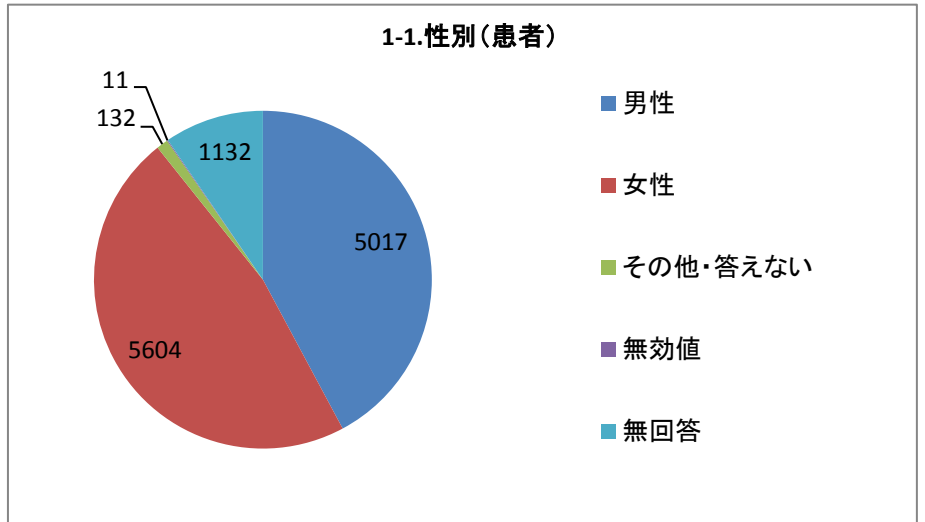


1-1.性別 (患者)

選択肢	回答数	
男性	5017	42.17%
女性	5604	47.11%
その他・答えない	132	1.11%
無効値	11	0.09%
無回答	1132	9.52%
合計	11896	100.00%

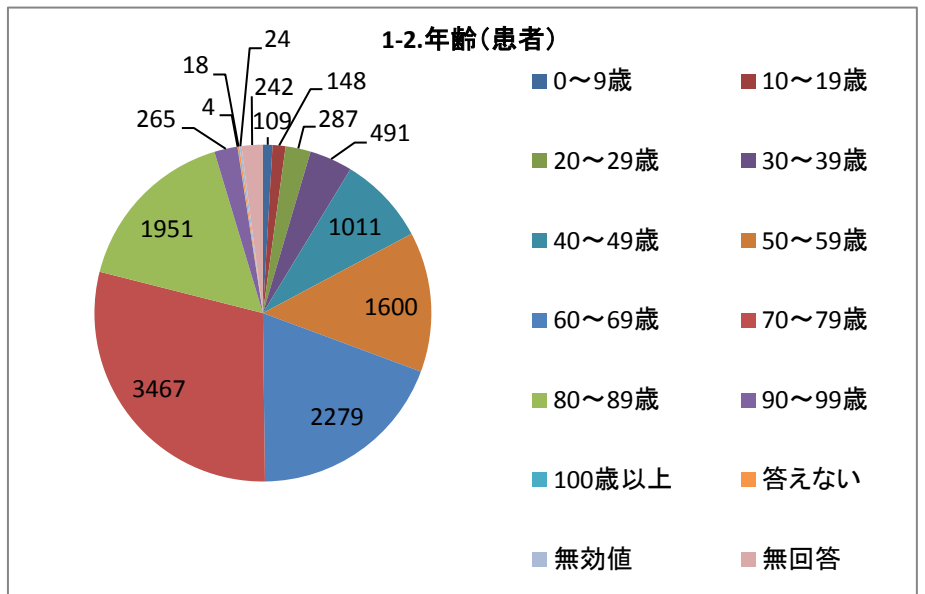
単一回答



1-2.年齢 (患者)

選択肢	回答数	
0～9歳	109	0.92%
10～19歳	148	1.24%
20～29歳	287	2.41%
30～39歳	491	4.13%
40～49歳	1011	8.50%
50～59歳	1600	13.45%
60～69歳	2279	19.16%
70～79歳	3467	29.14%
80～89歳	1951	16.40%
90～99歳	265	2.23%
100歳以上	4	0.03%
答えない	18	0.15%
無効値	24	0.20%
無回答	242	2.03%
合計	11896	100.00%

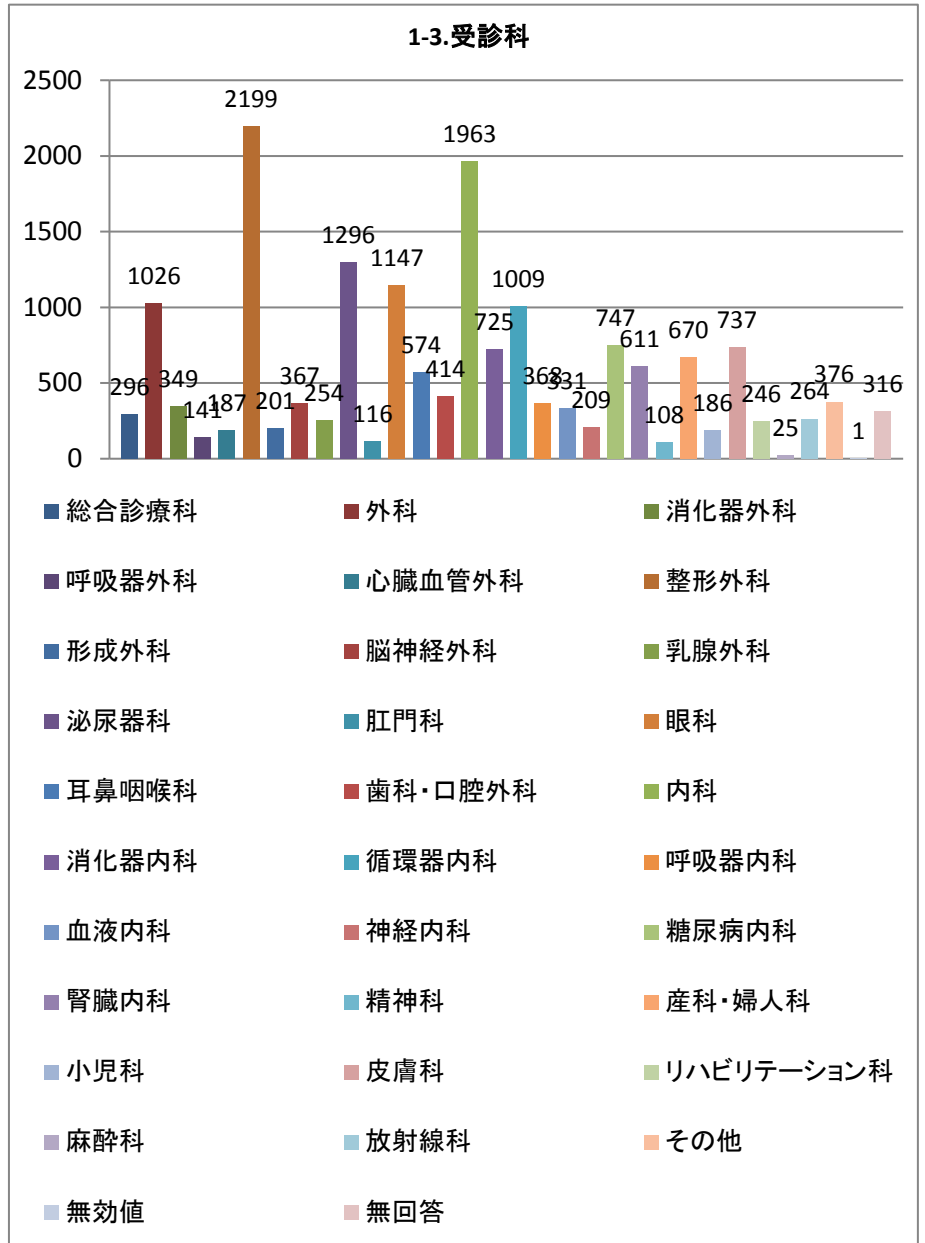
単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	296	2.49%
外科	1026	8.62%
消化器外科	349	2.93%
呼吸器外科	141	1.19%
心臓血管外科	187	1.57%
整形外科	2199	18.49%
形成外科	201	1.69%
脳神経外科	367	3.09%
乳腺外科	254	2.14%
泌尿器科	1296	10.89%
肛門科	116	0.98%
眼科	1147	9.64%
耳鼻咽喉科	574	4.83%
歯科・口腔外科	414	3.48%
内科	1963	16.50%
消化器内科	725	6.09%
循環器内科	1009	8.48%
呼吸器内科	368	3.09%
血液内科	331	2.78%
神経内科	209	1.76%
糖尿病内科	747	6.28%
腎臓内科	611	5.14%
精神科	108	0.91%
産科・婦人科	670	5.63%
小児科	186	1.56%
皮膚科	737	6.20%
リハビリテーション科	246	2.07%
麻酔科	25	0.21%
放射線科	264	2.22%
その他	376	3.16%
無効値	1	0.01%
無回答	316	2.66%
回答者数	11896	

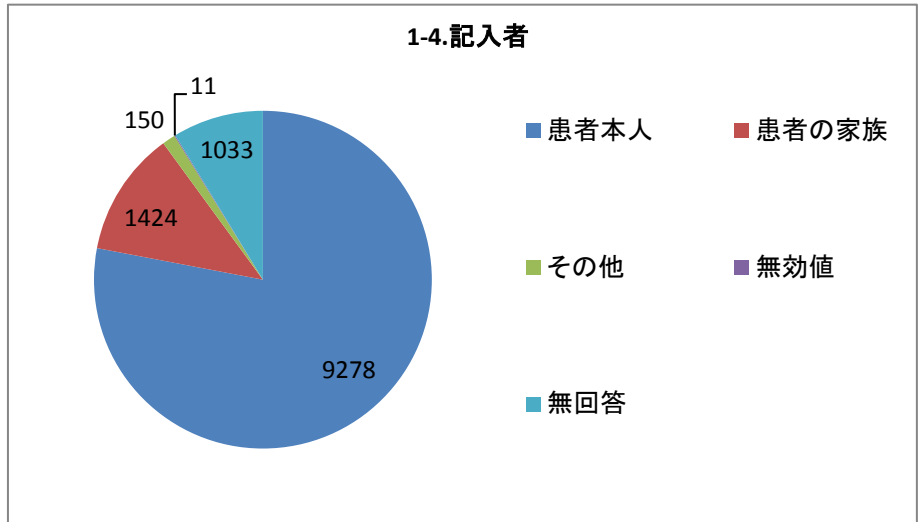
複数回答



1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	9278	77.99%
患者の家族	1424	11.97%
その他	150	1.26%
無効値	11	0.09%
無回答	1033	8.68%
合計	11896	100.00%

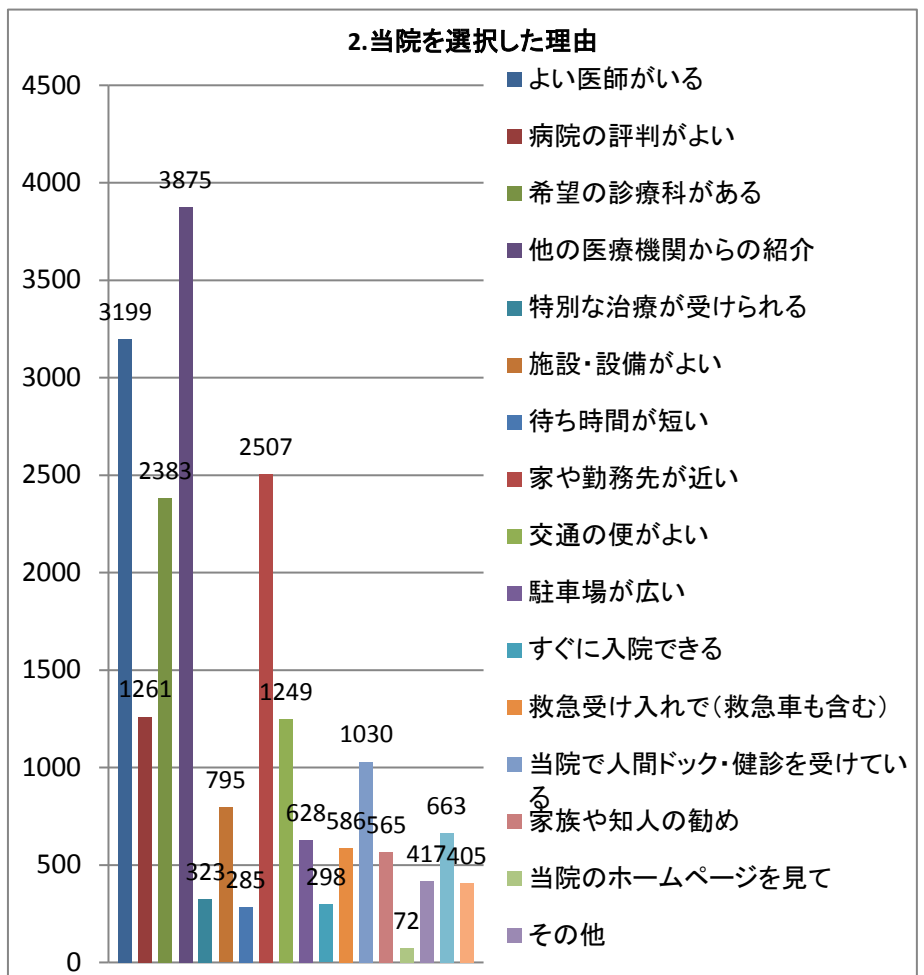
単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	3199	26.89%
病院の評判がよい	1261	10.60%
希望の診療科がある	2383	20.03%
他の医療機関からの紹介	3875	32.57%
特別な治療が受けられる	323	2.72%
施設・設備がよい	795	6.68%
待ち時間が短い	285	2.40%
家や勤務先が近い	2507	21.07%
交通の便がよい	1249	10.50%
駐車場が広い	628	5.28%
すぐに入院できる	298	2.51%
救急受け入れで(救急車も含む)	586	4.93%
当院で人間ドック・健診を受けている	1030	8.66%
家族や知人の勧め	565	4.75%
当院のホームページを見て	72	0.61%
その他	417	3.51%
無効値	663	5.57%
無回答	405	3.40%
回答者数	11896	

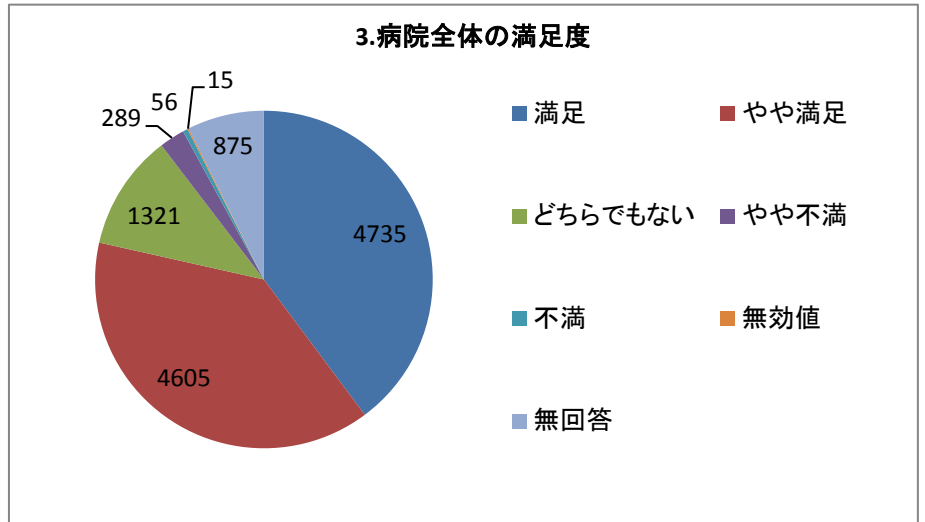
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	4735	39.80%
やや満足	4605	38.71%
どちらでもない	1321	11.10%
やや不満	289	2.43%
不満	56	0.47%
無効値	15	0.13%
無回答	875	7.36%
合計	11896	100.00%

