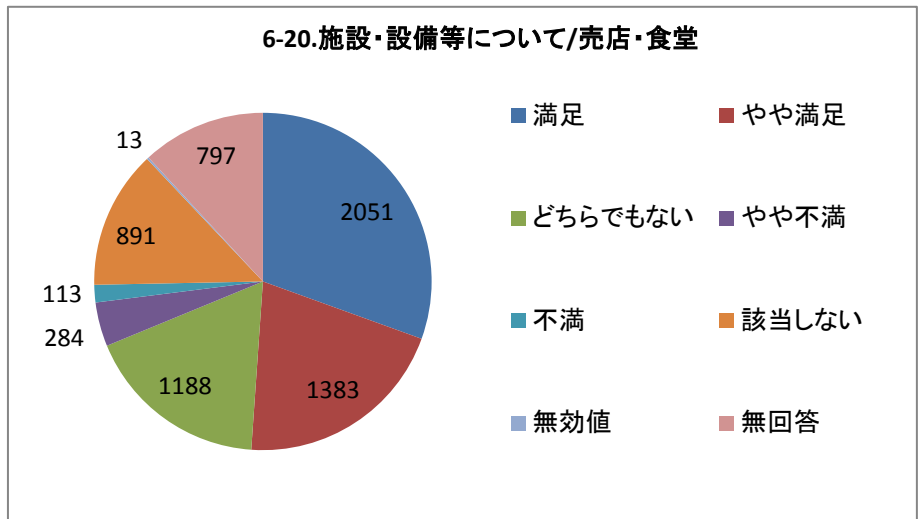
単一回答



6-20.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	2051	30.52%
やや満足	1383	20.58%
どちらでもない	1188	17.68%
やや不満	284	4.23%
不満	113	1.68%
該当しない	891	13.26%
無効値	13	0.19%
無回答	797	11.86%
合計	6720	100.00%

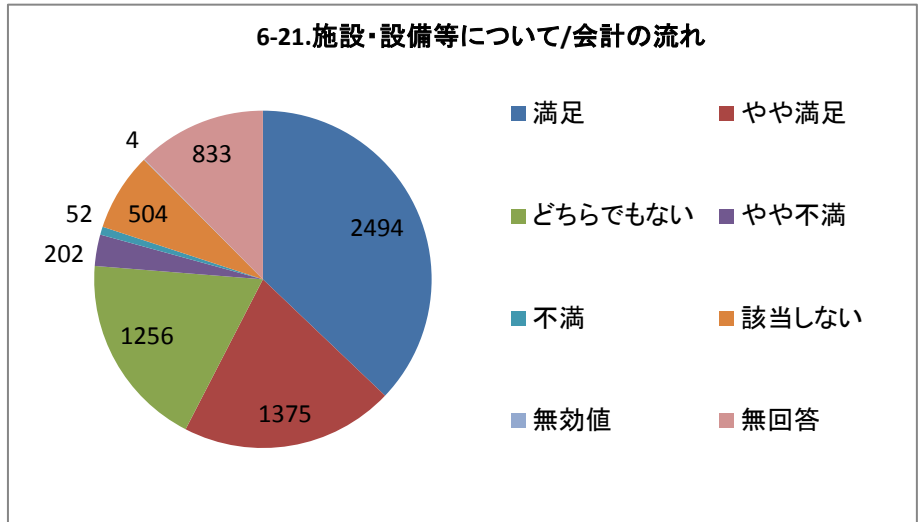
単一回答



6-21.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	
満足	2494	37.11%
やや満足	1375	20.46%
どちらでもない	1256	18.69%
やや不満	202	3.01%
不満	52	0.77%
該当しない	504	7.50%
無効値	4	0.06%
無回答	833	12.40%
合計	6720	100.00%

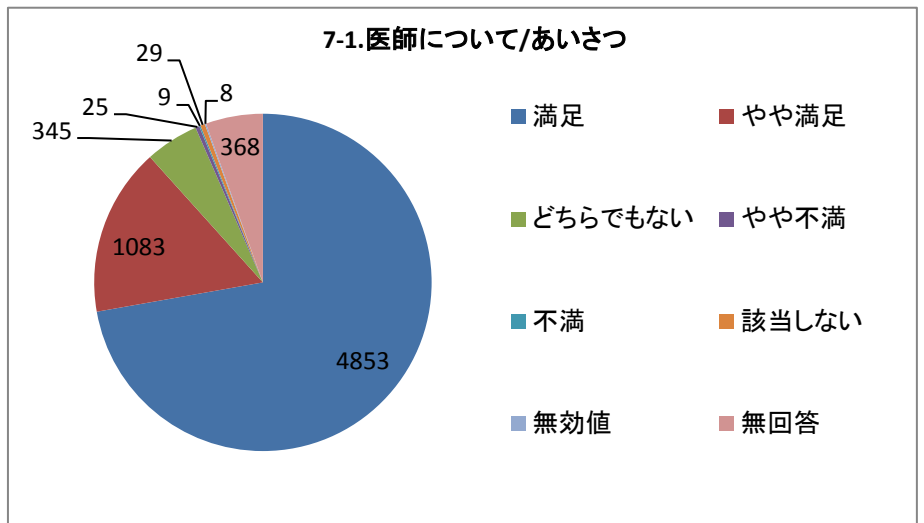
単一回答



7-1.医師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	4853	72.22%
やや満足	1083	16.12%
どちらでもない	345	5.13%
やや不満	25	0.37%
不満	9	0.13%
該当しない	29	0.43%
無効値	8	0.12%
無回答	368	5.48%
合計	6720	100.00%

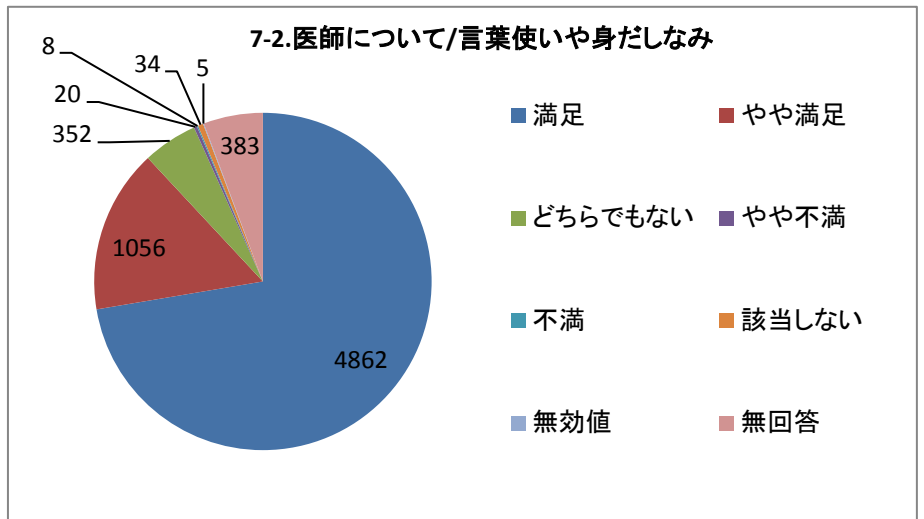
単一回答



7-2.医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	4862	72.35%
やや満足	1056	15.71%
どちらでもない	352	5.24%
やや不満	20	0.30%
不満	8	0.12%
該当しない	34	0.51%
無効値	5	0.07%
無回答	383	5.70%
合計	6720	100.00%

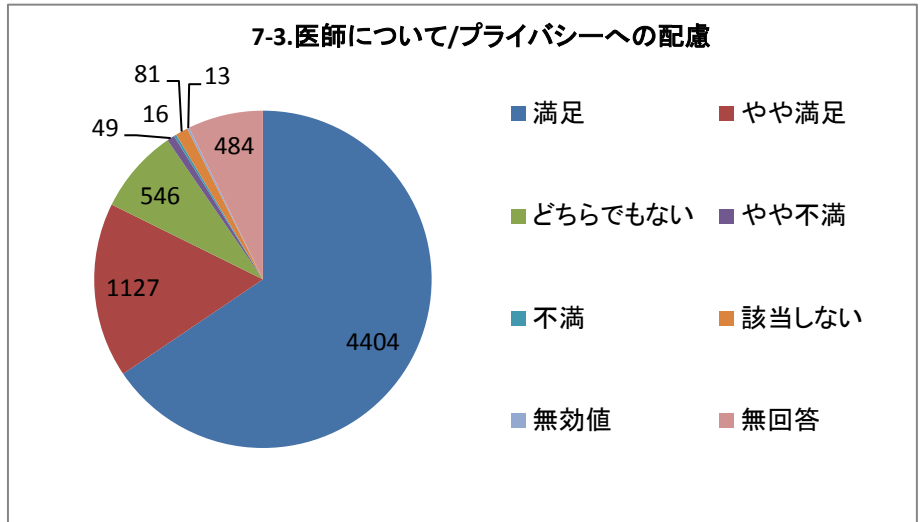
単一回答



7-3.医師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	4404	65.54%
やや満足	1127	16.77%
どちらでもない	546	8.13%
やや不満	49	0.73%
不満	16	0.24%
該当しない	81	1.21%
無効値	13	0.19%
無回答	484	7.20%
合計	6720	100.00%

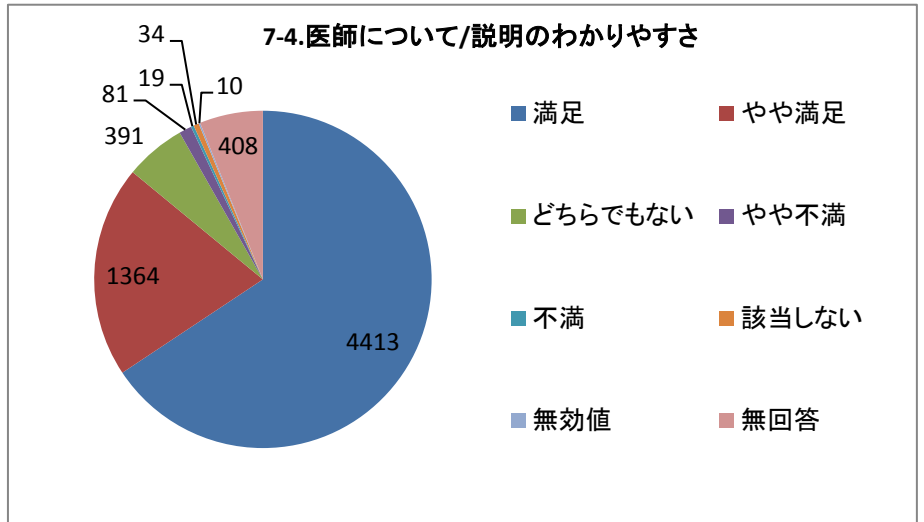
単一回答



7-4.医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	4413	65.67%
やや満足	1364	20.30%
どちらでもない	391	5.82%
やや不満	81	1.21%
不満	19	0.28%
該当しない	34	0.51%
無効値	10	0.15%
無回答	408	6.07%
合計	6720	100.00%

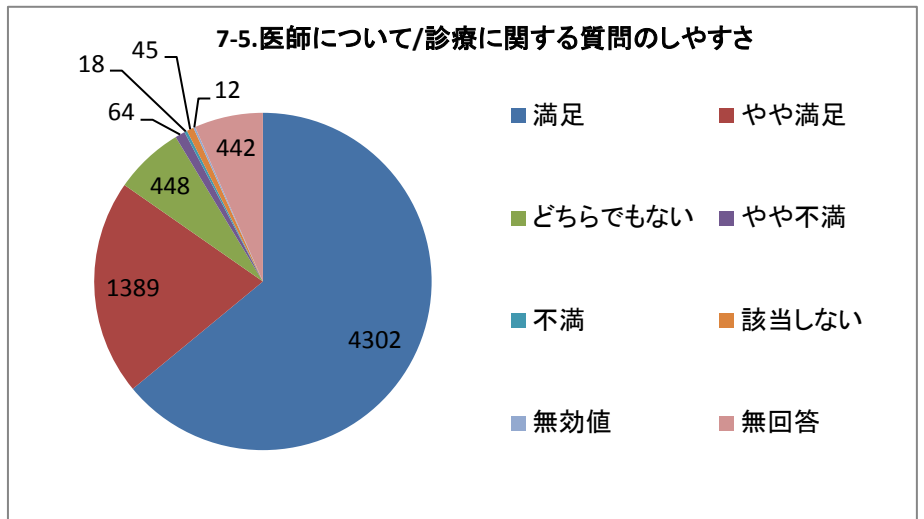
単一回答



7-5.医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	4302	64.02%
やや満足	1389	20.67%
どちらでもない	448	6.67%
やや不満	64	0.95%
不満	18	0.27%
該当しない	45	0.67%
無効値	12	0.18%
無回答	442	6.58%
合計	6720	100.00%

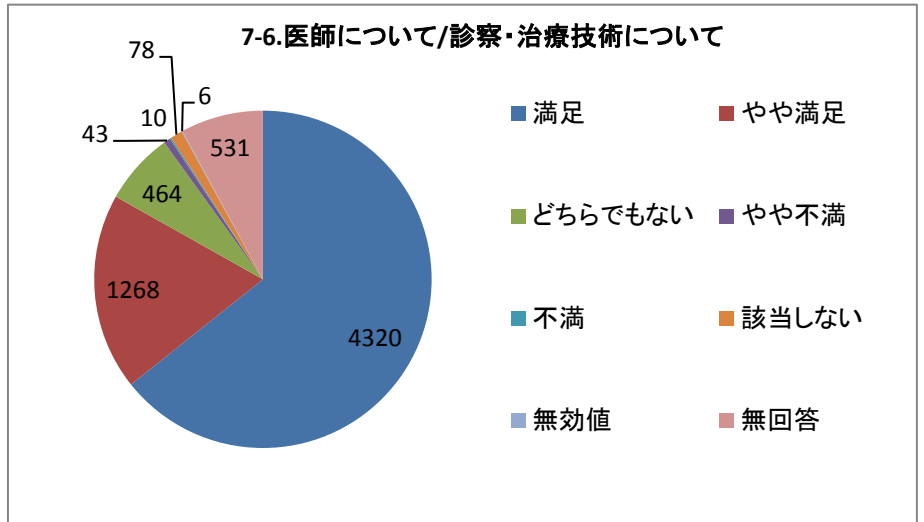
単一回答



7-6.医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	
満足	4320	64.29%
やや満足	1268	18.87%
どちらでもない	464	6.90%
やや不満	43	0.64%
不満	10	0.15%
該当しない	78	1.16%
無効値	6	0.09%
無回答	531	7.90%
合計	6720	100.00%

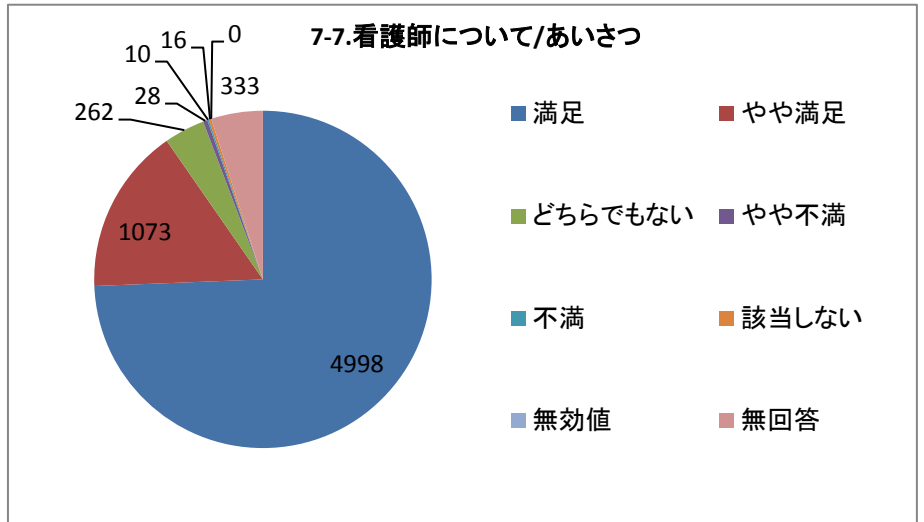
単一回答



7-7.看護師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	4998	74.38%
やや満足	1073	15.97%
どちらでもない	262	3.90%
やや不満	28	0.42%
不満	10	0.15%
該当しない	16	0.24%
無効値	0	0.00%
無回答	333	4.96%
合計	6720	100.00%

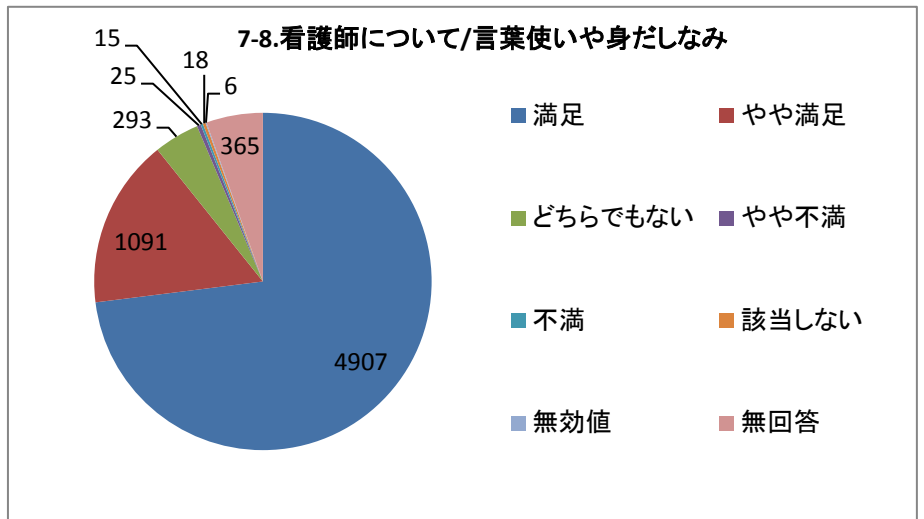
単一回答



7-8.看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	4907	73.02%
やや満足	1091	16.24%
どちらでもない	293	4.36%
やや不満	25	0.37%
不満	15	0.22%
該当しない	18	0.27%
無効値	6	0.09%
無回答	365	5.43%
合計	6720	100.00%

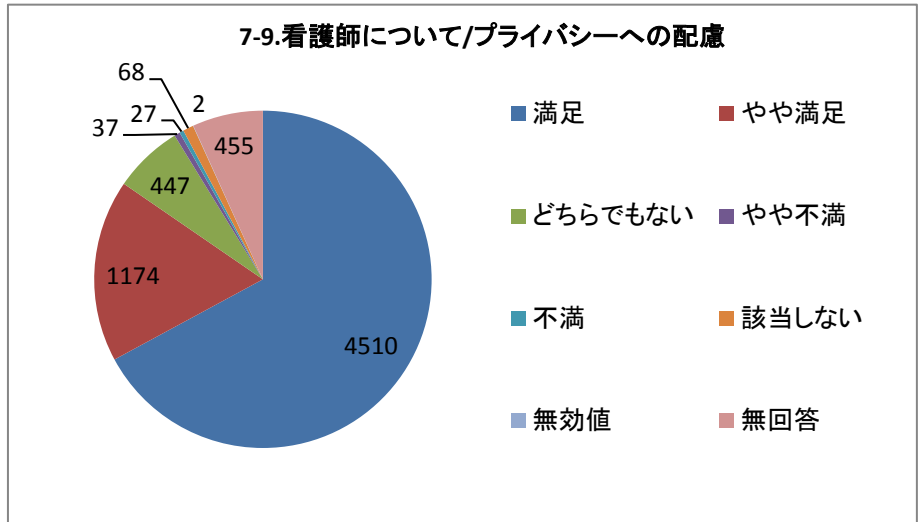
単一回答



7-9.看護師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	4510	67.11%
やや満足	1174	17.47%
どちらでもない	447	6.65%
やや不満	37	0.55%
不満	27	0.40%
該当しない	68	1.01%
無効値	2	0.03%
無回答	455	6.77%
合計	6720	100.00%