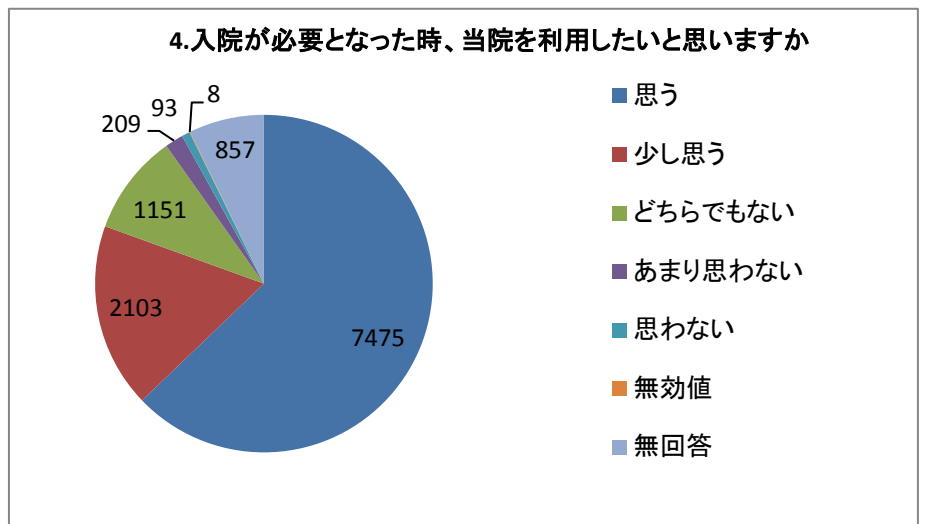
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	7475	62.84%
少し思う	2103	17.68%
どちらでもない	1151	9.68%
あまり思わない	209	1.76%
思わない	93	0.78%
無効値	8	0.07%
無回答	857	7.20%
合計	11896	100.00%

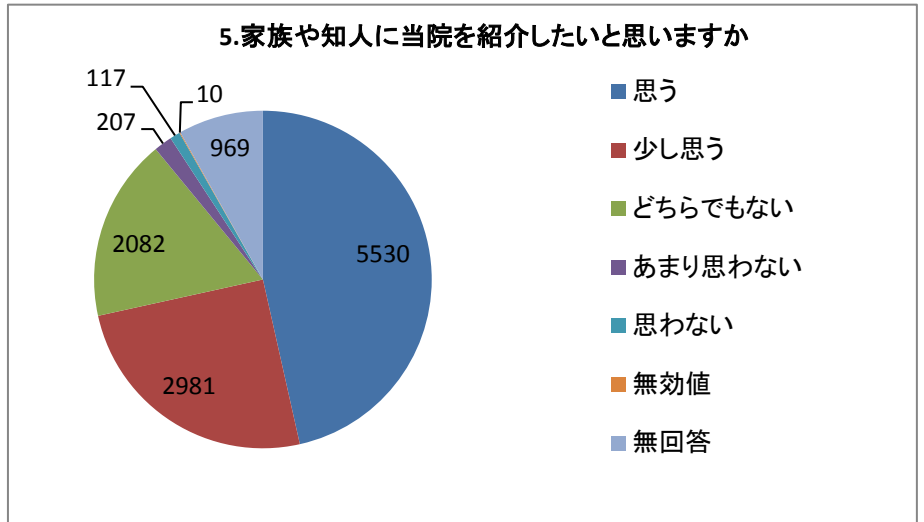
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	5530	46.49%
少し思う	2981	25.06%
どちらでもない	2082	17.50%
あまり思わない	207	1.74%
思わない	117	0.98%
無効値	10	0.08%
無回答	969	8.15%
合計	11896	100.00%

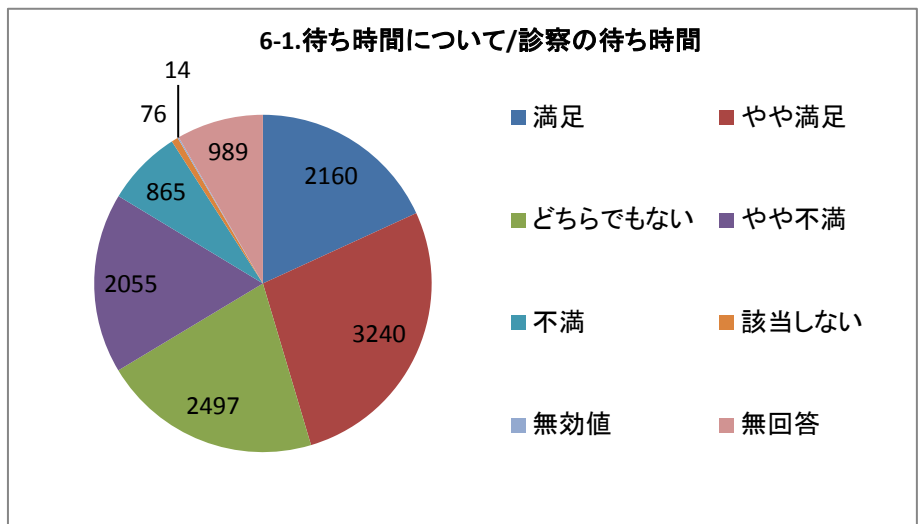
単一回答



6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	2160	18.16%
やや満足	3240	27.24%
どちらでもない	2497	20.99%
やや不満	2055	17.27%
不満	865	7.27%
該当しない	76	0.64%
無効値	14	0.12%
無回答	989	8.31%
合計	11896	100.00%

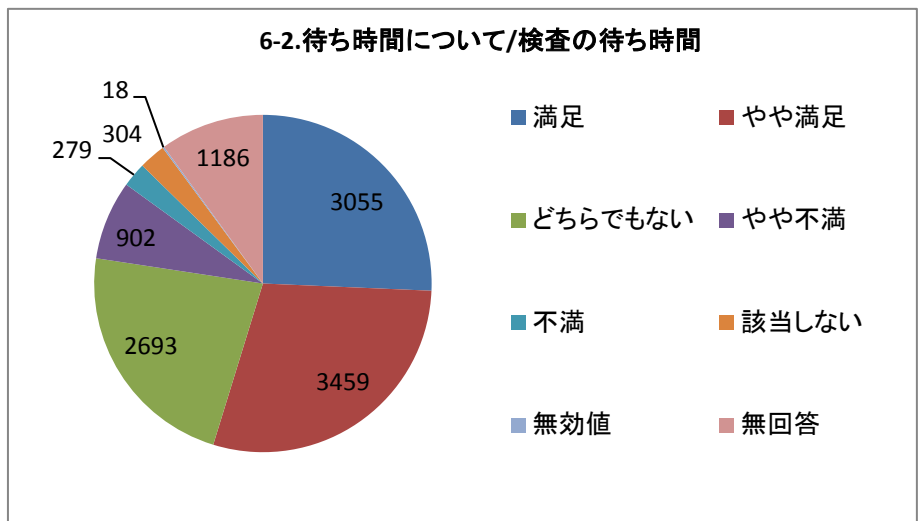
単一回答



6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	3055	25.68%
やや満足	3459	29.08%
どちらでもない	2693	22.64%
やや不満	902	7.58%
不満	279	2.35%
該当しない	304	2.56%
無効値	18	0.15%
無回答	1186	9.97%
合計	11896	100.00%

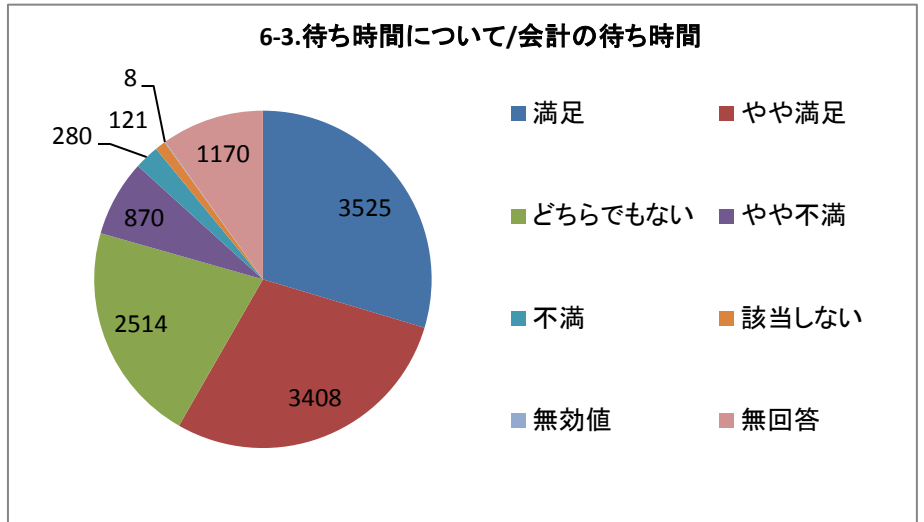
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	3525	29.63%
やや満足	3408	28.65%
どちらでもない	2514	21.13%
やや不満	870	7.31%
不満	280	2.35%
該当しない	121	1.02%
無効値	8	0.07%
無回答	1170	9.84%
合計	11896	100.00%

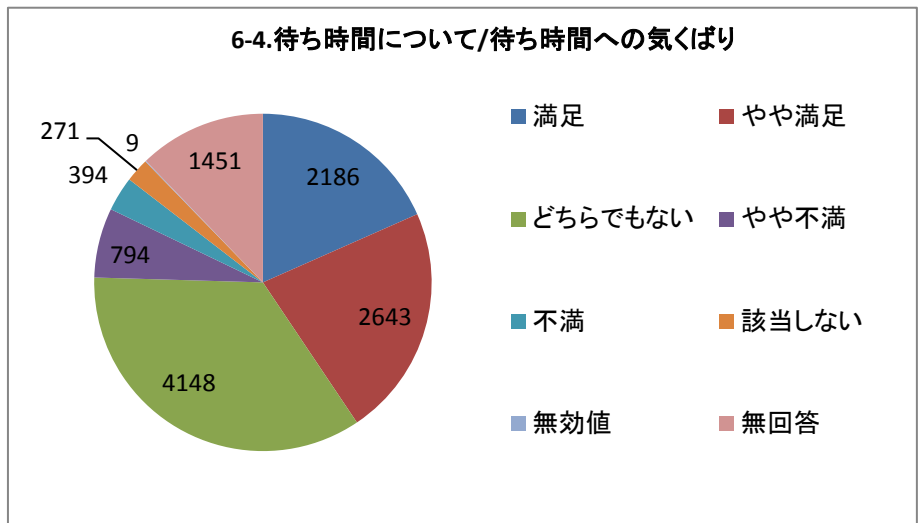
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気くばり

選択肢	回答数	
満足	2186	18.38%
やや満足	2643	22.22%
どちらでもない	4148	34.87%
やや不満	794	6.67%
不満	394	3.31%
該当しない	271	2.28%
無効値	9	0.08%
無回答	1451	12.20%
合計	11896	100.00%

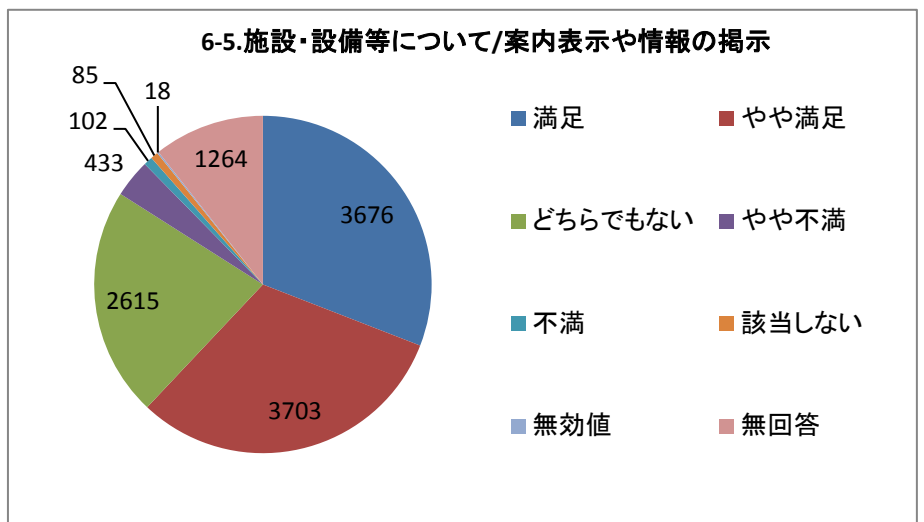
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	3676	30.90%
やや満足	3703	31.13%
どちらでもない	2615	21.98%
やや不満	433	3.64%
不満	102	0.86%
該当しない	85	0.71%
無効値	18	0.15%
無回答	1264	10.63%
合計	11896	100.00%

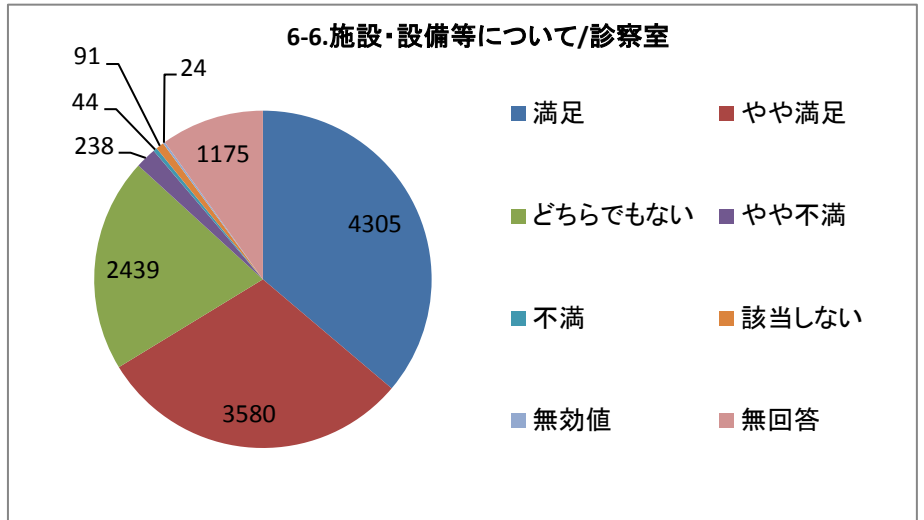
単一回答



6-6.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	4305	36.19%
やや満足	3580	30.09%
どちらでもない	2439	20.50%
やや不満	238	2.00%
不満	44	0.37%
該当しない	91	0.76%
無効値	24	0.20%
無回答	1175	9.88%
合計	11896	100.00%

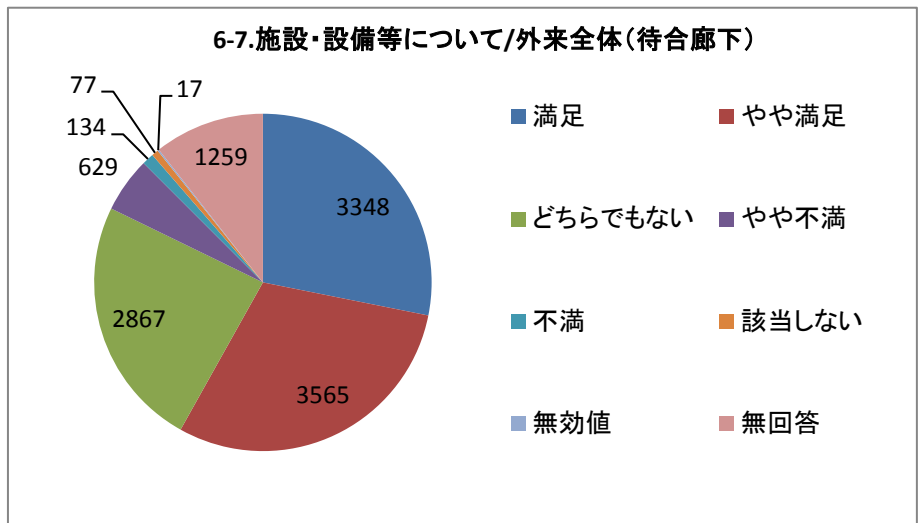
単一回答



6-7.施設・設備等について/外来全体 (待合廊下)

選択肢	回答数	
満足	3348	28.14%
やや満足	3565	29.97%
どちらでもない	2867	24.10%
やや不満	629	5.29%
不満	134	1.13%
該当しない	77	0.65%
無効値	17	0.14%
無回答	1259	10.58%
合計	11896	100.00%

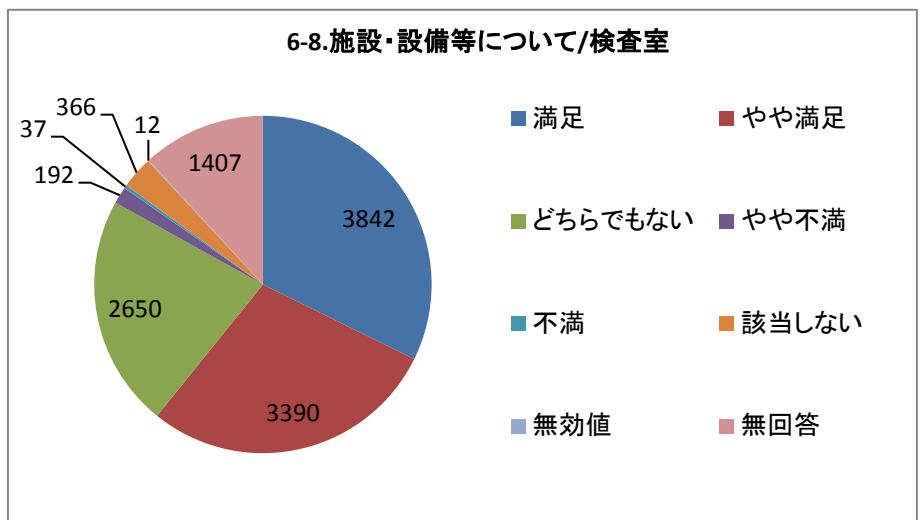
単一回答



6-8.施設・設備等について/検査室

選択肢	回答数	
満足	3842	32.30%
やや満足	3390	28.50%
どちらでもない	2650	22.28%
やや不満	192	1.61%
不満	37	0.31%
該当しない	366	3.08%
無効値	12	0.10%
無回答	1407	11.83%
合計	11896	100.00%

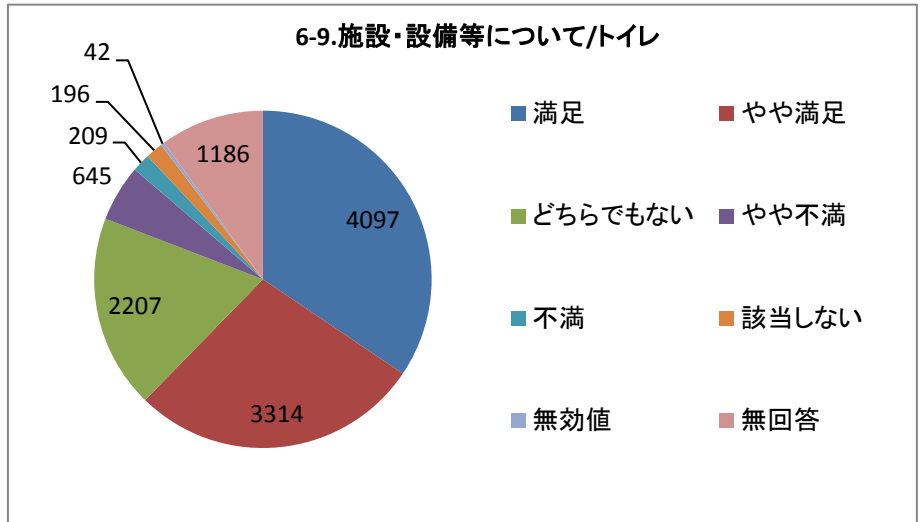
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレ

選択肢	回答数	
満足	4097	34.44%
やや満足	3314	27.86%
どちらでもない	2207	18.55%
やや不満	645	5.42%
不満	209	1.76%
該当しない	196	1.65%
無効値	42	0.35%
無回答	1186	9.97%
合計	11896	100.00%

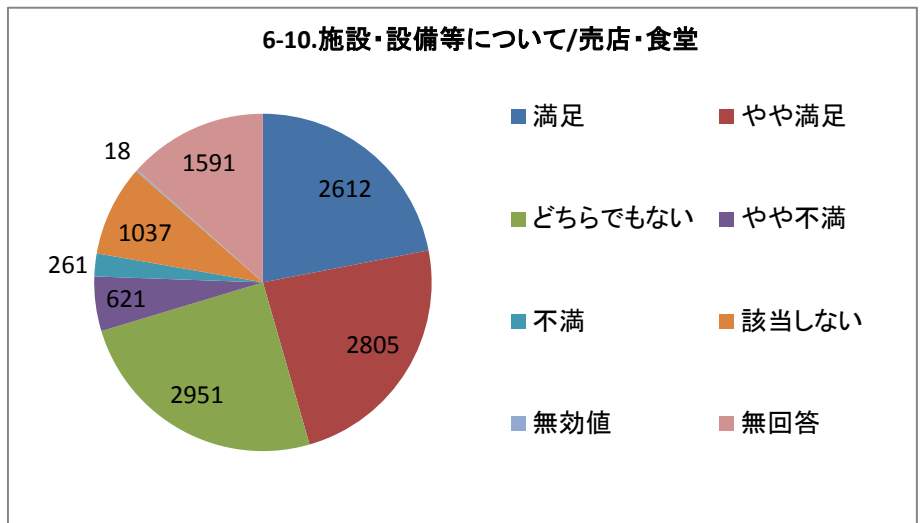
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	2612	21.96%
やや満足	2805	23.58%
どちらでもない	2951	24.81%
やや不満	621	5.22%
不満	261	2.19%
該当しない	1037	8.72%
無効値	18	0.15%
無回答	1591	13.37%
合計	11896	100.00%

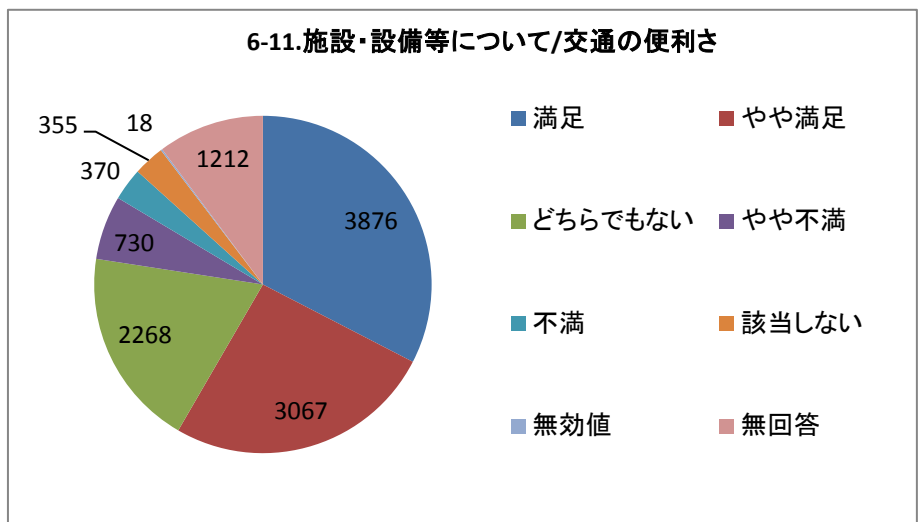
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	3876	32.58%
やや満足	3067	25.78%
どちらでもない	2268	19.07%
やや不満	730	6.14%
不満	370	3.11%
該当しない	355	2.98%
無効値	18	0.15%
無回答	1212	10.19%
合計	11896	100.00%

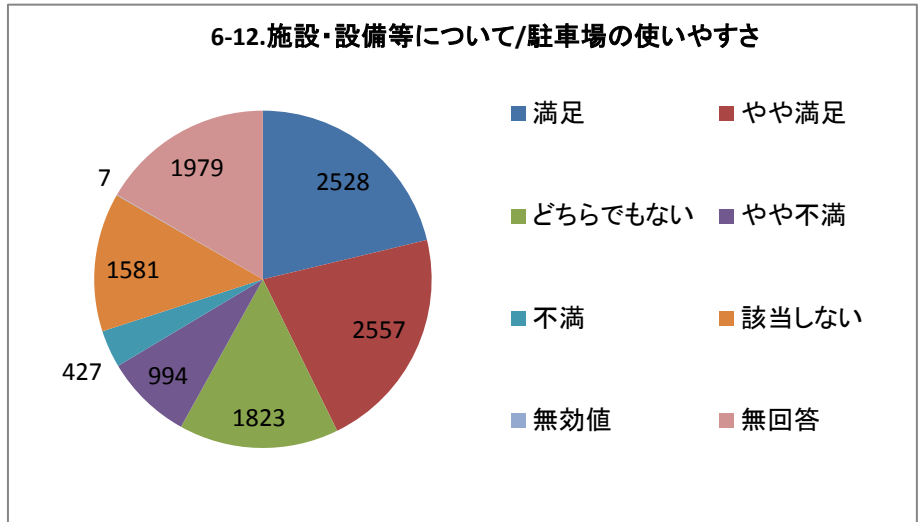
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	2528	21.25%
やや満足	2557	21.49%
どちらでもない	1823	15.32%
やや不満	994	8.36%
不満	427	3.59%
該当しない	1581	13.29%
無効値	7	0.06%
無回答	1979	16.64%
合計	11896	100.00%

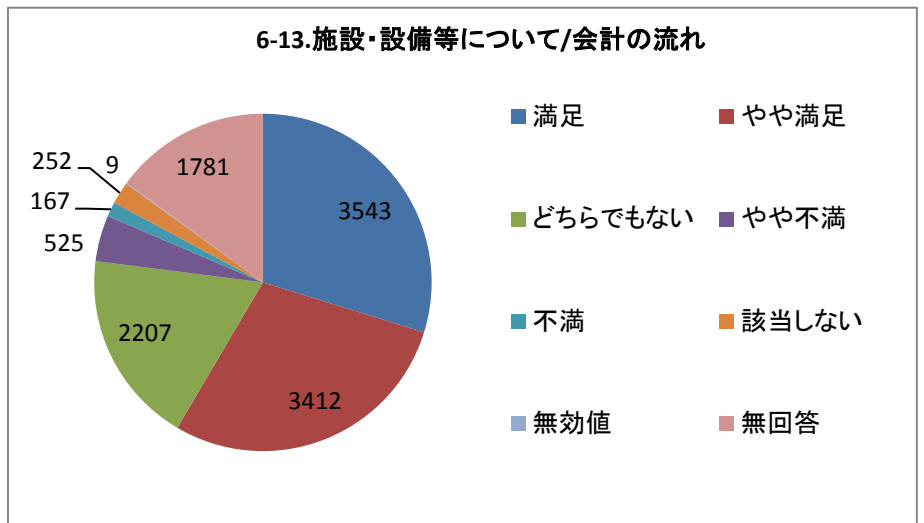
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	3543	29.78%
やや満足	3412	28.68%
どちらでもない	2207	18.55%
やや不満	525	4.41%
不満	167	1.40%
該当しない	252	2.12%
無効値	9	0.08%
無回答	1781	14.97%
合計	11896	100.00%

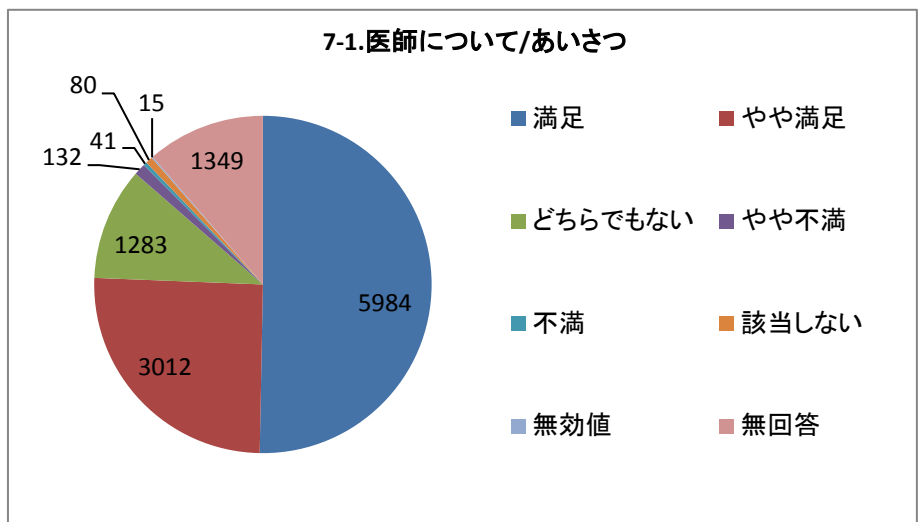
単一回答



7-1.医師について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	5984	50.30%
やや満足	3012	25.32%
どちらでもない	1283	10.79%
やや不満	132	1.11%
不満	41	0.34%
該当しない	80	0.67%
無効値	15	0.13%
無回答	1349	11.34%
合計	11896	100.00%

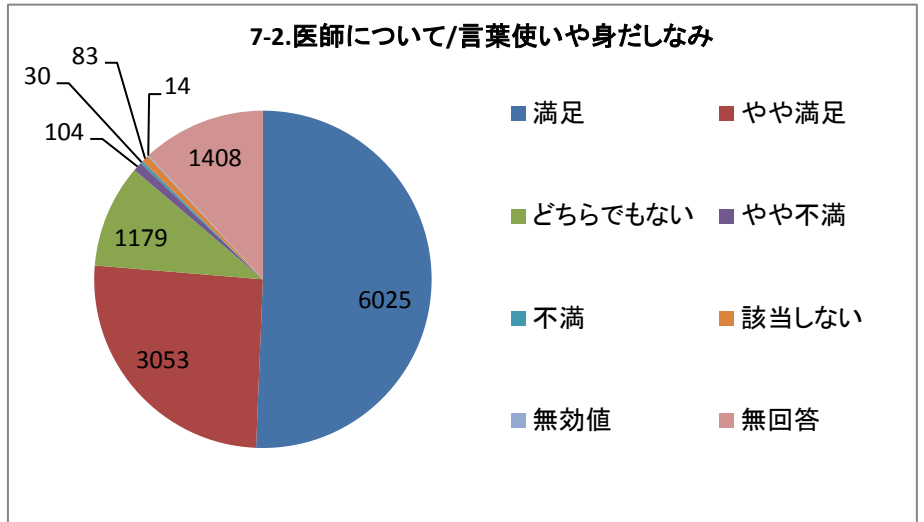
単一回答



7-2.医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	6025	50.65%
やや満足	3053	25.66%
どちらでもない	1179	9.91%
やや不満	104	0.87%
不満	30	0.25%
該当しない	83	0.70%
無効値	14	0.12%
無回答	1408	11.84%
合計	11896	100.00%