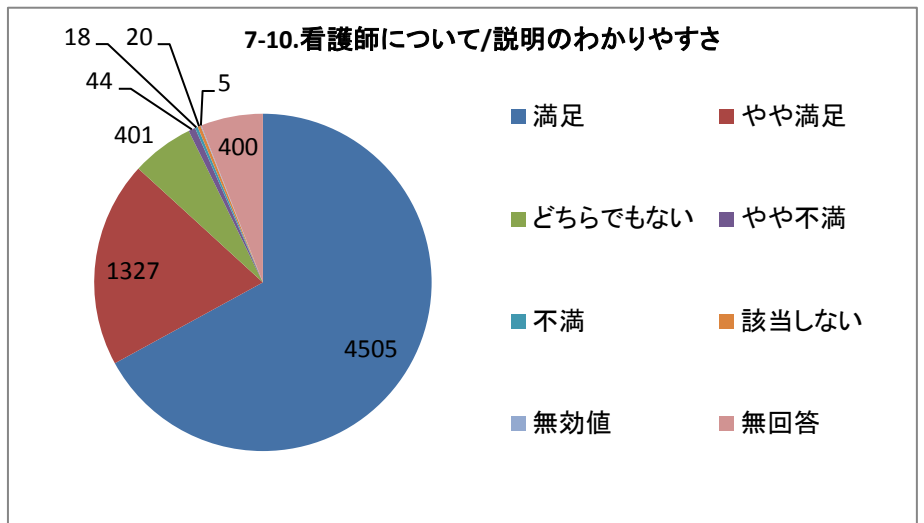
単一回答



7-10.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	4505	67.04%
やや満足	1327	19.75%
どちらでもない	401	5.97%
やや不満	44	0.65%
不満	18	0.27%
該当しない	20	0.30%
無効値	5	0.07%
無回答	400	5.95%
合計	6720	100.00%

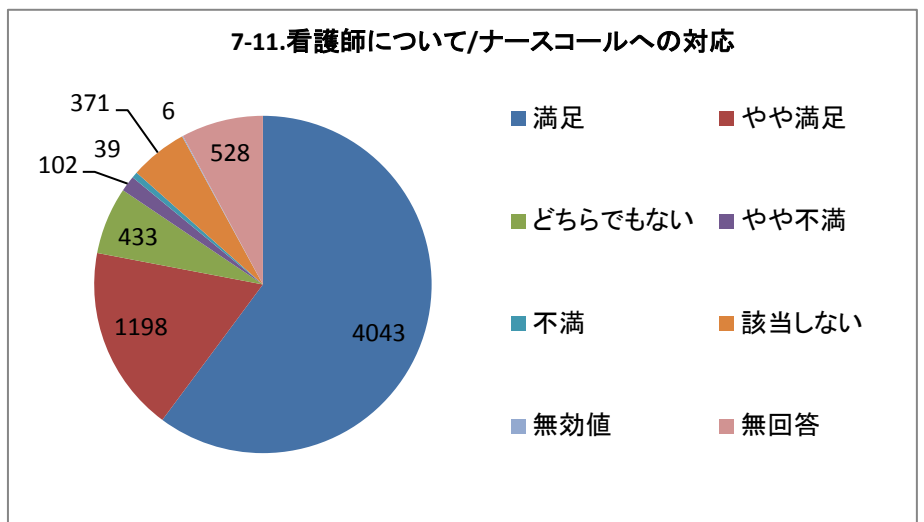
単一回答



7-11.看護師について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	
満足	4043	60.16%
やや満足	1198	17.83%
どちらでもない	433	6.44%
やや不満	102	1.52%
不満	39	0.58%
該当しない	371	5.52%
無効値	6	0.09%
無回答	528	7.86%
合計	6720	100.00%

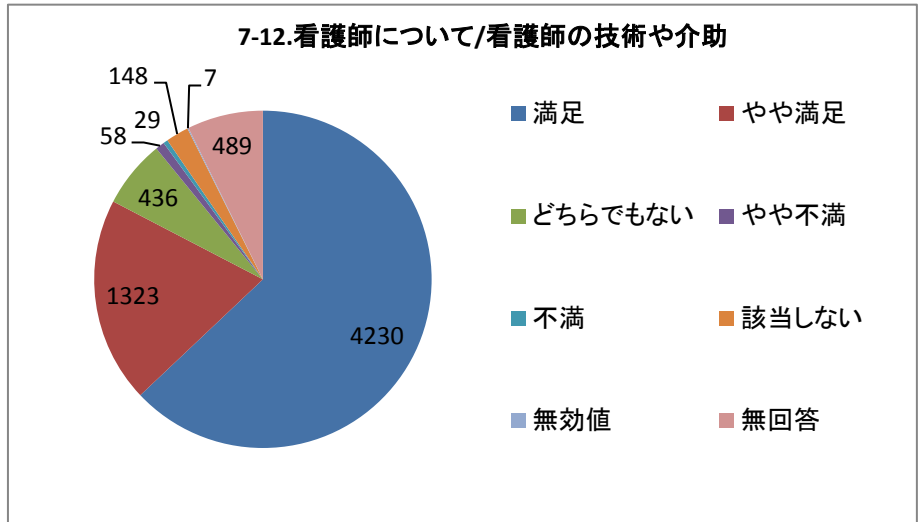
単一回答



7-12.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	4230	62.95%
やや満足	1323	19.69%
どちらでもない	436	6.49%
やや不満	58	0.86%
不満	29	0.43%
該当しない	148	2.20%
無効値	7	0.10%
無回答	489	7.28%
合計	6720	100.00%

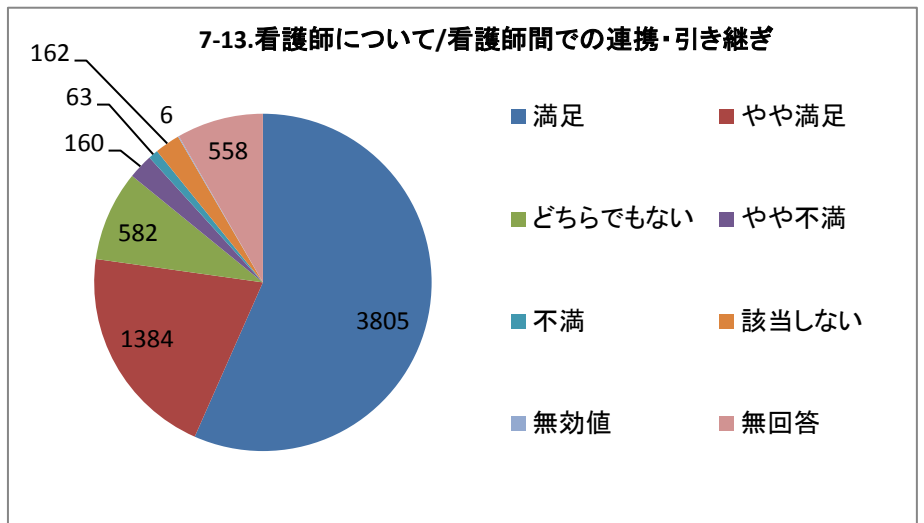
単一回答



7-13.看護師について/看護師間での連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	
満足	3805	56.62%
やや満足	1384	20.60%
どちらでもない	582	8.66%
やや不満	160	2.38%
不満	63	0.94%
該当しない	162	2.41%
無効値	6	0.09%
無回答	558	8.30%
合計	6720	100.00%

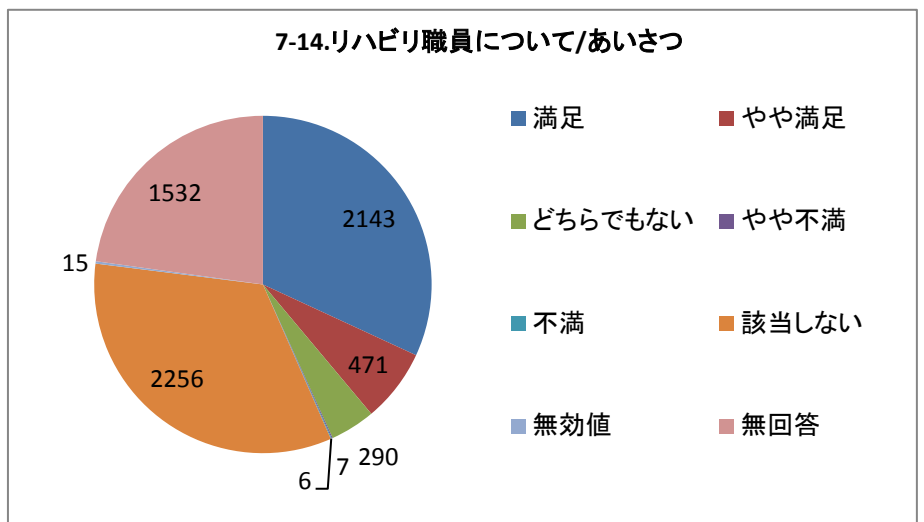
単一回答



7-14.リハビリ職員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	2143	31.89%
やや満足	471	7.01%
どちらでもない	290	4.32%
やや不満	7	0.10%
不満	6	0.09%
該当しない	2256	33.57%
無効値	15	0.22%
無回答	1532	22.80%
合計	6720	100.00%

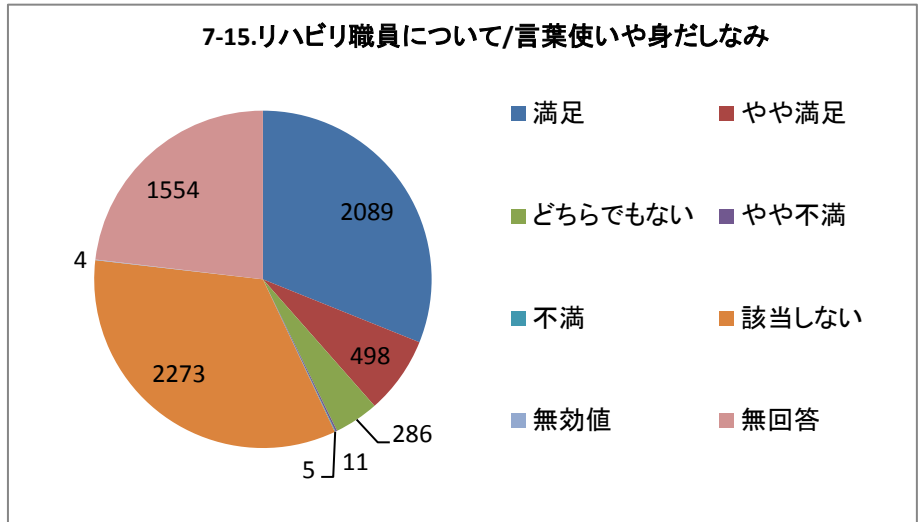
単一回答



7-15.リハビリ職員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	2089	31.09%
やや満足	498	7.41%
どちらでもない	286	4.26%
やや不満	11	0.16%
不満	5	0.07%
該当しない	2273	33.82%
無効値	4	0.06%
無回答	1554	23.13%
合計	6720	100.00%