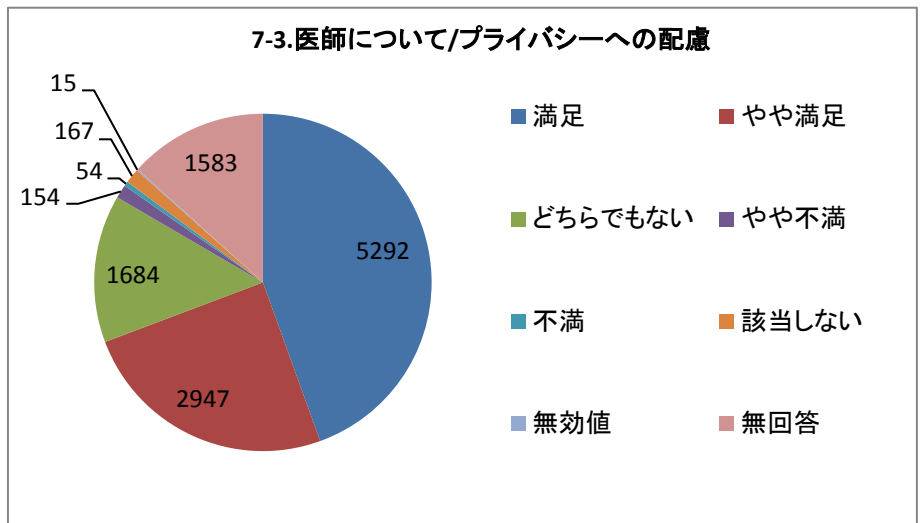
単一回答



7-3.医師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	5292	44.49%
やや満足	2947	24.77%
どちらでもない	1684	14.16%
やや不満	154	1.29%
不満	54	0.45%
該当しない	167	1.40%
無効値	15	0.13%
無回答	1583	13.31%
合計	11896	100.00%

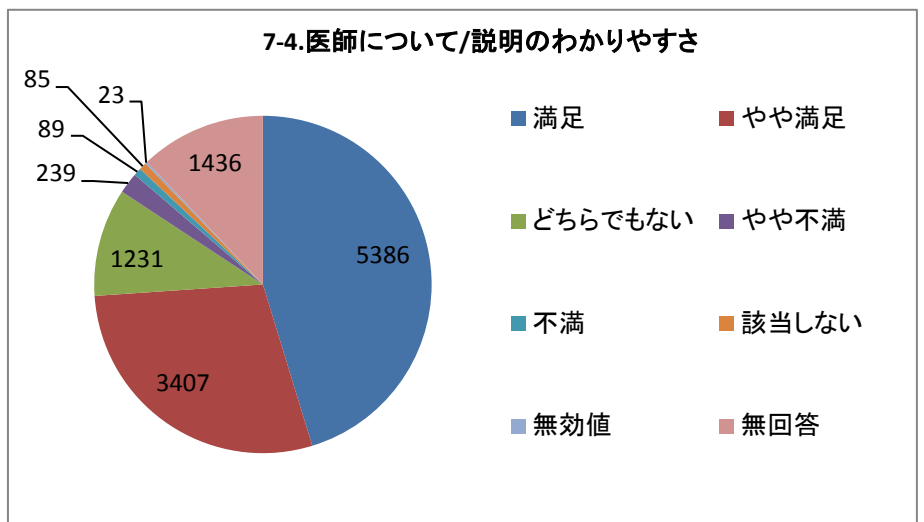
単一回答



7-4.医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	5386	45.28%
やや満足	3407	28.64%
どちらでもない	1231	10.35%
やや不満	239	2.01%
不満	89	0.75%
該当しない	85	0.71%
無効値	23	0.19%
無回答	1436	12.07%
合計	11896	100.00%

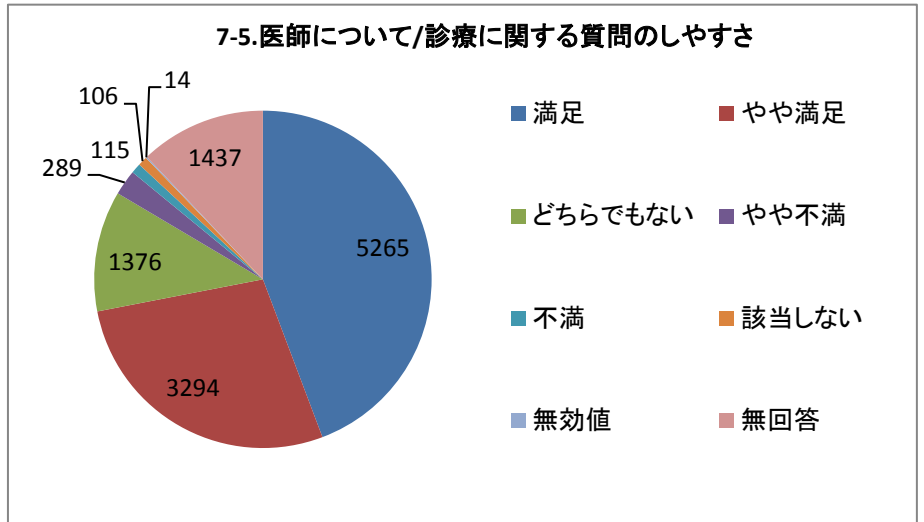
単一回答



7-5.医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	5265	44.26%
やや満足	3294	27.69%
どちらでもない	1376	11.57%
やや不満	289	2.43%
不満	115	0.97%
該当しない	106	0.89%
無効値	14	0.12%
無回答	1437	12.08%
合計	11896	100.00%

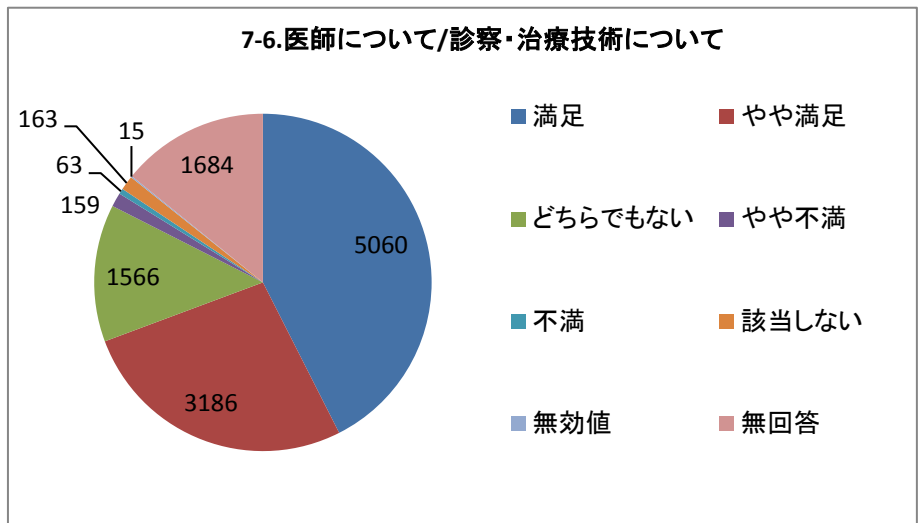
単一回答



7-6.医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	
満足	5060	42.54%
やや満足	3186	26.78%
どちらでもない	1566	13.16%
やや不満	159	1.34%
不満	63	0.53%
該当しない	163	1.37%
無効値	15	0.13%
無回答	1684	14.16%
合計	11896	100.00%

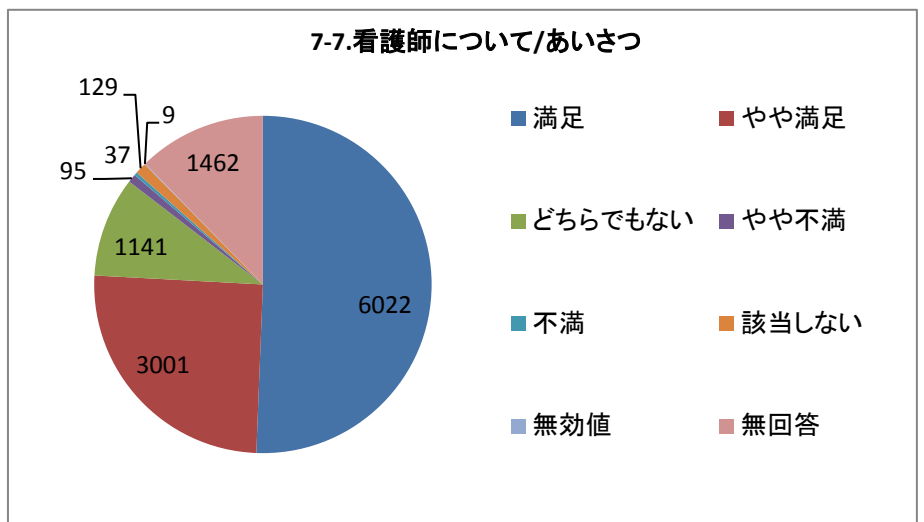
単一回答



7-7.看護師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	6022	50.62%
やや満足	3001	25.23%
どちらでもない	1141	9.59%
やや不満	95	0.80%
不満	37	0.31%
該当しない	129	1.08%
無効値	9	0.08%
無回答	1462	12.29%
合計	11896	100.00%

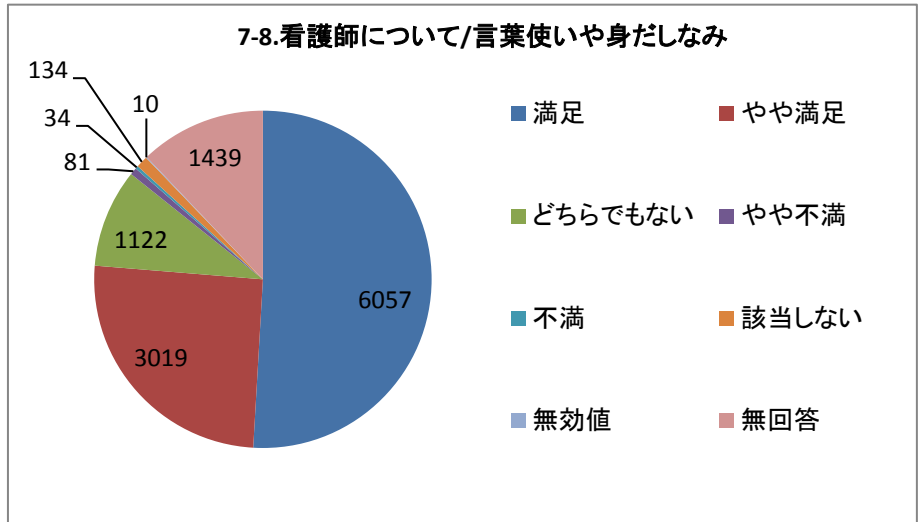
単一回答



7-8.看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	6057	50.92%
やや満足	3019	25.38%
どちらでもない	1122	9.43%
やや不満	81	0.68%
不満	34	0.29%
該当しない	134	1.13%
無効値	10	0.08%
無回答	1439	12.10%
合計	11896	100.00%

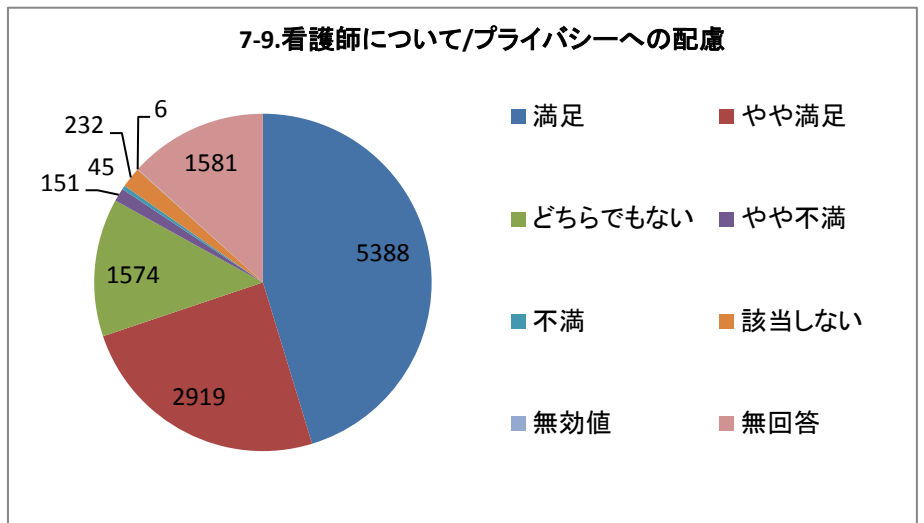
単一回答



7-9.看護師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	5388	45.29%
やや満足	2919	24.54%
どちらでもない	1574	13.23%
やや不満	151	1.27%
不満	45	0.38%
該当しない	232	1.95%
無効値	6	0.05%
無回答	1581	13.29%
合計	11896	100.00%

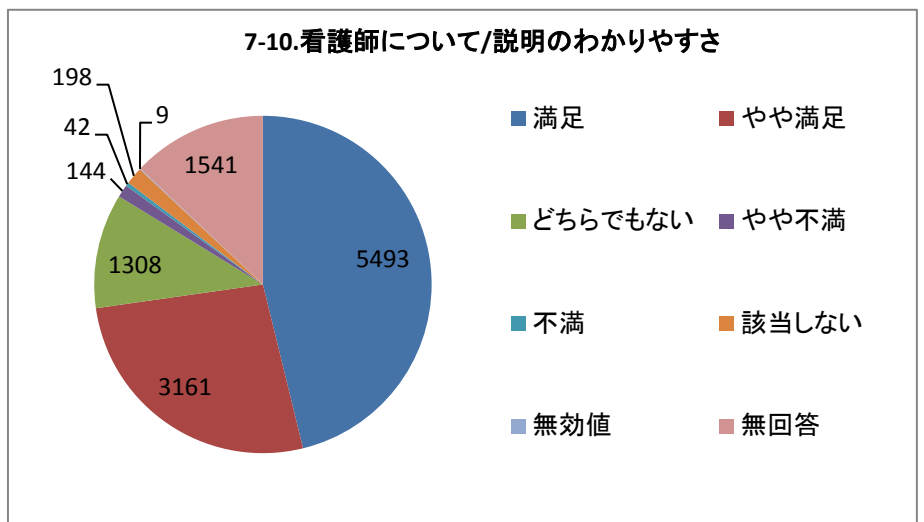
単一回答



7-10.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	5493	46.18%
やや満足	3161	26.57%
どちらでもない	1308	11.00%
やや不満	144	1.21%
不満	42	0.35%
該当しない	198	1.66%
無効値	9	0.08%
無回答	1541	12.95%
合計	11896	100.00%

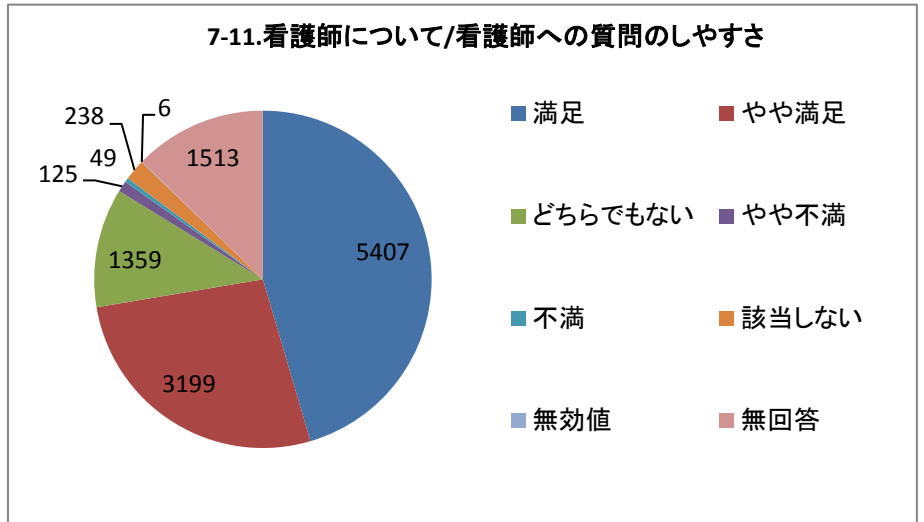
単一回答



7-11.看護師について/看護師への質問のしやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	5407	45.45%
やや満足	3199	26.89%
どちらでもない	1359	11.42%
やや不満	125	1.05%
不満	49	0.41%
該当しない	238	2.00%
無効値	6	0.05%
無回答	1513	12.72%
合計	11896	100.00%