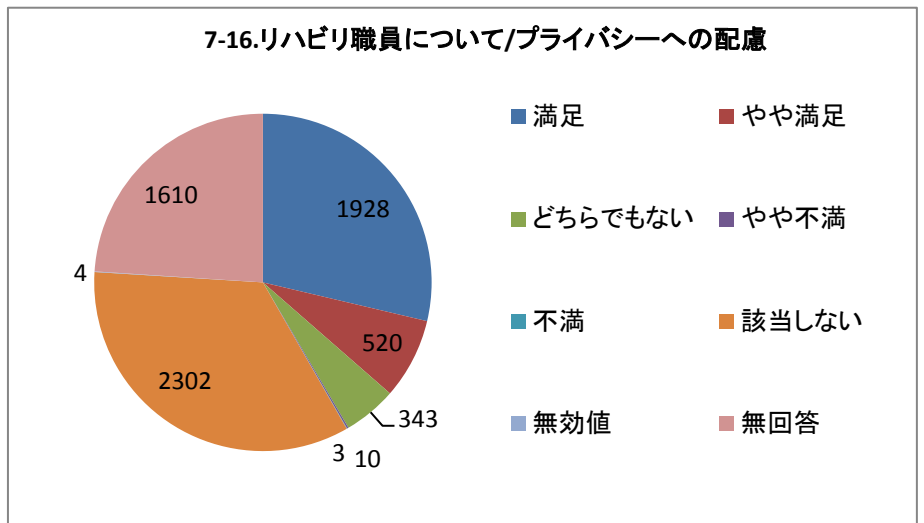
単一回答



7-16.リハビリ職員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	1928	28.69%
やや満足	520	7.74%
どちらでもない	343	5.10%
やや不満	10	0.15%
不満	3	0.04%
該当しない	2302	34.26%
無効値	4	0.06%
無回答	1610	23.96%
合計	6720	100.00%

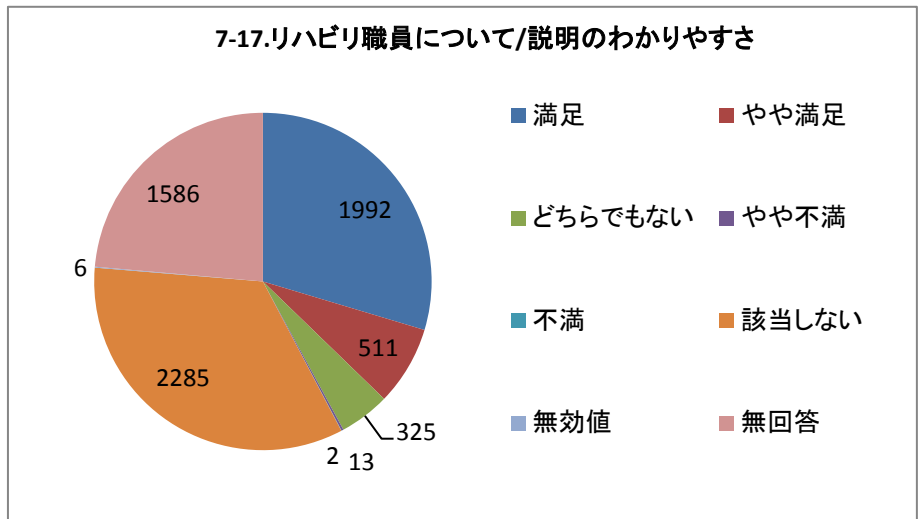
単一回答



7-17.リハビリ職員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	1992	29.64%
やや満足	511	7.60%
どちらでもない	325	4.84%
やや不満	13	0.19%
不満	2	0.03%
該当しない	2285	34.00%
無効値	6	0.09%
無回答	1586	23.60%
合計	6720	100.00%

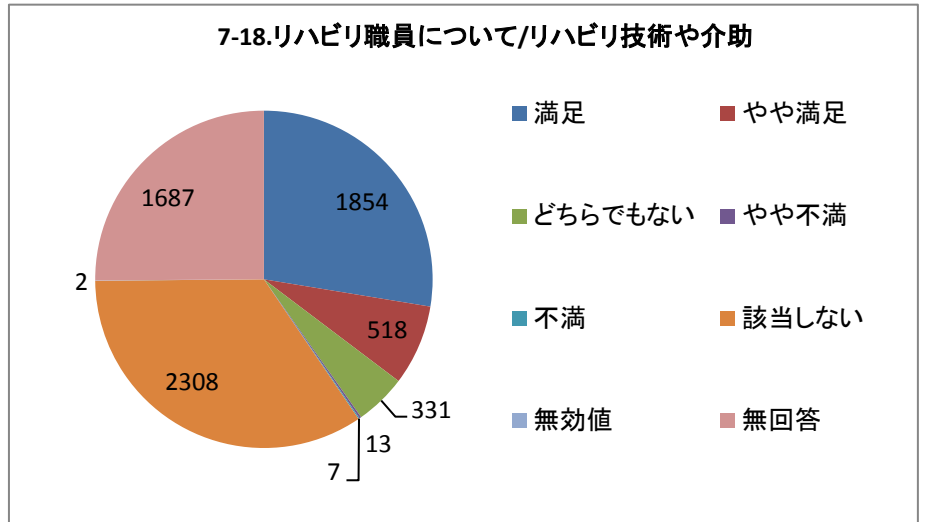
単一回答



7-18.リハビリ職員について/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	1854	27.59%
やや満足	518	7.71%
どちらでもない	331	4.93%
やや不満	13	0.19%
不満	7	0.10%
該当しない	2308	34.35%
無効値	2	0.03%
無回答	1687	25.10%
合計	6720	100.00%

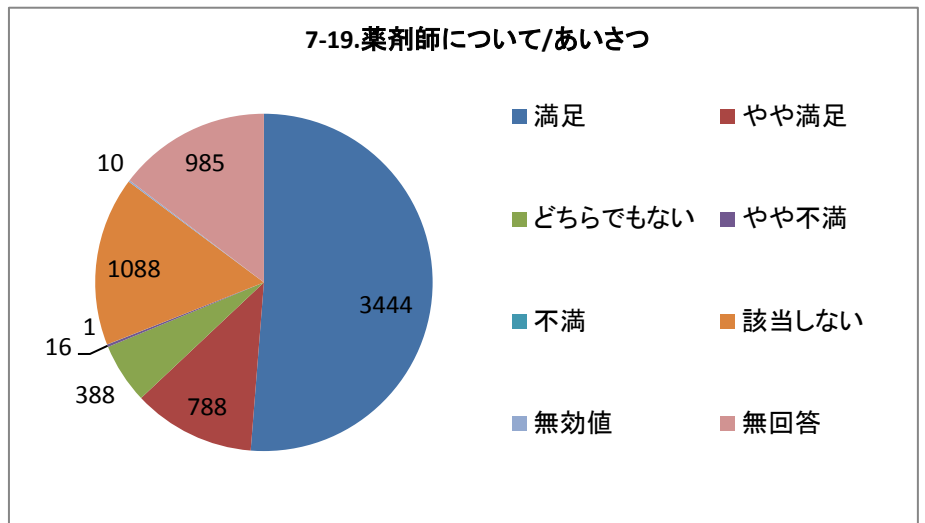
単一回答



7-19.薬剤師について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	3444	51.25%
やや満足	788	11.73%
どちらでもない	388	5.77%
やや不満	16	0.24%
不満	1	0.01%
該当しない	1088	16.19%
無効値	10	0.15%
無回答	985	14.66%
合計	6720	100.00%

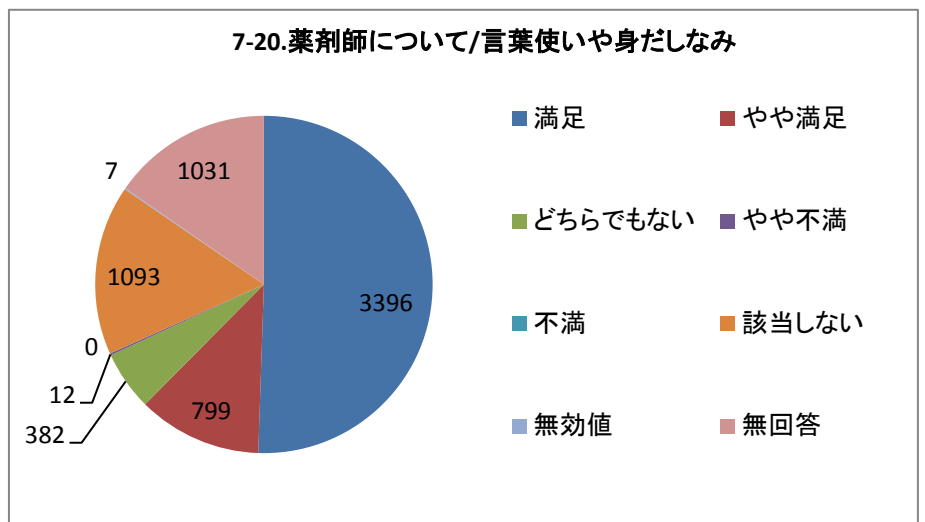
単一回答



7-20.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	3396	50.54%
やや満足	799	11.89%
どちらでもない	382	5.68%
やや不満	12	0.18%
不満	0	0.00%
該当しない	1093	16.26%
無効値	7	0.10%
無回答	1031	15.34%
合計	6720	100.00%

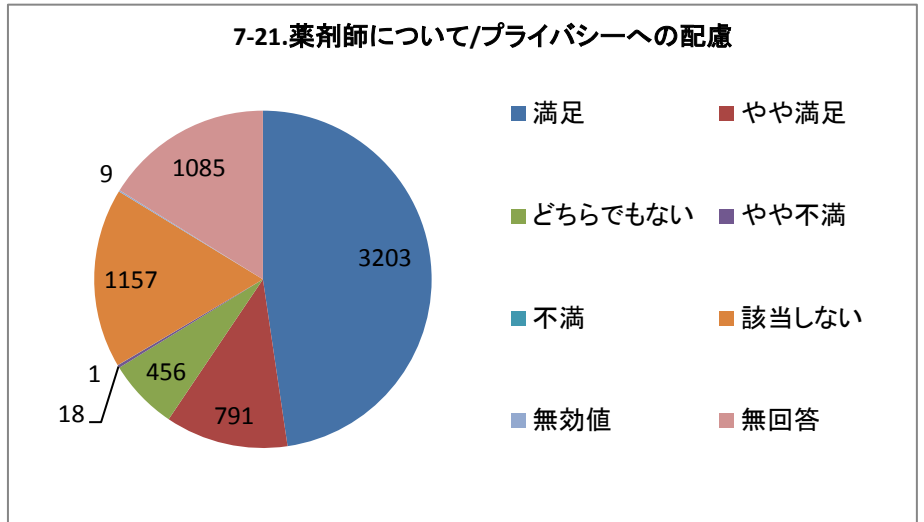
単一回答



7-21.薬剤師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	3203	47.66%
やや満足	791	11.77%
どちらでもない	456	6.79%
やや不満	18	0.27%
不満	1	0.01%
該当しない	1157	17.22%
無効値	9	0.13%
無回答	1085	16.15%
合計	6720	100.00%

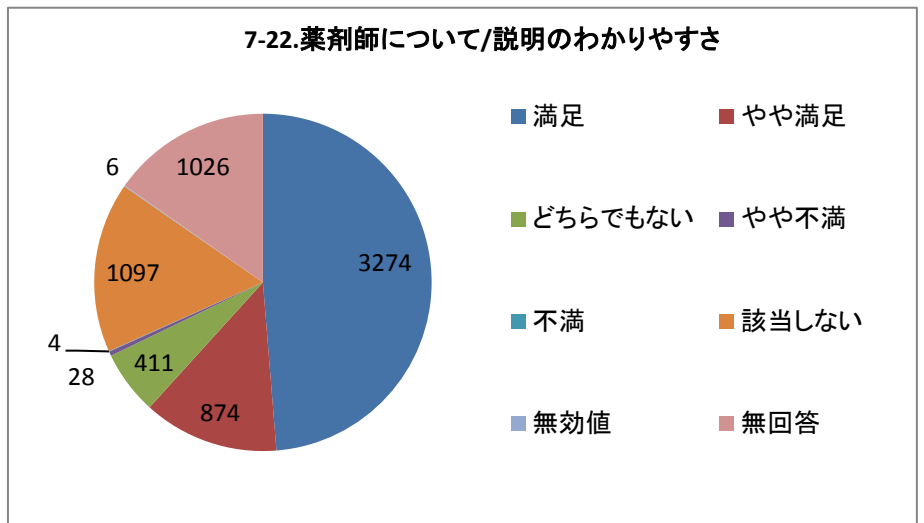
単一回答



7-22.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	3274	48.72%
やや満足	874	13.01%
どちらでもない	411	6.12%
やや不満	28	0.42%
不満	4	0.06%
該当しない	1097	16.32%
無効値	6	0.09%
無回答	1026	15.27%
合計	6720	100.00%

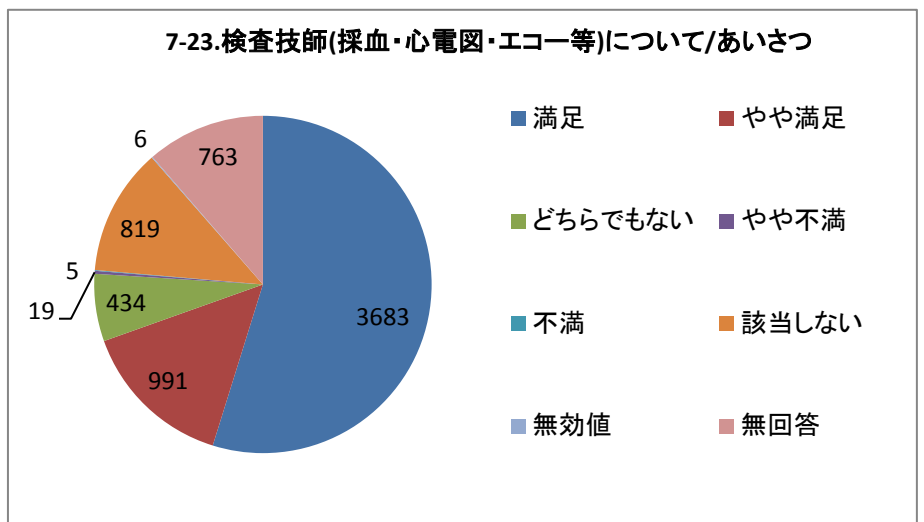
単一回答



7-23.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	3683	54.81%
やや満足	991	14.75%
どちらでもない	434	6.46%
やや不満	19	0.28%
不満	5	0.07%
該当しない	819	12.19%
無効値	6	0.09%
無回答	763	11.35%
合計	6720	100.00%

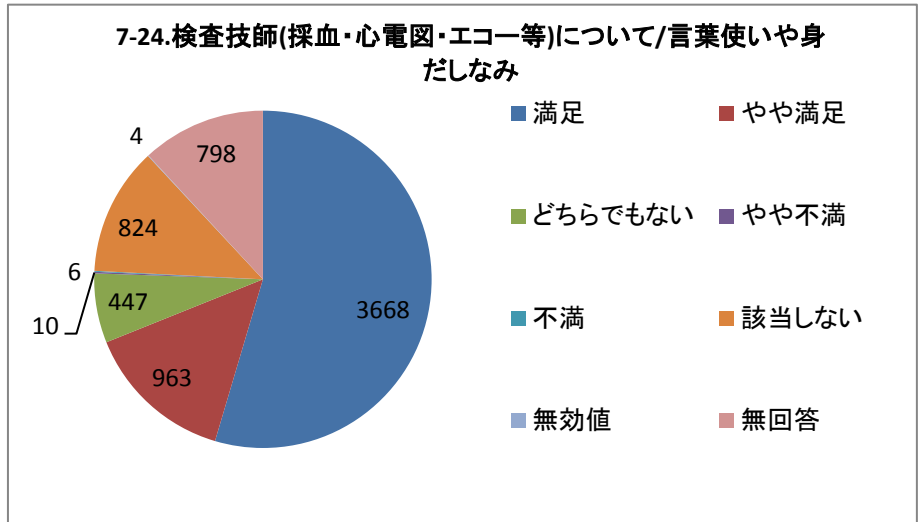
単一回答



7-24.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	3668	54.58%
やや満足	963	14.33%
どちらでもない	447	6.65%
やや不満	10	0.15%
不満	6	0.09%
該当しない	824	12.26%
無効値	4	0.06%
無回答	798	11.88%
合計	6720	100.00%

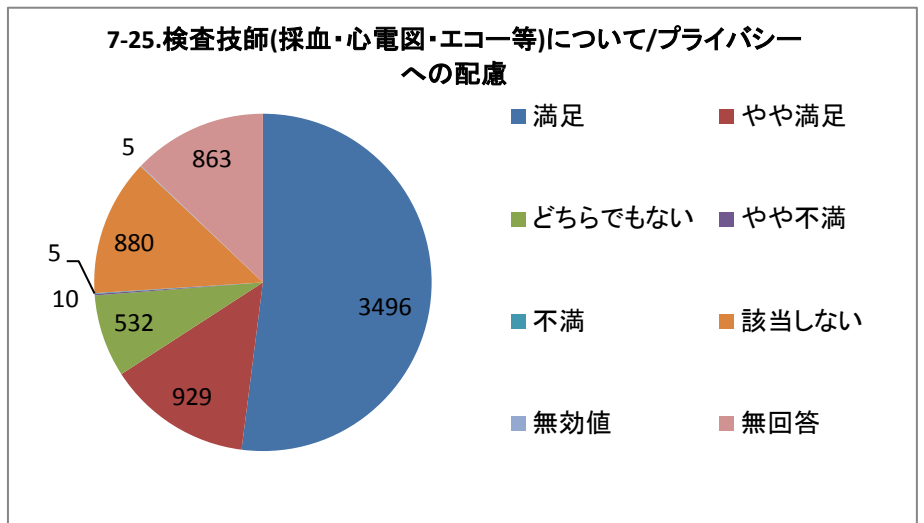
単一回答



7-25.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	3496	52.02%
やや満足	929	13.82%
どちらでもない	532	7.92%
やや不満	10	0.15%
不満	5	0.07%
該当しない	880	13.10%
無効値	5	0.07%
無回答	863	12.84%
合計	6720	100.00%

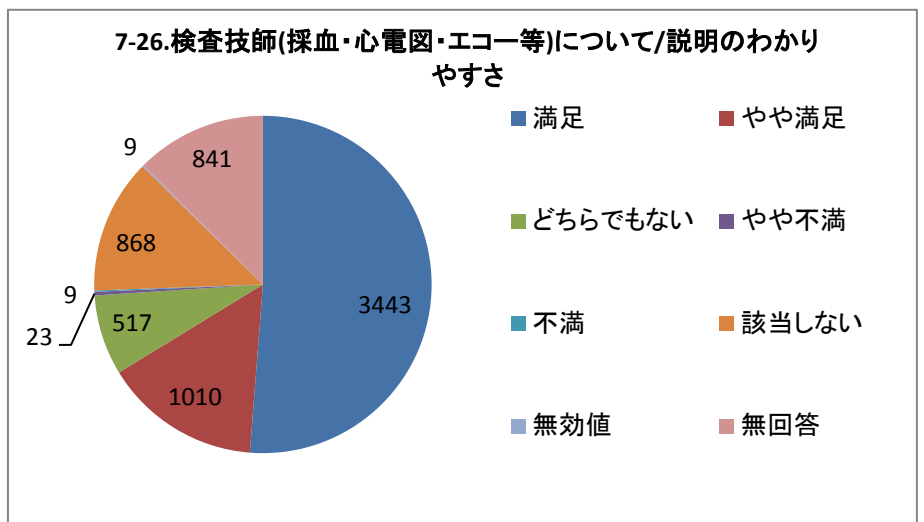
単一回答



7-26.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	3443	51.24%
やや満足	1010	15.03%
どちらでもない	517	7.69%
やや不満	23	0.34%
不満	9	0.13%
該当しない	868	12.92%
無効値	9	0.13%
無回答	841	12.51%
合計	6720	100.00%