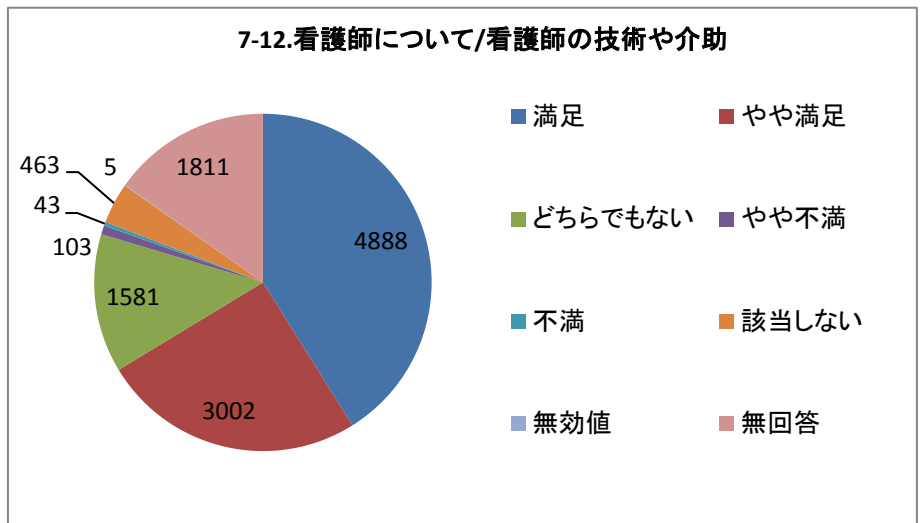
単一回答



7-12.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	4888	41.09%
やや満足	3002	25.24%
どちらでもない	1581	13.29%
やや不満	103	0.87%
不満	43	0.36%
該当しない	463	3.89%
無効値	5	0.04%
無回答	1811	15.22%
合計	11896	100.00%

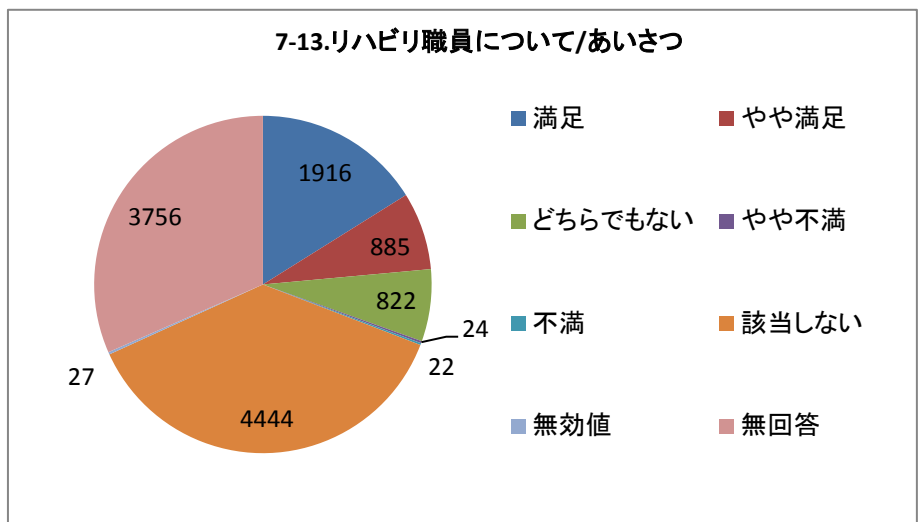
単一回答



7-13.リハビリ職員について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	1916	16.11%
やや満足	885	7.44%
どちらでもない	822	6.91%
やや不満	24	0.20%
不満	22	0.18%
該当しない	4444	37.36%
無効値	27	0.23%
無回答	3756	31.57%
合計	11896	100.00%

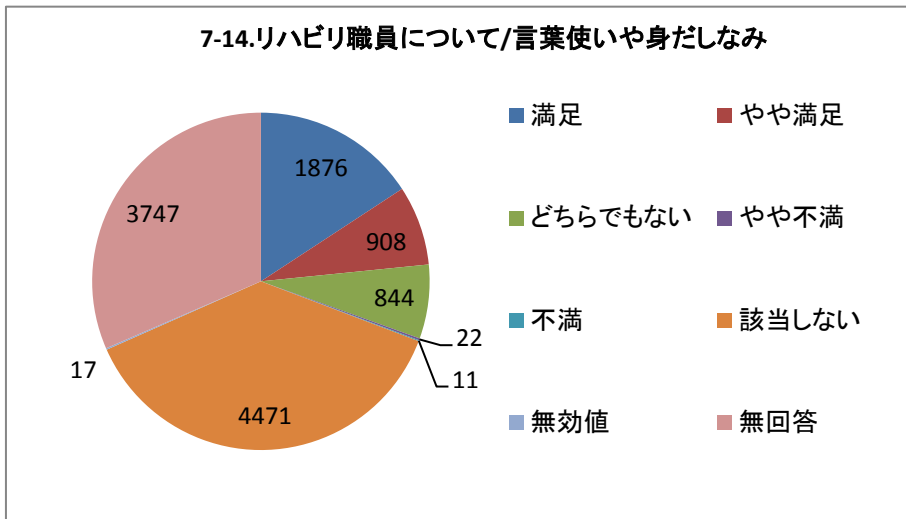
単一回答



7-14.リハビリ職員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	1876	15.77%
やや満足	908	7.63%
どちらでもない	844	7.09%
やや不満	22	0.18%
不満	11	0.09%
該当しない	4471	37.58%
無効値	17	0.14%
無回答	3747	31.50%
合計	11896	100.00%

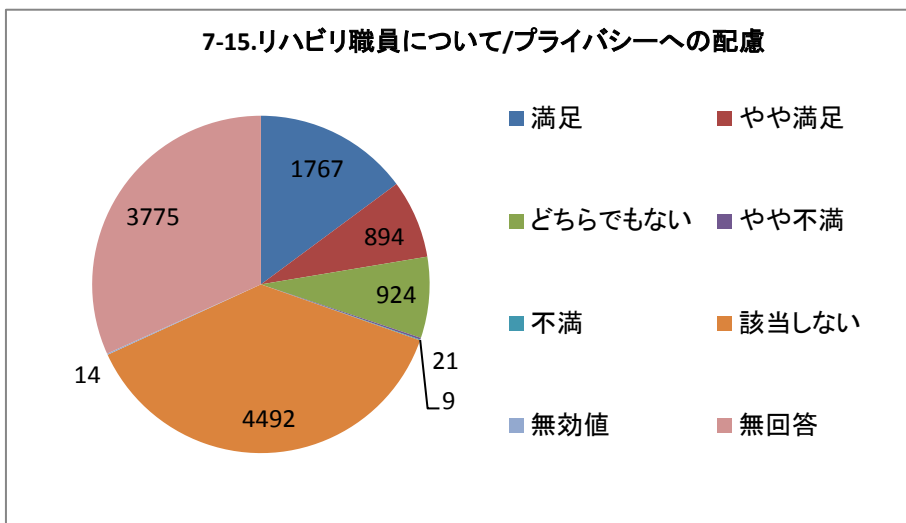
単一回答



7-15.リハビリ職員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	1767	14.85%
やや満足	894	7.52%
どちらでもない	924	7.77%
やや不満	21	0.18%
不満	9	0.08%
該当しない	4492	37.76%
無効値	14	0.12%
無回答	3775	31.73%
合計	11896	100.00%

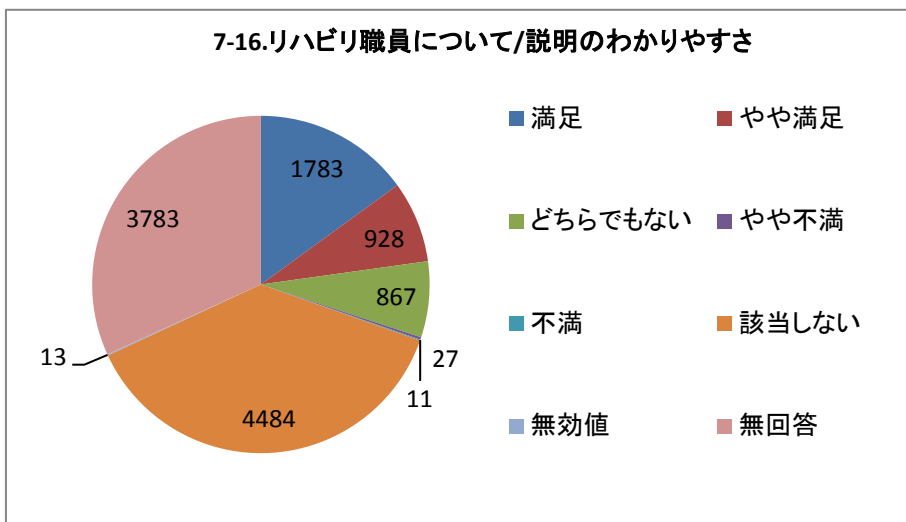
単一回答



7-16.リハビリ職員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	1783	14.99%
やや満足	928	7.80%
どちらでもない	867	7.29%
やや不満	27	0.23%
不満	11	0.09%
該当しない	4484	37.69%
無効値	13	0.11%
無回答	3783	31.80%
合計	11896	100.00%

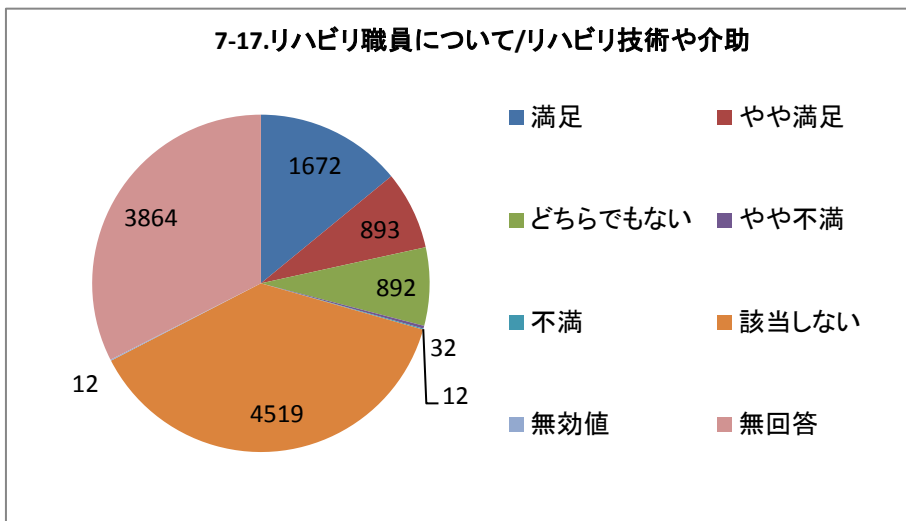
単一回答



7-17.リハビリ職員について/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	
満足	1672	14.06%
やや満足	893	7.51%
どちらでもない	892	7.50%
やや不満	32	0.27%
不満	12	0.10%
該当しない	4519	37.99%
無効値	12	0.10%
無回答	3864	32.48%
合計	11896	100.00%

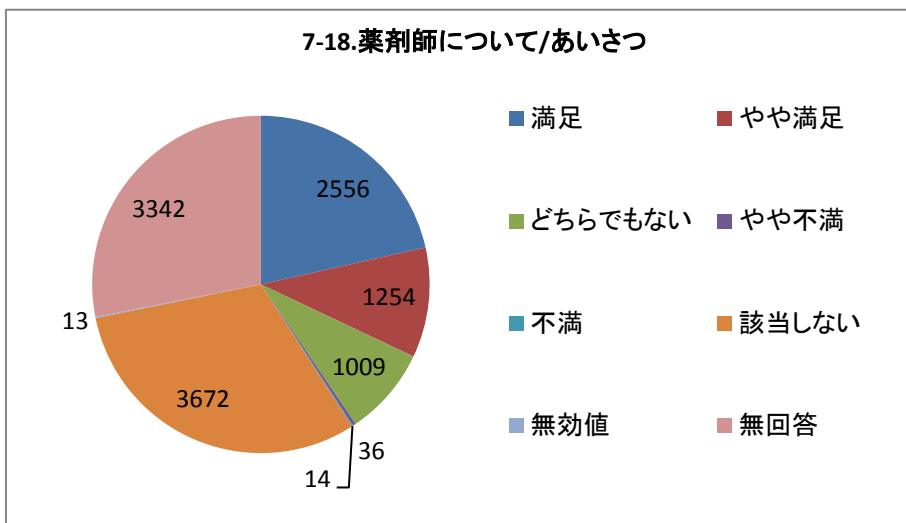
単一回答



7-18.薬剤師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	2556	21.49%
やや満足	1254	10.54%
どちらでもない	1009	8.48%
やや不満	36	0.30%
不満	14	0.12%
該当しない	3672	30.87%
無効値	13	0.11%
無回答	3342	28.09%
合計	11896	100.00%

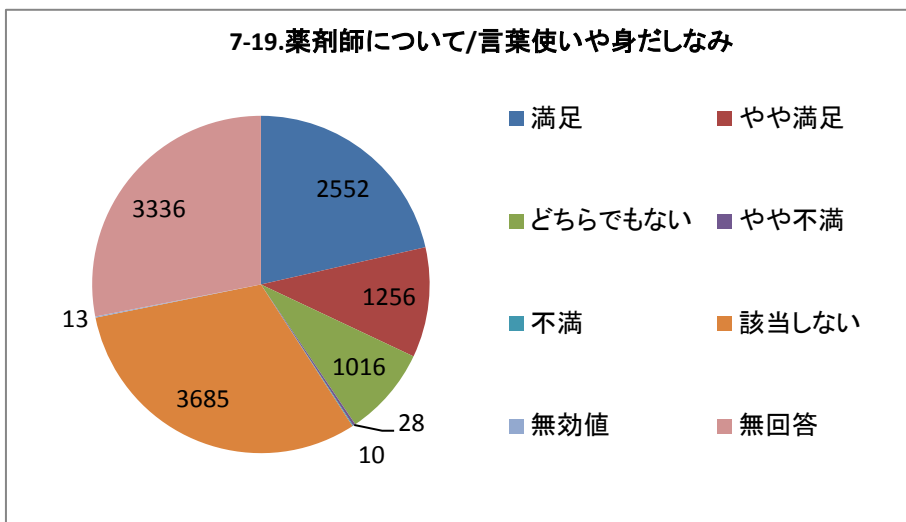
単一回答



7-19.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	2552	21.45%
やや満足	1256	10.56%
どちらでもない	1016	8.54%
やや不満	28	0.24%
不満	10	0.08%
該当しない	3685	30.98%
無効値	13	0.11%
無回答	3336	28.04%
合計	11896	100.00%