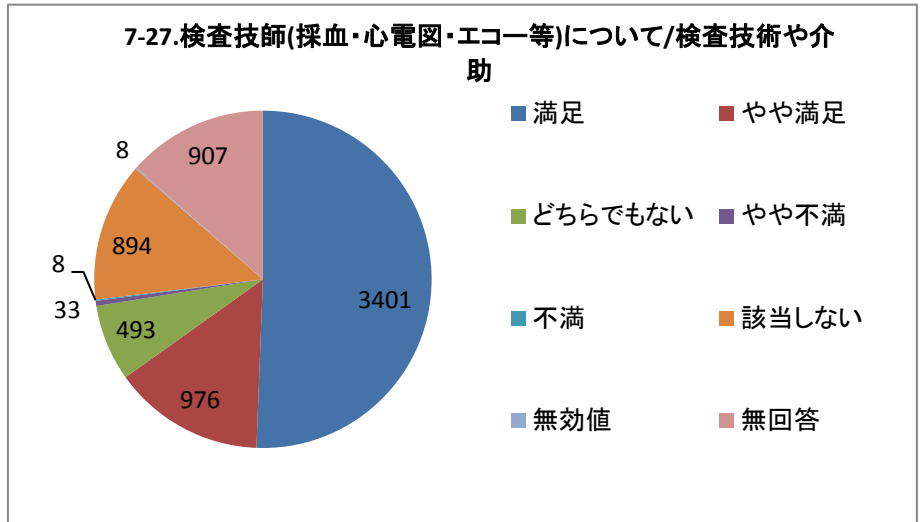
単一回答



7-27.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	3401	50.61%
やや満足	976	14.52%
どちらでもない	493	7.34%
やや不満	33	0.49%
不満	8	0.12%
該当しない	894	13.30%
無効値	8	0.12%
無回答	907	13.50%
合計	6720	100.00%

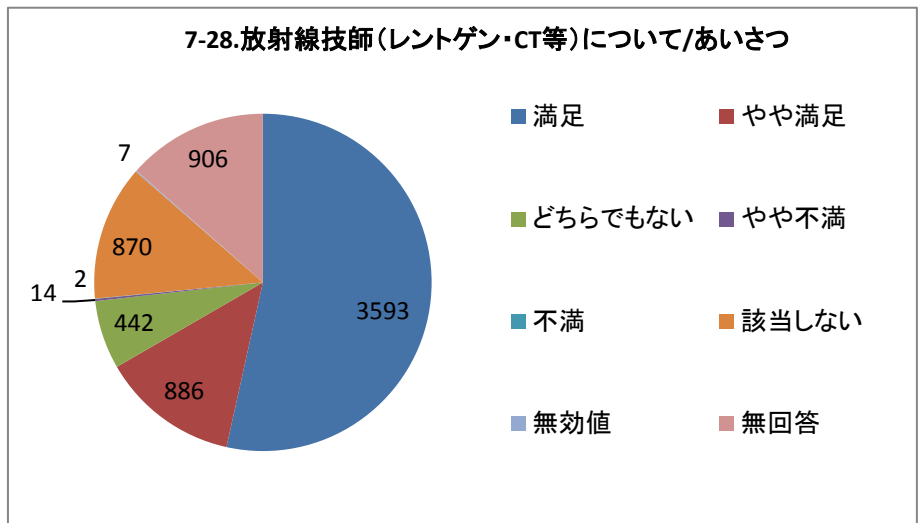
単一回答



7-28.放射線技師(レントゲン・CT等)について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	3593	53.47%
やや満足	886	13.18%
どちらでもない	442	6.58%
やや不満	14	0.21%
不満	2	0.03%
該当しない	870	12.95%
無効値	7	0.10%
無回答	906	13.48%
合計	6720	100.00%

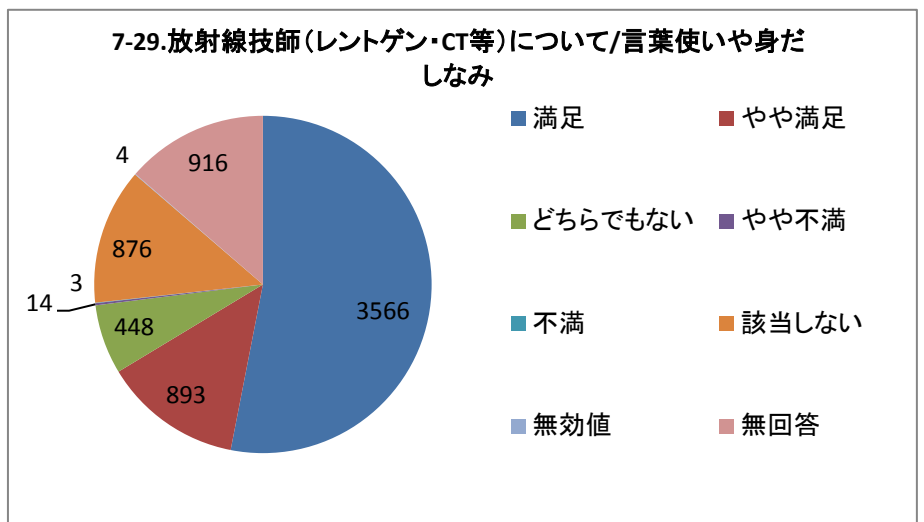
単一回答



7-29.放射線技師(レントゲン・CT等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	3566	53.07%
やや満足	893	13.29%
どちらでもない	448	6.67%
やや不満	14	0.21%
不満	3	0.04%
該当しない	876	13.04%
無効値	4	0.06%
無回答	916	13.63%
合計	6720	100.00%

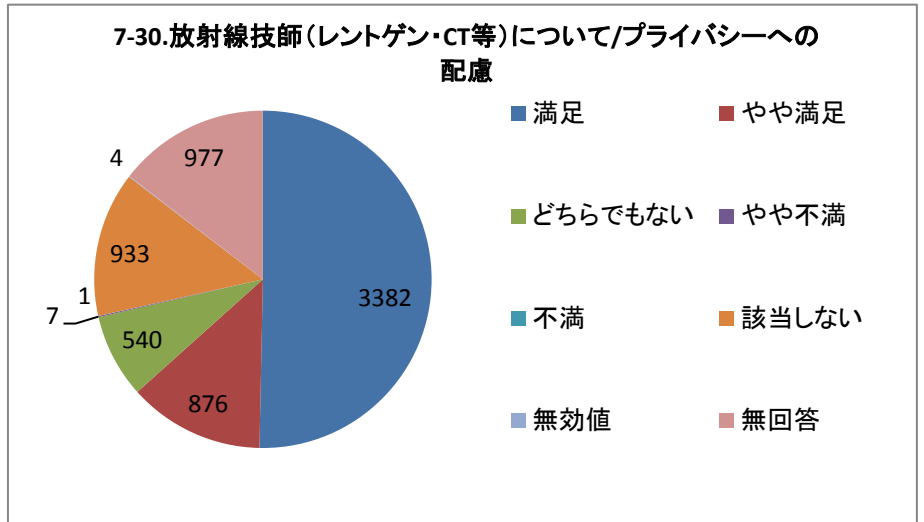
単一回答



7-30.放射線技師（レントゲン・CT等）について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	3382	50.33%
やや満足	876	13.04%
どちらでもない	540	8.04%
やや不満	7	0.10%
不満	1	0.01%
該当しない	933	13.88%
無効値	4	0.06%
無回答	977	14.54%
合計	6720	100.00%

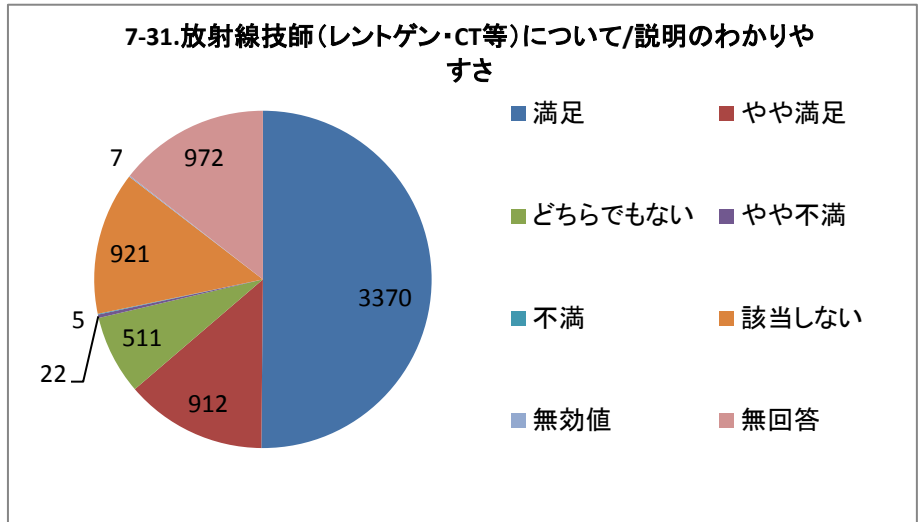
単一回答



7-31.放射線技師（レントゲン・CT等）について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	3370	50.15%
やや満足	912	13.57%
どちらでもない	511	7.60%
やや不満	22	0.33%
不満	5	0.07%
該当しない	921	13.71%
無効値	7	0.10%
無回答	972	14.46%
合計	6720	100.00%