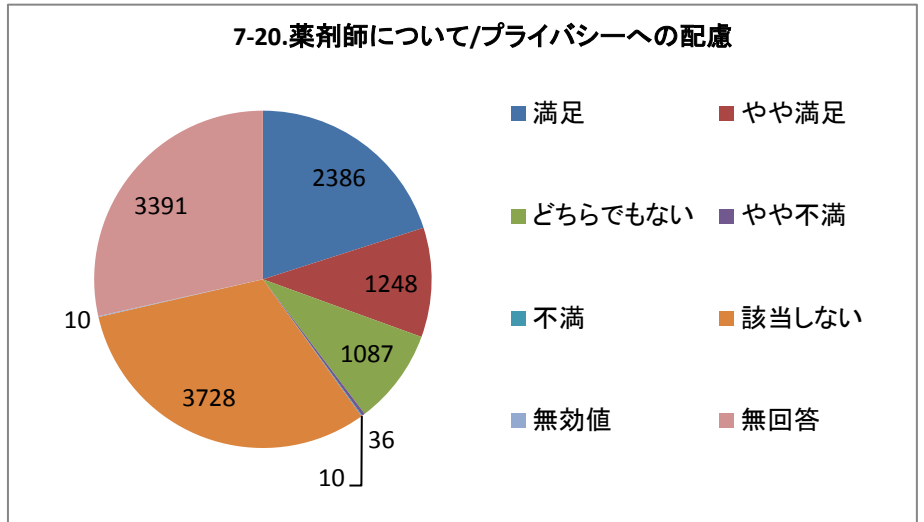
単一回答



7-20.薬剤師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	2386	20.06%
やや満足	1248	10.49%
どちらでもない	1087	9.14%
やや不満	36	0.30%
不満	10	0.08%
該当しない	3728	31.34%
無効値	10	0.08%
無回答	3391	28.51%
合計	11896	100.00%

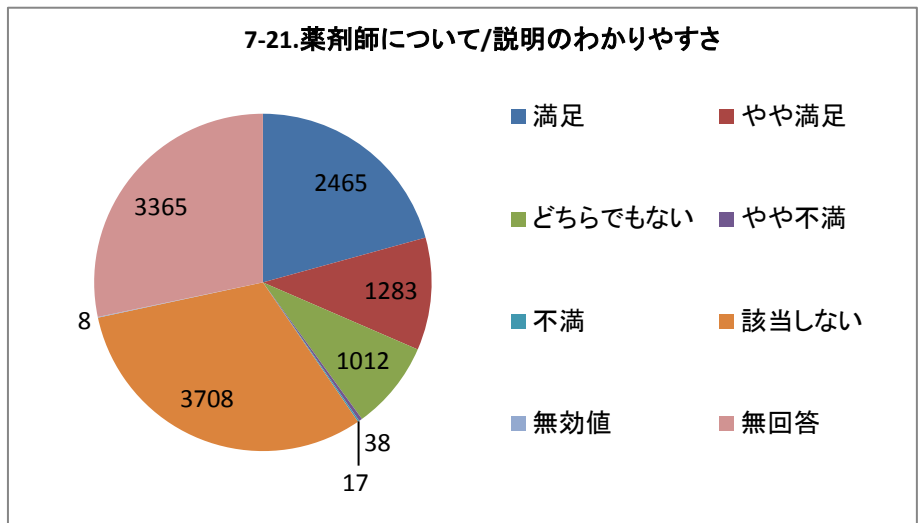
単一回答



7-21.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	2465	20.72%
やや満足	1283	10.79%
どちらでもない	1012	8.51%
やや不満	38	0.32%
不満	17	0.14%
該当しない	3708	31.17%
無効値	8	0.07%
無回答	3365	28.29%
合計	11896	100.00%

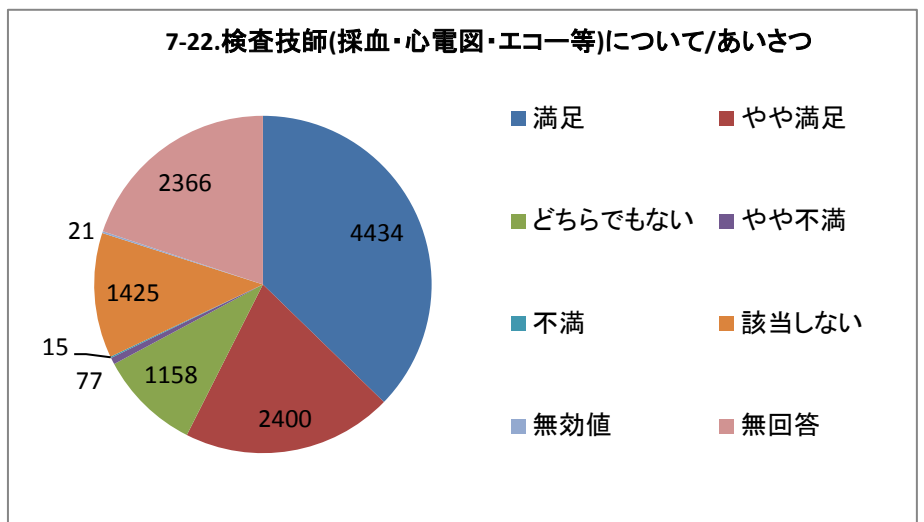
単一回答



7-22.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	4434	37.27%
やや満足	2400	20.17%
どちらでもない	1158	9.73%
やや不満	77	0.65%
不満	15	0.13%
該当しない	1425	11.98%
無効値	21	0.18%
無回答	2366	19.89%
合計	11896	100.00%

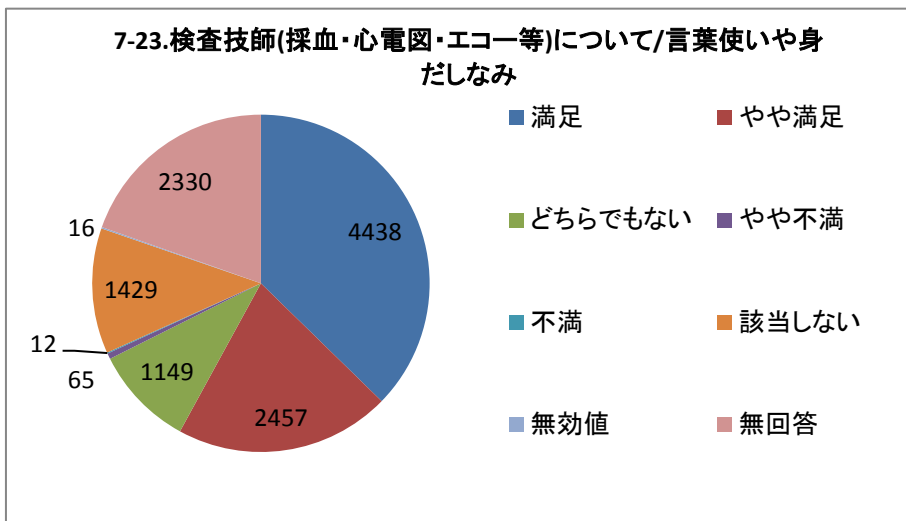
単一回答



7-23.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	4438	37.31%
やや満足	2457	20.65%
どちらでもない	1149	9.66%
やや不満	65	0.55%
不満	12	0.10%
該当しない	1429	12.01%
無効値	16	0.13%
無回答	2330	19.59%
合計	11896	100.00%

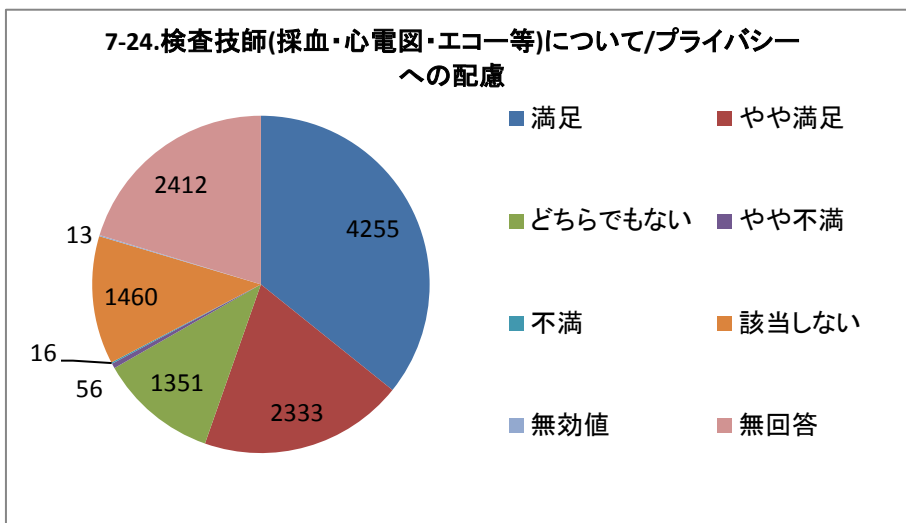
単一回答



7-24.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	4255	35.77%
やや満足	2333	19.61%
どちらでもない	1351	11.36%
やや不満	56	0.47%
不満	16	0.13%
該当しない	1460	12.27%
無効値	13	0.11%
無回答	2412	20.28%
合計	11896	100.00%

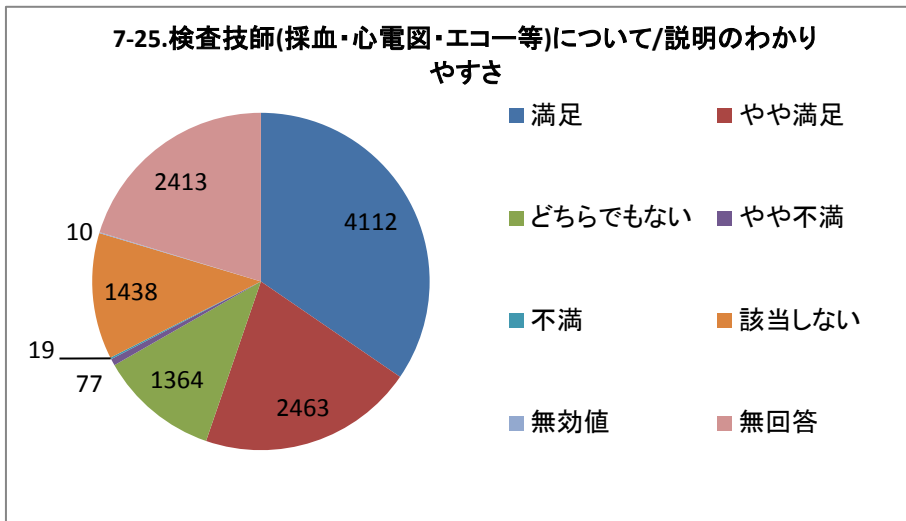
単一回答



7-25.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	4112	34.57%
やや満足	2463	20.70%
どちらでもない	1364	11.47%
やや不満	77	0.65%
不満	19	0.16%
該当しない	1438	12.09%
無効値	10	0.08%
無回答	2413	20.28%
合計	11896	100.00%

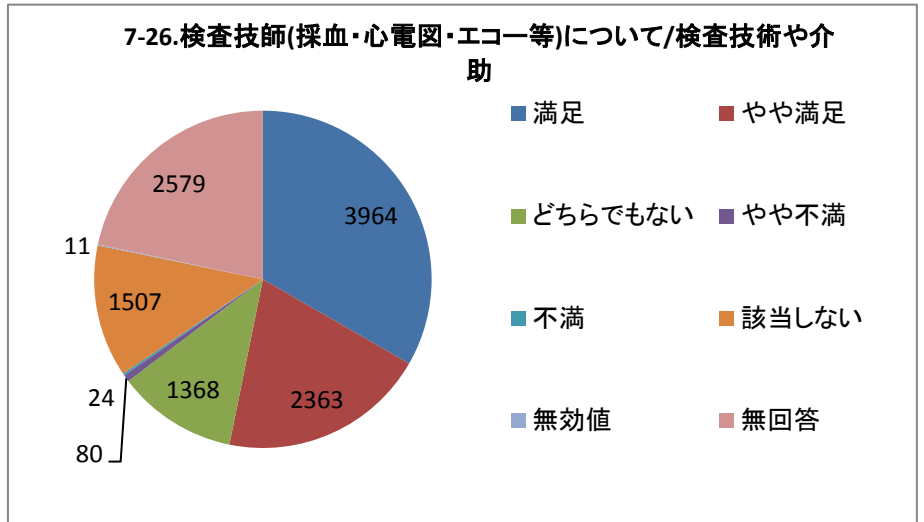
単一回答



7-26.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	3964	33.32%
やや満足	2363	19.86%
どちらでもない	1368	11.50%
やや不満	80	0.67%
不満	24	0.20%
該当しない	1507	12.67%
無効値	11	0.09%
無回答	2579	21.68%
合計	11896	100.00%

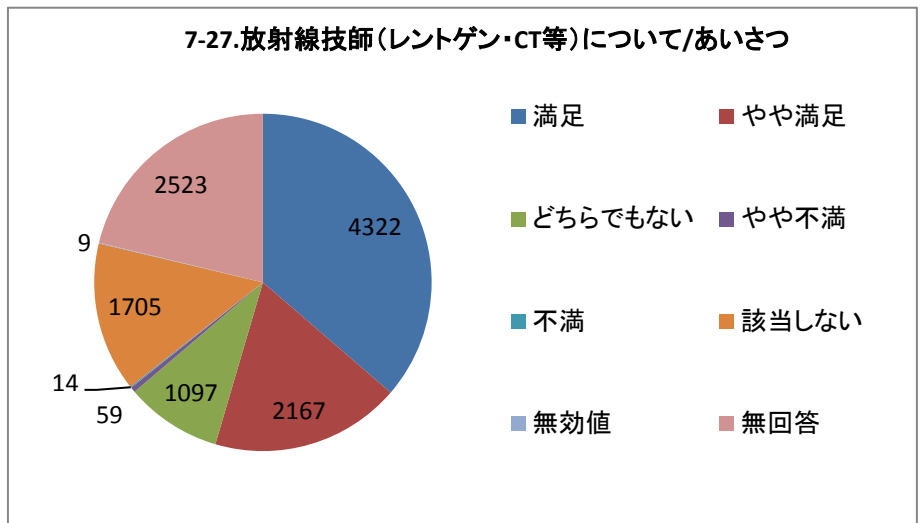
単一回答



7-27.放射線技師(レントゲン・CT等)について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	4322	36.33%
やや満足	2167	18.22%
どちらでもない	1097	9.22%
やや不満	59	0.50%
不満	14	0.12%
該当しない	1705	14.33%
無効値	9	0.08%
無回答	2523	21.21%
合計	11896	100.00%

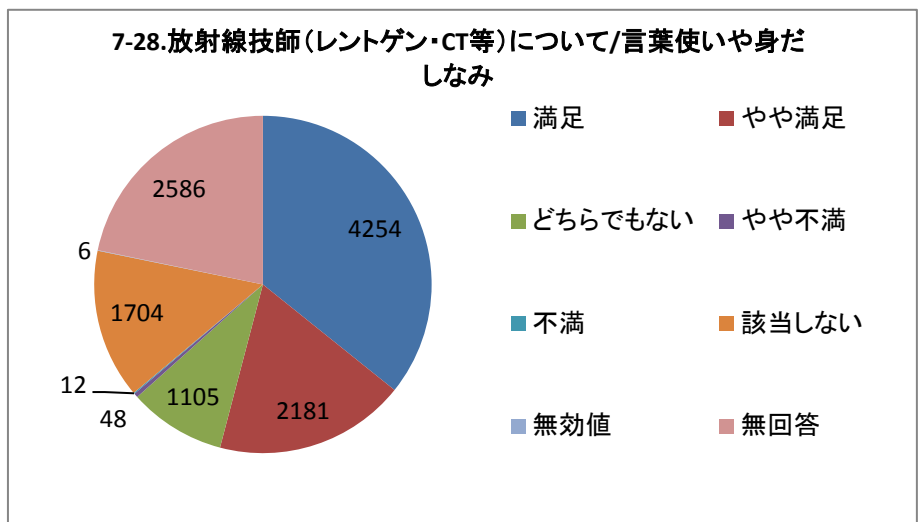
単一回答



7-28.放射線技師(レントゲン・CT等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	4254	35.76%
やや満足	2181	18.33%
どちらでもない	1105	9.29%
やや不満	48	0.40%
不満	12	0.10%
該当しない	1704	14.32%
無効値	6	0.05%
無回答	2586	21.74%
合計	11896	100.00%

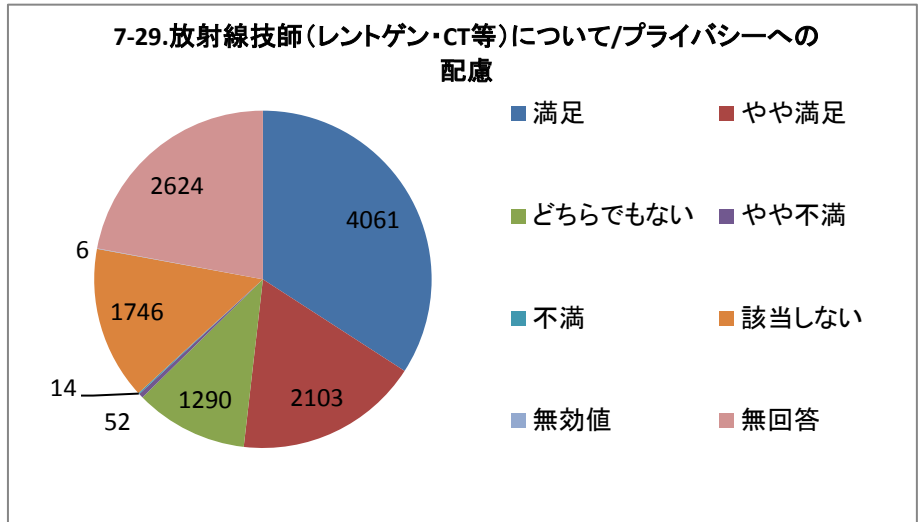
単一回答



7-29.放射線技師（レントゲン・CT等）について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	4061	34.14%
やや満足	2103	17.68%
どちらでもない	1290	10.84%
やや不満	52	0.44%
不満	14	0.12%
該当しない	1746	14.68%
無効値	6	0.05%
無回答	2624	22.06%
合計	11896	100.00%

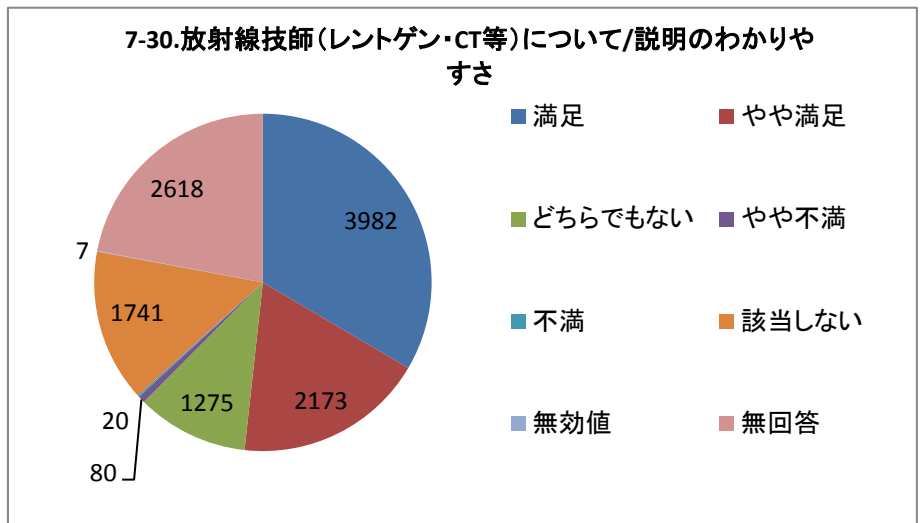
単一回答



7-30.放射線技師（レントゲン・CT等）について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	3982	33.47%
やや満足	2173	18.27%
どちらでもない	1275	10.72%
やや不満	80	0.67%
不満	20	0.17%
該当しない	1741	14.64%
無効値	7	0.06%
無回答	2618	22.01%
合計	11896	100.00%

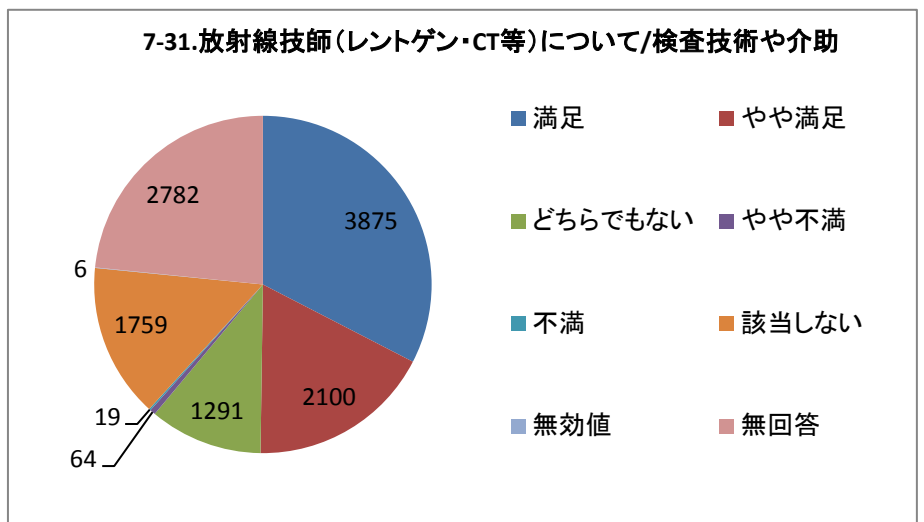
単一回答



7-31.放射線技師（レントゲン・CT等）について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	3875	32.57%
やや満足	2100	17.65%
どちらでもない	1291	10.85%
やや不満	64	0.54%
不満	19	0.16%
該当しない	1759	14.79%
無効値	6	0.05%
無回答	2782	23.39%
合計	11896	100.00%

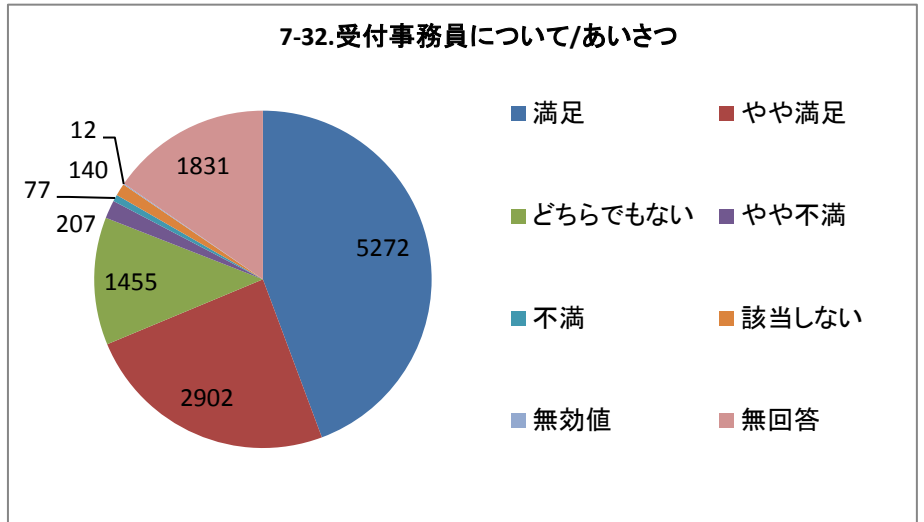
単一回答



7-32.受付事務員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	5272	44.32%
やや満足	2902	24.39%
どちらでもない	1455	12.23%
やや不満	207	1.74%
不満	77	0.65%
該当しない	140	1.18%
無効値	12	0.10%
無回答	1831	15.39%
合計	11896	100.00%

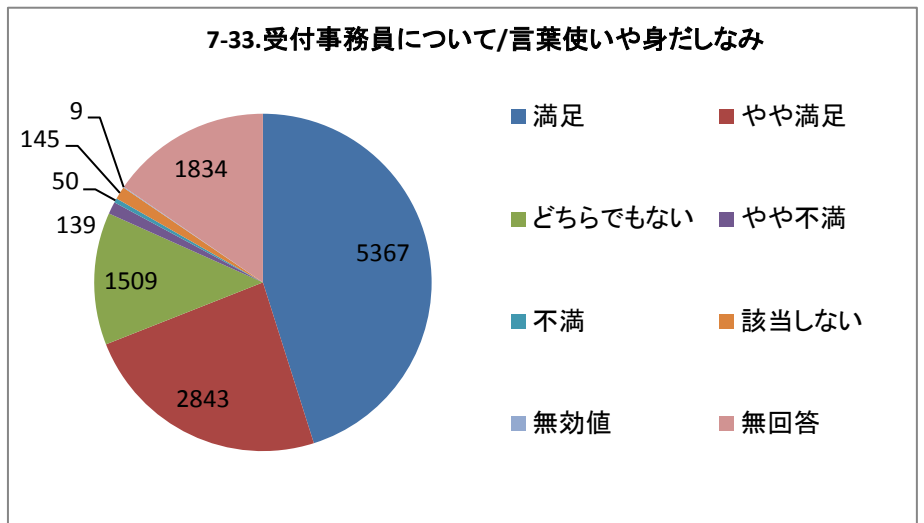
単一回答



7-33.受付事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	5367	45.12%
やや満足	2843	23.90%
どちらでもない	1509	12.68%
やや不満	139	1.17%
不満	50	0.42%
該当しない	145	1.22%
無効値	9	0.08%
無回答	1834	15.42%
合計	11896	100.00%

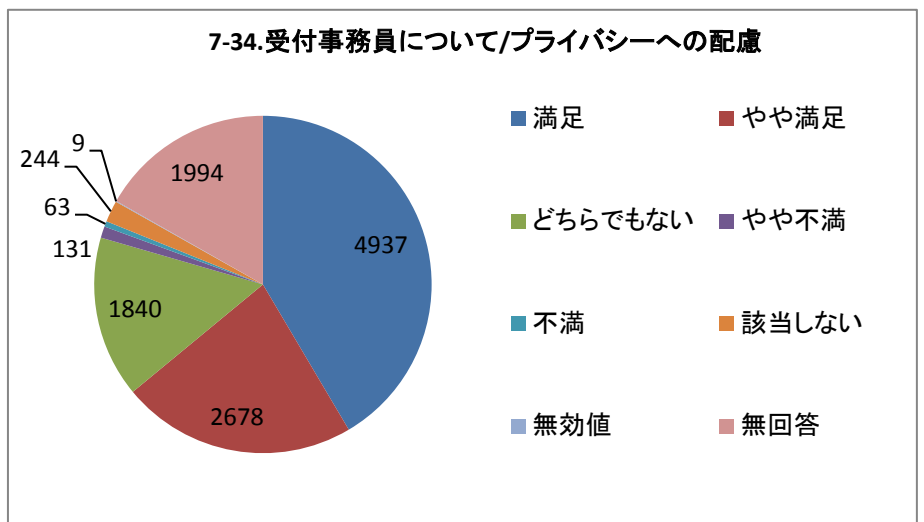
単一回答



7-34.受付事務員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	4937	41.50%
やや満足	2678	22.51%
どちらでもない	1840	15.47%
やや不満	131	1.10%
不満	63	0.53%
該当しない	244	2.05%
無効値	9	0.08%
無回答	1994	16.76%
合計	11896	100.00%

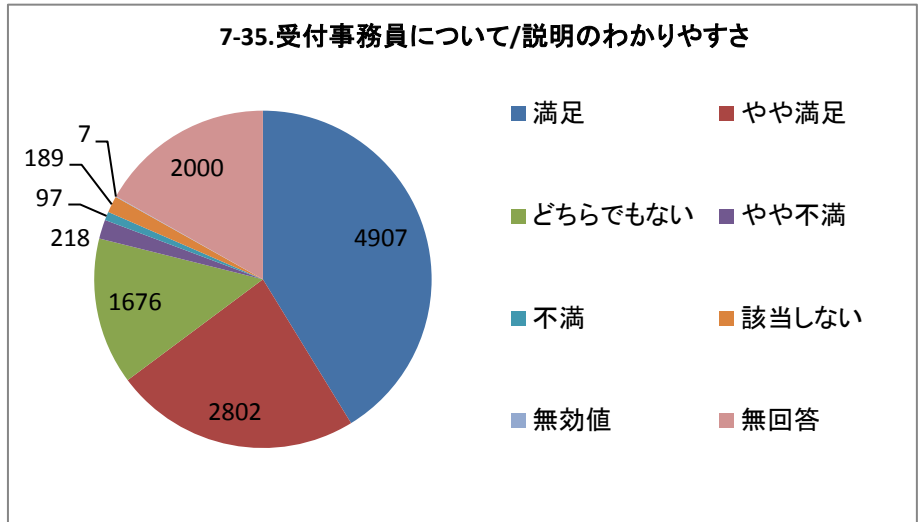
単一回答



7-35.受付事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	4907	41.25%
やや満足	2802	23.55%
どちらでもない	1676	14.09%
やや不満	218	1.83%
不満	97	0.82%
該当しない	189	1.59%
無効値	7	0.06%
無回答	2000	16.81%
合計	11896	100.00%

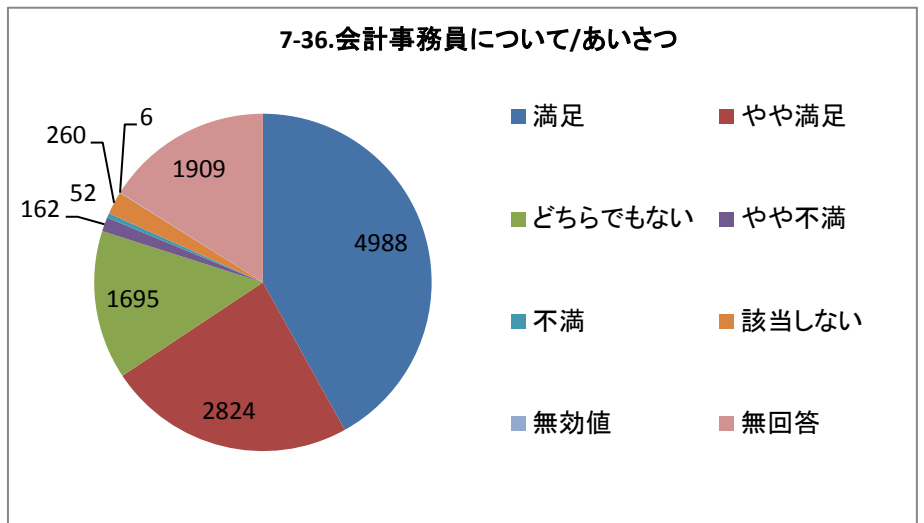
単一回答



7-36.会計事務員について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	4988	41.93%
やや満足	2824	23.74%
どちらでもない	1695	14.25%
やや不満	162	1.36%
不満	52	0.44%
該当しない	260	2.19%
無効値	6	0.05%
無回答	1909	16.05%
合計	11896	100.00%

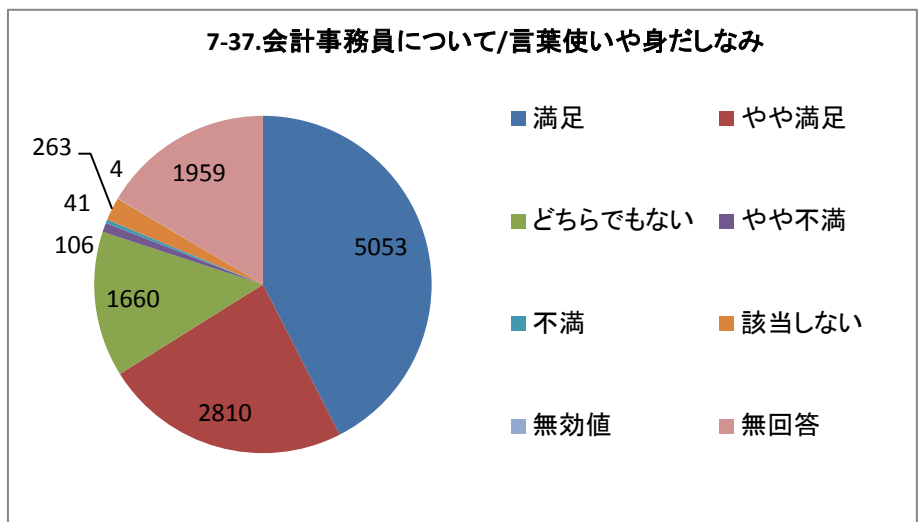
単一回答



7-37.会計事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	5053	42.48%
やや満足	2810	23.62%
どちらでもない	1660	13.95%
やや不満	106	0.89%
不満	41	0.34%
該当しない	263	2.21%
無効値	4	0.03%
無回答	1959	16.47%
合計	11896	100.00%