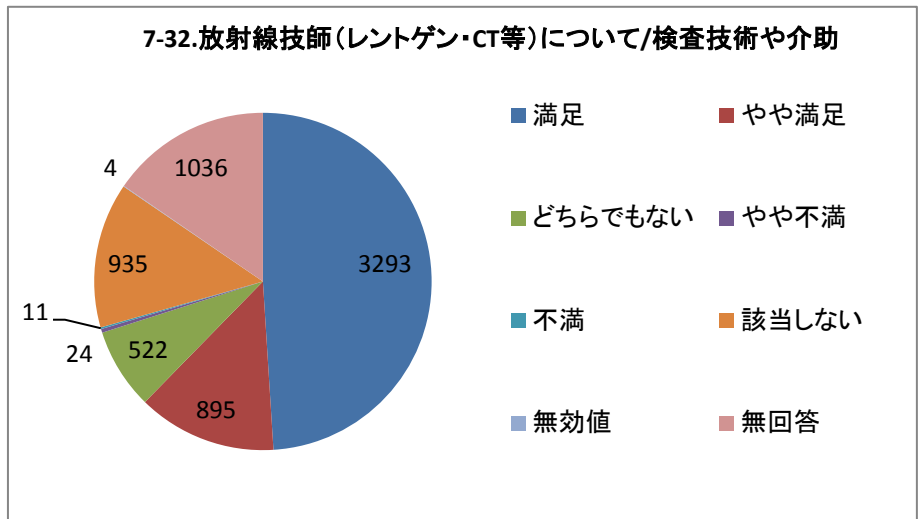
単一回答



7-32.放射線技師（レントゲン・CT等）について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	3293	49.00%
やや満足	895	13.32%
どちらでもない	522	7.77%
やや不満	24	0.36%
不満	11	0.16%
該当しない	935	13.91%
無効値	4	0.06%
無回答	1036	15.42%
合計	6720	100.00%

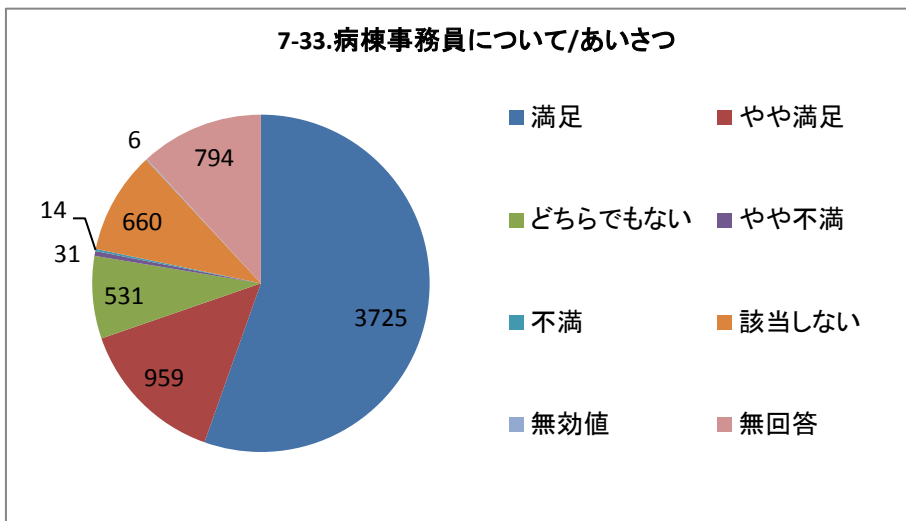
単一回答



7-33.病棟事務員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	3725	55.43%
やや満足	959	14.27%
どちらでもない	531	7.90%
やや不満	31	0.46%
不満	14	0.21%
該当しない	660	9.82%
無効値	6	0.09%
無回答	794	11.82%
合計	6720	100.00%

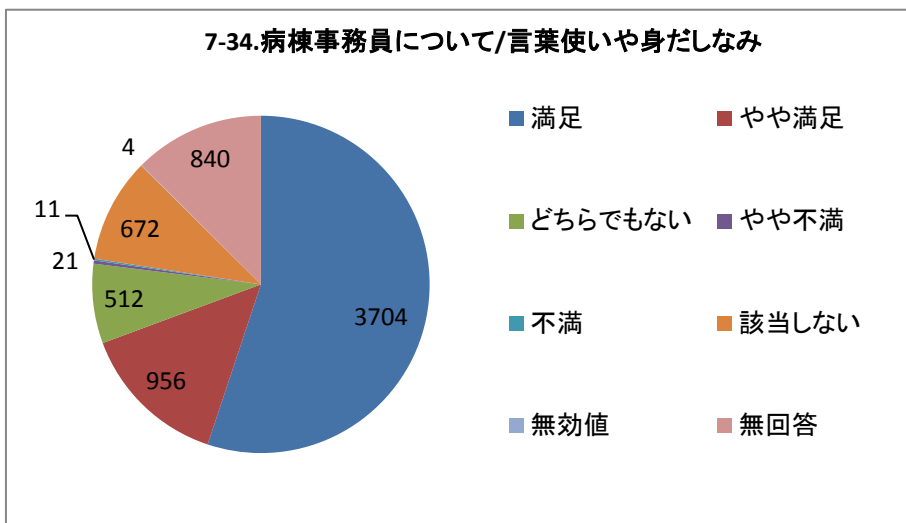
単一回答



7-34.病棟事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	3704	55.12%
やや満足	956	14.23%
どちらでもない	512	7.62%
やや不満	21	0.31%
不満	11	0.16%
該当しない	672	10.00%
無効値	4	0.06%
無回答	840	12.50%
合計	6720	100.00%

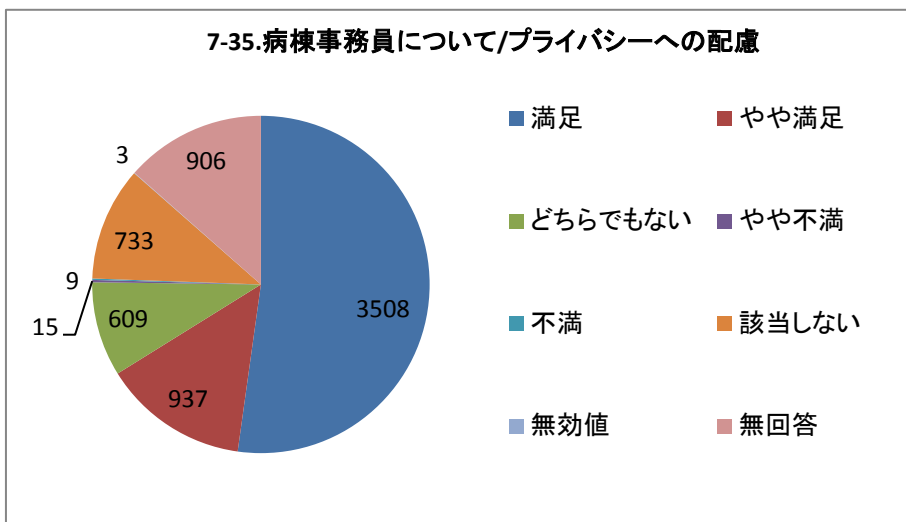
単一回答



7-35.病棟事務員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	3508	52.20%
やや満足	937	13.94%
どちらでもない	609	9.06%
やや不満	15	0.22%
不満	9	0.13%
該当しない	733	10.91%
無効値	3	0.04%
無回答	906	13.48%
合計	6720	100.00%

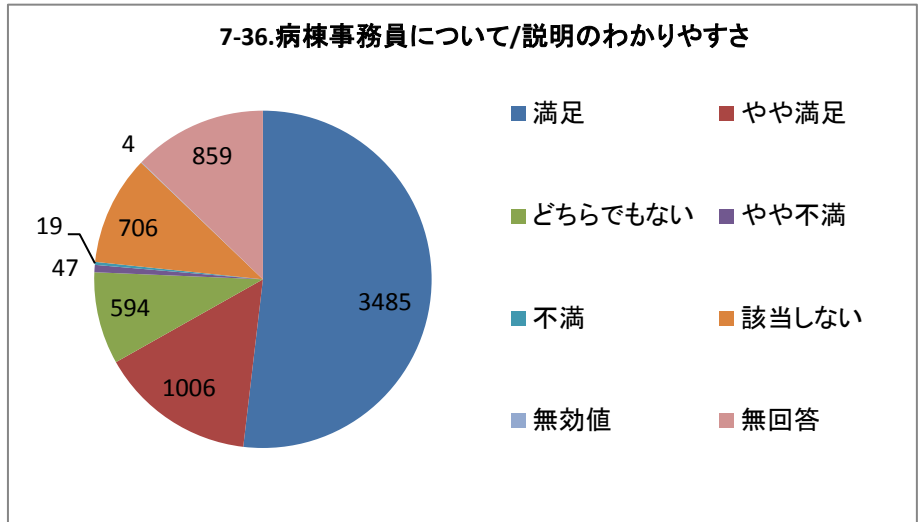
単一回答



7-36.病棟事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	3485	51.86%
やや満足	1006	14.97%
どちらでもない	594	8.84%
やや不満	47	0.70%
不満	19	0.28%
該当しない	706	10.51%
無効値	4	0.06%
無回答	859	12.78%
合計	6720	100.00%

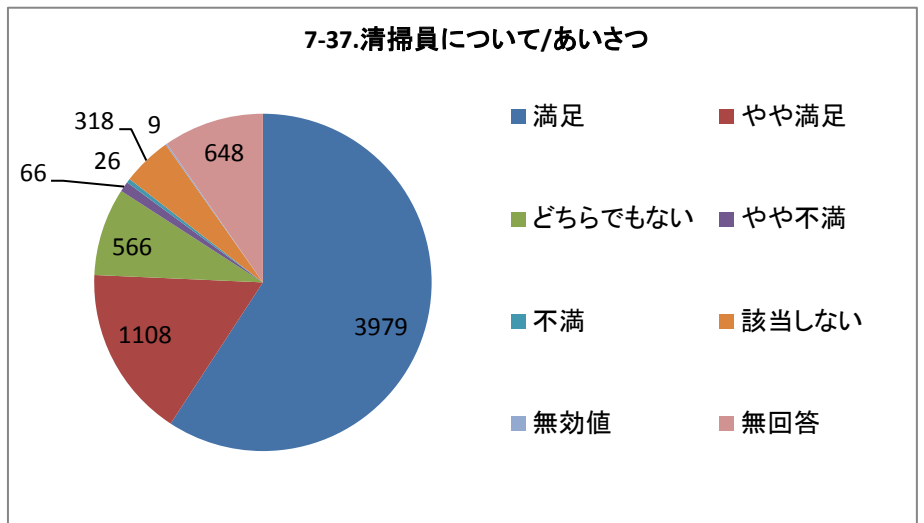
単一回答



7-37.清掃員について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	3979	59.21%
やや満足	1108	16.49%
どちらでもない	566	8.42%
やや不満	66	0.98%
不満	26	0.39%
該当しない	318	4.73%
無効値	9	0.13%
無回答	648	9.64%
合計	6720	100.00%

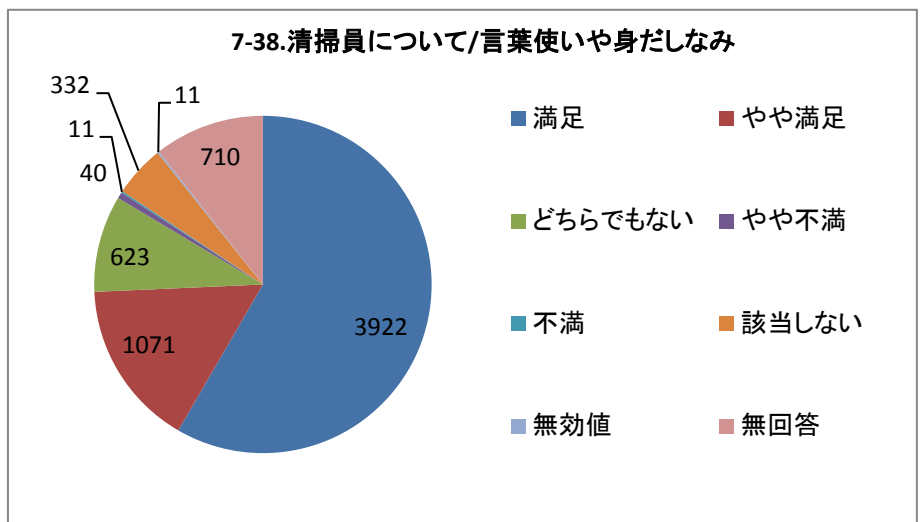
単一回答



7-38.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	3922	58.36%
やや満足	1071	15.94%
どちらでもない	623	9.27%
やや不満	40	0.60%
不満	11	0.16%
該当しない	332	4.94%
無効値	11	0.16%
無回答	710	10.57%
合計	6720	100.00%

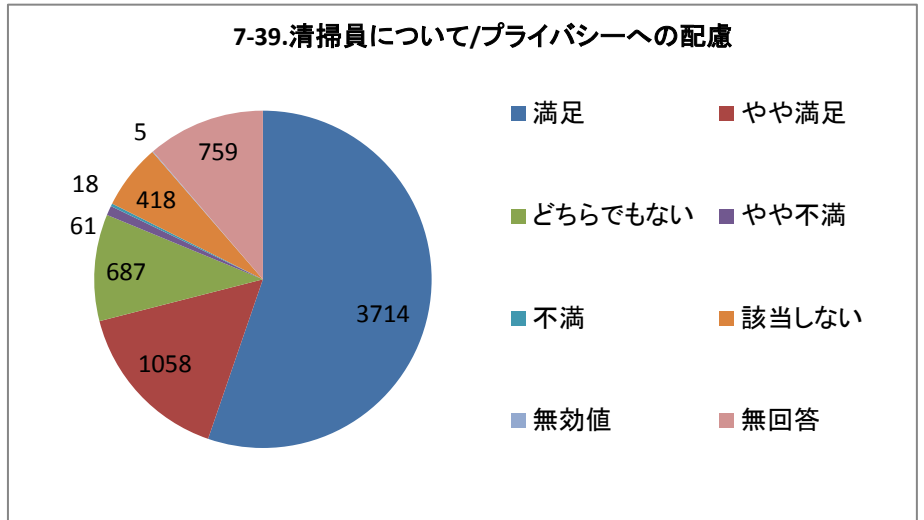
単一回答



7-39.清掃員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	3714	55.27%
やや満足	1058	15.74%
どちらでもない	687	10.22%
やや不満	61	0.91%
不満	18	0.27%
該当しない	418	6.22%
無効値	5	0.07%
無回答	759	11.29%
合計	6720	100.00%

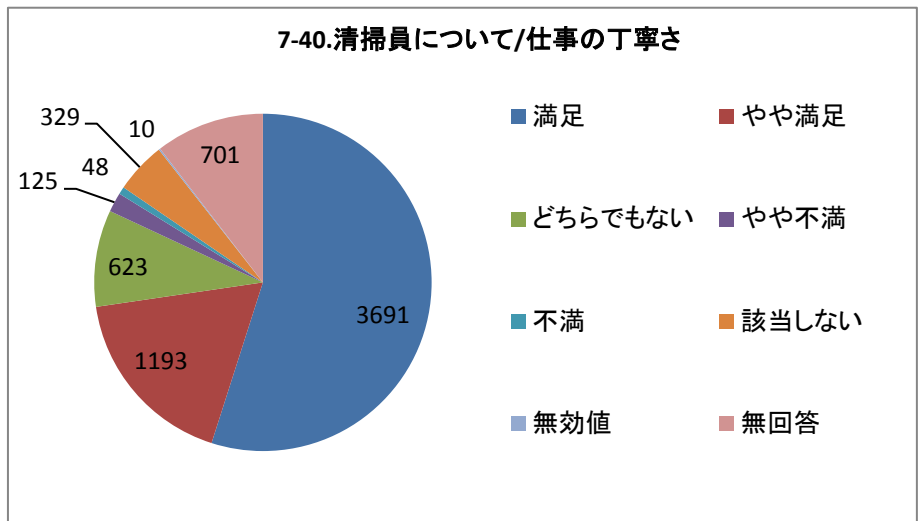
単一回答



7-40.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	
満足	3691	54.93%
やや満足	1193	17.75%
どちらでもない	623	9.27%
やや不満	125	1.86%
不満	48	0.71%
該当しない	329	4.90%
無効値	10	0.15%
無回答	701	10.43%
合計	6720	100.00%

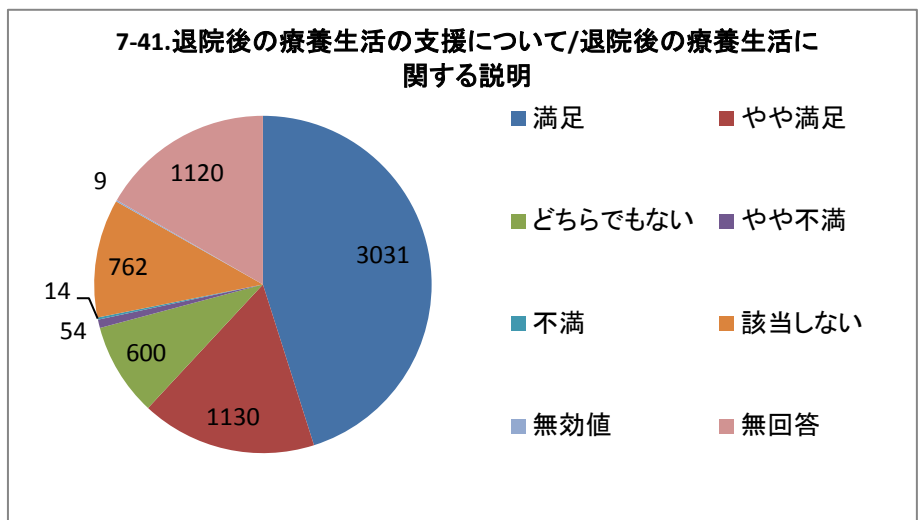
単一回答



7-41.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	3031	45.10%
やや満足	1130	16.82%
どちらでもない	600	8.93%
やや不満	54	0.80%
不満	14	0.21%
該当しない	762	11.34%
無効値	9	0.13%
無回答	1120	16.67%
合計	6720	100.00%

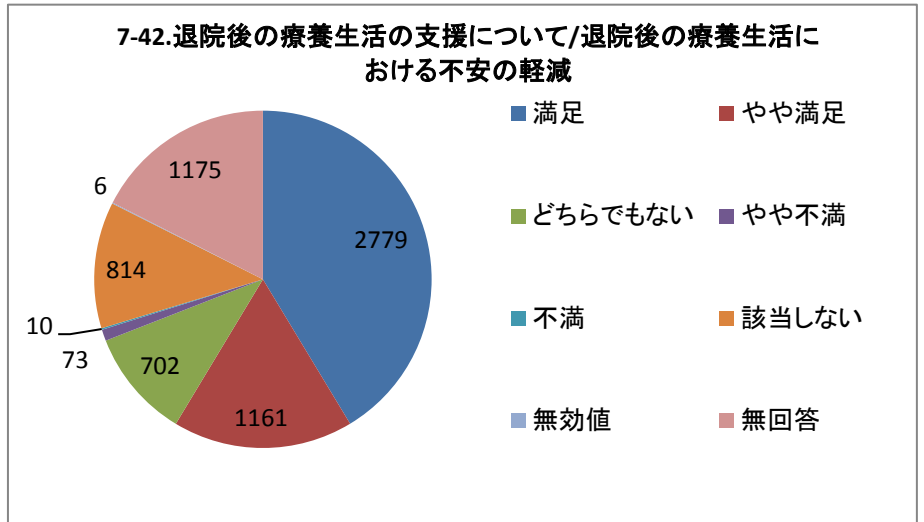
単一回答



7-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	2779	41.35%
やや満足	1161	17.28%
どちらでもない	702	10.45%
やや不満	73	1.09%
不満	10	0.15%
該当しない	814	12.11%
無効値	6	0.09%
無回答	1175	17.49%
合計	6720	100.00%

単一回答



7-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	2699	40.16%
やや満足	1130	16.82%
どちらでもない	707	10.52%
やや不満	66	0.98%
不満	15	0.22%
該当しない	879	13.08%
無効値	6	0.09%
無回答	1218	18.13%
合計	6720	100.00%

単一回答