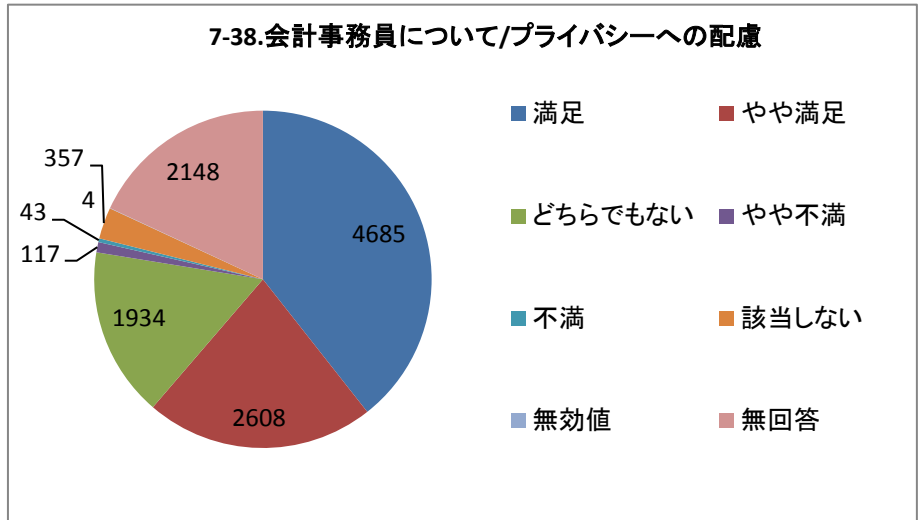
単一回答



7-38.会計事務員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	4685	39.38%
やや満足	2608	21.92%
どちらでもない	1934	16.26%
やや不満	117	0.98%
不満	43	0.36%
該当しない	357	3.00%
無効値	4	0.03%
無回答	2148	18.06%
合計	11896	100.00%

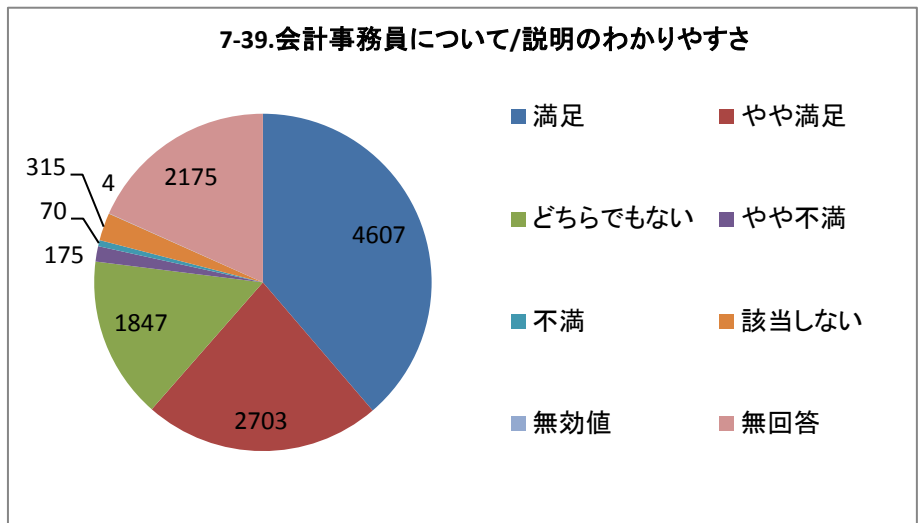
単一回答



7-39.会計事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	4607	38.73%
やや満足	2703	22.72%
どちらでもない	1847	15.53%
やや不満	175	1.47%
不満	70	0.59%
該当しない	315	2.65%
無効値	4	0.03%
無回答	2175	18.28%
合計	11896	100.00%

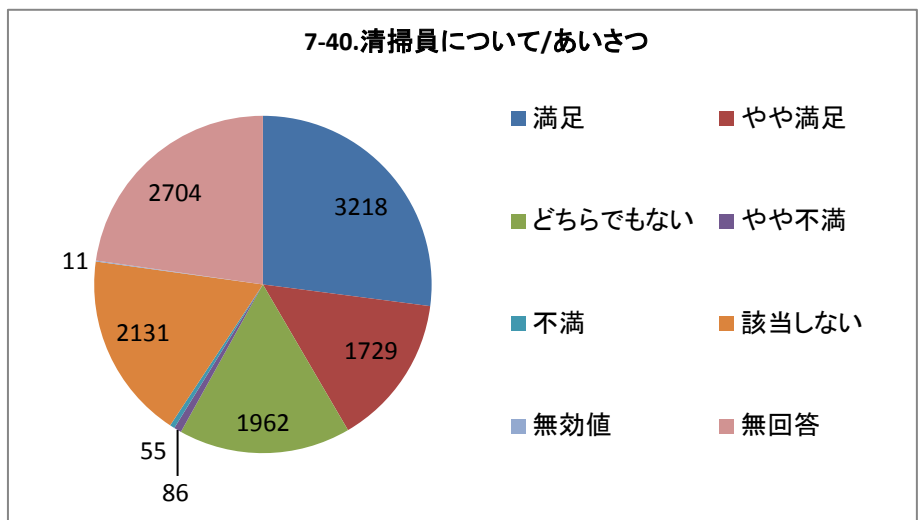
単一回答



7-40.清掃員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	3218	27.05%
やや満足	1729	14.53%
どちらでもない	1962	16.49%
やや不満	86	0.72%
不満	55	0.46%
該当しない	2131	17.91%
無効値	11	0.09%
無回答	2704	22.73%
合計	11896	100.00%

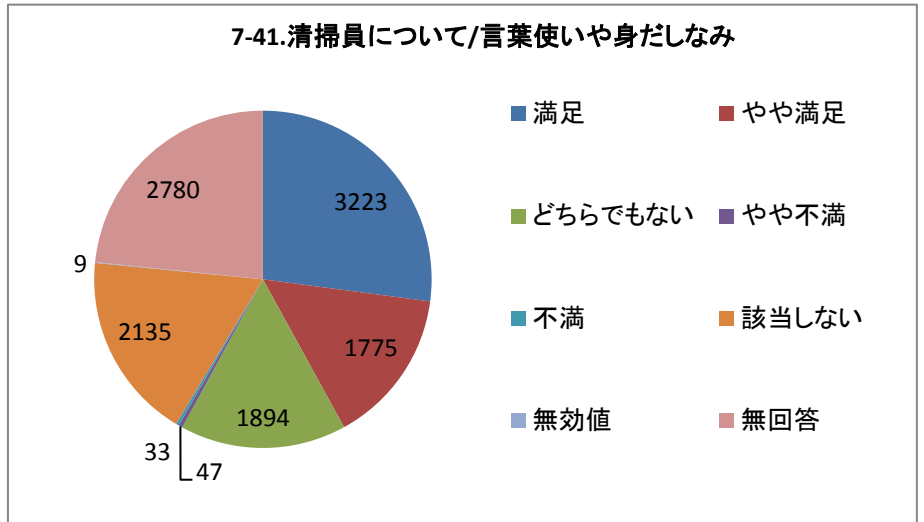
単一回答



7-41.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	3223	27.09%
やや満足	1775	14.92%
どちらでもない	1894	15.92%
やや不満	47	0.40%
不満	33	0.28%
該当しない	2135	17.95%
無効値	9	0.08%
無回答	2780	23.37%
合計	11896	100.00%

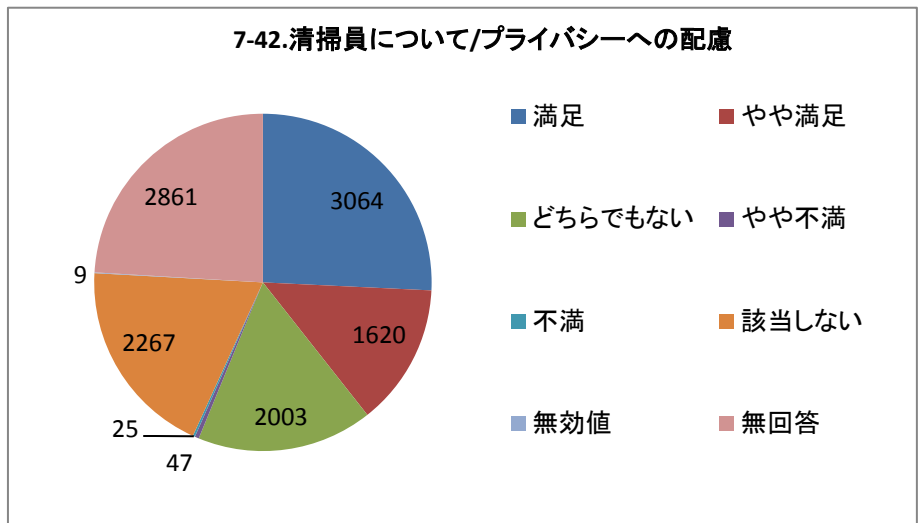
単一回答



7-42.清掃員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	3064	25.76%
やや満足	1620	13.62%
どちらでもない	2003	16.84%
やや不満	47	0.40%
不満	25	0.21%
該当しない	2267	19.06%
無効値	9	0.08%
無回答	2861	24.05%
合計	11896	100.00%

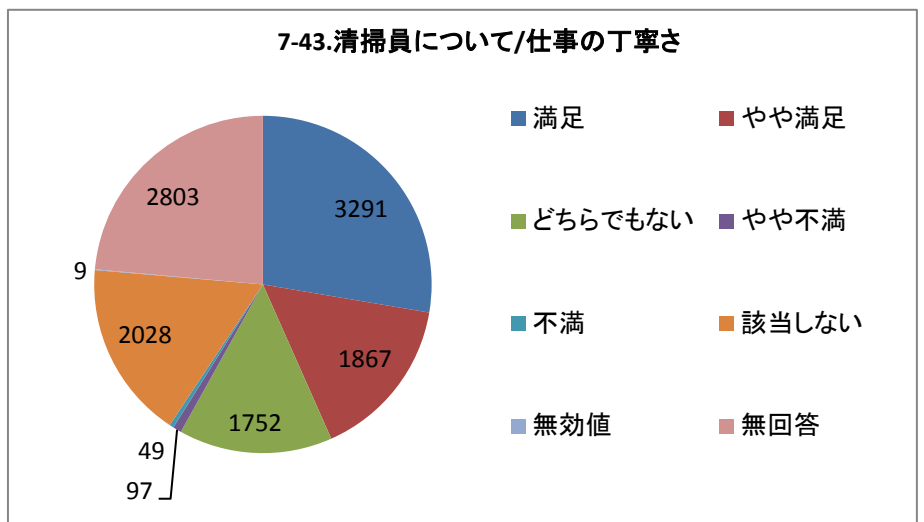
単一回答



7-43.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	割合
満足	3291	27.66%
やや満足	1867	15.69%
どちらでもない	1752	14.73%
やや不満	97	0.82%
不満	49	0.41%
該当しない	2028	17.05%
無効値	9	0.08%
無回答	2803	23.56%
合計	11896	100.00%

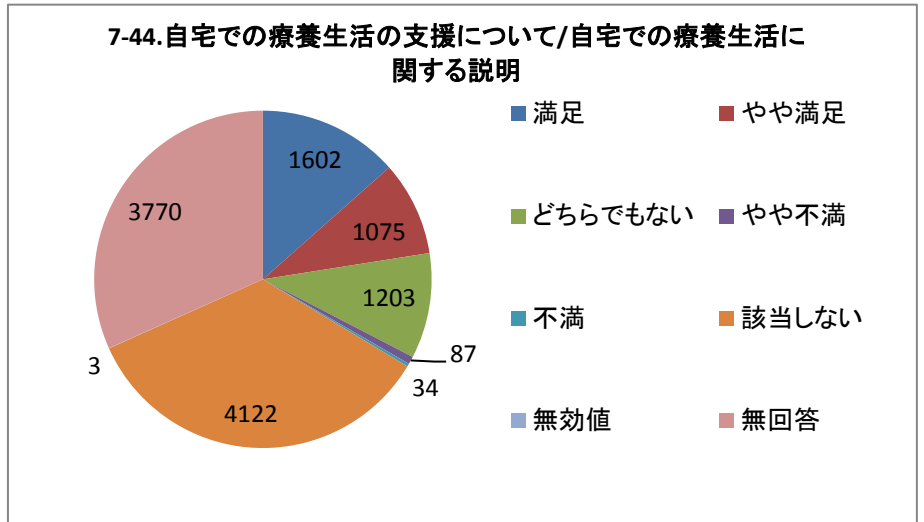
単一回答



7-44.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	1602	13.47%
やや満足	1075	9.04%
どちらでもない	1203	10.11%
やや不満	87	0.73%
不満	34	0.29%
該当しない	4122	34.65%
無効値	3	0.03%
無回答	3770	31.69%
合計	11896	100.00%

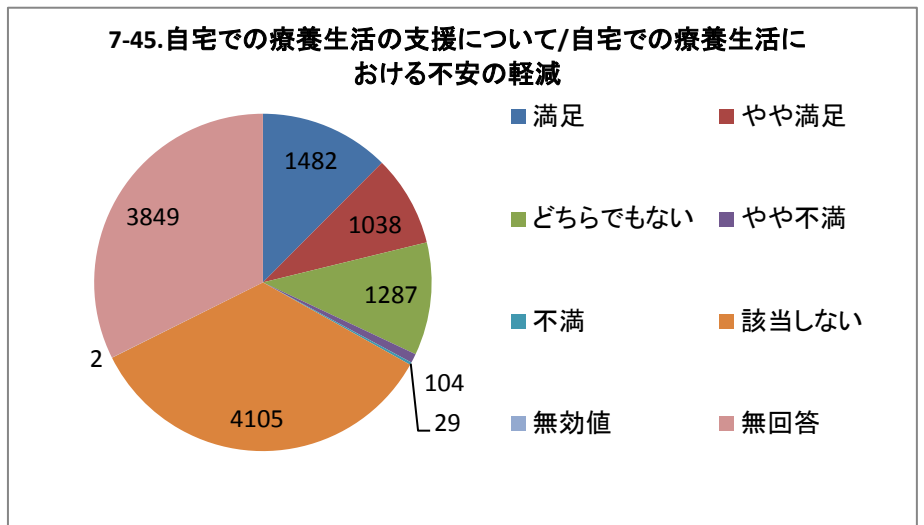
単一回答



7-45.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	1482	12.46%
やや満足	1038	8.73%
どちらでもない	1287	10.82%
やや不満	104	0.87%
不満	29	0.24%
該当しない	4105	34.51%
無効値	2	0.02%
無回答	3849	32.36%
合計	11896	100.00%

単一回答



7-46.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	1469	12.35%
やや満足	1015	8.53%
どちらでもない	1305	10.97%
やや不満	93	0.78%
不満	37	0.31%
該当しない	4134	34.75%
無効値	4	0.03%
無回答	3839	32.27%
合計	11896	100.00%

単一回答

